

## 이천교육지원청 2026년 하절기 냉난방 설비 사전점검 만족도 조사

안녕하십니까? 본 만족도 조사는 2026.5.1. ~ 2026. 5.31.까지 이천 공립학교 냉난방 설비 점검과 컨설팅 실시한 사항에 대한 만족도 조사 및 앞으로 학교의 냉난방 설비의 보다 원활한 운영을 위한 의견에 대한 설문 조사를 실시하는 것으로, 원활한 업무 추진과 업무 방향성 설정을 위해 성실한 답변 부탁드립니다. 바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어 질문에 응해 주시면 감사하겠습니다.

2026년 5월 29일

이천교육지원청 학교시설개선팀

| 질문항목                                                                     | 매우<br>그렇다<br>(10점) | 그렇다<br>(8점) | 보통<br>이다<br>(6점) | 그렇지<br>않다<br>(4점) | 매우<br>그렇지<br>않다<br>(2점) |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|------------------|-------------------|-------------------------|
| 1. 냉난방기 시설 가동 여부가 교육공동체의 교육환경에 중요한 역할을 한다고 생각하십니까?                       | v                  |             |                  |                   |                         |
| 2. 여름철 및 겨울철 냉난방기 고장으로 인하여 교육환경 제공에 문제를 일으킨 경험이 있으십니까?                   |                    | v           |                  |                   |                         |
| 3. 학교 자체적으로 냉난방기 하절기 및 동절기 도래 전 냉난방기의 고장으로 수리를 하신 경험이 있으십니까?             | v                  |             |                  |                   |                         |
| 4. 이천 교육지원청 담당 주무관님들의 점검 방식 및 설명에 만족하다고 생각하십니까?                          |                    | v           |                  |                   |                         |
| 5. 이천 교육지원청 학교별 냉난방 설비의 방문 점검이 학교에 도움이 되었다고 생각하십니까?                      | v                  |             |                  |                   |                         |
| 6. 이천 교육지원청 학교별 냉난방 설비 방문 점검 및 컨설팅 매년 필요하다고 생각하십니까?                      | v                  |             |                  |                   |                         |
| 7. 학교 재정 여건상 냉난방기 고장시 많은 예산이 소요 되는데 매년 냉난방기 고장 수리비 예산이 책정되어야 된다고 생각하십니까? | v                  |             |                  |                   |                         |

※ 만약 그렇지 않다 또는 매우 그렇지 않다 라고 체크하신 경우 각 항목 번호를 기입하시고 개선점 및 이유를 말씀 해주시기 바랍니다.

※ 개선할 사항 및 건의하실 사항이 있으시면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

- \* 냉난방기 교체가 내용연수 초과 후 바로 교체될 수 있게 예산지원 및 편성 요청  
: 내용연수 초과된 냉난방기의 경우 수리비용 및 부품 문제로 많은 비용을 들여 수리해야 하는 경우가 빈번 학교예산으로 그 비용을 충당하기에 어려움. 냉난방기 수리를 위한 예산지원 필요
- \* 올해처럼 교육지원청 주도로 학교별 냉난방기 방문점검 및 컨설팅이 지속적으로 이루어 지면 좋겠음.  
(유지관리 주의점 및 관리법 등 이번 시설과 주도 방문 컨설팅으로 도움이 많이 되었음)

학 교 명 :  
직 위 :  
작 성 자 :

개인정보  
비공개