

한 눈에 보는 경기형 화해중재 절차

진행 과정	예비중재	본중재		
		도입 및 소개	입장나누기	쟁점찾기
준비	• 사건 개요 파악 • 대화모임 일정, 장소 확인	• 장소 및 좌석, 분위기, 준비 물품 등 확인 • 대화모임 기본규칙 • 안내문, 동의서 등	• 갈등분석 • 회복적 질문	• 갈등분석(수정) • 회복적 질문(수정)
주요 내용	• 진행자와 당사자 간 신뢰 형성 • 갈등의 배경과 맥락 이해 • 당사자의 필요와 원하는 해결책 파악 • 당사자의 신체, 감정, 정신 상태 파악 및 전략 수립 • 본중재 참여 최종 확인	• 환영 및 소개, 호칭 결정 • 기본규칙 설명 및 동의 • 중재자 역할 안내 • 진행 과정과 절차 설명	• 진행자 질문에 따라 당사자 개인별 경험과 입장 설명 • 진행자와 당사자 간 대화방식을 통한 경청 • 회복적 질문, 경청, 공감, 반영 등 화해중재 기법 활용 • 당사자들의 기대/우려 정리 • 내용을 정리하고 대화를 진행시킴	• 입장 나누기에서 나온 내용 중심으로 함께 풀어야 할 쟁점 정리 • 실익에 기초한 쟁점에 집중 • 쟁점이 정리되어야 해결책으로 전환 가능 • 4대 공통 쟁점 - 인정 및 사과 - 재발 방지 - 관계 설정 - 책임 변상
과제	• 갈등분석 - 입장과 실익, 쟁점 정리 • 회복적 질문(4단계) 기획	• 사건 개요와 본중재 까지 오게 된 과정 • 본중재 대화모임의 취지 • 약속과 규칙 - 규칙 동의, 서명	• 필요와 욕구 파악 - 피해 회복의 필요 - 자발적 책임 깨닫도록 토대 만들기	• 쟁점 목록을 정리하여 단계적으로 접근하기
기술 / 초점	• 경청 • 라포 형성 • 공감하기 • Empowering - 당사자들이 키맨임을 안내	• 인사말 • 참가자 호칭 결정 • 본모임 도입 시나리오	• 회복적 질문 • 바꾸어 말하기 • 요약하기 • 열린 질문 • 나 전달법 - 자신의 감정과 생각 표현하도록 유도	
유의 사항	* 중재자는 상담 역할 * 가해자가 먼저 도착하도록 시간 안내	* 중재자의 태도 : 중립 - 복장, 표정, 시선, 말투, 단호함 등	* 입장나누기는 문제 해결 단계가 아님에 유의	* 중재자가 쟁점을 정리해 줄 수 있음

본중재			사후관리 (후속모임)
대안 모색	합의	마무리	
• 휴식과 분리(공간) • 해결책을 정리할 시간	• 가해자 먼저 합의안을 말하도록 진행	• 합의문, 평가서 등 • 노트북, 프린터	• 추가 합의문 등
• 휴식 후 분리된 공간에서 진행 • 최대한 창의적이고 실질적인 대안 마련 • 중재자들이 확인하여 내용 보강 요청	• 다시 한자리에 모여 진행 • 당사자 간의 협상이므로 중재자는 쟁점 하나씩 집중하여 진행 • 구체성, 실현 가능성, 공정성의 기준으로 평가 및 보충	• 합의 절차에서 동의된 부분을 합의문 양식으로 정리 및 서명 • 향후 합의이행 여부를 확인하기 위한 사후관리 공지 • 참여 소감 및 배운 점 나누기	• 합의한 내용이 지켜지는지 확인 • 서로의 관계와 환경에 어떤 영향이나 변화 점검 • 우려 사항 파악 및 보완책 마련
• 화해중재의 중간 평가 (– 이야기해보니 어때요?) • 학생들만 참여했을 경우 써보게 할 수도 있음	• 합의사항에는 누가, 언제, 어디에서, 어떻게 할것인가를 적시하도록 한다.	• 합의문 작성하기 • 합의문 검토 및 서명	• 약속사항 점검 – 잘 지켜진 약속 (성장과 변화 축하하기) – 지켜지지 못한 약속 (추가 보완 방안 마련)
• 해결방안 모색 – 브레인스토밍 – 정리된 쟁점에 대해 쉬운 것부터 쟁점별로 단계적 접근 – 실익 중심의 사고 지원	• 구체성 • 실행가능성 • 형평성	• 화해중재 참가자들이 화해중재 대화모임을 어떻게 평가하고 어떤 의미를 부여하는지 공유 • 중재자도 참가자들에게 화해중재 과정에서 보여준 노력에 대해 감사	• 갈등 전환 • 관계 회복
• 중재자끼리 양측의 대안의 내용이 얼마나 일치하는지 확인하기	• 부분 합의도 가능하며 모든 쟁점에 합의를 위해 무리하지 말 것	* 가장 변화가 많은 사람부터 소감 나누기	* 격려와 지지, 인정 * 대안 마련 지원

학교

- ◆ 학교폭력, 학생인권 침해, 교육활동 침해 갈등 해소 노력
 - 관계회복프로그램 운영: 학교 내 갈등 사안의 전 과정에서 운영
 - 화해중재 요청: 화해중재를 통한 회복과 성장 중심의 교육적 해결 (교육지원청 화해중재단)



화해중재단		갈등 사안	학교폭력담당
◆ 단장: 관련 부서 과장 ◆ 화해중재 업무담당: 장학사, 주무관, 변호사, 전문상담사, 학생인권옹호관 등 ◆ 화해중재 신청 안내 및 접수 ◆ 화해중재 상담 및 중재 지원 ◆ 중재위원 위촉 및 운영 ◆ 화해중재 전문기관 연계 지원 ◆ 화해중재 법률 자문 지원 ◆ 화해중재위원: 갈등조정전문가, 변호사, 전문상담사, 전·현직교원, 전·현직 경찰, 화해중재에 적합한 지역인사 등 위촉 ◆ 학교폭력, 학생인권 침해, 교육활동 침해 관련 갈등 사안 화해중재 활동, 관계회복 및 학생생활지도 지원 ◆ 갈등 당사자 분리 상담 ◆ 갈등 사안의 교육적 해결 및 지원 ◆ 화해중재 활동 보고서 작성	학교폭력	• 학교폭력 예방 • 학교폭력 사안처리 • 관계회복프로그램	
	학생인권 침해	학생인권담당	• 학생인권 관련 상담·조사·구제 • 학생인권 관련 연수 및 컨설팅
	교육활동 침해	교권보호담당	• 교육활동 침해 민원 대처 및 사안 조사 • 교육활동 긴급 현장 지원 및 사안처리



도교육청

경기도교육청 생활인성교육과
(기획·연수, 화해중재단 지원, 제도 개선·협력)