

2016년도 나이스 민원업무 연수 교재

2016. 6.

목 차

1. 기초자료관리	1
1. 기초자료	2
2. 민원편람	13
2. 인터넷민원관리	15
1. 인터넷민원 신청 조회	16
2. 인터넷민원 주소록 출력	17
3. 인터넷민원 발급 내역 조회	18
3. 민원접수 처리관리	19
1. 제증명 민원 접수	20
2. 유기한 민원 접수	41
3. 접수처리 및 목록	45
4. 민원처리	48
4. 민원현황관리	50
1. 민원처리대장	50
2. 민원처리현황	55
3. 민원현황통계	61
4. 기타발급관리	67
[참고자료] 나이스 민원발급 관련 주요 FAQ	68

1. 기초자료관리

제증명 민원발급을 위한 기초자료(전자이미지관인, 인터넷민원 발급 기준년도 및 담당자 등록 등)를 등록·관리 합니다.

주요내용	처리방법	처리기관
민원계좌번호 및 우편요금 등록	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]- [민원계좌번호 관리],[우편요금 등록]메뉴에서 등록 및 변경함	시·도 교육청
인터넷민원 발급 기준년도 등록	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷 발급기준년도 등록] 메뉴에서 인터넷 민원발급 서비스를 제공할 발급 기준년도를 등록함	시·도 교육청
민원실 안내 관리	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[민원실 안내관리]메뉴에서 민원실 안내정보를 등록 및 변경함	시·도 교육청 교육지원청
전자이미지관인 등록 및 조회	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 등록]메뉴에서 인터넷 민원 발급시 사용되는 발급기관의 전자이미지 관인을 등록 및 변경함 ○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 조회]메뉴에서 등록된 전자이미지 관인을 조회함 ※ 검정고시 관련 증명서에 사용되는 전자이미지 관인은 시·도 교육청에서 등록함	개별기관
영문증명서 학교장 및 담당부서장 등록	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[영문증명서 학교장/담당부서장 등록]메뉴에서 영문 증명서 발급 시 출력함	개별기관
인터넷민원 담당자 등록	○ 나이스 민원시스템의 [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷민원 담당자 등록]메뉴에서 인터넷 민원발급시 제증명에 나오는 발급기관의 담당자 성명 및 전화번호를 등록 및 변경함	개별기관

1. 기초자료

1) 민원 계좌번호 관리

- 인터넷민원 신청자가 수수료를 입금할 시·도교육청 대표 계좌번호를 등록 및 수정
- [기초자료관리]-[기초자료]-[민원계좌번호 관리]

2) 우편요금 등록 및 조회

- 인터넷민원(우편발급)을 신청한 민원인이 지급해야 할 우편요금을 등록 및 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[우편요금 등록/조회]

우편선택코드	우편수단	우편요금	사용여부
01	보통일반우편	300 원	<input checked="" type="checkbox"/>
02	보통빠른우편	310 원	<input type="checkbox"/>
03	등기일반우편	1,930 원	<input checked="" type="checkbox"/>
04	등기빠른우편	2,230 원	<input checked="" type="checkbox"/>
05	익일특급우편	1,840 원	<input type="checkbox"/>

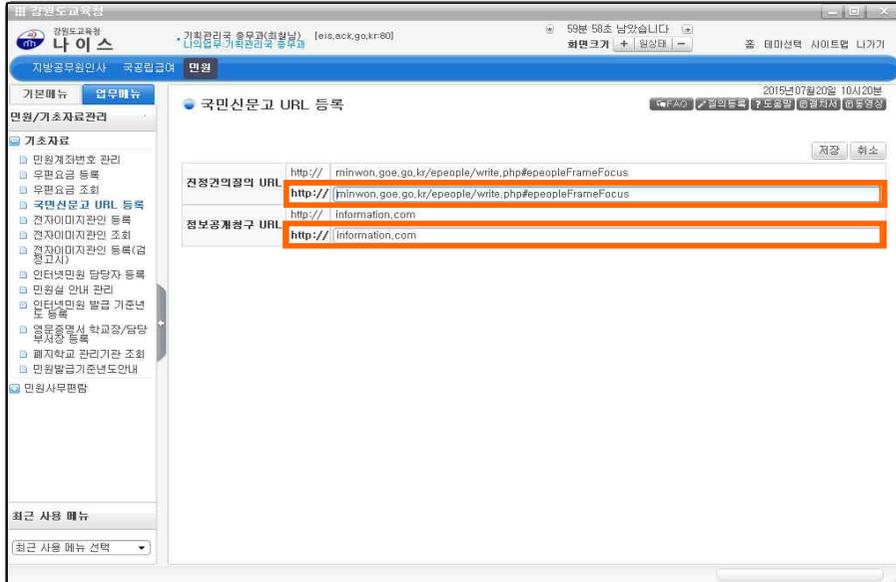
우편선택코드	우편수단	우편요금	사용여부
01	보통일반우편	300 원	Y
02	보통빠른우편	310 원	N
03	등기일반우편	1,930 원	Y
04	등기빠른우편	2,230 원	Y
05	익일특급우편	1,840 원	N



- 관련 사이트 : 우정사업본부(<http://www.koreapost.go.kr>)

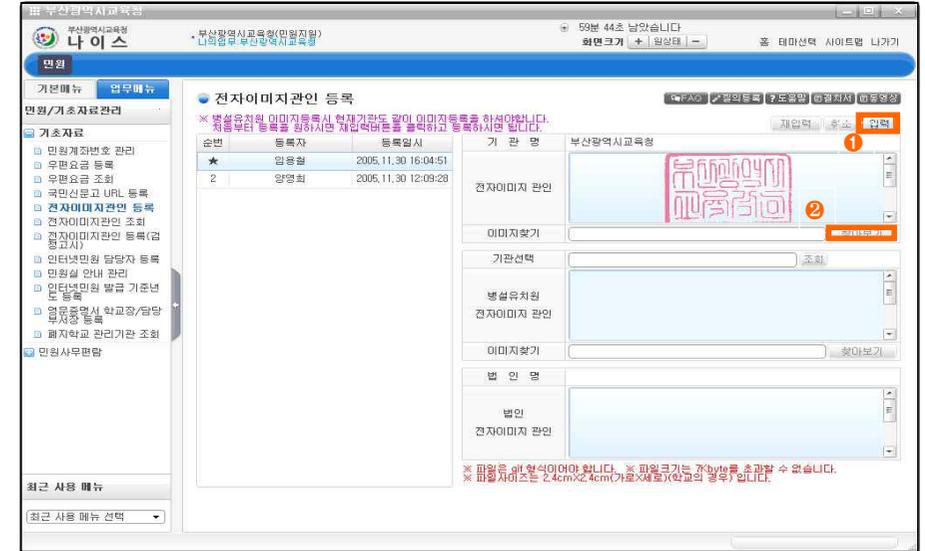
3) 국민신문고 URL등록

- 진정건의질의/정보공개청구 서비스를 제공하는 시·도교육청 URL을 등록
- [기초자료관리]-[기초자료]-[국민신문고 URL등록]



4) 전자이미지관인 등록

- 홈에듀 민원서비스, 무인민원발급 서비스, 타학교 또는 시·도교육청 민원 발급 시 사용되는 발급기관(증명기관)의 대표 관인 이미지를 등록
- [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 등록]-[입력]클릭-[찾아보기]이미지선택-[저장]



- ※ 법인담당자가 법인의 전자이미지 관인 등록 및 확인 메뉴
 - : (등록메뉴) 법인 - 학교법인 - 일반사항 관리 - 법인이미지관인 - 입력 - 이미지 찾기-찾아보기(법인이미지관인 클릭) - 저장
 - : (확인메뉴) 민원 - 기초자료관리 - 기초자료 - 전자이미지관인 등록 - 병설유치원 전자이미지관인 등록 여부 확인 가능
- ※ 병설유치원 전자이미지 관인 등록 메뉴
 - : 민원 - 기초자료관리 - 기초자료 - 전자이미지관인 등록 - 병설유치원 전자이미지관인 등록

Power Tip

- 전자이미지관인이 등록되지 않은 기관은 신규로 등록되고, 기존에 등록된 기관은 전자이미지 관인이 변경됩니다.
- 순번의 ★ 표시가 현재 사용하는 전자이미지관인을 의미합니다.

■ 전자이미지관인 생성기준 (개별기관)

- 용량 및 형식 : 7Kbyte이내 GIF파일
- 크기 : 2.4cm x 2.4cm (학교의 경우)
- 색 : 투명바탕에 빨강 직인(투명바탕이 아닐 경우 명칭을 덮어쓰)
- 파일명 : 기관코드.gif (예 : J100000001.gif)

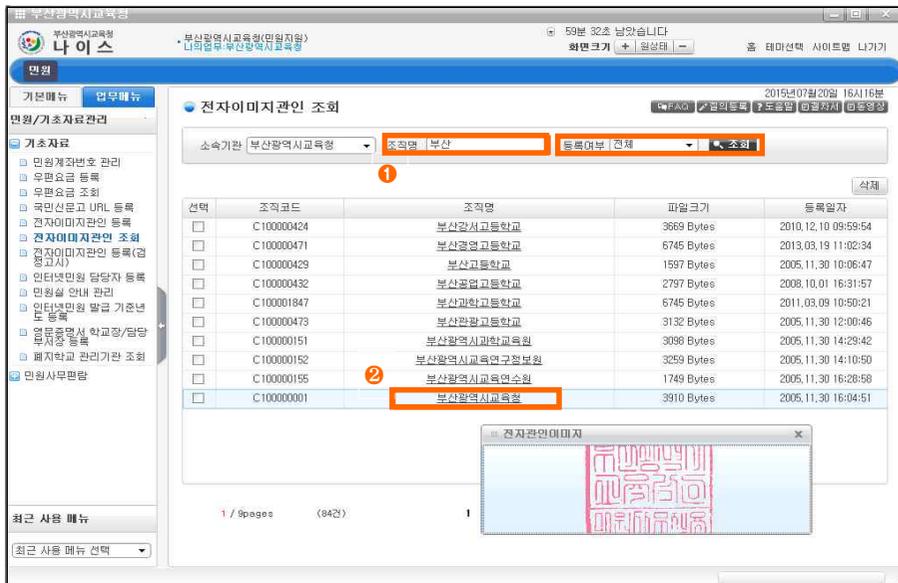
Question & Answer

Q 전자이미지 관인 삭제제를 하고 싶습니다.

A 전자이미지 관인 삭제 기능은 제공하지 않고 있습니다. 새로 관인을 등록하시면 기존에 등록된 관인은 이력 아래로 내려가고, 새로 등록하신 전자이미지 관인이 순번 ★ 로 발급시 출력됩니다.

5) 전자이미지관인 조회

- 시·도 교육청은 등록된 전자이미지관인을 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 조회]-{조직명}입력-해당조직명 더블클릭

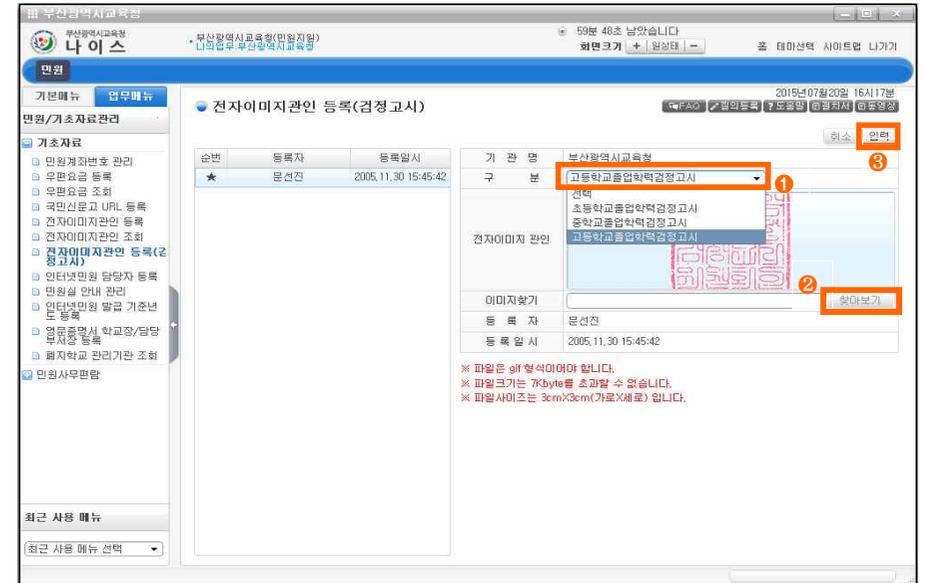


Power Tip

- 등록여부에서 {미등록}을 조회하면 전자이미지 관인이 등록되지 않은 기관, {등록}을 조회하면 전자이미지 관인을 등록한 기관을 조회할 수 있습니다.

6) 전자이미지관인 등록(검정고시)

- 시도교육청에서 검정고시 관련 증명서(초졸,중졸,고졸)에 사용될 전자이미지관인을 등록, 변경 및 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[전자이미지관인 등록(검정고시)]-[구분]에서(초,중,고)선택-{입력}클릭-{찾아보기}관인이미지선택-{저장}



Power Tip

- 전자이미지관인이 등록되지 않은 기관은 신규로 등록되고, 기존에 등록된 기관은 전자이미지 관인이 변경됩니다.

7) 인터넷민원 담당자 등록

- 인터넷 제증명 발급 담당자를 등록
- [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷민원 담당자 등록]-[민원사무명]선택-담당자정보(성명, 영문성명, 전화번호)입력-저장

Power Tip

- 민원사무명을 전체로 선택하면 민원사무 전체에 대해 담당자정보가 일괄 등록되며, 민원사무명을 각각 선택하면 해당 민원사무에 대해서만 담당자정보가 등록됩니다.
- 주의 : 인터넷민원 담당자가 등록되어 있지 않은 경우 홈에듀민원서비스 혹은 무인민원발급기를 통한 민원발급이 불가능합니다.
- 창구 발급시 출력되는 민원 담당자 등록은 민원편람에서 가능합니다.<p.13 참고>

8) 민원실 안내 관리

- 해당 시·도 교육청, 교육지원청 민원실 안내 정보를 등록 및 수정
- 해당 시·도 교육청의 전체 교육지원청 민원실 안내 정보를 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[민원실 안내관리]-[전화번호]팩스번호 등록/수정-저장

Power Tip

- 기관코드, 기관명, 주소, 홈페이지는 [시스템관리]-[조직코드관리]-[조직코드등록]-[조직코드등록요청]에서 등록한 내역이 자동으로 조회되며 수정 가능합니다.
- 민원실 안내정보 중 전화번호, 팩스번호를 수정하고자 하는 경우 수정 후 저장을 선택하여야만 반영됩니다.
- 참고 : 홈에듀 민원서비스/서비스 소개/민원실안내

9) 인터넷민원 발급 기준년도 등록

- 증명서별로 인터넷 민원발급 서비스를 제공할 발급 기준년도를 등록 및 변경
- [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷 발급기준년도 등록]-기준년도입력-사용여부선택-저장

분류	증명서	발급 기준년도	사용여부	비고
검정고시	초졸검정고시 합격증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	초졸검정고시 성적증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	초졸검정고시 과목합격증명서(전체)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	과목합격년도 기준
	중졸검정고시 합격증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	중졸검정고시 성적증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	중졸검정고시 과목합격증명서(전체)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	과목합격년도 기준
	중졸검정고시 합격증명서(영문)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	고졸검정고시 합격증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	고졸검정고시 성적증명서	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	합격년도 기준
	고졸검정고시 과목합격증명서(전체)	1987년	<input checked="" type="checkbox"/>	과목합격년도 기준
인사	경력증명서	2003년	<input checked="" type="checkbox"/>	퇴직자에 한해 적용
	퇴직증명서	2003년	<input checked="" type="checkbox"/>	퇴직자에 한해 적용
	연수 이수확인원	2005년	<input checked="" type="checkbox"/>	퇴직자에 한해 적용
학생	졸업증명서(초,중,고)	1981년	<input checked="" type="checkbox"/>	졸업학년도 기준
	생활기록부(초,중,고)	2002년	<input checked="" type="checkbox"/>	졸업학년도 기준
	성적증명서(중,고)	2002년	<input checked="" type="checkbox"/>	졸업학년도 기준

Power Tip

- 사용여부를 체크해야 해당 발급 기준년도 이후 자료에 대해서 증명서가 발급되며, 체크하지 않을 시 기준년도에 관계없이 모두 발급됩니다.

※ 증명서별 발급 기준년도

- 검정고시 3종 : (과목)합격년도를 기준으로 발급
- 학생 4종
 - 졸업/성적증명서(고), 학교생활기록부(고) : 졸업학년도 기준
 - 제적증명서(고) : 제적학년도 기준

10) 영문증명서 학교장/담당부서장 등록

- 영문증명서에 기록될 학교장 및 담당부서장 정보를 등록
- [기초자료관리]-[기초자료]-[영문증명서 학교장/담당부서장 등록]
 - 교육청(교육지원청, 직속기관)의 경우, 담당부서장(보통 총무과장)의 영문성명 및 부서명을 등록
 - 학교의 경우, 학교장의 영문성명 및 영문학교명을 등록

※ 담당부서 장의 부제 중 인공우 대리인을 체크하여 증명서를 출력하셔야 합니다.

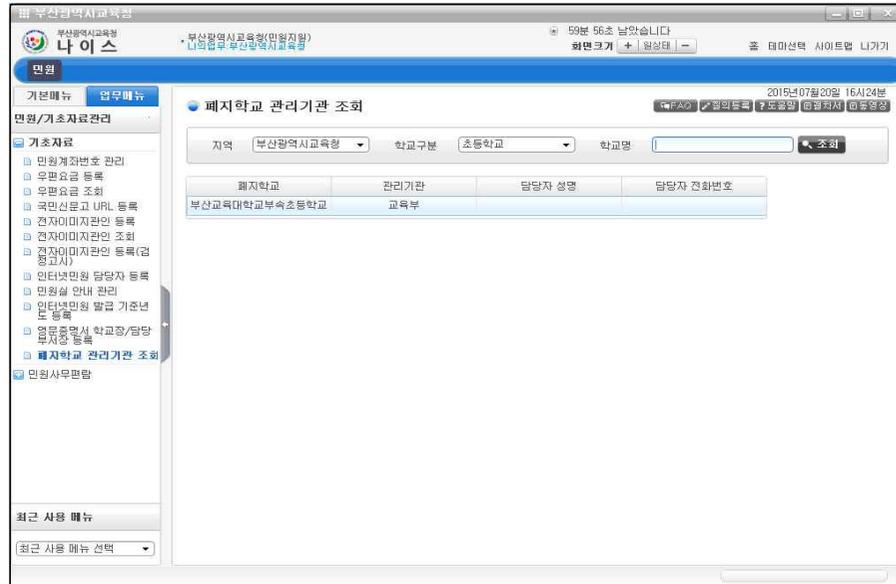
기관코드	C100000001
기관명	부산광역시교육청
담당부서의 장 영문 성명	LIM JAE GEUN
담당부서의 장 영문 직위 및 영문 담당부서명	Deputy Director of Administration, Civil affairs room
담당부서의 장 대리인 출력대부	<input checked="" type="checkbox"/> 담당부서의 장 대리인 영문 성명 [YUJUNG HAN]

Power Tip

- 담당부서의 장이 없는 경우 {담당부서의 장 대리인 출력여부}에 체크 후 담당부서장 대리인 영문 성명을 입력하여 출력 가능합니다.

11) 폐지학교 관리기관 조회

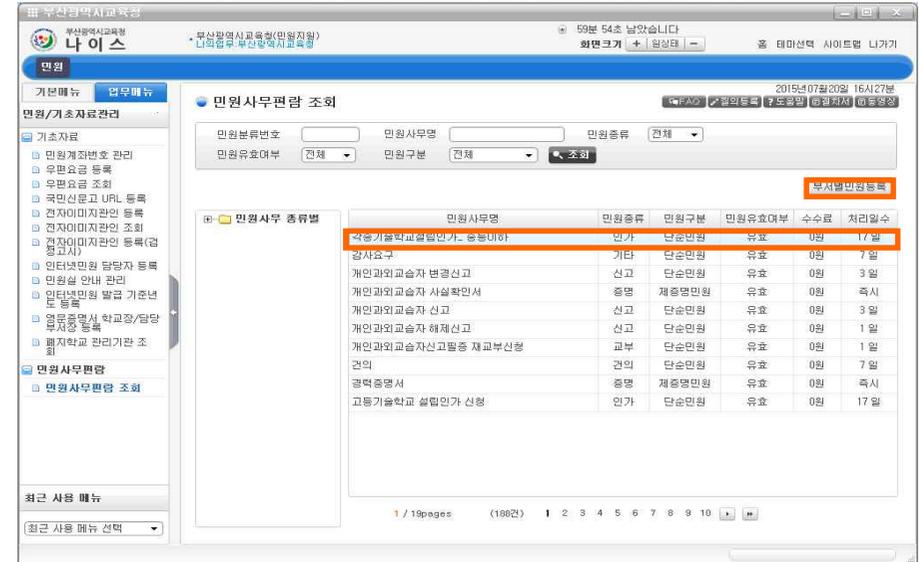
- 폐지된 학교의 관리기관과 담당자 정보(성명, 전화번호)를 조회
- [기초자료관리]-[기초자료]-[폐지학교 관리기관 조회]



2. 민원편람

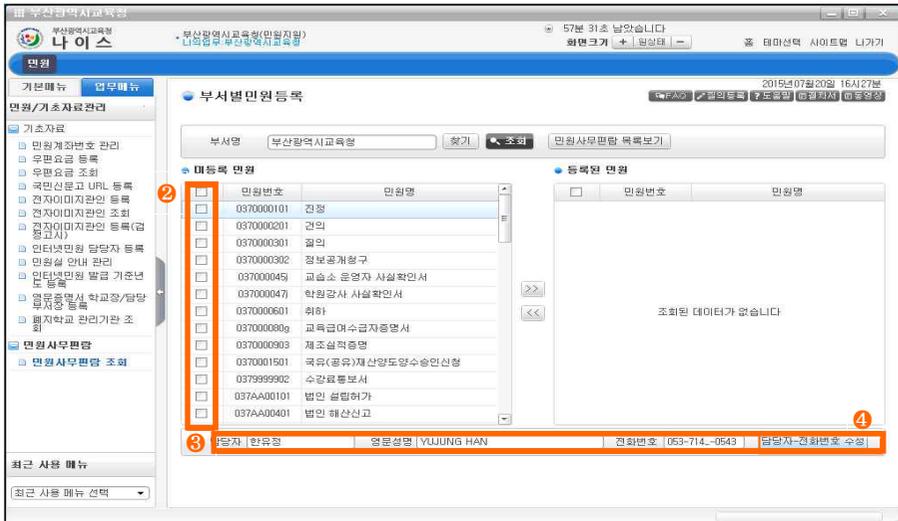
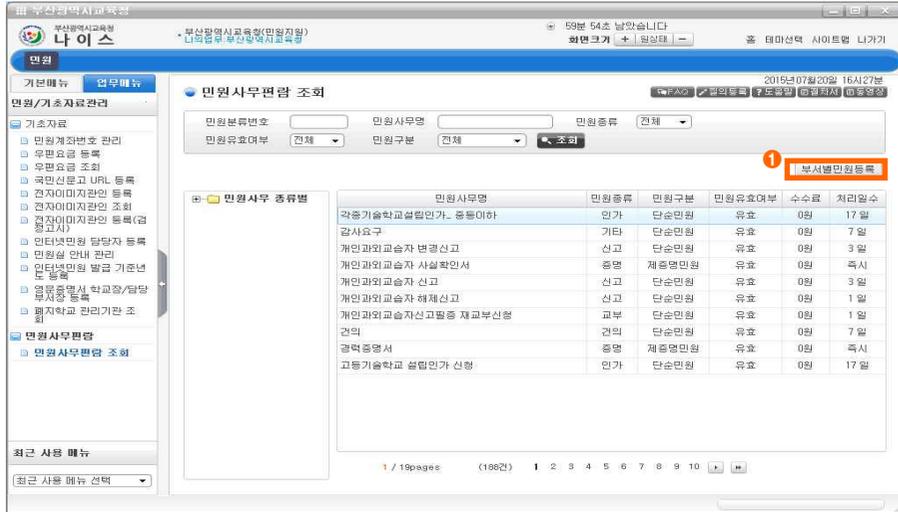
1) 민원편람 조회

- 민원편람을 조회하고 부서별 민원등록 업무 절차와 민원처리부서의 수정, 민원사무의 수정, 자기관 발급 등록 및 수정 등을 처리합니다.
- [기초자료관리]-[민원편람]-[민원편람 조회]-해당민원사무명 더블클릭



- 시도교육청은 등록 및 조회 가능하며, 그 외 기관 및 학교는 조회만 가능합니다.

- 나이스 창구 민원 발급 시 처리담당자와 연락처의 설정
우측상단[부서별 민원등록]-해당민원선택-하단 담당자정보 기입-[담당자-전화번호 수정]



Power Tip

- 인터넷민원(홈에듀민원서비스)담당자 등록은 [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷민원 담당자 등록]에서 가능합니다. <p.7참고>

2. 인터넷민원관리

인터넷으로 신청된 민원의 신청내역, 신청 민원인 성명 및 주소, 인터넷민원 발급내역, 발급된 문서의 진위확인을 관리한다.

주요내용	처리방법	비고
인터넷민원 신청 조회	○ 나이스 민원시스템의 [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 신청조회]메뉴에서 민원신청결과별(미접수, 접수, 해결 등)로 조회함	
인터넷민원 주소록 출력	○ 나이스 민원시스템의 [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 주소록 출력]메뉴에서 민원신청결과별(미접수, 접수, 해결 등)로 신청민원의 민원명, 민원인 성명, 주소를 조회함	
인터넷민원 발급내역조회	○ 나이스 민원시스템의 [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 주소록 출력]메뉴에서 인터넷을 통해 발급된 민원내역을 조회함	

1) 인터넷민원 신청 조회

- 인터넷으로 신청된 민원을 민원신청결과에 따라 조회, 발급 및 재교부
- [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 신청 조회]-해당민원 더블클릭-상세내용조회

순번	신청번호	신청일시	신청민원명	신청인 성명	신청인 주민등록번호	수수료
1	C10000001-2015-000427	2015.07.20 13:33	졸업증명서(초,중,고)	김혜수	710110-1080316	300 원
2	C10000001-2015-000424	2015.07.20 02:03	성적증명서(중,고)	김영철	911203-1123211	300 원
3	C10000001-2015-000426	2015.07.20 01:59	졸업증명서(초,중,고)	김영철	911203-1123211	300 원
4	C10000001-2015-000424	2015.07.15 21:12	성적증명서(중,고)	노홍규	951215-1096432	300 원
5	C10000001-2015-000422	2015.07.15 14:43	생활기록부(초,중,고)	유동우	951006-1114219	300 원
6	C10000001-2015-000418	2015.07.10 11:34	성적증명서(중,고) 외 1건	신용호	871120-1095230	2,230 원
7	C10000001-2015-000408	2015.07.05 11:00	성적증명서(중,고)	안민지	900827-2127743	300 원
8	C10000001-2015-000399	2015.07.02 14:43	생활기록부(초,중,고)	강민지	940329-2831227	1,930 원
9	C10000001-2015-000395	2015.06.29 23:47	재학증명서(초,중,고)	박현진	670917-2090431	2,230 원

인터넷신청정보		신청번호	C10000001-2015-000431	신청일시	2015.07.22 10:48
신청인	성명				
	전화번호	010-			
	주소	(612830)부산광역시			
수수료	우편종류	통기빠른우편	우편요금	2,230원	
	예상 수수료	2,230원	송금액	원	
환급정보	환급은행	우체국			
	계좌번호				

신청민원 상세 내역					
번호	민원분류번호	민원사무명	등도	통수	수수료
1	037000076g	생활기록부(초,중,고)	제출용	1	0원

2) 인터넷민원 주소록 출력

- 인터넷으로 민원을 신청한 신청인 주소록을 출력
- [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 주소록 출력]-{조회}-{출력}

순번	신청일시	신청 민원명	신청인 성명	주 소
<input type="checkbox"/>	44	2015.07.21 15:35:00	성적증명서(중,고)	
<input type="checkbox"/>	43	2015.07.20 02:03:36	성적증명서(중,고)	
<input type="checkbox"/>	42	2015.07.20 01:59:16	졸업증명서(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	41	2015.07.19 12:45:16	성적증명서(중,고)	
<input type="checkbox"/>	40	2015.07.13 19:53:56	졸업증명서(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	39	2015.07.13 10:54:20	생활기록부(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	38	2015.07.11 14:54:46	생활기록부(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	37	2015.07.09 12:05:25	생활기록부(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	36	2015.07.09 10:44:32	재학증명서	
<input type="checkbox"/>	35	2015.07.08 14:11:50	생활기록부(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	34	2015.07.08 11:11:22	졸업증명서(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	33	2015.07.08 10:41:36	생활기록부(초,중,고) 외 1	
<input type="checkbox"/>	32	2015.07.07 11:11:22	성적증명서(중,고) 외 1	
<input type="checkbox"/>	31	2015.07.06 17:52:57	생활기록부(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	30	2015.07.06 15:31:54	졸업증명서(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	29	2015.07.06 10:51:15	생활기록부(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	28	2015.07.04 14:22:07	졸업증명서(초,중,고)	
<input type="checkbox"/>	27	2015.07.04 13:33:15	졸업증명서(초,중,고)	

부산광역시

남도 시 면 길 173

호

귀하

3) 인터넷민원 발급내역조회

- 인터넷으로 신청된 민원의 발급내역을 조회
- [인터넷민원관리]-[신청관리]-[인터넷민원 발급내역조회]

일련번호	접수번호	발급번호	발급유무	신청인성명	민원사무명	발급요청일시
1	K100000001-2015-001237	K100000001-2015-000450	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.16 17:48:55
2	K100000001-2015-001165	K100000001-2015-000435	발급완료		고졸검정고시 합격증명서	2015.07.14 09:43:35
3	K100000001-2015-001163	K100000782-2015-000126	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.07.10 17:56:14
4	K100000001-2015-001162	K100000001-2015-000434	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 17:50:46
5	K100000001-2015-001161	K100000001-2015-000433	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 17:47:51
6	K100000001-2015-001160	K100000782-2015-000125	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.07.10 17:46:39
7	K100000001-2015-001159	K100000001-2015-000432	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 17:42:02
8	K100000001-2015-001158	K100000782-2015-000124	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.07.10 17:14:33
9	K100000001-2015-001157	K100000001-2015-000431	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 17:06:43
10	K100000001-2015-001156	K100000001-2015-000430	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 09:48:58
11	K100000001-2015-001155	K100000001-2015-000427	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 09:32:15
12	K100000001-2015-001154	K100000001-2015-000426	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 09:29:11
13	K100000001-2015-001153	K100000001-2015-000425	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.10 09:24:07
14	K100000001-2015-001148	K100000001-2015-000423	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.08 11:21:31
15	K100000001-2015-001147	K100000001-2015-000422	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.08 09:32:33
16	K100000001-2015-001146	K100000001-2015-000420	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.07 18:21:56
17	K100000001-2015-001145	K100000001-2015-000419	발급완료		교육급여수급자증명서	2015.07.07 18:19:22
18	K100000001-2015-001140	K100000782-2015-000123	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.07.01 13:54:28
19	K100000001-2015-001139	K100000782-2015-000122	발급완료		졸업증명서(초,중,고)	2015.06.30 17:59:26

3. 민원접수처리관리

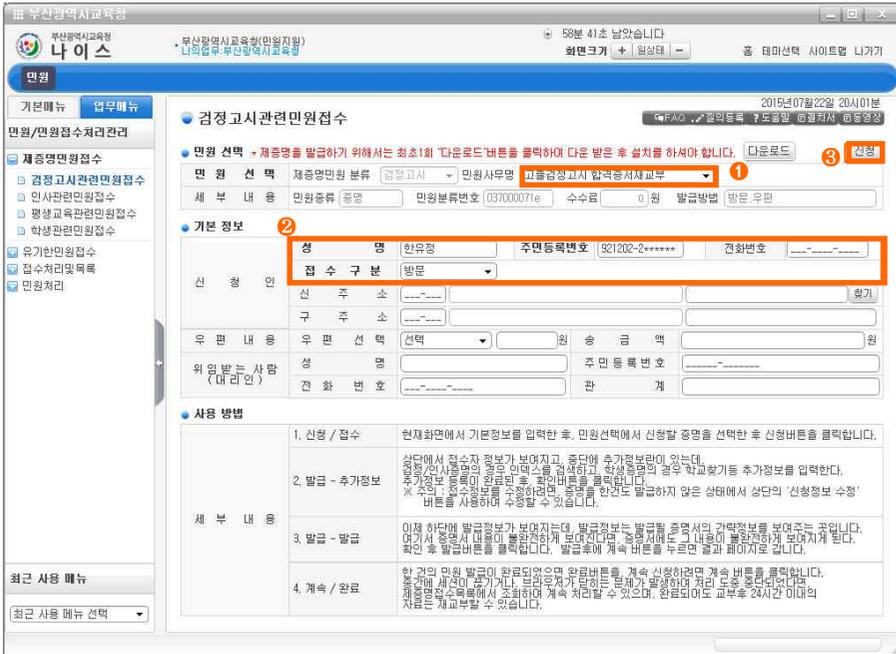
각종 제증명의 신청, 접수, 발급업무 및 유기한 민원 업무, 기타 각종 민원업무 처리 현황을 관리한다.

주요내용	처리방법	비고
제증명 민원접수	○ 나이스 민원시스템의 [민원접수처리관리]-[제증명민원접수] 메뉴에서 검정고시, 인사, 평생교육, 학생관련 제증명 민원에 대한 접수를 관리함	
유기한 민원접수	○ 나이스 민원시스템의 [민원접수처리관리]-[유기한민원접수] 메뉴에서 유기한 민원에 대한 접수를 관리함	
접수처리 및 목록	○ 나이스 민원시스템의 [민원접수처리관리]-[접수처리 및 목록] 메뉴에서 제증명민원의 접수 및 교부 목록과 유기한 민원의 접수목록에 대해 관리함	
민원처리	○ 나이스 민원시스템의 [민원접수처리관리]-[민원처리] 메뉴에서 처리부서의 민원접수 및 처리 건에 대해 관리함	

1. 제증명 민원접수

1) 검정고시관련민원접수

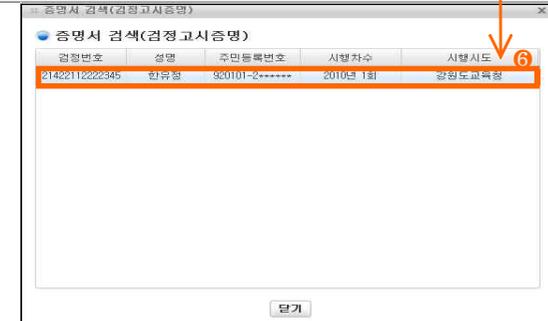
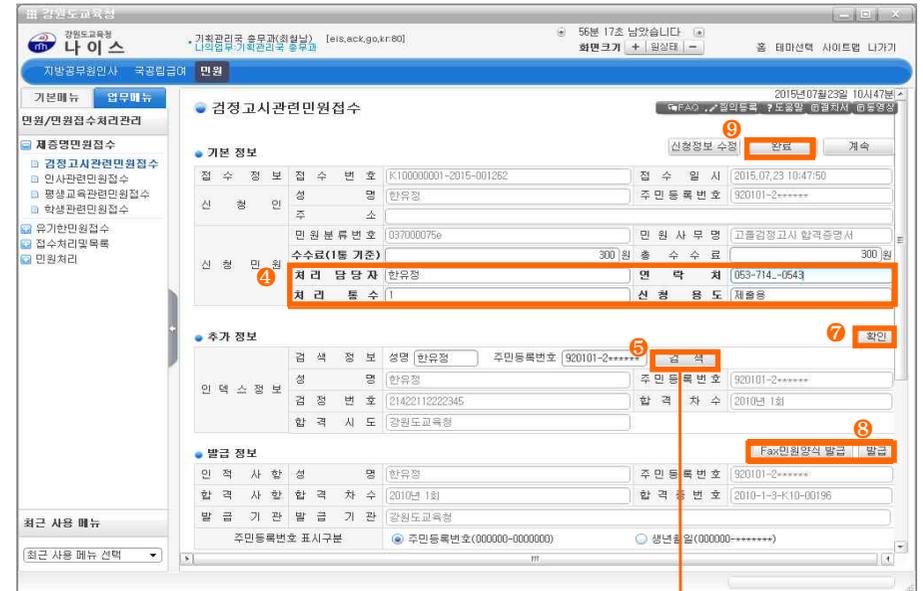
- 검정고시 제증명 관련 민원을 신청, 접수, 발급
- [민원접수처리관리]-[제증명민원접수]-[검정고시관련민원접수]-[민원사무명]선택-[기본정보]입력-[신청]



Power Tip

- 접수구분이 '팩스'일 경우 교부기관 지정 및 지자체 검색이 가능합니다.

- [신청인원 처리담당자]연락처신청용도 입력(검색정보) 민원인의 성명과 주민등록번호를 확인 후 {검색}버튼 클릭(참고)하면 해당민원 더블 클릭(확인)클릭(발급정보 확인 후 {fax민원양식 발급}이나 {발급을 클릭하여 출력(인쇄)



Power Tip

- [완료] 버튼을 누르지 않으면 처리결과가 '진행중'으로 남게 되며, 증명서 발급 통계수에도 반영이 되지 않으므로 꼭 {완료}버튼을 클릭하여야 합니다.
- [신청정보 수정] 버튼은 증명서 발급 과정에서 신청인의 정보를 수정하고 할 경우 사용합니다.
- [계속] 버튼은 동일 신청인에 대해 다른 증명서를 추가 발급하고자 할 경우 사용합니다.

- ※ 예) '검정고시 성적증명서(초졸·중졸·고졸)' 발급과정
- 고졸검정고시 합격증서재교부 발급 과정과 동일함

- ※ 예) '검정고시 과목합격증명서(초졸·중졸·고졸)' 발급과정
- 고졸검정고시 합격증서재교부 발급 과정과 동일함

Power Tip

- 검정고시 검정합격자의 경우 과목합격증명서를 발급 신청할 경우 위와 같이 안내 팝업창이 표시됩니다.

2) 인사관련민원접수

- 인사 제증명 관련 민원을 신청, 접수, 발급
- [민원접수처리관리]-[제증명민원접수]-[인사관련민원접수]-[민원사무명]선택(기본정보)입력(신청)

※ 예) '경력증명서' 발급과정

- 재직증명서 발급 과정과 동일함

발급 정보		발급	
인적사항	성명(한자)	주민등록번호	
주 소	경기도 고양시		
재직사항	소 속	직	직
임용일자	1992.03.01		
상급사항	포상내역	징계내역	
직위해제일자	교육장포상 외6건		
발급기관	발급기관	발급기판	발급기판
	서울특별시남부교육지원청		서울특별시남부교육지원청교육장

※ 예) '수상확인원' 발급과정

- 재직증명서 발급 과정과 동일함

기본 정보		신청정보 수정		완료		계속	
접수정보	접수번호	F110000001-2011-016882	접수일시	2011.05.07 15:21:35			
신청인	성명		주민등록번호				
신청민원	민원분류번호	037000085a	민원사유명	수상확인원			
	수수료(1통 기준)	0 원	총수수료	0 원			
	처리담당자	김정현	연락처				
	처리통수	1	신청용도	발급 테스트용			
추가 정보							
인덱스정보	검색정보	성명	주민등록번호	검색	수상검색		
	성명		주민등록번호				
	개인번호	0	소속교육청	서울특별시교육청			
	재직상태	재직	교원구분	교원			
	소속부서	신도림중학교	수상명	교육장포상			
	수상일련번호	2					
선택사항	주소	<input type="checkbox"/> 신청인의 주소를 증명서에 주소로 사용					

- 수상목록 검색에서 해당 수상내용을 선택한다.

수상 목록 검색					
개인번호	수상이력번호	수상일자	수상명	시정기관명	직급
B	2	20011228	교육장포상	홍익대학교	
B	4	19991230	교육장포상	서울남부교육청	
B	5	20001116	교육장포상	홍익대학교	
B	6	20011105	교육장포상	홍익대학교	
B	7	20050515	장관급기관장포상	국인적자원부준	
B	8	20061228	교육장포상	홍익대학교	
B	9	20070810	교육장포상	홍익대학교	교사

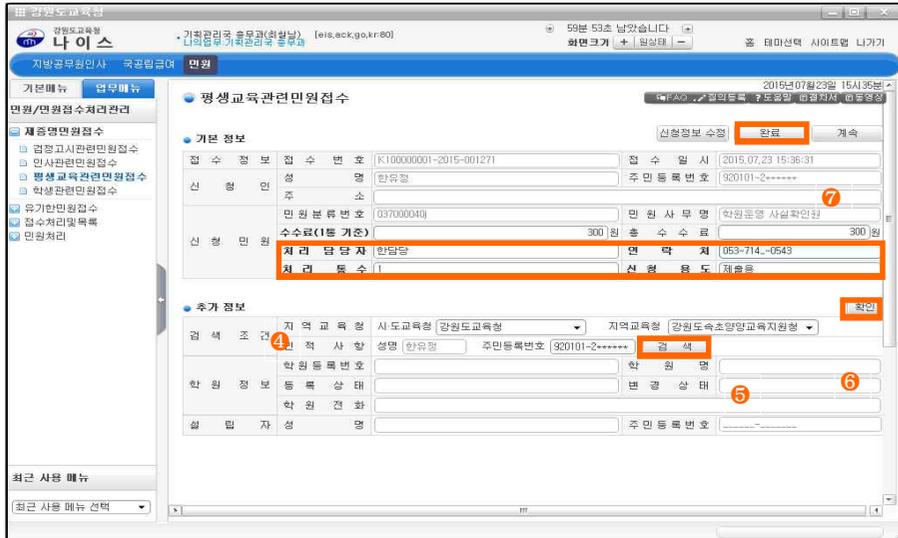
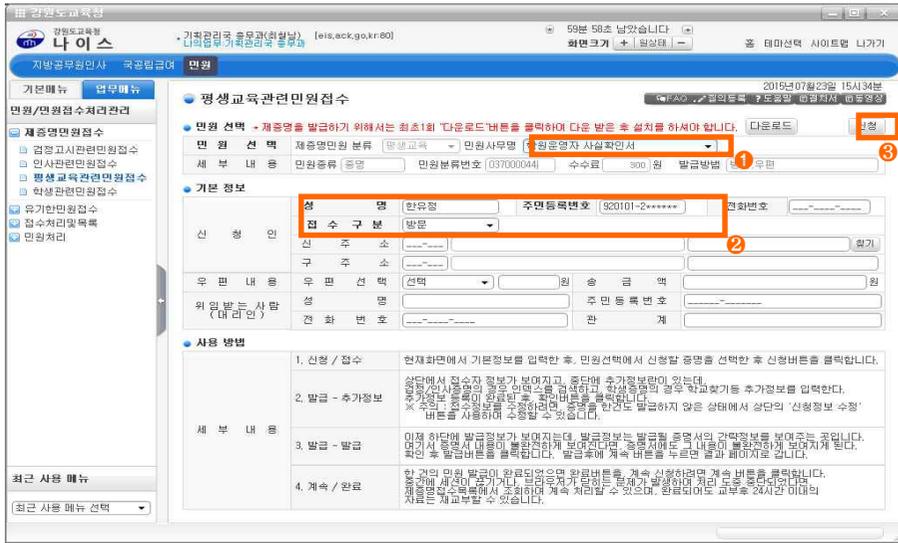
○ (신청민원 처리담당자 연락처 신청용도 입력(검색정보) 민원인의 성명과 주민등록번호를 확인 후 (검색버튼 클릭)이 뜨면 해당민원 더블 클릭(확인)클릭 발급정보 확인 후 (발급을 클릭하여 출력(완료

Power Tip

- 신청인의 주소를 증명서에 사용할 경우 {선택사항}에 체크합니다.
- {완료} 버튼을 누르지 않으면 처리결과가 '진행중'으로 남게 되며, 증명서 발급 통계수에도 반영이 되지 않으므로 꼭 {완료}버튼을 클릭하여야 합니다.
- {신청정보 수정} 버튼은 증명서 발급 과정에서 신청인의 정보를 수정하고 할 경우 사용합니다.
- {계속} 버튼은 동일 신청인에 대해 다른 증명서를 추가 발급하고자 할 경우 사용합니다.

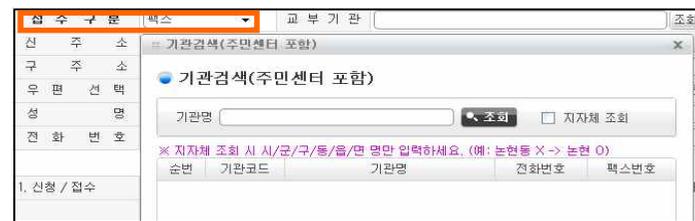
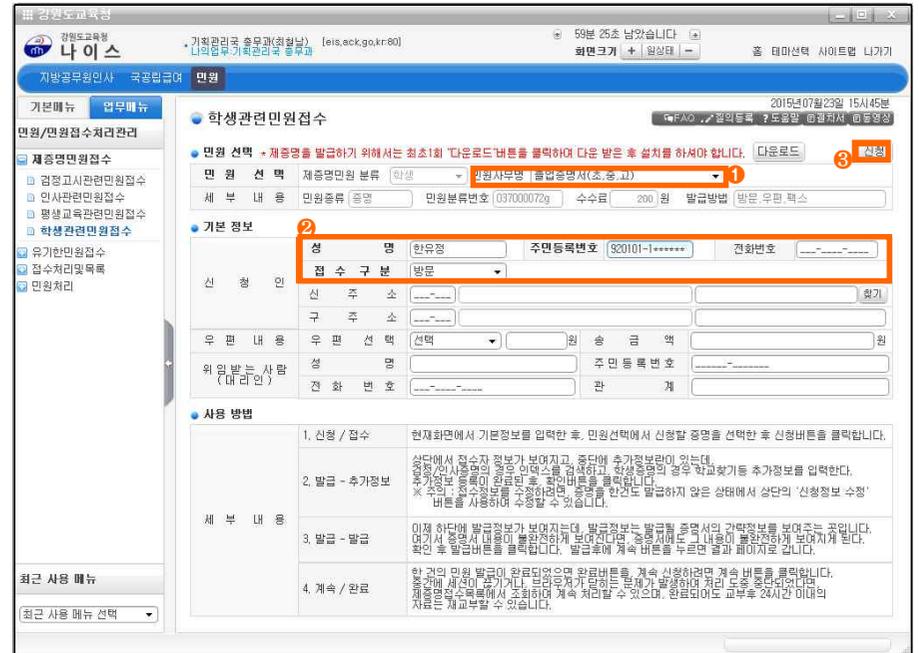
3) 평생교육관련민원접수

- 평생교육 제증명 관련 민원을 신청, 접수, 발급
- [민원접수처리관리]-[제증명민원접수]-[평생교육관련민원접수]-[민원사무명]선택(기본정보)입력(신청)
- [신청민원] 처리담당자 연락처 신청용도 입력(검색조건) 민원인의 성명과 주민등록번호를 확인 후 [검색버튼] 클릭(아이프면 해당민원 더블 클릭(확인)클릭 발급정보 확인 후 [발급]을 클릭하여 출력(완료)



4) 학생관련민원수

- 학생 제증명 관련민원을 신청, 접수, 발급
- [민원접수처리관리]-[제증명민원접수]-[학생관련민원접수]-[민원사무명]선택(기본정보)입력(신청)



Power Tip

- 접수구분이 '팩스'일 경우 교부기관 지정 및 지자체 검색이 가능합니다.

- {신청인원} 처리담당자 연락처 신청용도 입력(학교정보) 학교명 입력 후 {학교찾기} 버튼 클릭(학생검색성명 주민등록번호 확인 후 {학생찾기} 클릭 - 창이 뜨면 해당민원 더블 클릭(확인)클릭(발급정보 확인 후 {발급} 을 클릭하여 출력(완료)

Power Tip

- {완료} 버튼을 누르지 않으면 처리결과가 '진행중'으로 남게 되며, 증명서 발급 통계수에도 반영이 되지 않으므로 꼭 {완료} 버튼을 클릭하여야 합니다.
- {신청정보 수정} 버튼은 증명서 발급 과정에서 신청인의 정보를 수정하고 할 경우 사용합니다.
- {계속} 버튼은 동일 신청인에 대해 다른 증명서를 추가 발급하고자 할 경우 사용합니다.

※ 예) '졸업예정증명서' 발급과정

- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

- 발급대상자 : 최종 학년에 재학 중인 자
- 졸업예정일 : 해당 학교의 연간학사일정에 등록된 졸업식 일자
- 개학식, 졸업식 등은 전국공통행사 코드에 등록되어야 함(해당 학교별)
☞ 메뉴명 : [교육과정]-[학사일정관리]

※ 예) '학생 정원의관리증명서' 발급과정

- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

- 발급대상자는 의무교육대상인 초등학교, 중학교에서 정원의관리로 지정된 민원인(학생)에 한함
- 특수교육대상자의 경우 초등학교, 중학교, 고등학교 모두 의무교육대상임으로, 정원의관리증명서로 발급함
☞ 근거 : 장애인 등에 대한 특수교육법 제3조

※ 예) '학생 성적증명서' 발급과정

- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

- 발급 학년을 선택하여야 한다.
- 기본적으로 발급 학년은 전체 학년(모든 학년)으로 선택되고, 각 학년을 개별적으로 선택하여 출력할 수 있다.
- 홈에듀 민원서비스의 경우는 전체 학년의 성적이 출력된다.

* 학생관련 증명서 발급(성적/졸업/학교생활기록부 등)시 초등학교, 중학교의 경우

“시도교육청 제증명 수수료 징수 조례의 면제 조항에 해당하는 경우 확인을 선택하시면 수수료 금액이 무료(0원)로 설정됩니다.” 확인 문구 출력됨

※ 예) '학교생활기록부' 발급과정

- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

- 민원사무명에서 '생활기록부'를 선택하고 기본정보를 입력한 후 신청 버튼을 클릭한다.

필수 정보 : 성명, 주민등록번호 및 접수구분

- 처리담당자, 연락처, 신청용도를 입력한다.

[학교찾기]

[학생찾기]

- 학교정보에서 해당 시·도교육청 선택 및 학교명을 입력하고 학교찾기 버튼을 클릭하여 학교를 선택한다.
- 신청인정보에서 성명 및 주민등록번호를 입력하고 학생찾기 버튼을 클릭하여 학생을 증명한 후, 확인버튼을 클릭한다.

- 발급정보 확인 후 발급버튼을 클릭하여 출력한다.

- 기본 정보를 재확인한 후 완료버튼을 클릭한다.

※ 예) '학생교육비납입증명서' 발급과정
- 졸업증명서 발급 과정과 동일함

Power Tip

- 교육비납입자 정보입력 항목 중 성명(학부모) 및 교육비납입자의 납입자와의관계 항목을 필수로 입력해야 합니다.

Power Tip 교육급여 수급자 증명서 발급 안내

1. 학생관련 민원접수 화면에서 교육급여수급자증명서 민원사무명을 선택하고 신청인(수급자)의 성명, 주민등록번호, 접수구분 입력 후 신청 버튼을 클릭

신청인

성명	입력	전화번호	입력
접수구분	선택	성명	입력
신주소	입력	신주소	입력
구주소	입력	구주소	입력
우편번호	선택	우편번호	입력
위임받는 사람 (대리인)	성명	전화번호	입력

신청 방법

1. 신청 / 접수: 현재화면에서 기본정보를 입력한 후, 민원선택에서 신청할 증명서 선택한 후 신청버튼을 클릭합니다.
2. 발급 - 추가정보: 상단에서 접수자 정보가 보이지 않고, 중단에 추가정보란이 있는데, 해당 시 학생의 증명 입력을 강제하고 학생정보의 경우 학생찾기 등 추가정보를 입력한다. *수급자 증명서 발급 후 확인버튼을 클릭한다. *수급자, 접수정보를 수정하려면, 증명서 한건도 발급하지 않은 상태에서 상단의 '신청정보 수정' 버튼을 사용하여 수정할 수 있습니다.
3. 발급 - 발급: 이제 하단에 발급정보가 보이지는, 발급정보는 발급할 증명서의 관련정보를 보여주는 곳입니다. 여기서 증명서 내용이 불완전하게 보이거나, 증명서에도 그 내용이 불완전하게 보여지게 된다. 확인 후 발급버튼을 클릭합니다. 발급후에 계속 버튼을 누르면 글과 페이지로 갑니다.
4. 계속 / 완료: 한 건의 민원 발급이 완료되었으면 완료버튼을 계속 신청하려면 계속 버튼을 클릭합니다. *종료에 세션이 끊기거나, 브라우저가 닫히는 문제가 발생하여 처리 도중에 종료되었습니다. 재접수등록번호에서 조회하여 계속 처리할 수 있으며, 완료되어도 24시간 이내의 재접수등록번호를 재접수할 수 있습니다.

2. 처리담당자, 연락처, 신청통수, 신청용도를 입력

추가정보

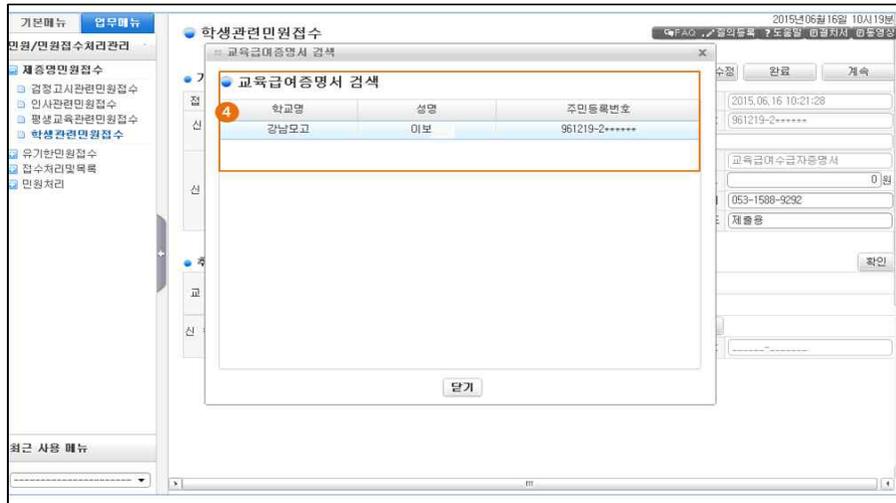
교육청 정보	교육청 선택	시도교육청	강원도교육청
소속 교육청	소속 교육청	강원도교육청	
신청 (수급자) 성명	학생 검색	성명	이보
주민등록번호	주민등록번호	961219-2*****	학생 찾기
처리 담당자	김수균	연락처	053-1588-9292
처리 통수	1	신청 용도	제출용

3. 학생(수급자)의 소속 시도교육청을 선택 후 학생의 성명 및 주민등록번호를 입력하고 학생찾기 버튼을 클릭

추가정보

교육청 정보	교육청 선택	시도교육청	강원도교육청
소속 교육청	소속 교육청	강원도교육청	
신청 (수급자) 성명	학생 검색	성명	이보
주민등록번호	주민등록번호	961219-2*****	학생 찾기

4. 팝업으로 조회되는 학생정보를 확인 후 더블클릭하고 확인 버튼을 클릭



5. 발급정보의 제출용도와 제출처를 입력 후 발급버튼을 클릭하면 증명서 내용이 화면에 출력



6. 신청정보 수정은 신청인의 정보를 수정하고자 할 때 사용

7. 완료 버튼을 클릭하여 해당 민원에 대한 처리를 완료한다. 완료버튼이 눌러지지 않은 경우, 처리 결과가 진행 중으로 진행

8. 동일 신청인에 대해 다른 증명서를 발급하고자 할 때 사용

Question & Answer

① 민원접수 시 민원사무명이 나타나지 않습니다.

※ 민원편람에서 해당 사무에 대하여 민원처리기관(즉, 교부기관)을 등록하시면 됩니다.

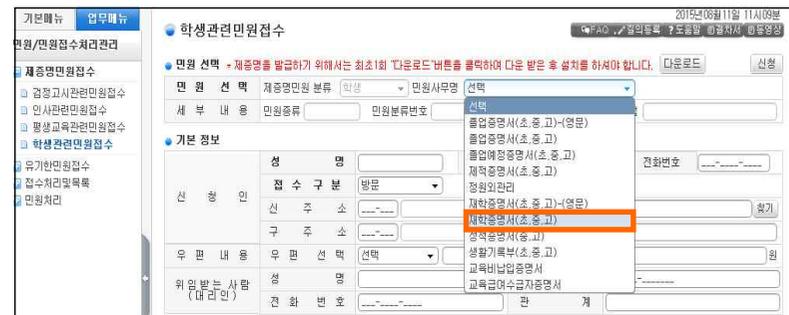
○ [기초자료관리]-[민원편람]-[민원편람 조회]



○ [민원처리기관에서 해당란에 체크 후 저장]



○ [민원접수처리관리]-[제증명민원접수] 해당민원 등록여부 확인



Question & Answer

○ 해당 민원의 처리결과가 진행중으로 나타납니다.

✦ 발급 후 완료버튼을 클릭하지 않은 경우(컴퓨터, 웹브라우저, 사용자 실수 등)에 발생하며 다음의 방법으로 처리하시면 됩니다.

※ 발급 이전의 경우라면 자동 취하 처리됩니다.

○ 다음 메뉴에서 해당민원의 처리결과를 확인 가능합니다.

- [민원접수처리관리]-[접수처리및목록]-[제증명민원 접수목록]

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 전화번호	처리결과
C100000001-2015-062525	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062524	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062520	2015.08.11 11:29	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062519	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062518	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	MINWON2	컴퓨터통신				진행중

- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[제증명 접수/교부대장]

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 주소	신청인 전화번호	우편종류	통수	송금액	잔액비용
C100000001-2015-062518	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	MINWON24	컴퓨터통신							0	0
순번	민원분류번호	민원사무명	신청용도	발급통수 수수료	처리결과	처리담당자	처리담당자 전화번호	발급기간	발급번호			
1	037000072g	출입증명서(초,중,고)	재출증	1	해결			금정전자공업고등학교				

○ [민원접수처리관리]-[접수처리및목록]-[제증명민원 접수목록]에서 처리결과가 '진행중'인 민원 접수내역을 더블클릭

○ 창이뜨면 [완료]버튼을 클릭하여 처리결과를 '해결'로 변경합니다.

접수정보	접수번호	접수일시	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 주소	신청인 전화번호	우편종류	통수	송금액	잔액비용
접수정보	C100000001-2015-	2015.08.06 10:00	컴퓨터통신							0원	0원
신청인	성명	주민등록번호	주소	전화번호	주 소	주 소	주 소	우편종류	통수	송금액	잔액비용
대리인	성명	주민등록번호	전화번호	우편종류	송금액	잔액비용	총 발급수수료	0원	0원	0원	1통

○ 처리결과가 '해결'인 건은 (취하)가능합니다.

접수정보	접수번호	접수일시	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 주소	신청인 전화번호	우편종류	통수	송금액	잔액비용
접수정보	C100000001-2015-	2015.08.06 09:59	컴퓨터통신							0원	0원
신청인	성명	주민등록번호	주소	전화번호	주 소	주 소	주 소	우편종류	통수	송금액	잔액비용
대리인	성명	주민등록번호	전화번호	우편종류	송금액	잔액비용	총 발급수수료	0원	0원	0원	1통

Power Tip

- '재교부' 방법안내 - 해당 증명서 접수내역을 더블클릭-창이 뜨면 {재교부} 클릭 발급클릭 후 24시간 내에 같은 증명서를 발급할 경우 이용합니다.

→ '진행중'인 민원으로 취하 버튼이 없음.

- '취하' 방법안내 - 해당 증명서 접수내역을 더블클릭-창이 뜨면 {취하} 클릭 ※ '해결'된 건에 한 해 취하가 가능하며 '진행중'인 건은 {완료}버튼 클릭 후 취하가능 합니다.

- '수수료 수정' 방법안내 - 수수료 금액을 수정 후 {저장} 클릭

2. 유기한민원접수

1) 검정고시관련민원접수

- 검정고시 제증명 관련 민원을 신청, 접수 발급
- [민원접수처리관리]-[유기한민원접수]-[검정고시관련민원접수]-해당민원사무명 더블클릭 - 처리기한, 처리일수, 수수료 입력 및 증명서선택 후 접수

민원분류번호	민원사무명	민원종류	민원구분	수수료	처리일수
037FF01002	고등학교졸업학력검정고시 합격증서 기재사항 정정신청	교부	단순민원	무료	즉시발급
037FF01001	중학교졸업학력검정고시 합격증서 기재사항 정정신청	교부	단순민원	무료	즉시발급
037EE00701	초등학교졸업학력검정고시 합격증서 기재사항 정정신청	교부	단순민원	무료	즉시발급

Power Tip

- 유기한 민원접수관련 메뉴(검정고시, 법인, 비영리단체, 인사, 평생교육, 학생, 학교, 사실(확인)증명, 국유(공유)재산 및 기타 접수) 사용과정은 위와 동일하나, 민원별로 항목이 다소 다를 수 있습니다.

Power Tip **유기한 민원 접수 및 처리 안내 (예 : 교원자격증재교부)**

가) 민원실 담당자 접수 절차

- [민원접수처리관리]-[유기한민원접수]-[인사관련민원접수]-해당민원사무명 더블클릭

민원분류번호	민원사무명	민원종류	민원구분	수수료	처리일수
037KK00101	교(원)장자격인정	결정	단순민원	무료	30일
037KK00301	교원자격무시할결정	결정	단순민원	무료	12일
037KK00201	교원자격무시할결정신청_대학위임	결정	단순민원	500원	15일
037KK00601	교원자격중의 기개 사항정정신청	교부	단순민원	무료	2일
037KK00501	교원자격증재교부	교부	단순민원	500원	2일
037KK01002	교장(원장) 자격인가 추천 결정	승인	단순민원	1,000원	25일

- 창이르면 민원인의 성명, 주민번호 등 정보를 입력하고 자격증검색을 한 후 {접수}

민원실 (민원접수처리관리) - 인사관련민원접수

접수일시: 2015.08.06 (11)시 (37)분 | 처리기한: 2015.08.06 (11)시 (37)분

신원인: 성명, 단체명, 주소, 전화번호, 이통전화, 주민등록번호, 단체번호, 관계

대리인: 성명, 전화번호, 주민등록번호, 관계

민원내용: 접수구분 (방문), 민원사무명 (교원자격증재교부), 민원명, 민원요지

처리일수: 2 일 | 수수료: 500 원

상세내용: 자격증 번호, 발급기관, 재교부신청사유

처리 부서: 부서명 (교육국 교원인사과), 부서코드 (C100002100), 담당자 (김진희)

- 유기한 민원을 접수할 경우 접수일시 및 처리일수가 자동으로 입력이 됩니다. 다만, 임시 공휴일 등 처리일수를 변경할 사유가 발생하면 접수담당자가 접수일시 및 처리일수를 변경할 수 있습니다.
- 처리일수 및 수수료는 [기초자료관리]-[민원편람]에 사전 입력되어야 화면에 표시됩니다.
- 자격증 번호 및 발급기관부호, 발급기관, 발급연원일은 이름 및 주민등록번호로 자동검색이 되므로 '자격증 검색'을 통해 입력가능합니다.

나) 처리부서 담당자 처리 절차

순번	접수번호	접수일자	처리기한	민원명	신청인	특수여부	처리결과
1	K100000001-2011-103496	2011.04.02 17:28	2011.04.04 17:28	교원자격증재교부	박다선	해당없음	진행 중
2	K100000001-2011-103371	2011.03.29 16:39	2011.04.03 16:39	수수료미스트	신선희	해당없음	진행 중

- [민원접수처리관리]-[민원처리]-[처리부서 민원처리]
- '처리부서 민원처리' 메뉴 클릭-접수기간, 특수 구분 등 확인-조회 클릭-접수번호 더블 클릭 진행상황 확인

순번	민원처리 절차	처리일자	처리내용
1	접수	2011.04.02 17:31	정상적으로 접수되어 현재 처리중입니다.
2	완료	2011.04.02 17:41	정상적으로 처리되었습니다.

- '추가' 버튼 클릭 - 민원처리절차, 처리내용 입력 - 저장 클릭

교원자격증재교부 처리 진행 상황

발령장부공통여부: 선택 | 처리진행 통지서 출력 | 등록/회신 | 반려 | 목록보기

접수정보: 접수번호 (K100000001-2011-103496), 접수일시 (2011.04.02 17:28), 담당자이름 (개인), 처리기한 (2011.04.04 17:28)

신청인: 성명, 단체명, 주소, 이메일 주소, 핸드폰 번호

대리인: 성명, 전화번호, 주민등록번호, 관계

민원내용: 접수구분 (방문), 민원명 (교원자격증재교부), 민원요지 (교원자격증재교부), 처리일수 (2 일), 수수료 (500 원)

- 민원을 접수한 후 30일이 경과하거나 민원인의 요청이 있을 때에는 처리진행 통지서를 출력하여 민원인에게 통지할 수 있습니다.
- 민원인의 민원서류 보완요구 불응 등 민원을 반려할 사유가 발생시 '반려' 버튼을 클릭하여 민원을 반려할 수 있습니다.
- 처리내용을 수정할 경우 처리내용 수정 후 '저장' 버튼을 클릭하여 입력사항을 수정할 수 있음.
- 최종적으로 '처리 완료' 버튼을 클릭해서 종료합니다.

다) 민원접수담당자 처리결과 점검

유기한민원 접수목록 2011년04월02일 17시47분

접수기간: 2011.03.02 ~ 2011.04.02 처리부서: 민원처리상태 전체

접수기관: 강원도교육청 신청인 성명: 접수번호: **조회** **민원담당자별현황**

순번	접수번호	접수일자	민원명	처리부서	신청인	등록여부	처리상태
1	K100000001-2011-103497	2011.04.02	교원자격증재교부	기획관리국 기획관리과	박미선	해당없음	진행중
2	K100000001-2011-103496	2011.04.02	교원자격증재교부	기획관리국 총무과	박미선	해당없음	해결
3	K100000001-2011-103447	2011.03.31		4	4646464	해당없음	미접수
4	K100000001-2011-103436	2011.03.31		1		해당없음	미접수

교원자격증재교부 세부 내용(처리완료) 2011년04월02일 18시11분

신청인: 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일, 대리인, 민원내용, 처리부서

접수일자: 2011.04.02 17:28 처리기간: 2011.04.02 17:28

접수번호: K100000001-2011-103496 접수일자: 2011.04.02 17:31

접수번호: K100000001-2011-103497 접수일자: 2011.04.02 18:11

- 메뉴위치 : [민원접수처리관리]-[접수및처리목록]-[유기한 민원접수]
- [유기한 민원접수목록] 메뉴 클릭접수기간 민원처리상태 등 확인 -조회 클릭 -접수번호 더블 클릭

교원자격증재교부 세부 내용 2011년04월02일 17시47분

접수번호: K100000001-2011-103497 접수일자: 2011.04.02 17:32

신청자 구분: 개인 처리기간: 2011.04.02 17:32

- 민원사무심사업무를 전담하는 부서(감사담당부서 혹은 민원접수전담부서)에서는 접수 및 처리 목록조회하면 상단 등록버튼을 클릭하여 처리기한을 초과한 민원에 대해 처리부서에 등록할 수 있습니다.

3. 접수처리및목록

1) 제증명민원 접수목록

- 접수된 제증명 민원 조회
- [민원접수처리관리]-[접수처리 및 목록]-[제증명민원 접수목록]

부산광역시교육청 나이스 2015년07월27일 14시55분

민원 접수처리관리

접수기관: 부산광역시교육청 접수기간: 2015.07.27 ~ 2015.07.27

민원신청결과: 전체 접수구분: 전체 **조회**

접수번호	접수일자	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 전화번호	처리결과
C10000001-2015-059149	2015.07.27 14:48	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C10000001-2015-059148	2015.07.27 14:45	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059147	2015.07.27 14:45	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059146	2015.07.27 14:39	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059145	2015.07.27 14:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C10000001-2015-059144	2015.07.27 14:28	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C10000001-2015-059143	2015.07.27 14:27	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C10000001-2015-059142	2015.07.27 14:26	부산광역시교육청	MINWON2	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059141	2015.07.27 14:23	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C10000001-2015-059140	2015.07.27 14:23	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059139	2015.07.27 14:23	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059138	2015.07.27 14:22	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059137	2015.07.27 14:22	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059136	2015.07.27 14:22	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059135	2015.07.27 14:21	부산광역시교육청	HWS	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059134	2015.07.27 14:20	부산광역시교육청	MINWON2	컴퓨터통신				진행중
C10000001-2015-059133	2015.07.27 14:20	부산광역시교육청	KIOSK	컴퓨터통신				진행중

제증명민원 신청결과 2015년07월27일 14시55분

신청 결과 내역

접수정보	접수번호	접수일자
신청인	C10000001-2015-059149	2015.07.27 14:48
성명		주민등록번호
전화번호	010-	주소
주소	(609-817) 부산광역시	접수구분
대리인		성명
성명		주민등록번호
전화번호		우편종류
우편종류		우편요금
수수료	0원	송금액
송금액	0원	잔액비용
총 발급수수료	0원	총 발급통수
총 발급통수	1통	

민원 발급 내역 : 통수와 1통수수료 항목을 수정하신 후 저장버튼을 클릭하시면 통수수료가 변경됩니다.

번호	민원사유명	발급기관	용도	통수	1통수수료	총수수료	저장	재고부	취하	결과
1	재직증명서	남산고등학교	제출용	1	원	0원	저장	재고부	취하	해결

2) 제증명민원 교부목록

- 교부된 제증명 민원 조회
- [민원접수처리관리]-[접수처리 및 목록]-[제증명민원 교부목록]

순번	접수일자	접수부서	접수번호	민원번호	민원분류번호	민원명	발급기관	신청
1	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059208	1	037000076g	생활기록부(초,중,고)	부산해사고등학교	제#
2	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059207	1	037000081a	재직증명서	연천초등학교	제#
3	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059206	1	037000078g	성적증명서(중,고)	부산정보고등학교	제#
4	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059205	1	037000081a	재직증명서	도현초등학교	제#
5	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059204	1	037000080g	교육급여수급자증명서	부산광역시교육청	nul
6	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059203	1	037000081a	재직증명서	중리초등학교	제#
7	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059202	1	037000080g	교육급여수급자증명서	부산광역시교육청	nul
8	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059201	1	037000080g	교육급여수급자증명서	부산광역시교육청	nul
9	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059200	1	037000072g	졸업증명서(초,중,고)	성원여자고등학교	제#
10	2015.07.27	부산광역시교육청	C100000001-2015-059199	1	037000080g	교육급여수급자증명서	부산광역시교육청	nul
합계					241건			

3) 유기한민원 접수목록

- 접수된 유기한 민원을 조회
- [민원접수처리관리]-[접수처리 및 목록]-[유기한민원 접수목록]

순번	접수번호	접수일자	민원명	처리부서	신청인	등록여부	처리상태
1	C100000001-2015-058684	2015.07.24	교원자격증재교부	교육국 교원인사과		해당없음	진행중
2	C100000001-2015-058461	2015.07.23	교원자격증재교부	교육국 교원인사과		해당없음	진행중
3	C100000001-2015-058281	2015.07.23	교원자격증재교부	교육국 교원인사과		해당없음	진행중
4	C100000001-2015-058259	2015.07.23	교원자격증재교부	교육국 교원인사과		해당없음	진행중
5	C100000001-2015-057568	2015.07.21	교원자격증재교부	교육국 교원인사과		해당없음	진행중
6	C100000001-2015-057565	2015.07.21	교원자격증재교부	교육국 교원인사과		해당없음	진행중
7	C100000001-2015-057547	2015.07.21	교원자격증재교부	교육국 교원인사과		해당없음	진행중
8	C100000001-2015-057428	2015.07.20	법인 민원 위임 승인	행정국 교육지원과		해당없음	미접수
9	C100000001-2015-057426	2015.07.20	교원자격부시합결정	교육정책국 교원정책과		해당없음	진행중
10	C100000001-2015-057191	2015.07.20	교원자격증재교부	교육국 교원인사과		해당없음	진행중

교원자격증재교부 세부 내용

접수번호: C100000001-2015-058684 | 신청자 구분: 개인 | 접수일시: 2015.07.24 14:58 | 처리기한: 2015.07.26 14:58

성명: [] | 주민등록번호: [8-2*****] | 단체번호: []

주소: [] | 주소검색: [] | 이메일 주소: []

전화번호: [] | 핸드폰 번호: []

신청인: [] | 주민등록번호: [] | 민원사무명: 교원자격증재교부

면명명: [] | 면명요지: [] | 접수구분: 방문 | 처리일수: 2 | 수수료: 500 원

처리부서: 부산시교육청 | (부서코드: C100002100) | 담당자이름: 김 [] | 부서전화번호: 051-8800-377 []

민원 처리 진행 내역

순번	민원처리 일자	처리내용
1	접수 2015.07.24 14:56	정상적으로 접수되어 현재 처리중입니다.



■ 현재 민원에 대해 접수증 출력, 취하, 독촉 처리 및 수정을 할 수 있습니다.

4. 민원처리

1) 처리부서 민원접수

- 처리부서가 담당하는 민원을 접수
- [민원접수처리관리]-[민원처리]-[처리부서 민원접수]

2) 처리부서 민원처리

- 처리부서가 담당하는 민원을 처리
- [민원접수처리관리]-[민원처리]-[처리부서 민원처리]

4. 민원현황관리

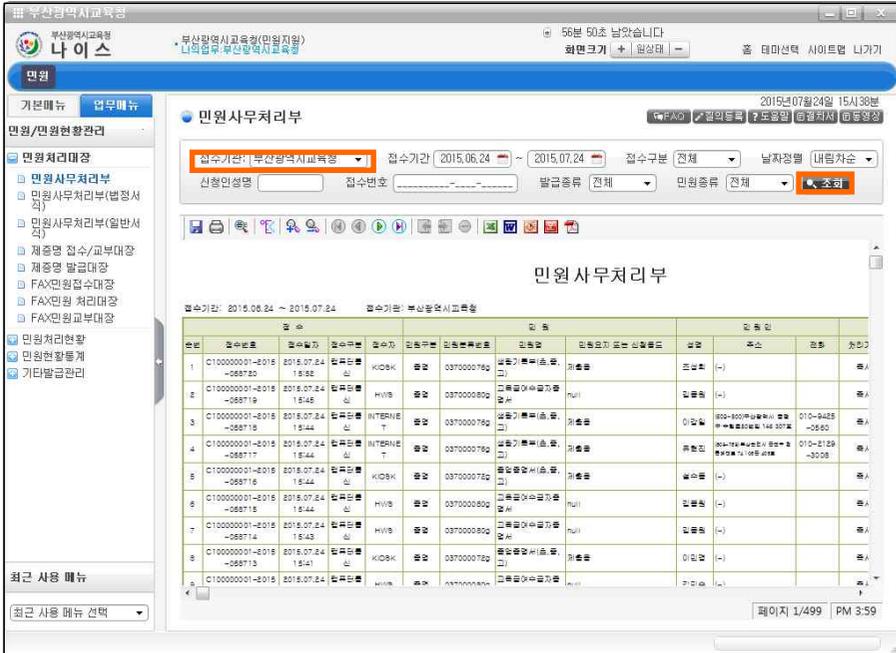
수기발급에 따른 등록, 수정, 조회 기능을 포함한 각종 민원의 접수, 교부, 발급 등에 대한 대장을 조회할 수 있는 민원처리대장과 다양한 기준에 따른 민원처리 현황을 파악할 수 있는 기능을 지원한다.

주요내용	처리방법	비고
민원처리대장	○ 나이스 민원시스템의 [민원현황관리]-[민원처리대장]메뉴에서 해당기관에서 접수 및 처리된 민원 내역을 조회 및 출력함	
민원처리현황	○ 나이스 민원시스템의 [민원현황관리]-[민원처리현황]메뉴에서 각종 민원처리현황(민원종류별 처리결과별 처리부서별 년도별 등) 및 재증명 교부·발급 현황을 조회 및 출력함	
민원현황통계	○ 나이스 민원시스템의 [민원현황관리]-[민원현황통계]메뉴에서 민원종류별 민원발급 방법 (인터넷 무인 나이스 기발급)에 따라 민원발급 현황을 조회 및 출력함	
기타발급관리	○ 나이스 민원시스템의 [민원현황관리]-[기타발급관리]-[기타발급등록 관리]메뉴에서 수기로 발급하는 민원내용을 조회 등록 및 수정함	

1. 민원처리대장

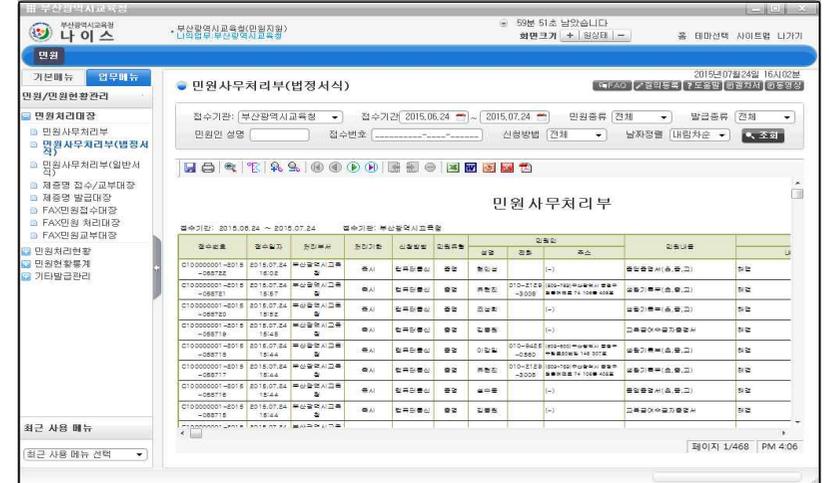
1) 민원처리부

- 해당기관에서 접수 및 처리된 민원내역을 조회,출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[민원처리부]



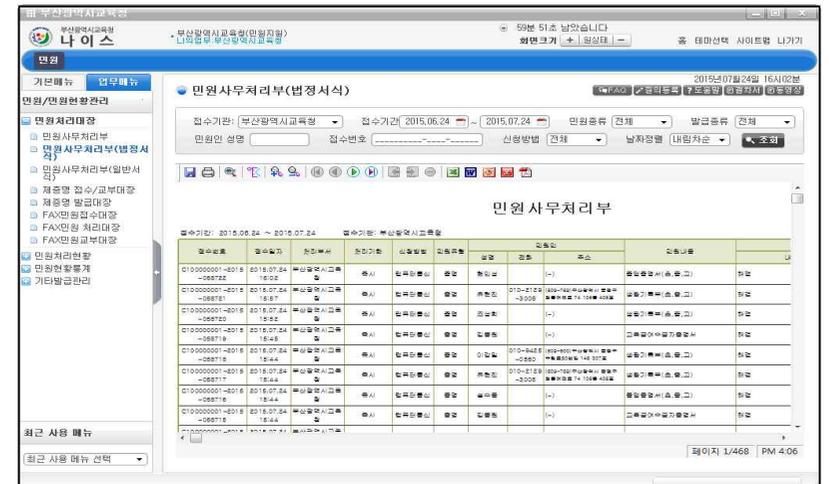
2) 민원처리부(법정서식)

- 해당기관에서 접수 및 처리된 민원(제증명, 유기한(수기포함))내역을 조회,출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[민원처리부(법정서식)]



3) 민원처리부(일반서식)

- 해당기관에서 접수 및 처리된 민원(제증명, 유기한(수기포함))내역을 조회,출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[민원처리부(일반서식)]



4) 제증명 접수/교부대장

- 해당기관에서 접수하거나 교부한 민원 중 제증명 민원을 조회, 출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[제증명 접수/교부대장]

제증명 접수/교부 대장

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 정보 신청인 주민등록번호	신청인 주소	신청인 전화번호	유형분류	통수	승결	민원처리 결과
C100000001-2015-058724	2015.07.24 16:06	부산광역시교육청	MNWN024	접수구분신	신용인 정보 신용인 주민등록번호	신용인 주소	신용인 전화번호	유형분류	통수	승결	민원처리 결과
1	037000072g	출입명세서(초,중,고)	재용용	신용인 정보	신용인 주민등록번호	신용인 주소	신용인 전화번호	유형분류	통수	승결	민원처리 결과
C100000001-2015-058723	2015.07.24 16:05	부산광역시교육청	MNWN024	접수구분신	신용인 정보 신용인 주민등록번호	신용인 주소	신용인 전화번호	유형분류	통수	승결	민원처리 결과
1	037000072g	출입명세서(초,중,고)	재용용	신용인 정보	신용인 주민등록번호	신용인 주소	신용인 전화번호	유형분류	통수	승결	민원처리 결과

5) 제증명 발급대장

- 해당기관이 발급기관인 제증명 발급 내역을 조회, 출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[제증명 발급대장]

제증명 발급 대장

발급번호	민원분류번호	민원사유명	발급일시	발급기관	접수부서	접수담당	신청인 정보 신청인 주민등록번호	신청인 주소	신청인 전화번호	민원 결과
C100000001-2015-058731(출수번호)	수기	교육명세서 발급명세서(출수)	2015.07.24	1	부산광역시교육청	이소희	최보은	800420-1004610	영남	
C100000001-2015-058733(출수번호)	수기	영학명세서	2015.07.24	1	부산광역시교육청	이소희	박성희	810030-2103925	영남	
C100000001-2015-058780(출수번호)	수기	영학명세서	2015.07.24	1	부산광역시교육청	이소희	박성희	810030-2103925	영남	
C100000001-2015-058781(출수번호)	수기	성적명세서	2015.07.24	1	부산광역시교육청	이소희	황창민	790319-2899314	영남	
C100000001-2015-058789	037000080g	교육명세서 발급명세서	2015.07.24 15:45	1	부산광역시교육청	HVB	김현숙	011112-3108310	영남	
C100000001-2015-058788	037000080g	교육명세서 발급명세서	2015.07.24 15:44	1	부산광역시교육청	HVB	김현숙	011112-3108310	영남	
C100000001-2015-058787	037000080g	교육명세서 발급명세서	2015.07.24 15:43	1	부산광역시교육청	HVB	김현숙	011112-3108310	영남	
C100000001-2015-058785	037000080g	교육명세서 발급명세서	2015.07.24 15:39	1	부산광역시교육청	HVB	김현숙	010219-3120113	영남	
C100000001-2015-058784	037000080g	교육명세서 발급명세서	2015.07.24 15:38	1	부산광역시교육청	HVB	김현숙	010219-3120113	영남	
C100000001-2015-058783	037000080g	교육명세서 발급명세서	2015.07.24 15:38	1	부산광역시교육청	HVB	김현숙	860305-2959819	영남	
C100000001-2015-058782	037000070g	교육명세서 발급명세서(출수)	2015.07.24 15:39	3	부산광역시교육청	황창민	황창민	970106-1128813	영남	
C100000001-2015-058781	037000070g	교육명세서 발급명세서(출수)	2015.07.24	1	부산광역시교육청	황창민	황창민	970106-1128813	영남	

6) FAX민원 접수대장

- 해당기관이 접수한 FAX 민원 내역을 조회, 출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[FAX민원 접수대장]

FAX민원 접수대장

번호	연월일	접수구분	접수 / 접수번호	상 호 / 연번번호	신청사유명	부서	승수	처리 기간	처리 일	처리 일자	비고
0100000001-2015-058729	2015.07.24	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.07.24	영남	
0100000001-2015-058728	2015.07.24	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.07.24	영남	
0100000001-2015-058727	2015.07.24	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.07.24	영남	

7) FAX민원 교부대장

- 해당기관이 교부한 FAX 민원 내역을 조회, 출력
- [민원현황관리]-[민원처리대장]-[FAX민원 교부대장]

FAX민원 교부대장

번호	연월일	접수구분	접수 / 접수번호	상 호 / 연번번호	신청사유명	부서	승수	처리 기간	처리 일	처리 일자	비고
0100000001-2015-058731	2015.08.28	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.08.28	영남	
0100000001-2015-058733	2015.07.24	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.07.24	영남	
0100000001-2015-058735	2015.07.13	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.07.13	영남	
0100000001-2015-058737	2015.08.28	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.08.28	영남	
0100000001-2015-058739	2015.07.24	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.07.24	영남	
0100000001-2015-058741	2015.08.28	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.08.28	영남	
0100000001-2015-058743	2015.08.28	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.08.28	영남	
0100000001-2015-058745	2015.08.28	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.08.28	영남	
0100000001-2015-058747	2015.07.28	이소희	학명세서	810030	출입명세서	1	0	처리	2015.07.28	영남	

2) 처리결과별 민원현황

- 접수된 민원의 처리결과별 내역을 조회,출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[처리결과별 민원현황]

순번	접수번호	접수일자	처리부서	접수구분	민원사유명	민원처리결과
1	C100000001-2015-058734	2015.07.24 16:39	부산광역시교육청	민원사무실	휴일명령서(초,중,고)	진행중
2	C100000001-2015-058733	2015.07.24 16:36	부산광역시교육청	민원사무실	지도명령서	진행중
3	C100000001-2015-058732	2015.07.24 16:36	부산광역시교육청	민원사무실	교육급여수급지원명령서	진행중
4	C100000001-2015-058731	2015.07.24 16:31	부산광역시교육청	민원사무실	지도명령서	진행중
5	C100000001-2015-058730	2015.07.24 16:28	부산광역시교육청	민원사무실	지도명령서	진행중
6	C100000001-2015-058729	2015.07.24 16:28	부산광역시교육청	민원사무실	교육급여수급지원명령서	진행중
7	C100000001-2015-058728	2015.07.24 16:18	부산광역시교육청	민원사무실	휴일명령서(초,중,고)	진행중
8	C100000001-2015-058727	2015.07.24 16:18	부산광역시교육청	민원사무실	휴일명령서(초,중,고)	진행중
9	C100000001-2015-058726	2015.07.24 16:14	부산광역시교육청	민원사무실	지도명령서	진행중
10	C100000001-2015-058725	2015.07.24 16:14	부산광역시교육청	민원사무실	교육급여수급지원명령서	진행중
11	C100000001-2015-058724	2015.07.24 16:08	부산광역시교육청	민원사무실	휴일명령서(초,중,고)	진행중

3) 처리부서별 처리현황

- 민원처리내역을 처리부서별로 조회,출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[처리부서별 민원현황]

처리부서명	이월수	이월율	이월	취하	반영	민원총	기타	계
교육청 교육지원사	0	1	0	4	0	37	0	42
부산광역시교육청	0	2,877	0	0	0	4,211	0	6788
합계	0	220	0	0	0	34	0	284
총 계	0	2798	0	4	0	4382	0	7081
총 계	0	2798	0	4	0	4382	0	7081

4) 연도별 민원현황

- 연도별로 민원종류에 대한 민원처리현황을 조회,출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[연도별 민원처리현황]

연도	민원종류	접가	취하	반영	합계	기타	계
2015년도	0	0	0	58	0	0	58
연년도	0	0	0	135	0	0	135
총 계	0	0	0	-77	0	0	-19

5) 누적월별 민원처리현황

- 접수기관의 민원종류에 대한 월별 민원처리현황을 조회,출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[누적월별 민원처리현황]

월	민원종류	접가	취하	반영	합계	기타	계
1월	3	0	0	0	0	0	3
2월	0	0	0	0	0	0	0
3월	0	0	0	0	0	0	0
4월	0	0	0	11	0	0	11
5월	0	0	0	5	0	0	5
6월	0	0	0	12	0	0	12
7월	0	0	0	6	0	0	6
총 계	0	0	0	58	0	0	58

6) 제증명 교부현황

- 제증명 교부현황 및 전체 현황(시도전체현황, 시도전체제증명완료처리)을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[제증명 교부현황]

제증명 교부 현황
 기관명 : 부산광역시교육청
 접수기간 : 2015.07.01 ~ 2015.07.24

민원분류번호	민원명	건수	통수	수수료
03700076d	고졸검정고시 과학탐색영역서	1	1	0
03700076e	고졸검정고시 과학탐색영역서(전체)	3	3	0
03700076d	고졸검정고시 성격중형서	41	40	0
03700076e	고졸검정고시 성격중형서(영문)	14	19	0
03700076e	고졸검정고시 합격중형서(영문)	16	35	0
03700075a	고졸검정고시 합격중형서	76	80	0
03700074d	중졸검정고시 성격중형서	1	1	0
03700075a	중졸검정고시 성격중형서(영문)	3	4	0
03700077a	중졸검정고시 합격중형서(영문)	4	5	0

7) 민원명별 처리현황

- 민원명별 처리결과를 해당 기관이 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[민원명별 처리현황]

민원명별 처리현황
 접수기간 : 2015.07.01 ~ 2015.07.24
 접수기관 : 부산광역시교육청

민원명	처리결과	이행수	정답	이행률	취소	반려	진행중	기타	계
경력중형서	0	27	0	0	0	0	10	0	37
고졸검정고시 과학탐색영역서	0	1	0	0	0	0	0	0	1
고졸검정고시 성격중형서	0	3	0	0	0	0	14	0	17
고졸검정고시 합격중형서	0	41	0	0	0	0	62	0	103
고졸검정고시 성격중형서(영문)	0	14	0	0	0	0	2	0	16
고졸검정고시 합격중형서	0	76	0	0	0	0	120	0	196
중졸검정고시 성격중형서	0	0	0	0	0	0	2	0	2
중졸검정고시 성격중형서(영문)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
중졸검정고시 합격중형서	0	1	0	0	0	0	23	0	24
중졸검정고시 합격중형서(영문)	0	0	0	0	0	0	218	0	218

8) 제증명 발급현황

- 나이스를 통해 발급된 모든 제증명 발급 현황에 대해 관할교육청별로 발급현황을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[제증명 발급현황]

제증명 발급현황
 접수기간 : 부산광역시교육청
 조회기간 : 2015.06.24 ~ 2015.07.24

발급부서	민원명	나이스 발급건수	인터넷민원 발급건수	계
합사	경력중형서	19	768	787
	경력중형서	4	37	41
	경력중형서	2	1	3
	경력중형서	8	16	24
	경력중형서	64	87	151
	경력중형서	113	164	277
	경력중형서	8	2,488	2,496
	경력중형서	0	1	1
	경력중형서	0	1,000	1,000
	경력중형서	0	732	732
합계	경력중형서	2	0	2
	경력중형서	27	0	27
	경력중형서(중.고)	0	1	1
	경력중형서(중.고)	1	0	1

9) 인터넷민원발급처리현황

- 인터넷 민원 발급 처리현황을 민원사무별로 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[인터넷민원발급처리현황]

인터넷민원 발급처리현황
 접수기간 : 부산광역시교육청
 접수기간 : 2015.07.24 ~ 2015.07.24

민원사무명	발급건수	발급종수	신청일기준출력건수	출력일기준출력건수	제발급처리건수	문서발달건수
경력고시 성격중형서	2	2	0	0	0	0
경력고시 합격중형서	1	1	0	0	0	0
성격중형서(고)	11	11	0	0	0	0
경력중형서	17	21	0	0	0	0
중졸중형서	58	65	0	0	0	0
학교생활기록부(고)	27	29	0	0	0	0
합계	117	129	0	0	0	0

10) 인터넷민원 수수료현황

- 기가별, 결제수단(신용카드, 계좌이체 등)별 발급된 수수료 현황을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원처리현황]-[인터넷민원 수수료현황]

인터넷민원 수수료 현황

일자	민원사무명	발급건수	발급률수	수수료합
조회된 자료가 없습니다.				

3. 민원현황통계

1) 민원발급현황(시도)

- 민원종류별 (인터넷, 무인, 나이스, 기타발급) 건수에 대한 현황을 조회.출력
- [민원현황관리]-[민원현황통계]-[민원발급현황(시도)]

민원발급현황(시도)

구분	민원종류	인원제 발급	무인 발급	나이스 발급	기타발급	합계
학생	출입증명서(초,중,고)(영문)	22	16	112	0	150
	출입증명서	628	418	1,068	1,014	3,028
	가족증명서	0	6	80		86
	성적증명서	300	189	659		1,158
	학교생활기록부	987	401	1,169		2,517
	재중명 교부현황	0	0	1,720		1,720
	정실외결혼	0	0	9		9
	교육비납입증명서	0	1	12		13
	출입외국증명서(초,중,고)	0	1	197		198
	교육청의수령과증명서	0	0	15		15
인사	가족증명서	564	0	1,378		1,989
	경력증명서	39	0	193		229
	복귀증명서	1	0	18		17
	복귀예정증명서	0	0	11		11
장제고시	연수이수확인서	0	0	0		0
	수상확인서	0	0	0		0
	고입장제고시 교육청과증명서	0	0	0		0
	교육청장제고시 교육청과증명서	6	6	11		22
	중입장제고시 교육청과증명서	0	0	0		0
	고입장제고시 성적증명서	0	2	6		8
	중입장제고시 성적증명서	16	88	59		163
	중입장제고시 성적증명서	0	0	1		1
	고입장제고시 합격증명서	0	5	11		16
	교육청장제고시 합격증명서	17	114	118		248

4. 기타발급관리

1) 기타발급등록관리

- 수기로 발급하는 민원내용을 조회, 등록, 삭제 및 수정
- [민원현황관리]-[기타발급관리]-[기타발급등록관리]

접수번호	접수일시	접수자	성명	주민등록번호	종류	민원명(요약)	담당자	결과
C10000001-2015-05899	2015.07.27			8 -1*****	재증명	생활기록부		해결
C10000001-2015-05893	2015.07.24			6 -1*****	재증명	고졸검정고시합격증명서(영문)		해결
C10000001-2015-05857	2015.07.24			8 -2*****	재증명	경력증명서		해결
C10000001-2015-05856	2015.07.24			8 -2*****	재증명	경력증명서		해결
C10000001-2015-05855	2015.07.24			7 -2*****	재증명	성적증명서		해결
C10000001-2015-05844	2015.07.23			7 -1*****	재증명	학교생활기록부		해결
C10000001-2015-05839	2015.07.23			7 -1*****	재증명	근로소득원천징수영수증		해결
C10000001-2015-05837	2015.07.23			7 -2*****	재증명	근로소득원천징수영수증		해결
C10000001-2015-05835	2015.07.23			6 -2*****	재증명	생활기록부(상회여상)		해결
C10000001-2015-05834	2015.07.23			6 -1*****	재증명	근로소득원천징수영수증		해결
C10000001-2015-05816	2015.07.22			5 -1*****	재증명	경력증명서		해결
C10000001-2015-05798	2015.07.22			6 -1*****	재증명	근로소득원천징수영수증		해결
C10000001-2015-05791	2015.07.22			6 -2*****	재증명	출입증명서		해결
C10000001-2015-05755	2015.07.21			6 -2*****	재증명	중졸검정고시 과목합격증명서		해결

접수	접수번호	C10000001-2015-058934	접수일	2015.07.27
접수	접수구분	팩스	접수자	
	팩스구분	팩스접수	증명기관	동헌중학교
신청인	수화자성명		성명	
			주민등록번호	8 -1
			주소	
민원내용	민원명	생활기록부	민원발급통수	1통
	민원종류	재증명	민원발급통수	1통
	수수료		신청용도	제출용
처리	담당자		처리일	2015.07.27
	처리기간	즉시발급	처리결과	해결
	비고			

2) 기타발급출력

- 신청기간별, 민원종류별, 민원결과별로 기타발급출력정보를 조회.출력
- [민원현황관리]-[기타발급관리]-[기타발급출력]

접수번호	접수일시	접수구분	성명	주민등록번호	신청번호	주소	민원명	민원종류	민원발급통수	신청용도	과부기금
C10000001-2015-058994	2015.07.27	팩스					생활기록부	재출발	1	제출용	동헌중학교
C10000001-2015-05893	2015.07.24	팩스					고졸검정고시합격증명서(영문)	재출발	1	제출용	
C10000001-2015-05857	2015.07.24	팩스					경력증명서	재출발	1	제출용	부산대학교
C10000001-2015-05856	2015.07.24	팩스					경력증명서	재출발	1	제출용	동화고
C10000001-2015-05855	2015.07.24	팩스					성적증명서	재출발	1	제출용	대원사여자고등학교
C10000001-2015-05844	2015.07.23	팩스					학교생활기록부	재출발	1	제출용	부산고등학교
C10000001-2015-05839	2015.07.23	팩스					학교생활기록부	재출발	1	제출용	스
C10000001-2015-05837	2015.07.23	팩스					근로소득원천징수영수증	재출발	1	제출용	
C10000001-2015-05835	2015.07.23	팩스					생활기록부(상회여상)	재출발	1	제출용	
C10000001-2015-05834	2015.07.23	팩스					근로소득원천징수영수증	재출발	1	제출용	
C10000001-2015-05816	2015.07.22	팩스					경력증명서	재출발	2	제출용	대전광역시 부유리

3) 모사민원신청관리

- 모사민원신청서를 관리하고 팩스민원신청서를 조회,출력
- [민원현황관리]-[기타발급관리]-[모사민원신청관리]
- 등록 시 신청용도는 직접입력 또는 용도선택 가능



<민원서류 조회>



<기관검색>



■ 어디서나 교육민원처리제 운영지침 [별지 제1호 서식]

팩스민원 신청서

* 신청인을 위한 안내 문구를 꼭 살펴주세요.

신청민원 종류 (민원서류명)	학교법인 설립인가		신청부수	2 통
신청인	성명	민원인 3	주민등록번호	730125-1234567
	주소	(230-083) 강원도 영월군 한반도면 강원남로 261, 111 (한반도면)		
	연락처(전화/팩스)	02-222-2222	용도	구장제출용
접수기관	기관명	강원도교육청 (담당자 : 최철남)		
	전화번호	033-333-7547~8		
	팩스번호	033-155-1234-5~9		
처리기관	기관명	강원고등학교 (담당자 : 달영3-3)		
	전화번호	033-258-4600		
	팩스번호	033-251-8927		
원하는 교부	기관 코드	접수기관과 같음 [] 다른 기관 [√]		
교부기관	기관명	서울특별시 종로구 무악동 (담당자 : 달영자3)		
	전화번호	02-731-0507		
	팩스번호	02-731-0746		

2014년 10월 22일

※ 팩스민원 신청서(어디서나 교육민원처리제 운영지침[별지 제1호 서식]) 출력 화면
- [모사민원신청관리]에서 모사민원추가 버튼을 누르고, 입력 후 출력한다.

[참 고 자 료]

나이스 민원업무 관련 주요 FAQ

01 **【법인명 변경】 학교 법인명이 변경되었는데, 제증명 발급시 발급기관이 여전히 기존 법인명으로 나옵니다. 어디서 변경할 수 있나요?**

법인과 사립학교의 관계에서 사립학교의 관리주체는 법인이기 때문에 학교에서는 법인명 변경이 불가합니다. 변경 전, 후 법인의 나이스 법인담당자에게 아래 절차로 처리하기를 요청해주시면 되겠습니다.

01

- ① 변경 전 법인의 법인 담당자가 경영학교로 설정된 해당학교를 해지
- ② 변경 후 법인의 법인 담당자가 경영학교에 해당학교를 포함

02 **【민원담당자 등록】 기초자료관리에서 담당자를 변경했음에도 전임 담당자 이름으로 증명서가 출력됩니다. 어디서 설정할 수 있나요?**

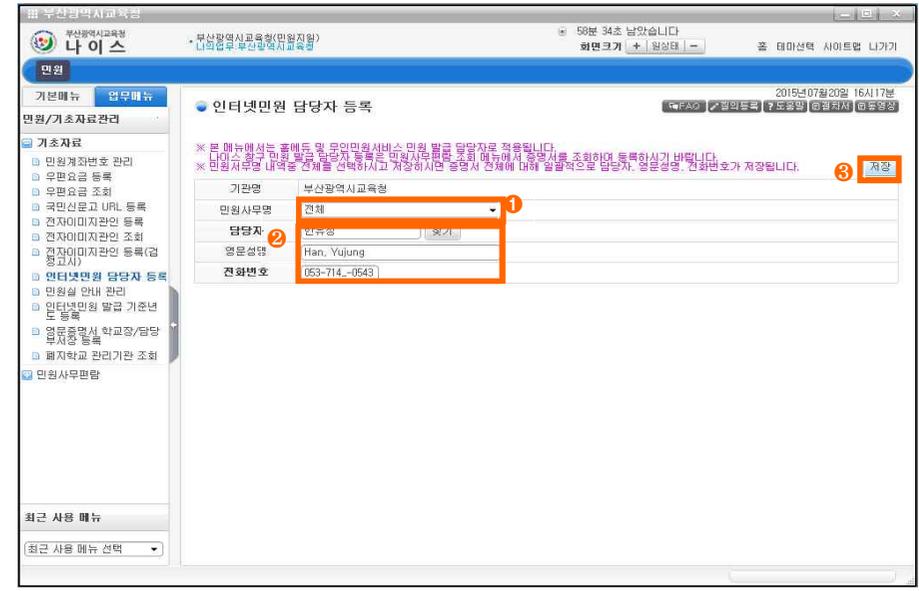
민원담당자 등록 방법은 발급 창구에 따라 아래와 같이 두 가지가 있습니다. 나이스 창구 발급시 출력되는 민원담당자의 등록은 기초자료관리의 민원사무편람에서 등록해주시면 되겠습니다.

02

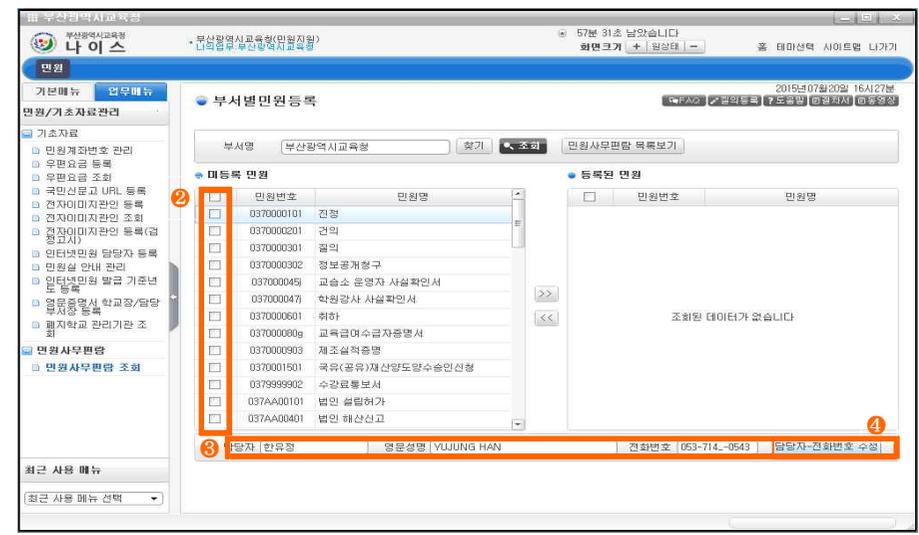
- o 나이스 창구 발급시 출력되는 민원담당자의 등록 : [기초자료관리]-[민원사무편람]-[민원사무편람조회]-'부서별민원등록' 버튼 클릭 - 정보입력 후 '담당자-전화번호 수정' 버튼 클릭
- o 홈에듀민원서비스, 무인민원발급시 출력되는 민원담당자의 등록 : [기초자료관리]-[기초자료]-[인터넷민원 담당자 등록]-정보입력 후 저장

또한, 인터넷민원 담당자 등록이 되어있지 않으면 홈에듀민원서비스와 무인민원발급기에서 증명서 발급이 불가하므로 참고하여주시기 바랍니다.

Q02 - 홈에듀민원서비스, 무인민원발급시 출력되는 민원담당자 등록 메뉴



Q02 - 나이스 창구 발급시 출력되는 민원담당자 등록 메뉴



03 **[학교 영문명/영문주소] 학교 영문명과 영문주소가 잘못 기입되어 발급되고 있습니다. 어디에서 수정하거나 등록할 수 있나요?**

학교 영문명과 영문주소 등록은 나이스 조직 관리 담당자가 아래 메뉴 경로로 처리 가능합니다. 나이스 조직관리 담당자에게 요청하시어 처리하여주시기 바랍니다.

03

- 학교영문명 등록
: [시스템관리]-[조직코드등록]-[조직코드등록처리]-[변경조직등록]
- 학교영문주소 등록
: [시스템관리]-[조직코드관리]-[학교정보등록]-[학교기본정보관리]

04 **[민원사무 취하] 처리결과가 진행중인 민원사무를 취하할 수 있는 방법이 있나요?**

진행중인 민원사무를 취하할 수 있는 방법은 없습니다. 아래 절차에 따라 진행중인 민원사무의 처리결과를 '완료'로 처리한 후 취하 가능합니다.

04

- ① [민원접수처리관리]-[접수처리및목록]-[제증명민원 접수목록]에서 진행중인 민원사무를 더블클릭
- ② {완료}버튼을 클릭하여 처리결과를 '해결'로 변경
- ③ 민원발급내역 화면에서 {취하}버튼을 클릭하여 취하

또한, 민원접수내역을 삭제하거나 취하한 민원 사무 건을 취소하는 등 민원 발급 히스토리와 관련한 정보는 수정할 수 없음을 안내드립니다.

Q04 - ① '진행중'인 민원 접수내역을 더블클릭

접수번호	접수일시	접수부서	접수담당	접수구분	신청인 성명	신청인 주민등록번호	신청인 전화번호	처리결과
C100000001-2015-062525	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062524	2015.08.11 11:34	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062520	2015.08.11 11:29	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062519	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	INTERNET	컴퓨터통신				해결
C100000001-2015-062518	2015.08.11 11:27	부산광역시교육청	MINWON2	컴퓨터통신				진행중

Q04 - ② 처리결과를 해결로 변경

민원 발급 내역 : 통수와 1통수수료 항목을 수정하신 후 저장버튼을 클릭하시면 총수수료가 변경됩니다

번호	민원사무명	발급기관	용도	통수	1통수수료	총수수료	저장	재교부	취하	결과
1	출입증명서(초,중,고)	금성고등학교	재출용	1	원	0원		재교부		해결

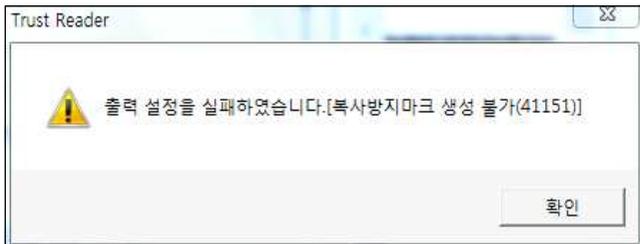
Q04 - ③ 취하버튼 클릭

민원 발급 내역 : 통수와 1통수수료 항목을 수정하신 후 저장버튼을 클릭하시면 총수수료가 변경됩니다

번호	민원사무명	발급기관	용도	통수	1통수수료	총수수료	저장	재교부	취하	결과
1	출입증명서(초,중,고)	개성고등학교	재출용	1	원	0원	저장	재교부	취하	해결

05	【프린트오류】 복사방지마크생성불가(41151)라는 오류 메시지가 뜨면서 프린트가 되지 않습니다. 어떻게 해결해야하나요?
05	<p>복사방지마크생성불가(41151) 오류는 아래 경로를 따라 <u>프린트리스트를 교체</u>하여주시면 됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 윈도우키+R키 실행 후, %temp% 입력하여 확인 클릭 ② 창이 뜨면 PrinterList_XP 파일을 찾아 삭제 ③ 같은 위치에 최신 프린트리스트를 PrinterList_XP 파일명으로 저장 <p>※ 최신 프린트리스트 파일은 나이스 사용자지원서비스의 FAQ게시판과 교육민원협의체 네이버 밴드에 공유되어있으니 참조하여주시기 바랍니다.</p> <p>다음 절차에도 오류가 지속될 경우, <u>나이스 사용자지원 서비스에 질의등록(SR요청)</u>을 해주시면 프린트 유지보수 업체를 통해 원격지원이 가능하도록 조치하겠습니다.</p>

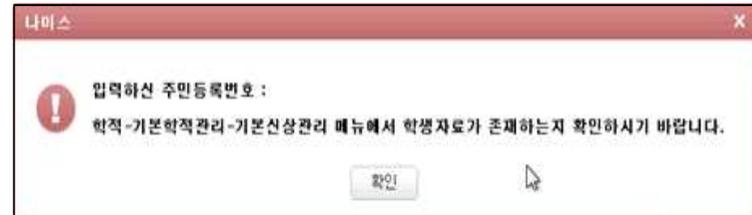
■ Q05 - 프린트 오류 메시지 화면



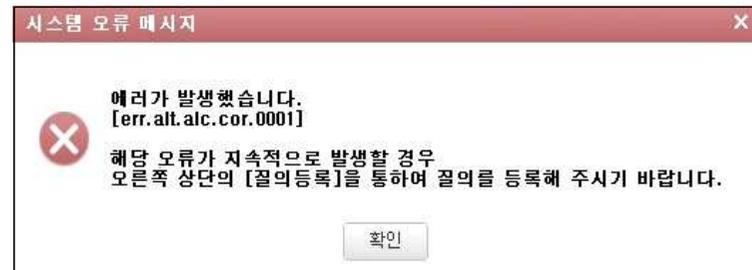
06	【영문성적증명서】 나이스에서 영문성적증명서가 발급 가능하도록 개선되었으면 합니다. 언제쯤 개선이 가능한가요?
06	<p>영문성적증명서의 경우, 현재 마련된 영문성적증명서 서식이 없는 관계로 발급이 불가한 상태입니다. 2016년도 교육민원협의체를 통하여 영문과목명과 영문성적증명서 서식을 정비할 계획 중에 있습니다. 영문성적증명서 서식 표준(안)이 정비 되는데로 교육부 소관 과와 협의를 통해 법제화 및 예산확보를 추진하여 추가 개발될 수 있도록 노력하겠습니다.</p>

07	【데이터 확인필요】 민원인이 조회되지 않습니다. / 증명내용에 오류가 있습니다.
07	<p>신청정보가 조회되지 않거나 증명내용에 오류가 있는 경우는 시·도교육청 DB에 있는 학적, 인사 등의 정보 확인이 필요한 경우입니다.</p> <p>예1) 졸업대장의 학생이름 뒤에 공백이나 특수문자가 입력되어있는 경우 예2) 인사기록의 경력사항에 값이 잘못 들어가 있는 경우 등</p> <p><u>민원인의 인적사항(이름, 생년월일, 증명서 종류, 해당학교 등)을 기입하시어 나이스 사용자지원서비스에 질의등록(SR요청)하여주시기 바랍니다.</u></p> <p>나이스 유지보수 사업단에서 오류가 있는 데이터를 확인한 후, 나이스 인사담당자나 학적담당자가 해당 데이터를 수정하여주시면 정상 발급 가능합니다.</p>

■ Q07 - 데이터 확인이 필요한 오류 화면 예시 1



■ Q07 - 데이터 확인이 필요한 오류 화면 예시 2



08 **【기간제교원 경력증명서】 기간제교원의 인사 관련 증명서를 발급받을 수 있는 방법은 없나요?**

나이스 민원서비스에서는 교육공무원법 및 이하 관계 법률에 의거 국·공립 교원의 재직증명서, 경력증명서를 발급하고 있습니다.

학교장 권한으로 임용되는 기간제교원의 인사정보는 교육부에서 증명할 수 없기 때문에 기간제교원의 재직증명서, 경력증명서는 원칙적으로 발급이 불가합니다. (다만, 나이스 창구의 경우, 방문하여 면대면으로 증명내용을 확인할 수 있다는 전제로 업무처리의 편의를 위하여 발급가능하도록 열려있습니다.)

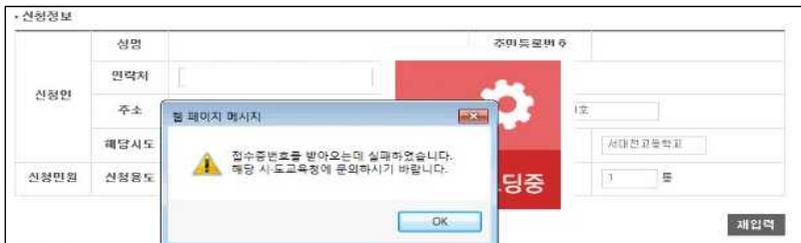
또한, 계약직 교원의 경우에는 인사 데이터 관리가 되고 있지 않기 때문에 발급시 경력 등에 오류가 발생하는 경우가 많아 수기로 발급하기를 권하여 드립니다.

09 **【연계오류】 접수증번호를 받아오는데 실패하였습니다. / 연계 처리중 에러가 발생하였습니다.**

연계가 되지 않는다는 내용의 오류 메시지가 뜨면서 발급이 불가능한 경우는 KERIS 총괄센터와 행정자치부 전자민원관리시스템간의 연계가 일시적으로 되지 않을 때 발생합니다. 나이스 사용자지원 서비스에 질의등록(SR요청) 하여주시면 조치될 수 있도록 하겠습니다.

참고로, 민원인이 회사 PC로 홈에듀민원서비스를 이용하였을 때 발급이 되지 않는 경우는 회사 내부 보안 정책으로 인하여 방화벽에서 연계가 되지 않는 경우일 수 있으니 다른 PC를 이용하시도록 안내하여주시기 바랍니다.

■ Q09 - 연계오류 화면 예시 1



■ Q09 - 연계오류 화면 예시 2

발급내역조회

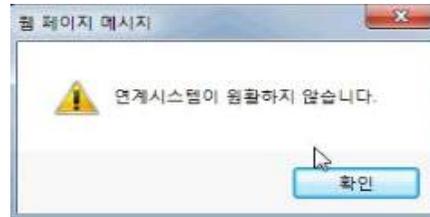
※ 행정자치부 발급번호가 없는 경우에는 정상 처리되지 않은 것이므로 재 신청하시기 바랍니다.
 ※ 민원을 출력하시려면 접수번호를 클릭해 주시기 바랍니다.

조회일자: 2016.01.13 - 2016.02.10

26개의 검색결과를 찾았습니다.

일련번호	접수번호	발급일련번호	민원사무명	발급요청일시
1	D100000001-2016-015083	D100000633-2016-000078	출업증명서(초,중,고)	2016.02.05 16:08:06
2		D100000633-2016-000077	출업증명서(초,중,고)	2016.02.05 11:14:22
3		D100000633-2016-000076	출업증명서(초,중,고)	2016.02.05 09:55:45
4		D100000633-2016-000075	출업증명서(초,중,고)	2016.02.03 16:18:33
5		D100000633-2016-000072	출업증명서(초,중,고)	2016.02.03 16:15:56
6		D100000633-2016-000065	출업증명서(초,중,고)	2016.02.02 13:44:21
7	D100000001-2016-013080	D100000633-2016-000064	출업증명서(초,중,고)	2016.02.02 11:57:12
8	D100000001-2016-012485	D100000633-2016-000059	생활기록부(초,중,고)	2016.02.01 14:08:34
9	D100000001-2016-011906	D100000633-2016-000048	출업증명서(초,중,고)	2016.01.29 16:11:27
10	D100000001-2016-011573	D100000633-2016-000037	생활기록부(초,중,고)	2016.01.29 08:51:03

■ Q09 - 연계오류 화면 예시 3



■ Q09 - 연계오류 화면 예시 4

