

---

**2026년 상반기 경기도교육청  
적극행정 우수공무원 선발 추천 사례**

---

2026. 8.



경기도교육청  
감사관

# 목 차

| 구분    | 본청 | 지원청 | 직속기관 | 각급학교 |    |   |   |   |    | 합계 |
|-------|----|-----|------|------|----|---|---|---|----|----|
|       |    |     |      | 유    | 초  | 중 | 고 | 특 | 계  |    |
| 교원    | -  | -   | -    | 1    | 3  | - | 1 | - | 5  | 5  |
| 지방공무원 | 9  | 22  | 3    | -    | 13 | 5 | 5 | - | 23 | 57 |
| 총계    | 9  | 22  | 3    | 1    | 16 | 5 | 6 | - | 28 | 62 |

※ 협업사례 경우 1개 기관으로 산정(협업사례 5건), 주공적자 소속 기관으로 구분

※ 연번은 접수 순이며, 협업 사례 기관명은 제출 기관명

| 연번 | 급     | 기관명              | 구분     | 사례명                                                                        | 단체/개인 |
|----|-------|------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | 초     | 덕은초등학교           | 교원     | 어린이 선택! 어린이 자율! 자율선택급식이 어린이들의 학교생활 만족도를 높인다!                               | 단체    |
| 2  | 고     | 고양고등학교           | 지방 공무원 | 43년 묵은 과제 해결, 방치된 미등기 학교 건물 17개 동(14,609㎡, 105억원) 소유권 보존등기 완료              | 개인    |
| 3  | 초     | 남촌초등학교           | 지방 공무원 | 침수 취약 학교, 선제적 배수시설 개선으로 안전한 교육환경을 조성하다.                                    | 개인    |
| 4  | 유     | 도촌유치원            | 교원     | 사교육비 절감하는 유아 영어교육의 새로운 도전! 공립유치원이 답하다                                      | 개인    |
| 5  | 직속 기관 | 경기도교육청 과천도서관     | 지방 공무원 | 예산 한계를 넘어 7,650만 원 국비를 확보하다! 조달청 혁신제품 시범사용으로 미래형 스마트도서관 구현                 | 단체    |
| 6  | 초     | 도덕초등학교           | 교원     | 학생이 오기 전에, 학교는 이미 움직이고 있었다 (학교가 두 배로 커지는 동안 배움과 돌봄을 지킨 재개교학교의 선제 대응)       | 단체    |
| 7  | 고     | 청학고등학교           | 교원     | 학생 안전을 위한 통학로 개선, 지역사회와 함께                                                 | 개인    |
| 8  | 초     | 모당초등학교           | 지방 공무원 | BTL운영사의 일상수선비 정상화 유도로 예산확보                                                 | 개인    |
| 9  | 직속 기관 | 경기도교육416생명 안전교육원 | 지방 공무원 | 기억을 넘어 치유로, 단원고 4.16기억교실을 국민 모두의 회복 공간으로 만든다                               | 개인    |
| 10 | 도교육청  | 경기도교육청           | 지방 공무원 | 학생은 편해지고, 학부모 부담은 줄고, 학교는 쉬워진 교복 지원                                        | 단체    |
| 11 | 고     | 성지고등학교           | 지방 공무원 | 버려야만 했던 1,100인분, '예비식'으로 살려 제도를 바꾸다                                        | 개인    |
| 12 | 중     | 서연중학교            | 지방 공무원 | 학생 안전을 위협하던 공용 운동장, 학교의 선제적 제안과 협업으로 8년간의 기관 간 벽을 허물며 유·무인 보안 순환 시스템을 구축하다 | 단체    |

| 연번 | 급         | 기관명               | 구분        | 사례명                                                                            | 단체/개인 |
|----|-----------|-------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 13 | 중         | 은여울중학교            | 지방<br>공무원 | 교육시설공사 이력관리, 시설관리카드 어때?                                                        | 개인    |
| 14 | 초         | 탄현초등학교            | 지방<br>공무원 | 학교 행정업무 3,756시간 줄이고, 시설 위험은 먼저 찾아 해결하다                                         | 개인    |
| 15 | 교육<br>지원청 | 경기도동두천양주<br>교육지원청 | 지방<br>공무원 | 경기도 최초 통학차량 공동운영으로 1.13억 원 절감 및 통학시간 50% 단축<br>'반대를 넘어 두 학교를 잇다'               | 단체    |
| 16 | 도교육청      | 경기도교육청            | 지방<br>공무원 | GOE메신저 종료에 선제 대응, 18만 교직원의 기록을 이어가다                                            | 단체    |
| 17 | 교육<br>지원청 | 경기도포천<br>교육지원청    | 지방<br>공무원 | 학생 건강을 지키는 선제적 새학교증후군 해소 시공 및 효과 검증시스템 구축으로 쾌적하고 안전한 교육공간 제공에 기여하다!!           | 개인    |
| 18 | 교육<br>지원청 | 경기도부천<br>교육지원청    | 지방<br>공무원 | 전국 최초! 메신저를 넘어 얼굴을 마주하는 협업, 학교 행정의 일하는 방식을 바꾸다                                 | 단체    |
| 19 | 고         | 풍동고등학교            | 지방<br>공무원 | 학교 예산 절감 및 안전한 학교 조성 공사 및 학생 중심에 교육 환경 조성                                      | 개인    |
| 20 | 교육<br>지원청 | 경기도광주하남<br>교육지원청  | 지방<br>공무원 | 손에 손잡고, 소통과 협력으로 이루어 낸 학생 통학 안전!<br>『어린이보호구역 밖 통학버스 안심 승하차존 설치』 최초 사례          | 단체    |
| 21 | 교육<br>지원청 | 경기도군포의왕<br>교육지원청  | 지방<br>공무원 | 4년간 '남의 땅 위의 학교'라는 시한폭탄을 멈추다!<br>- 337억원·근저당권 확보'로 지켜낸 고천초 정상 이전!<br>-         | 개인    |
| 22 | 교육<br>지원청 | 경기도군포의왕<br>교육지원청  | 지방<br>공무원 | 교과서는 교실 앞까지, 교사는 학생 곁으로!                                                       | 개인    |
| 23 | 고         | 경기체육<br>고등학교      | 지방<br>공무원 | 법인카드 운영 개선으로 학교회계 세입 확대 기반 구축                                                  | 개인    |
| 24 | 초         | 천마초등학교            | 지방<br>공무원 | "학교는 안심, 주민은 즐거운 상생형 공공체육 인프라 구축"                                              | 개인    |
| 25 | 교육<br>지원청 | 경기도구리남양주<br>교육지원청 | 지방<br>공무원 | 선제적인 점검과 학교별 신속한 맞춤 지원으로 '비 새는 학교 제로화'에 도전하다                                   | 단체    |
| 26 | 교육<br>지원청 | 경기도화성오산<br>교육지원청  | 지방<br>공무원 | 흩어진 통학구역 자료, 지도 한 장으로 잇다                                                       | 개인    |
| 27 | 교육<br>지원청 | 경기도화성오산<br>교육지원청  | 지방<br>공무원 | 학교시설공사 계약 전 기술검증으로 재정성과 창출 및 사전예방체계 구축                                         | 개인    |
| 28 | 교육<br>지원청 | 경기도광주하남<br>교육지원청  | 지방<br>공무원 | 학교 간 벽을 깨고, 잠자던 도서를 학생의 배움과 성장으로 잇다.<br>-전국 최초, 국가시스템 규제혁신으로 학교도서관의 패러다임을 바꾸다- | 개인    |
| 29 | 도교육청      | 경기도교육청            | 지방<br>공무원 | 퇴직 교육공무원 인사기록 정정 불가 관행 개선으로 권리침해 해소                                            | 단체    |

| 연번 | 급         | 기관명              | 구분        | 사례명                                                                                    | 단체/개인 |
|----|-----------|------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 30 | 초         | 화양초등학교           | 지방<br>공무원 | 작은 의문으로 찾은 2,948만원, 학교 예산의 누수를 막다.<br>-이중부와 도시가스요금 환수 및 향후 동일한 이중부와 방지-                | 개인    |
| 31 | 교육<br>지원청 | 경기도연천<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | "방학 중 식사·안전·체험·몰입 완벽 해결!" 연천이 만든<br>수도·강원권 No.1 돌봄 및 폰프리 스쿨 우수모델                       | 개인    |
| 32 | 교육<br>지원청 | 경기도광명<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | [통학 안전] 태깅 한 번으로 안전 습관을 잇고<br>학교 부담은 줄인 통학 안심맵(MAP)-LINK 키링                            | 단체    |
| 33 | 교육<br>지원청 | 경기도광명<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | 「선제적인 협약 변경」으로 저출산 시대, 학령인구 감<br>소에 대비하는 안정적인 학생배치 기반을 마련하다                            | 개인    |
| 34 | 교육<br>지원청 | 경기도광명<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | [예산 0원의 기적]<br>전국 최초 생성형 AI 기반 학생 건강 증진 스마트 브<br>랜드 음원 제작                              | 개인    |
| 35 | 고         | 평택마이스터<br>고등학교   | 지방<br>공무원 | AI로 직접 만든 메신저 뷰어, 13만명의 자료를 지킬<br>수 있게 되다                                              | 개인    |
| 36 | 초         | 우정초등학교           | 지방<br>공무원 | 민원 없는 학교공사! 석면해체·제거 사업을 통해서 이<br>루어내다                                                  | 개인    |
| 37 | 직속기관      | 경기도교육청<br>성남도서관  | 지방<br>공무원 | 휴관은 최소, 서비스는 최대! 공사는 90일, 휴관은 60<br>일로 운영한 이용자 중심 적극행정                                 | 개인    |
| 38 | 초         | 율목초등학교           | 지방<br>공무원 | 학교 경계를 넘어서 소통과 유관기관 협업으로 급경사<br>통학로를 정비하고, '어린이안심승하차존'을 구축하여<br>안심 통학로를 완성하다           | 개인    |
| 39 | 도교육청      | 경기도교육청           | 지방<br>공무원 | 학생 안전을 위한 끈질긴 설득,전기차 충전기 의무대<br>상 제외로 안전과 365억 원을 지키다.                                 | 개인    |
| 40 | 교육<br>지원청 | 경기도파주<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | 모듈러 교실에 내어준 운동장, 학생들에게 다시 돌려<br>준다.<br>유상매입 유치원용지 2,622㎡를 무상 학교용지로 전환,<br>42억9천만원 예산절감 | 단체    |
| 41 | 교육<br>지원청 | 경기도안양과천<br>교육지원청 | 지방<br>공무원 | 공사 중단 위기를 넘어, 학생의 건강과 배움을 지키다                                                          | 단체    |
| 42 | 초         | 점동중학교            | 지방<br>공무원 | 종이도면에 잠든 땅속 배관을 GIS로 깨우다                                                               | 개인    |
| 43 | 도교육청      | 경기도교육청           | 지방<br>공무원 | 외부 전문용역 없이 직접 입안! 절차 간소화로 예산<br>1.3억 원 절감 및 동부권 유아체험교육원 6개월 조기<br>개원                   | 개인    |
| 44 | 교육<br>지원청 | 경기도여주<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | 학생 안전을 최우선으로, 유관기관 신속 협업을 통한<br>위험구조물 긴급 철거로 안전한 교육환경 조성                               | 단체    |
| 45 | 초         | 광주광명<br>초등학교     | 지방<br>공무원 | 안전 때문에 닫히던 체험의 문, 지역과 놀봄이 다시<br>열다(지역의 시설·전문가·플랫폼을 연결한 SAFE+ 지역<br>상생형 통합놀봄 모델)        | 단체    |
| 46 | 초         | 하탑초등학교           | 지방<br>공무원 | 학생의 의견을 학교 공간에 담다! 교육공동체와 함께<br>만든 공간 혁신                                               | 개인    |

| 연번 | 급         | 기관명              | 구분        | 사례명                                                                  | 단체/개인 |
|----|-----------|------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|-------|
| 47 | 중         | 광문중학교            | 지방<br>공무원 | 계량기 데이터 분석으로 숨은 누수를 찾아 운동장 지반 위험을 선제적으로 해소하다                         | 개인    |
| 48 | 도교육청      | 경기도교육청           | 지방<br>공무원 | 없던 길을 만든다. '안 된다'를 '된다'로, 전국 최초 유·보통합 재정 지원 일원화 모델 개발                | 단체    |
| 49 | 초         | 봉담초등학교           | 지방<br>공무원 | 하드웨어(다기관 협업)와 소프트웨어(마을공동체·삼봉교육)가 융합된 100년 전통 봉담초 안전 통학로 구축기          | 개인    |
| 50 | 교육<br>지원청 | 경기도고양<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | 사업지연·세대수 불확실의 난제를 넘어, 선제적 기관(GH) 협력으로 신도시 과밀학급 예방과 학교 신설을 이끌어내다.     | 단체    |
| 51 | 초         | 이천남초등학교          | 지방<br>공무원 | 노후 건물 옥상 2톤 고중량 시설(강수량측정소) 이전 협의를 통한 학생 안전사고 선제적 예방 및 교육 환경 개선       | 단체    |
| 52 | 중         | 광남중학교            | 지방<br>공무원 | 데이터 역분석으로 찾아낸 '지하 숨은 누수!' 연간1,500만 원 예산 절감                           | 개인    |
| 53 | 초         | 부천여월초등학교         | 지방<br>공무원 | 안전 기준은 유지하고, 지역별 해석차이는 개선하는 학교 승강기 설치 규제혁신                           | 개인    |
| 54 | 중         | 모담중학교            | 지방<br>공무원 | 학교 안 권한의 벽을 넘어, 학교 밖 통학로를 열다                                         | 개인    |
| 55 | 도교육청      | 경기도교육청           | 지방<br>공무원 | 기다림은 줄이고 선택권을 더한, 인사상담 시스템 구축<br>수요자 중심 인사상담! 예약시스템 단계적 고도화          | 단체    |
| 56 | 교육<br>지원청 | 경기도안산<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | 학교는 편하게, 행정은 스마트하게!<br>『학교를 먼저 생각하는 AI·디지털 기반 행정 혁신』                 | 개인    |
| 57 | 도교육청      | 경기도교육청           | 지방<br>공무원 | 업무협업 G-ONE(지원이)으로 교육공동체의 소통은 쉽게!<br>교육공동체 G-ONE(지원이)으로 교직원 업무는 똑똑하게! | 단체    |
| 58 | 교육<br>지원청 | 경기도평택<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | 경기도 최초! 적정규모사업과 특수학교 설립사업 동시 해결                                      | 단체    |
| 59 | 교육<br>지원청 | 경기도광주하남<br>교육지원청 | 지방<br>공무원 | 신·증축 학교시설 구조설계 개선으로 설계 대전환, 1교당 1,234만 원 절감                          | 단체    |
| 60 | 초         | 도농초등학교           | 교원        | "더 간편한 방과후학교,「똑딱 AI 프로그램」으로 회계 관리부터 강사관리까지 한번에 OK!"                  | 단체    |
| 61 | 도교육청      | 경기도교육청           | 지방<br>공무원 | 전국 시도교육청 최초 지방공무원 직접 제작 현장 맞춤형 마이크로러닝 콘텐츠로 연수 체제 대전환                 | 단체    |
| 62 | 교육<br>지원청 | 경기도평택<br>교육지원청   | 지방<br>공무원 | 외부 검증의 위기를 넘어 129교 정산업무까지 없애다!                                       | 개인    |

## -사례 1-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 어린이 선택! 어린이 자율! 자율선택급식이<br>어린이들의 학교생활 만족도를 높인다!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                   |                                         | 「2026년 자율선택급식 운영 학교」 실천학교(재지정교) 사업                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | '어린이 선택! 어린이 자율! 자율선택급식' 운영은 단순히 “밥을 편하게 먹는다”를 넘어 실제로 어린이들의 학교생활 행복도와 환경 의식을 획기적으로 바꾸고 학생들이 스스로 먹고 싶은 음식을 선택하고 자율적으로 배식하도록 함으로써 학교생활 만족도와 급식문화를 긍정적으로 변화시킨 대표적인 교육 혁신 사례이다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 덕은초등학교<br>(급식실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <p>■ 추진 배경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기존의 일방적이고 획일적인 급식 시스템이 직면한 한계 극복과 시대적 변화 요구가 결합하여 자율선택급식 추진</li> <li>◦ 식생활의 다양화와 개인 존중 요구 증대</li> <li>◦ 시대가 변하면서 어린이들 입맛과 식문화의 다양화 전개</li> <li>◦ 기존 '동일 메뉴, 동일 분량 배식' 방식은 어린이들 개인의 취향이나 알레르기, 소화 능력 등의 다양성을 반영하는데 한계점 도달</li> <li>◦ 어린이들이 먹기 싫은 반찬을 의무적으로 식판에 담아야 하는 구조로 인해 매일 버려지는 잔반량이 매우 많아 환경 파괴는 물론, 학교 예산 낭비의 주요 원인으로 작용</li> <li>◦ 어린이들에게 “남기지 말고 다 먹으라”는 교사의 훈육과 이를 피하려는 어린이들 사이에서 점심시간이 즐거운 시간이 아닌 갈등과 스트레스의 시간으로 변질되는 부작용 발생</li> <li>◦ 기성세대 위주의 일방적인 교육 행정에서 벗어나, 학생을 한 명의 주체적인 인격체로 인정하고 스스로 선택할 수 있는 '자기결정권'을 급식 영역까지 확대해야 한다는 사회적 공감대 형성</li> </ul> <p>■ 추진 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 단순히 반찬을 자유롭게 담아가는 수준을 넘어 다각적인 체계 개편</li> <li>◦ 자율 배식대(샐러드바) 및 추가 배식 코너 운영</li> <li>◦ 기본 식단 외에 신선한 채소, 샐러드, 과일, 김치류 등 선호도가 같거나 건강에 좋은 메뉴들을 자율 배식대에</li> </ul> |

|  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                  | <p>배치하여 어린이들이 스스로 원하는 양만큼 조절해 담아가도록 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 밥(쌀밥 vs 잡곡밥), 메인 반찬(간장 불고기 vs 고추장 불고기), 음료(오렌지 주스 vs 포도 주스) 등 주요 구성 요소를 두 가지 옵션으로 제공하여 어린이들의 선호에 따른 직접 선택제 운영</li> <li>◦ 그냥 막 담는 것이 아니라, 급식실 입구에 영양 정보를 안내하고 “내가 먹을 수 있는 만큼만 남기지 않고 담기”를 지도하며 기후변화 대비 환경 교육(음식 쓰레기 줄이기)을 자연스럽게 일상에서 실천하도록 유도</li> <li>◦ 학생 자치회나 급식위원회를 활성화하여 어린이들이 원하는 메뉴 아이디어를 받고, 이를 영양교사가 조리법과 영양 기준에 맞춰 실제 식단에 반영하는 협력 체계 구축</li> <li>◦ 어린이들이 편안하고 쾌적한 분위기에서 식사할 수 있도록 딱딱하고 차가운 급식실 인테리어를 아늑한 식당의 공간으로 리모델링하는 환경개선 작업 병행</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자율선택급식은 학생들의 만족도가 매우 높은 훌륭한 정책이나 학교 현장에서 이를 실제로 운영하는 교직원(영양교사, 조리 종사자)이 현실적으로 겪는 고충과 어려움이 분명히 존재</li> <li>◦ 하나의 메뉴를 대량으로 조리하던 기존 방식과 달리 두 가지 메뉴를 동시에 준비해야 하므로 조리 공정 자체가 복잡(예: 오븐 구이와 직화 조리 동시 진행)</li> <li>◦ 자율 배식대(샐러드바 등)를 추가로 운영하면서 관리해야 할 식기류, 집기류가 늘어나고 세척 노동 강도가 대폭 증가</li> <li>◦ 급식실의 고질적인 조리 종사자 구인난과 맞물려 늘어난 업무 강도를 기존 인력만으로 버텨내야 하는 현장의 피로감 증대</li> <li>◦ 어린이들에게 선택권을 주다 보니, 당일 어떤 메뉴에 어린이들이 몰릴지 정확히 예측 불가</li> <li>◦ 두 메뉴 중 한쪽으로 선호도가 쏠릴 경우, 늦게 온 어린이들은 원하는 메뉴를 먹지 못하는 상황이 발생해 불만 발생</li> <li>◦ 품절 사태를 막기 위해 양쪽 메뉴 모두 넉넉하게 준비하다 보면 결국 선택받지 못한 한쪽 메뉴가 대량으로 남게 되어 오히려 잔반 감소라는 취지와 모순 발생</li> <li>◦ 자율성을 지나치게 강조하다 보면 영양학적 문제의 발생 가능성 존재</li> <li>◦ 채소류나 몸에 좋은 반찬은 기피하고 고기류, 튀김류, 자극적인 소스만 골라 담는 어린이들을 일일이 제재하기 어렵다는 한계 존재</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 학교급식법상 지켜야 하는 필수 영양소와 칼로리 기준이 있는데 어린이들이 자율배식을 하면서 실제로 섭취하는 영양 불균형 현상 발생</li> <li>◦ 기존의 급식실 구조는 일렬 배식에 최적화되어 있어 자율선택급식 도입을 위한 환경적 제약 존재</li> <li>◦ 어린이들이 메뉴를 고민하고 자율 배식대에서 직접 음식을 담다 보니 배식 시간이 훨씬 오래 걸리는 동시에 대기하는 어린이들 줄이 길어져 점심시간의 지연 발생</li> <li>◦ 자율 배식대 배치, 원활한 동선 확보, 다용도 조리 기구(오븐 등) 도입을 위해서는 대규모 시설개선 예산이 필요한데, 모든 학교가 즉각적으로 이 예산을 지원 받기는 현실적으로 불가능</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <div> <div> <b>활용 전</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일방적 · 획일적 급식 시스템</li> <li>· 영양교사 주도 식단 구성</li> </ul> </div> <div>⇒</div> <div> <b>활용 후</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 자율적 · 선택적 급식 시스템</li> <li>· 어린이들 요구 반영 식단 구성</li> </ul> </div> </div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 일산화탄소 발생이 많고 무거운 가스식 조리기구를 인덕션 등 전기식 기구 및 대형 오븐으로 빠르게 교체하고 이원화 식단(두 가지 메인 메뉴) 조리를 위해 오븐의 활용도를 높이고 배식 자동화 기기 확충</li> <li>◦ 급식실의 좁은 공간으로 인한 동선 꼬임과 대기 시간 문제를 해결하기 위한 공간 재구조성 공사 진행</li> <li>◦ 조리실의 환경을 가장 쾌적하게 만들기 위해 유해 물질을 완벽히 정화하는 시스템 적용</li> <li>◦ 일산화탄소, 이산화탄소, 미세먼지 등 조리 시 발생하는 6대 유해 물질 농도를 감지해 기준치가 넘으면 환기 시스템이 자동으로 가동되는 첨단 시스템 구축</li> <li>◦ 조리 시 발생하는 조리흙(유기 미세먼지)을 완벽히 흡입하고 외부 공기를 정화해 들여보내는 환기설비 개선 사업 추진</li> <li>◦ 자율선택급식 운영학교 중 재지정학교인 실천학교로서 1,300만원의 운영비를 지원 받아 기구 구입 및 시설 개선 예산을 최우선 배정</li> <li>◦ 조리 종사자분들의 급격히 늘어난 피로도를 고려해 방학 중 청소일 외에 자율선택급식 대비 연수일(2일)을 별도로 지원하여 충분한 준비 시간과 휴식 보장</li> </ul> |
|  | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b>                                                                                                                                                                                                                                          | ① 공공의 이익 증진을 위한 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자율선택급식이 어린이들에게 주는 이익은 단순히 '맛있는 것을 먹는 즐거움'을 훨씬 뛰어넘어 어린이들의 정서 발달, 신체 건강, 사회성, 그리고 인격적 성장 전반에 걸쳐 매우 긍정적인 이익 제공</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 학교에서 정해진 대로 억지로 먹는 것이 아니라 “내가 오늘 먹을 음식을 스스로 선택하고 양을 결정한다”는 경험을 통해 자기결정력(Self-determination)을 체험하고 이는 아동기 자아 존중감 발달에 긍정적 영향</li> <li>◦ 못 먹는 음식을 억지로 식판에 받아 꾸중을 듣거나 남기면서 느끼던 죄책감, “다 먹기 전엔 못 일어난다”는 압박감에서 완전히 벗어나게 되어 결과적으로 급식실이 즐겁고 편안한 공간으로 바뀌면서 학교생활 전반의 만족도 상승</li> <li>◦ 자율 배식대에 예쁘게 진열된 과일, 채소류를 보며 어린이들은 호기심을 갖게 되고 “한번 먹어볼까?” 하고 스스로 조금씩 식판에 담아 도전해 보는 주체적인 편식 교정 노력 유도</li> <li>◦ 자신이 소화할 수 있는 만큼만 스스로 담는 과정을 통해 배부름과 배고픔의 신체 신호에 귀를 기울이고 식사 속도와 양을 조절하는 건강한 식습관의 자연스러운 체득</li> <li>◦ 자신이 직접 선택하고 담은 음식이기 때문에 끝까지 남기지 않고 먹으려는 책임감 유도</li> <li>◦ “내가 음식을 남기지 않는 행동이 탄소 배출을 줄이고 지구를 지키는 일이다”라는 환경 교육(ECO-Life)과 연계되어, 일상 속에서 환경 보호를 실천하는 꼬마 환경 시민으로 성장</li> <li>◦ “잔반 다 먹었는지 검사받아라” 하던 교사와 학생 간의 실랑이가 사라지고 점심시간이 훈육의 시간이 아닌 편안하게 대화를 나누는 따뜻한 소통의 시간으로 변화</li> <li>◦ 음식을 준비해 주시는 조리종사자분들의 수고를 더 깊이 이해하고 감사 편지를 전하는 등, 학교 구성원 간의 유대감과 배려의 마음이 심화</li> </ul> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지난 수십 년 동안 학교 급식은 영양 수치 중심의 ‘동일 식단, 일방적 강제 배식’ 이 당연한 법적·공무적 기준처럼 여겨져 왔고 현장에서는 잔반 문제나 아동 인권 침해 우려가 지속되었지만 “현실적으로 어쩔 수 없다”며 관행 유지</li> <li>◦ 위와 같은 고정관념을 깨고, 학교급식을 ‘영양 공급’ 목적에서 ‘학생 자율성과 기본권을 기르는 교육과정’ 의 일부로 전환하는 창의적인 역발상 적용</li> </ul> <p>③ 적극적인 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공급자(급식실) 중심의 일방적인 행정에서 벗어나, 학생자치회 및 설문조사를 통해 어린이들이 원하는 메뉴를 제안받고 이를 조리법에 적용하는 수요자 맞춤형 협업 행정 전개</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지역 농가 등과의 협업을 바탕으로 친환경 로컬푸드 식재료 공급망을 급식 정책과 연계하여 공익적 가치 확대</li> <li>◦ 단순 급식 개선을 넘어, 자율 선택을 통해 잔반량을 획기적으로 줄임으로써 기후변화 대응이라는 시대적 국가 정책 목표(탄소 중립 및 음식물 쓰레기 처리 예산 절감)에 학교가 적극 동참</li> </ul>                                                                                                                |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 가장 직관적인 성과는 어린이들이 매일 학교에서 느끼는 학교생활 만족도 상승</li> <li>◦ 음식물 쓰레기 처리 비용을 줄이고, 이 절감된 예산을 양질의 친환경 식재료를 추가 구매하는 데 다시 투자하는 선순환 구조의 친환경 경제적 효과 발생</li> <li>◦ 식단을 선택하고 성찰하는 과정을 거치며 아이들의 내면 및 태도 성장</li> <li>◦ 늘어난 조리 강도를 해결하기 위해 도입한 현대식 자동 오븐기, 인덕션, 급배기 환기 설비 등은 조리 종사자들의 노동 환경과 건강권을 지키는 데도 크게 기여</li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자율 배식을 시작하면서 학교에서는 '내가 담은 음식은 남기지 않기'를 실천하는 어린이들이 증가하였습니다. 영양 교사는 단순히 버리지 말라고 훈계하는 대신, 급식실 잔반 통 앞에 '잔반 제로 기부판'을 설치했으며 음식을 남기지 않고 식판을 깨끗이 비운 어린이들은 퇴식구 앞에서 담임 선생님과 유쾌하게 하이파이브를 하며 즐거워하는 모습</li> </ul>                                                                                                  |

## -사례 2-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 43년 묵은 과제 해결, 방치된 미등기 학교 건물 17개동(14,609㎡, 105억원) 소유권 보존등기 완료<br>(「소유권 보존등기 누락 학교 자산의 권리확보」추진 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 개발제한구역 내 위치한 연면적 14,609㎡, 재산가치 약 105억원 상당의 학교 미등기 건물 17개동에 대하여 개교이래 43년만에 최초로 소유권 보존등기(2026.2.26.) 완료                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 고양고등학교<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> </div> <div style="width: 80%;"> <p>(추진배경)</p> <p>고양고는 개발제한구역 내 위치한 학교로, 개교이후 40년간 미등기·무허가 상태가 지속되던 중 2017년 무허가 건축물 양성화 사업으로 2021년까지 17개동(온실 1개동 제외)의 건축물대장 정비가 완료 되었으나, 법적 재산권을 확정짓는 소유권 보존등기 절차가 이행되지 않아, 건축물대장 정비 이후에도 등기부등본이 없는 상태로 관리 사각지대에 방치되어 장기간 해결하지 못한 미등기 문제를 적극적으로 해소하고자 관련 자료를 전면 재검토하여 소유권보존등기 절차를 추진함</p> <p>(추진내용)</p> <p>문제 해결을 위해 원인 재조사, 건축물대장 현행화, 표시변경 신청, 소유권보존 등기의 4단계 절차로 추진완료함</p> <p>“미등재 건물(온실)문제 미해결 시 전체 건물의 소유권 보존등기가 불가능하다”는 기존 인수인계 내용이 실제 법적 제약이 아니라 잘못된 전제였음을 확인하고 이를 구청 건축과 및 교육지원청 담당자와의 협의를 통해 등기 가능 여부를 재검토함</p> <p>그 결과, 미등재 건물을 제외한 17개동에 대해 건축물대장 현행화와 소유주 통일이 선행되면 소유권보존 등기가 가능함을 확인하고 건축물대장 현행화, 표시변경 완료 후 소유권보존 등기를 최종 완료함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 18. 건축물대장 현행화 작업 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 건축물대장 총괄표제부 건축물 현황도 상 전체 배치도 작성</li> <li>▶ 일반건축물대장 상 누락된 건축물 현황도(평면도)작성</li> </ul> </li> <li>- 2025. 9. 18.~ 24. 건축물대장 표시변경 신청 및 완료</li> <li>- 2026. 2. 26. 교육지원청에서 최종적으로 미등기 건물 17개 동의 소유권보존등기를 완료함으로써 장기간 미해결상태였던 공유재산 권리관계를 정상화함</li> </ul> </div> </div> |
|                                                   | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b> </div> <div style="width: 80%;"> <p>(기록물 부재) 개발제한구역 내 위치한 학교로 18개동 건물들의 준공 시기(1983년~2021년)가 수십 년에 걸쳐 제각각이고, 오랜 시간 경과로 최초 등기 누락 사유를 입증할 수 있는 기존 행정 자료나 보존 문서가 전무하여 추적에 난항을 겪음</p> <p>(업무 연속성 단절) 최근 5년간 담당자가 7명이나 교체될 만큼 인사 주기가</p> </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                            | <p>지나치게 짧아 “해결불가” 인식이 관행화되어 사안을 재검토하려는 시도 자체에 대한 내부의 회의적 시각이 존재하였고, 고질적인 미등기 사안의 원인 규명 없이, 매년 기존 자료를 그대로 복사·제출하는 형식적인 전례 답습형 실태보고가 고착화된 상태였음</p> <p><b>(권한 한계로 인한 추진 제약)</b> 소유권 보존등기의 최초 신청 주체는 학교가 아닌 상급기관(교육지원청)으로 학교 자체 노력만으로는 처리가 불가능했으며, 지자체(구청)의 건축 행정과 교육청의 재산 행정 사이에서 유기적인 협조와 설득을 이끌어내야 하는 구조적 제약이 존재했음</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>         | <p>○ “미등재 건물 1개동 때문에 전체 건물의 등기가 불가능하다” 는 전임자의 불명확한 인수인계 내용을 그대로 답습하지 않고, 전제가 실제 법적 제약인지 원인부터 재검토함</p> <p>○ 구청 건축과 담당자와 수차례 협의하여 등기 가능여부를 재검토한 결과, 미등재 건물을 제외한 17개동 만으로도 등기가 가능함을 확인하고, 건축물대장 총괄표제부 전체 배치도 작성, 누락된 건축물 현황도 보완 등 현행화 작업을 선제적으로 추진함</p> <p>○ 학교 단독으로는 소유권 보존 등기 신청이 불가능한 한계를 극복하기 위해 현행화된 대장을 근거자료로 마련하고 교육지원청 담당자와 지속적으로 협의하여 최종적으로 소유권보존등기 절차 이행을 완료함</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | 적극행정 <sup>13</sup><br>담당여부 | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <p>건축물대장 등재에만 머물러 있던 17개동의 소유권 보존등기를 완료하여, <b>교육감 소유 공유재산의 법적 권리 공백을 완전히 해소하고 재산권의 안전성을 완벽히 확보함</b></p> <p>향후 학교 시설물의 증개축, 안전진단, 재난 보상 등 행정 처분 시 미등기로 인해 발생할 수 있는 사업 지연 및 법적 분쟁 가능성을 선제적으로 제거하여, 이에 소요될 <b>잠재적 행정 비용과 예산 낭비를 방지함</b></p> <p>매년 반복되던 관행적 미등기 보고 체계를 종식하고, <b>행정대장과 법적장부를 일치시킴으로써 공공자산 관리의 책무성을 완수하고 교육행정의 신뢰도를 향상시킴</b></p> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <p>매년 공유재산 실태조사 시 ‘개발제한구역 내 위치로 인한 미등기’를 불가피한 사유로 당연시하며 관행적으로 보고해 온 고질적인 문제를 적극적인 문제의식으로 전면 대응함</p> <p>“특정건물(온실) 등재가 선행되어야 한다” 는 전임자의 불명확한 인수인계를 무비판적으로 수용하기보다 직접 원인 규명에 착수하여 ‘<b>건축물대장 현행화 및 소유주 통일</b>’이라는 새로운 <b>행정적 대안과 우회 해결책</b>을 창의적으로 도출함</p> <p>결과적으로 온실을 제외한 17개동의 건축물대장 전체 배치도 및 누락 건축물 현황도 작성 및 행정조율 역량을 발휘하여 소유권 보존등기의 법적 기틀을 마련함</p> |

|                                                                                                         | <p>③ 적극적인 행위</p> <p>전임자의 관행적인 구두 인수인계에 의존하지 않고, 장기 미등기 원인을 밝히기 위해 <b>학교 내부 과거 재산 기록을 조사함</b></p> <p><b>구청 건축과 담당자와 수차례 협의하여 ‘17개동 건축물대장 현행화’</b>라는 난제를 주도적으로 해결함</p> <p>학교 단독으로 등기 신청이 불가능한 한계를 극복하기 위해, 현행화된 대장 등 완벽한 <b>증빙자료를 선제적으로 마련하여 교육지원청 담당자와 협의함</b>으로써 최종적인 소유권 보존등기 이행을 이끌어냄</p>                                                        |              |          |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----|---------|-----------|--------|--------|--------------|----------|----------|-----------------------------|-------------|-------|-------------------------|-------------|
| 주요성과 <sup>14</sup>                                                                                      | (정량적 성과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |          |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
|                                                                                                         | <table><tr><th>구분</th><th>주요성과</th><th>비고</th></tr><tr><td>소유권보존등기</td><td>17개동 등기완료</td><td>1개동 제외</td></tr><tr><td>정비 연면적</td><td>총 14,609.17㎡</td><td>교사동외 16개</td></tr><tr><td>재산대장 현재액</td><td>약 105억원 상당<br/>공유재산 법적 권리 확보</td><td>재산권 행사기반 마련</td></tr><tr><td>대장 정비</td><td>건축물대장 현행화 및<br/>표시변경 17건</td><td>행정정보 정확성 향상</td></tr></table> | 구분           | 주요성과     | 비고 | 소유권보존등기 | 17개동 등기완료 | 1개동 제외 | 정비 연면적 | 총 14,609.17㎡ | 교사동외 16개 | 재산대장 현재액 | 약 105억원 상당<br>공유재산 법적 권리 확보 | 재산권 행사기반 마련 | 대장 정비 | 건축물대장 현행화 및<br>표시변경 17건 | 행정정보 정확성 향상 |
|                                                                                                         | 구분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 주요성과         | 비고       |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
|                                                                                                         | 소유권보존등기                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17개동 등기완료    | 1개동 제외   |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
|                                                                                                         | 정비 연면적                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 총 14,609.17㎡ | 교사동외 16개 |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
| 재산대장 현재액                                                                                                | 약 105억원 상당<br>공유재산 법적 권리 확보                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 재산권 행사기반 마련  |          |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
| 대장 정비                                                                                                   | 건축물대장 현행화 및<br>표시변경 17건                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 행정정보 정확성 향상  |          |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
| (정성적 성과)                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
| ○ 43년간 방치되었던 미등기 학교 건물의 <b>법적 권리관계를 정상화</b> 하여 <b>공유재산 관리의 신뢰성과 투명성 제고</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
| ○ 관행적으로 반복되던 <b>미등기 실태보고를 종식</b> 시키고, 향후 증축·개축·재난보상 등 각종 행정업무 수행 시 발생가능한 <b>법적 분쟁과 행정적 위험요인을 사전에 제거</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |
| 미담사례 <sup>15</sup>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |          |    |         |           |        |        |              |          |          |                             |             |       |                         |             |

### -사례 3-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | <b>“침수 취약 학교, ‘선제적 배수시설 개선’ 으로 안전한 교육환경을 조성하다”</b><br>(「우수관로 정비와 집수정 확장 구축」 학교 침수 예방 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2024년 침수 피해를 계기로 배수 불량인 근본 원인을 규명함.</li> <li>■ 2025년 관계기관과 협력하여 구거 준설을 완료함.</li> <li>■ 2026년 약 3억원 규모의 예산을 확보하여 우수관 정비와 집수정 확장을 통해 배수 체계를 강화하여 반복적인 침수 위험을 크게 줄여 학생·교직원의 안전한 교육환경 조성에 기여한 적극 행정 사례임.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 남촌초등학교<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div> <b>추진배경 및 추진내용<sup>10</sup></b> </div> <div> <p><b>【추진배경】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 남촌초등학교 주변은 2000년대 지역 개발 이후 집중호우 발생 시 빗물이 원활하게 배수되지 않아 침수 위험이 반복되어 왔음.</li> <li>• 특히 2024년 집중호우 당시 학교 일부가 침수되어 학생과 교직원들이 긴급 대피하는 상황이 발생하였고, 이로 인해 교육활동 운영과 학교시설 안전관리에 큰 어려움이 있었음.</li> </ul> <p>(2024년 집중호우 시 발생된 침수 상황)</p> <div>    </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025년 학교시설 정기·수시 안전점검을 통해 학교 주변 배수환경을 확인한 결과, 학교를 둘러싸고 있는 농수로인 구거에 장기간 퇴적물이 쌓여 배수 기능이 저하된 것으로 파악함.</li> <li>• 또한 남촌초 일원 우수관 노후 및 배수시설 기능 저하로 인해 집중호우 시 빗물이 신속하게 배출되지 못하는 구조적 문제가 있음을 확인함.</li> </ul> <p><b>【추진내용】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025년 3월, 학교는 관할기관에 2024년 집중호우 당시 침수 피해 상황과 교육공동체의 어려움을 설명하고, 장기적이고 실질적인</li> </ul> </div> |

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>침수 예방 대책 마련을 적극 건의함.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025년 6월, 관할기관과 협의하여 학교 주변 구거의 퇴적물 수거 및 농수로 청소가 실시되도록 추진하였으며, 이를 통해 기존보다 원활한 배수 환경을 조성함.</li> <li>• 2026년에는 학교 침수 위험성과 배수시설 개선 필요성을 지속적으로 설명하고, 관계기관과 협업하여 약 3억원 규모의 사업 예산을 확보함.</li> <li>• 확보된 예산으로 학교 일원 우수관 재정비, 집수정 확장 및 배수시설 개선 공사를 추진하고, 장마철 이전 주요 공정이 진행될 수 있도록 설계·현장조사·공사계획을 신속히 추진함.</li> </ul>                                                                                                                                 |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 주변 구거는 사유지와 인접해 있어 토사 및 쓰레기가 지속적으로 유입될 가능성이 있었고, 학교 자체 관리만으로는 재발 방지에 한계가 있었음.</li> <li>• 구거와 우수관 등 배수시설이 학교 외부 기반시설과 연결되어 있어, 학교 단독으로 즉시 개선하기 어려웠고 관할기관과의 지속적인 협의가 필요하였음.</li> <li>• 우수관 정비 공사 과정에서 지하 매설물 안전성 검토가 필요하여 공사 일정이 일부 지연될 우려가 있었음.</li> <li>• 국제 정세 등에 따른 아스콘 등 자재 수급 불안 발생.</li> <li>• 학교 주변은 차량 통행량이 많고 학생 등·하교가 이루어지는 구간이므로, 공사 추진 과정에서 교통 흐름과 학생 안전을 동시에 확보해야 하는 어려움이 있었음.</li> </ul>                                                             |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교는 2025년 학교시설 안전점검 결과와 2024년 침수 피해 사례를 근거로 침수 위험성을 구체적으로 제시하고, 관할기관에 배수시설 개선의 시급성과 필요성을 지속적으로 설명함.</li> <li>• 단순 민원 제기가 아닌 학교시설 안전관리 차원에서 문제 원인을 분석하고, 구거 정비와 우수관 개선이 함께 이루어져야 한다는 점을 관계기관에 적극 건의함.</li> <li>• 구거 내 쓰레기 유입을 줄이기 위해 관할기관과 협의하여 인접 시설물 관리 및 구거 주변 환경 정비 필요성을 전달함.</li> <li>• 구거 벽체 높이 연장 등 재발 방지 방안을 협의하여 일회성 청소에만 그치지 않고 지속 가능한 배수 환경 개선이 이루어질 수 있도록 노력함.</li> <li>• 우수관 정비 공사와 관련해서는 설계업체, 시공업체, 공사감독 관계자가 현장 상황을 공유하며 지하 매설물 안전성 검토를 신속</li> </ul> |

|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <p>하고 안전하게 처리할 수 있도록 협업함.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자재 수급 불안에 대비하여 대체 시공 방안 등을 검토하고, 자재 확보 상황에 따라 공정이 지연되지 않도록 관계자 간 협의를 지속함.</li> <li>• 학교 교육활동에 미치는 영향을 최소화하기 위해 공사 일정과 작업 시간을 조정하고, 장마철 이전 배수시설 개선 효과가 나타날 수 있도록 신속한 사업 추진에 노력함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p><b>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 본 사업은 반복적인 침수 위험으로부터 학생과 교직원의 생명과 안전을 보호하고, 안정적인 교육활동 여건을 조성하기 위해 추진한 사항임.</li> <li>• 침수 발생 이후 단순 복구에 머무르지 않고, 침수 원인을 분석하여 사전 예방 중심의 시설개선을 추진함으로써 공공의 이익 증진에 기여함.</li> </ul> <p><b>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교시설 정기·수시 안전점검 결과를 토대로 구거 퇴적물, 우수관 노후, 배수시설 기능 저하 등 침수 원인을 종합적으로 분석함.</li> <li>• 학교 내부 시설뿐 아니라 학교 주변 기반시설과의 연계성을 고려하여 관계기관과 협의하고, 예산 확보 및 배수체계 개선을 추진한 점에서 현장 전문성을 바탕으로 한 적극행정에 해당함.</li> </ul> <p><b>③ 적극적인 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교는 침수 피해 발생 이후 관할기관에 지속적으로 상황을 설명하고, 개선 필요성을 건의하여 구거 정비와 배수시설 개선사업이 추진될 수 있도록 노력함.</li> <li>• 지하 매설물 안전성 검토, 자재 수급 문제, 학생 안전 확보 등 공사 추진 과정의 어려움을 관계자 협업과 현장 조정을 통해 해결해 나간 점에서 적극적인 업무 수행 사례에 해당함.</li> </ul> |
|  | <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <p><b>【추진 전】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 집중호우 시 빗물이 원활하게 배수되지 않아 학교 주변 및 일부 시설의 침수 위험이 반복되었음.</li> <li>• 구거 내 퇴적물 적체와 우수관 노후 등으로 배수 기능이 저하되어 학생과 교직원의 안전 확보에 어려움이 있었음.</li> <li>• 2024년 집중호우 당시 학교 일부 침수 및 긴급대피 상황이 발생하여 교육활동 운영에 차질이 있었음.</li> </ul> <p><b>【추진 후】</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 구거 준설, 우수관 정비, 집수정 설치 등 배수시설 개선을 통해 집중호우 시 보다 원활한 배수 체계를 구축함.</li> <li>• 반복적인 침수 위험을 낮추어 학생과 교직원이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 교육환경을 조성함.</li> <li>• 학교시설 안전관리의 신뢰도를 높이고, 향후 집중호우 발생 시 피해 예방 및 신속 대응 기반을 마련함.</li> <li>• 약 3억원 규모의 사업 예산을 확보하여 침수 예방 사업을 추진함으로써, 향후 침수 피해 발생 시 소요될 수 있는 복구비용을 사전에 줄이는 효과가 기대됨.</li> <li>• 관계기관과의 지속적인 협의를 통해 학교 현장의 안전 문제를 지역 기반시설 개선과 연계하여 해결한 사례로, 학교 현장 중심 적극행정의 실효성을 보여줌.</li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 관계자와 학부모, 학교운영위원회에서는 매년 반복되던 침수 걱정이 줄어들어 학생들이 보다 안전한 환경에서 교육받을 수 있게 되었다는 점에서 높은 만족감을 나타냄.</li> <li>• 특히 침수 피해가 발생한 뒤 단순 복구에 그치지 않고, 학교가 직접 원인을 확인하고 관계기관과 협의하여 시설개선을 추진한 점에 대해 긍정적인 평가가 있었음.</li> <li>• 교육공동체는 학생 안전을 최우선으로 두고 선제적으로 대응한 이번 사업을 학교시설 안전관리와 적극행정이 결합된 모범사례로 평가함.</li> </ul>                                                                                                                 |

## -사례 4-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | <b>&lt;사교육비 절감하는 유아 영어교육의 새로운 도전! 공립유치원이 답하다&gt;</b><br>수천만원 사교육 열풍을 잠재우고 유아들의 행복한 영어를 깨우는 공립유치원 특성화 교육                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 2025년부터 현재까지 공립단설유치원에서 놀이중심 영어 특성화 교육을 활성화하여 학부모님들의 조급함과 불안감을 극복하고 유치원 영어교육에 대한 만족도를 향상 시킴. 또한 유아 88명에 대한 사교육 부담을 경감하는 한편, 교육 사각지대의 유아 2명에게는 재원을 마련하여 특성화 활동 참여 기회를 보장함으로써 모든 유아가 양질의 교육을 받을 수 있는 교육환경을 조성함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 도촌유치원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 2020년 청림소식지 공모 참여 유공(교육장표창, 경기도구리남양주교육지원청주관)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆유치원 인근에는 유아를 대상으로 하는 영어학원이 다수 운영되고 있으며, 조기 영어교육에 대한 높은 사회적 관심으로 인해 학부모들은 유아의 발달 특성을 고려해야 한다는 점을 인식하면서도 영어교육을 놓쳐서는 안 된다는 불안감 속에서 유아 대상 영어학원 등록을 고민하거나 실행을 통하여 연 천만원 이상의 사교육비를 지출하는 경우가 많음</li> <li>◆인근 사립유치원에서는 정규 교육과정을 마친 후 같은 건물 또는 층만 이동하여 영어학원 프로그램에 참여하는 사례가 많음</li> <li>◆유아기의 외국어 교육은 언어 습득 자체보다 놀이와 상호작용을 중심으로 이루어질 때 교육적 효과가 높다는 연구 결과가 제시되고 있으며 교육부에서도 영어 특색프로그램을 개발하고 운영</li> <li>◆이에 공립유치원에서 유아의 발달 특성에 적합한 영어교육의 방향을 제시하고, 학부모의 교육적 요구를 균형 있게 반영할 수 있는 유아 중심의 영어 특성화 활동을 운영할 필요성이 커지고 있음. 따라서 다음과 같이 추진함</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 유아의 발달 수준을 고려한 놀이·노래·동화·신체활동 중심의 영어특성화 프로그램을 주 2~3회 운영</li> <li>2. 전문 영어강사와 함께하는 자연스러운 의사소통 중심의 수업 실시</li> <li>3. 영어 놀이 활동을 통해 유아의 흥미와 자신감 향상</li> <li>4. 학부모 공개수업 및 교육 설명회를 운영하여 발달에 적합한 영어교육의 방향을 공유하고 교육 신뢰도 제고</li> <li>5. 공교육 안에서 질 높은 영어 체험 기회를 제공하여 학부모의</li> </ol> |

|  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                           | <p>교육 만족도 향상 및 사교육비 경감</p> <p>6. 특성화활동에 참여할 수 없는 경제적 사각지대에 놓은 유아들을 위하여 별도 예산을 마련 및 지원</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup> | <p>◆기존에 운영되고 있던 방과후 특성화프로그램을 굳이 대폭 개편하고 모두가 참여하는 즐거운 영어교육 시간을 만들어 가는데 있어 다음과 같은 어려움이 있었음</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 과연 발달에 적합하게 가르치는 강사를 찾아서 유아들의 소중한 시간을 맡길 수 있을지 고민이 되었으며 영어교육이 단순 암기나 조기학습으로 흐르지 않도록 교육적 균형을 유지하도록 만들 수 있을지에 대하여 해결책 마련</li> <li>2. 기존에 특성화 프로그램도 다들 만족도가 높는데 굳이 바꾸는데 있어 교사들이나 학부모님들의 공감대를 얻는 것</li> <li>3. 조기 영어교육에 대하여 반대하는 의견도 있을 터여서 '공립유치원에서도 충분한 영어교육이 가능하다'는 신뢰를 얻기까지 시간이 필요했음</li> <li>4. 경제적 여건에 따라 교육 참여가 제한되지 않도록 지원 방안을 함께 마련해야 했음</li> </ol>                                                                                               |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>        | <p>◆양질의 공립형 방과후 영어 특성화 수업을 만들어 가기 위하여 다음과 같이 실행하였음</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 학부모 대상 설문조사 및 개별 상담을 실시하여 영어교육에 대한 요구와 우려 사항을 면밀히 분석함</li> <li>2. 유치원운영위원회 심의를 통해 유아의 발달 특성과 학부모 요구를 종합적으로 검토하고, 영어 특성화 프로그램 운영 방향을 협의하였으며 영어 특성화 프로그램 운영 횟수를 주 1회에서 주 2~3회로 확대하는 방안을 마련함</li> <li>3. 놀이·동화·노래·신체활동 중심의 발달 적합 영어교육으로 프로그램을 재구성하여 학습 위주의 영어교육과 차별화하였으며 영어 전문강사와 담임교사가 협의하여 유아 발달에 더 적합한 영어 수업을 공동 설계하고 운영의 질을 높임</li> <li>4. 학부모 공개수업 및 만족도 조사를 실시하여 프로그램 운영 결과를 공유하고, 의견을 다음 연도 운영계획에 반영, 결과적으로 사교육비 절감에 기여함</li> <li>6. 교육 사각지대에 놓은 유아들을(2명) 위하여 별도 예산을 마련하고 지원함</li> </ol> |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | <p>◆ 본 사례는 공립유치원의 영어교육을 강화하여 88명의 유아가 양질의 영어교육을 받을 수 있도록 하고, 학부모의 사교육비 부담을 경감하며 공교육의 신뢰도를 높이는 등 공공의 이익을 증진함</p> <p>◆ 기존 관례적 운영에 머무르지 않고 학부모 요구를 분석하여 영어 특성화 교육을 기획·도입하고, 교육공동체가 힘을 모아 운영 방안을 마련하는 등 능동적으로 문제를 해결함</p> <p>◆ 놀이 중심 공립유치원 맞춤형 영어교육 모델을 구축하여 사교육을 대체할 수 있는 새로운 공교육 모델을 제시하여 유아 88명이 영어 특성화 교육에 참여하고, 학부모 만족도 향상, 영어유치원 이탈 감소, 사교육비 경감 등 교육수요자가 체감하는 실질적인 성과를 창출함</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <p>◆ 적극 행정의 결과 다음과 같은 주요 성과 도출</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교육수요자 체감도 향상: 2026학년도 유아모집에서 기존 미달 사태를 벗어나 경합이 되었으며 공립유치원의 경쟁력을 높였으며 영어교육에 대한 학부모의 기대를 충족하여 유치원 선택의 중요한 요인으로 작용한 것으로 해석</li> <li>2. 학부모 만족도 제고: 영어 특성화 교육 운영에 대한 학부모 만족도가 매우 높게 나타났으며 “공립유치원에서도 충분한 영어교육이 가능하다”는 신뢰를 형성하여 교육 만족도를 향상시킴</li> <li>3. 유아의 교육 만족도 향상: 놀이 중심 영어활동을 통해 유아들의 참여도와 흥미가 크게 향상되었으며 영어를 자연스럽게 즐겁게 접하는 교육환경을 조성하여 유아들의 자신감과 의사소통 능력을 증진함</li> <li>4. 사교육비 경감 및 공교육 경쟁력 강화: 88명의 유아가 질 높은 영어 특성화 교육을 공교육 안에서 제공받음으로써 사교육 의존도를 낮추고 학부모의 경제적 부담을 완화함. 또한 유아영어학원으로의 이탈을 예방하여 공립유치원의 경쟁력을 강화함</li> <li>5. 공교육 모델 구축: 놀이 중심 누리과정과 영어교육을 접목한 운영 사례를 마련하여 다른 공립유치원에서도 시도해 볼 수 있는 우수모델 제시</li> </ol> |
|  | <b>미담사례<sup>15</sup></b>          | <p>◆ 학부모 반응</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공개수업 후 “공립유치원에서 이 정도 영어교육이 이루어질 줄 몰랐다”는 긍정적인 의견이 다수 제기됨.</li> <li>- 영어유치원을 고민했던 학부모가 “도촌유치원을 선택하길 잘했다”며 감사의 뜻과 “둘째도 꼭 도촌유치원에 보내고 싶다”는 의사를 밝힘.</li> <li>- 가정에서 유아가 영어 노래를 부르거나 영어 표현을 자연스럽게 사용하는 모습을 보고 학부모들이 놀라움을 표현하며 영어</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>사교육에 대한 유혹을 덜어낼 수 있었다고 표현함.</p> <p>◆유아 변화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영어수업 시간을 기다리며 스스로 영어 인사와 표현을 사용하는 유아가 늘어났으며 영어에 대한 두려움 없이 놀이에 적극 참여하고 영어로 대답하거나 노래를 따라 부르는 모습이 관찰 됨.</li> </ul> <p>◆교육전문가 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 면접을 보러 온 영어 특성화 강사가 “공립유치원에서는 보기 드물 정도로 유아들의 영어 이해도와 반응이 뛰어나다”고 평가함.</li> </ul> <p>◆지역사회 반응</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 미달이었던 유아 모집이 경쟁으로 전환되면서 학부모들 사이에서 “영어교육을 잘하는 공립유치원”이라는 입소문이 형성됨.</li> </ul> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 5-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 예산 한계를 넘어 7,650만 원 국비를 확보하다!<br>조달청 혁신제품 시범사용으로 미래형 스마트도서관 구현<br>(조달청 혁신제품 시범사용 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지속적으로 제기되던 개인정보 노출 및 프라이버시 민원을 해결하기 위해 조달청 혁신제품 시범사용 사업을 적극 발굴하여 참여</li> <li>○ 자체 예산 없이 조달청과 업무협약을 체결하고 7,650만원 상당 스마트필름을 무상 설치</li> <li>○ 도서관 환경에 맞는 설치방식을 제안하고 현장 실증을 통해 성능과 활용성을 검증</li> <li>○ 이용자 만족도 향상과 개인정보 보호를 동시에 달성하고 혁신제품의 공공판로 확대에도 기여</li> <li>○ 시범사용 종료 후 제품을 무상 이전받아 지속 가능한 미래형 도서관 환경을 구축</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도교육청과천도서관<br>(총무부)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <div> <div>□ 추진배경</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육과정실, 강의실, 사무공간 등의 대형 유리창으로 인해 개인정보 노출 및 프라이버시 관련 민원이 지속 발생</li> <li>○ 기존 블라인드는 개방감을 저해하고 채광을 차단하는 한계 존재</li> <li>○ 스마트필름 설치 필요성은 높았으나 약 7,650만원의 예산 확보가 어려워 사업 추진이 사실상 불가능한 상황</li> <li>○ 조달청 혁신제품 시범사용 제도를 적극 검토하여 예산 문제를 해결하고 미래형 도서관 환경 구축 추진</li> </ul> <div>□ 추진내용</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조달청 혁신제품 시범사용 공모 참여 및 업무협약 체결</li> <li>○ 도서관 공간 특성을 분석하여 연속면적 방식의 설치방안을 제안</li> <li>○ 교육과정실·자료실·사무공간 등 공간별 운영 특성을 반영한 맞춤형 설치</li> <li>○ Haze 및 투과율 성능검증, 이용자 만족도 조사 실시</li> <li>○ 실증 종료 후 무상 자산 이전 절차 완료 및 지속 활용 기반 마련</li> </ul> </div> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도서관은 일반 사무공간과 달리 학습환경과 개방성을 동시에 확보해야 하는 특수성이 있어 일반 설치기준 적용이 어려웠음</li> <li>○ 스마트필름 설치에는 고액의 예산이 필요하여 자체 사업 추진이 곤란했음.</li> <li>○ 시범사용 사업은 실제 운영환경에서 성능을 입증해야 하므로 설치방식과 검증방법을 새롭게 마련해야 했음.</li> <li>○ 공사 중에도 도서관 운영을 중단할 수 없어 이용자 불편 최소화가 필요했음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 해결노력 <sup>12</sup>         | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 712 900 757">활용 전</th><th data-bbox="900 712 954 757"></th><th data-bbox="954 712 1422 757">활용 후</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 757 900 1532"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트필름 설치 필요성은 높았으나 약 7,650만 원의 사업비 확보가 어려워 시설 개선 추진이 사실상 불가능했음.</li> <li>· 일반적인 시설개선 방식으로는 도서관의 개방성·프라이버시·학습환경을 동시에 충족하기 어려웠음.</li> <li>· 시범사용 사업은 설치 사례가 부족하여 도서관 특성을 반영한 운영모델과 실증기준이 마련되어 있지 않았음</li> <li>· 공사기간 중 이용자 불편과 도서관 운영 차질이 우려되었음.</li> <li>· 혁신제품 실증 결과가 개별 기관에만 머물러 공공 확산 효과가 제한적이었음.</li> </ul> </td><td data-bbox="900 757 954 1532">⇒</td><td data-bbox="954 757 1422 1532"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조달청 혁신제품 시범사용 제도를 적극 발굴·신청하여 자체예산 없이 7,650만 원 상당의 혁신제품을 무상 지원받음.</li> <li>· 조달청 및 기업과 지속 협의하여 도서관 환경에 적합한 대면적 연속 시공방식을 제안하고 공간 특성에 맞는 맞춤형 설치를 구현함.</li> <li>· 교육공간·사무공간·문화공간별 운영 특성을 분석하여 공간별 활용모델을 설계하고, Haze-투과율 측정과 이용자 만족도 조사를 병행하여 객관적인 실증체계를 구축함.</li> <li>· 도서관 운영 일정과 연계한 단계별 시공으로 운영 중단 없이 설치를 완료하고 이용자 불편을 최소화함.</li> <li>· 실증 결과를 조달청에 제공하여 혁신제품의 공공조달 확대와 타 기관 확산 기반을 마련하고, 시범사용 종료 후 무상 자산 이전을 완료하여 지속 활용 체계를 구축함.</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table> | 활용 전 |  | 활용 후 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트필름 설치 필요성은 높았으나 약 7,650만 원의 사업비 확보가 어려워 시설 개선 추진이 사실상 불가능했음.</li> <li>· 일반적인 시설개선 방식으로는 도서관의 개방성·프라이버시·학습환경을 동시에 충족하기 어려웠음.</li> <li>· 시범사용 사업은 설치 사례가 부족하여 도서관 특성을 반영한 운영모델과 실증기준이 마련되어 있지 않았음</li> <li>· 공사기간 중 이용자 불편과 도서관 운영 차질이 우려되었음.</li> <li>· 혁신제품 실증 결과가 개별 기관에만 머물러 공공 확산 효과가 제한적이었음.</li> </ul> | ⇒ | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조달청 혁신제품 시범사용 제도를 적극 발굴·신청하여 자체예산 없이 7,650만 원 상당의 혁신제품을 무상 지원받음.</li> <li>· 조달청 및 기업과 지속 협의하여 도서관 환경에 적합한 대면적 연속 시공방식을 제안하고 공간 특성에 맞는 맞춤형 설치를 구현함.</li> <li>· 교육공간·사무공간·문화공간별 운영 특성을 분석하여 공간별 활용모델을 설계하고, Haze-투과율 측정과 이용자 만족도 조사를 병행하여 객관적인 실증체계를 구축함.</li> <li>· 도서관 운영 일정과 연계한 단계별 시공으로 운영 중단 없이 설치를 완료하고 이용자 불편을 최소화함.</li> <li>· 실증 결과를 조달청에 제공하여 혁신제품의 공공조달 확대와 타 기관 확산 기반을 마련하고, 시범사용 종료 후 무상 자산 이전을 완료하여 지속 활용 체계를 구축함.</li> </ul> |
| 활용 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            | 활용 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트필름 설치 필요성은 높았으나 약 7,650만 원의 사업비 확보가 어려워 시설 개선 추진이 사실상 불가능했음.</li> <li>· 일반적인 시설개선 방식으로는 도서관의 개방성·프라이버시·학습환경을 동시에 충족하기 어려웠음.</li> <li>· 시범사용 사업은 설치 사례가 부족하여 도서관 특성을 반영한 운영모델과 실증기준이 마련되어 있지 않았음</li> <li>· 공사기간 중 이용자 불편과 도서관 운영 차질이 우려되었음.</li> <li>· 혁신제품 실증 결과가 개별 기관에만 머물러 공공 확산 효과가 제한적이었음.</li> </ul> | ⇒                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조달청 혁신제품 시범사용 제도를 적극 발굴·신청하여 자체예산 없이 7,650만 원 상당의 혁신제품을 무상 지원받음.</li> <li>· 조달청 및 기업과 지속 협의하여 도서관 환경에 적합한 대면적 연속 시공방식을 제안하고 공간 특성에 맞는 맞춤형 설치를 구현함.</li> <li>· 교육공간·사무공간·문화공간별 운영 특성을 분석하여 공간별 활용모델을 설계하고, Haze-투과율 측정과 이용자 만족도 조사를 병행하여 객관적인 실증체계를 구축함.</li> <li>· 도서관 운영 일정과 연계한 단계별 시공으로 운영 중단 없이 설치를 완료하고 이용자 불편을 최소화함.</li> <li>· 실증 결과를 조달청에 제공하여 혁신제품의 공공조달 확대와 타 기관 확산 기반을 마련하고, 시범사용 종료 후 무상 자산 이전을 완료하여 지속 활용 체계를 구축함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <ul style="list-style-type: none"> <li>① 공공의 이익 증진을 위한 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용자의 개인정보 보호와 학습환경 개선이라는 공익을 실현</li> <li>○ 예산 부담 없이 국비를 활용하여 공공시설의 서비스 품질을 향상</li> </ul> </li> <li>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 시설개선 방식 대신 조달청 혁신제품 시범사용 제도를 적극 활용</li> <li>○ 도서관 특성에 맞는 공간별 운영모델과 연속면적 설치방식을 제안하여 혁신제품 활용도를 높임</li> </ul> </li> <li>③ 적극적인 행위</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체 예산 부족을 이유로 사업을 포기하지 않고 외부 재원을 적극 발굴</li> <li>○ 조달청·기업과 협업하여 사업을 성공적으로 추진하고 실증부터 자산 이전까지 전 과정을 주도적으로 수행</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <p>□ 정량성과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조달청 국비 7,650만원 확보</li> <li>○ 스마트필름 85㎡ 무상 설치</li> <li>○ 시설개선 예산 전액 절감</li> <li>○ 시범사용 종료 후 제품 무상 자산화 완료</li> </ul> <p>□ 정성성과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인정보 노출 민원 감소</li> <li>○ 이용자 프라이버시 보호 강화</li> <li>○ 학습 집중도 향상</li> <li>○ 개방성과 보안성을 동시에 확보한 스마트 공간 조성</li> <li>○ 행사·교육·전시 공간으로 활용 가능한 다목적 운영체계 구축</li> <li>○ 혁신제품 공공판로 확대에 기여</li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시범사용 기간 중 이용자들은 “필요할 때만 차단되어 답답하지 않다“, “개인정보가 노출되지 않아 안심된다“는 긍정적인 의견을 제시하는 등 만족도가 높았음.</li> <li>○ 조달청에서도 실제 교육현장에서 혁신제품 활용 가능성을 확인할 수 있는 우수 실증사례로 평가하였으며, 도서관은 예산 부담 없이 미래형 학습환경을 구축하여 이용자와 혁신기업이 함께 만족하는 상생 모델을 구현함.</li> </ul>                                                                                                                                                |

## -사례 6-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | <b>학생이 오기 전에, 학교는 이미 움직이고 있었다</b><br>(학교가 두 배로 커지는 동안 배움과 돌봄을 지킨 재개교학교의 선제 대응)<br><br>[대규모 공동주택 입주에 따른 학급편성 및 학교운영 안정화]                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 2024년 하반기부터 3,804세대 공동주택 입주에 대비해 전입 수요를 파악하고 취학·전입 안내, 분반기준, 학급,교원 재편과 학부모 지원을 선제적으로 추진함. 늘봄 분야는 개학 전 수강신청과 개학 동시 운영으로 돌봄 공백을 예방함. 일반학급 19→42학급, 학생 432→993명 증가에도 교육과정을 안정적으로 운영하고 방과후 프로그램을 24→57개로 확대 운영함. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 도덕초등학교(교무기획부)<br>광명교육지원청(교육과)                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 해당 없음                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b>                                                                                                                                                                      | <p>도덕초등학교는 휴교 후 2023년 재개교하여 학교조직과 교육공동체를 새롭게 형성하던 중, 학구 내 3,804세대 공동주택 입주로 단기간에 대규모 학생을 수용하게 되었음. 전입 가정은 학교와 취학·전입 및 분반 절차를 충분히 알기 어려웠고 기존 학생과 학부모도 과밀학급과 반복되는 학급 재편을 우려하였음. 학생 증가와 함께 늘봄(돌봄·방과후) 신청 및 운영에 관한 문의가 학부모 문의의 대부분을 차지하여, 학습권과 학생 적응뿐 아니라 맞벌이 가정의 돌봄까지 함께 안정화해야 했음. 학교는 이러한 불확실성과 혼란을 교육수요자에게 전가하지 않고 학생이 오기 전부터 필요한 준비를 시작하였음.</p> <p><b>① 입주 전 전입 수요 파악</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 광명교육지원청 학생배치 담당부서, 입주자대표회의, 관리사무소와 협력하여 전입 예정 학생의 학년과 전입 시기를 조사함.</li> <li>· 조사 결과를 학급편성, 교원 배치, 교실 확보, 책걸상과 기자재 구비 및 예산 준비에 활용함.</li> </ul> <p><b>② 교육공동체가 참여한 분반기준 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학년별 학생 현황과 분반방식의 장단점을 공개하고 학부모 설문, 교직원 협의, 학교운영위원회 절차를 거쳐 분반규정을 제정함.</li> <li>· 운영 중 확인된 학생의 적응 어려움을 반영하여 다문화가정, 중도입국학생, 특수교육대상학생 등을 보호할 수 있는 예외기준을 보완함.</li> </ul> <p><b>③ 학급 증설에 따른 학교조직 재편</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학급이 증설될 때마다 담임과 교과전담 배치, 교실, 시간표</li> </ul> |

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>와 업무분장을 다시 조정함. 신규 교원에게 학생정보와 학년 운영자료를 인계하고, 일부 신설학급에는 경력 있는 기간제교사를 활용하여 초기 학급운영을 안정화함.</p> <p><b>④ 입주 전 안내에서 전입 후 상담까지 연계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입주예정 학부모에게 취학·전입 절차와 학교교육과정을 안내하고, 입주 후에는 전입생 학부모 설명회를 2부제로 운영하여 사전질문 답변과 시설탐방을 실시함.</li> <li>· 전입생 대상 별도 상담주간으로 학생의 학교 적응을 확인하고, 신입생 학부모 설명회와 학생이해 조사를 통해 입학 초기 지원자료를 마련함.</li> </ul> <p><b>⑤ 학부모 문의가 집중된 늘봄 운영 안정화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학생 증가로 늘봄(돌봄·방과후) 관련 문의가 집중되자 교무실과 늘봄 담당자가 주요 문의 내용을 공유하고, 신입생 설명회에서 담당자별 안내와 질의응답을 운영하여 정보 혼선을 줄임.</li> <li>· 2월 중 수강신청을 마쳐 개학 첫날부터 방과후학교를 운영하고, 초1~2 맞춤형교육과 방과후학교 수업시간을 80분으로 통일하여 프로그램 간 연계와 학생 선택권을 확대함.</li> </ul> |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p><b>① 전입 규모의 불확실성</b> - 공동주택 세대 수만으로는 실제 학생 수와 학년, 전입 시기를 알 수 없었음.</p> <p><b>② 학생 유입과 행정처리 시기의 불일치</b> -학생은 계속 전입했으나 학급 증설 승인과 교원 발령까지 시간이 필요해 과밀학급, 임시배치와 학기 중 분반이 반복됨.</p> <p><b>③ 교육수요자 간 서로 다른 요구 조정</b> - 기존 학부모는 자녀의 학급과 교우관계 유지를, 전입 학부모는 신속한 적응과 안정적인 담임 배정을 기대하였음. 여기에 학부모 문의와 민원의 대부분이 늘봄(돌봄·방과후)에 집중되어 교무실, 늘봄 및 돌봄 담당자가 반복적으로 상담하고 일관된 정보를 안내해야 했음.</p> <p><b>④ 학교조직의 반복적인 변화</b> - 신규 교원이 순차적으로 발령될 때마다 교원과 교실 배치, 시간표와 업무분장을 다시 구성하고 학생 및 업무를 인계해야 했음.</p> <p><b>⑤ 학급 확정과 교실 구축 예산 지원 시기의 불일치</b> - 학급 증설 확정 후에야 관련 예산 지원이 가능했으나, 학교는 학생 배치 전에 수업에 필요한 교실환경을 마련해야 해 교육지원청과의 지속적인 협의와 학교회계 내 재원 조정이 필요했음.</p>                                                 |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <p><b>적극행정 지원제도 미활용 사유:</b> 관계기관과의 실무협의 및 학교 내부 조정을 통해 추진하여 적극행정위원회 의견제시와 사전컨설팅은 별도로 신청하지 않았음.</p> <p><b>① 관계기관 협력을 통한 전입 수요 예측</b></p> <p>교육지원청, 입주자대표회의 및 관리사무소와 협력하여 전입 예정 학생의 학년과 시기를 조사하고, 그 결과를 학급편성, 교원·교실 확보와 예산 준비에 활용함.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <p><b>② 취학·전입 절차와 분반기준의 체계화</b><br/>취학·전입 절차와 서식을 정비하고, 학부모 설문과 교직원 협의, 학교운영위원회 심의를 거쳐 분반규정을 마련함. 운영 과정에서 확인된 학생의 적응 어려움을 반영하여 보호 예외기준을 보완함.</p> <p><b>③ 학교 차원의 실행과 조직 재편</b><br/>교육지원청과 학급 증설 및 예산 지원 시기를 협의하고, 교실별 필수 물품과 소요 예산을 점검함. 학급 증설 때마다 교원·교실 배치, 업무분장을 재구성하고 신규 교원의 업무 인계를 조정함.</p> <p><b>④ 설명에서 상담까지 이어지는 학생 정착지원</b><br/>입주예정(전입,신입) 학부모 설명회와 시설탐방을 운영하여 취학·전입 절차, 학교교육과정과 분반기준을 안내함. 전입 후에는 별도 상담주간과 학생이해 조사를 통해 학생의 학교생활 적응을 지원함.</p> <p><b>⑤ 반복 문의의 사전 안내 전환과 공백 없는 늘봄 운영</b><br/>늘봄·돌봄·방과후 관련 문의가 집중되자 교무기획부장은 반복 문의를 설명회 안건으로 전환하고 담당자별 안내와 질의응답을 조정함. 늘봄실장은 개학 전 수강신청과 개학 동시 운영, 수업시간 통일과 프로그램 확대를 추진함.</p>                                                            |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p><b>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</b><br/>· 대규모 전입의 불확실성과 행정 부담을 학생·학부모에게 전가하지 않고 학교와 관계기관이 선제적으로 조정함.<br/>· 기존·전입 학생의 학습권과 적응, 신규 교원의 정착을 지원하여 교육활동의 연속성을 확보하고, 맞벌이 가정의 돌봄 부담을 완화함.</p> <p><b>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b><br/>· 전입 수요조사, 취학과 전입, 분반, 교원 배치, 교실 구축과 학부모 지원을 개별 업무가 아닌 하나의 대응과정으로 연결함.<br/>· 학생배치 기준, 학부모 의견과 학생 특성을 함께 검토하여 분반규정을 마련하고, 시행 결과에 따라 보호기준을 보완함.<br/>· 학급 확정과 예산 지원 시기의 차이에 대응해 집행 우선순위를 조정하고, 늘봄 수업시간을 통일하여 연계 수강이 가능하도록 함.</p> <p><b>③ 적극적인 행위</b><br/>· 학생 수와 학급 수의 확정이나 민원 발생을 기다리지 않고 입주 전부터 전입 수요 파악, 학부모 안내와 교실 준비를 추진함.<br/>· 학생 증가에 맞춰 분반기준과 학교조직을 계속 보완하고, 전입생 상담주간과 개학 첫날 방과후학교 운영을 별도로 추진함.<br/>· 교육지원청, 입주자대표회의와 관리사무소 등 관계기관을 연결하여 학생배치와 학교운영 문제를 해결함.</p> |
|  | <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <p><b>① 학생이 두 배 넘게 늘어도 지켜낸 배움의 연속성</b><br/>· 일반학급 19학급(2025.3.)→42학급(2026.6.), 학생 432명→993명, 교직원 83명→107명으로 증가한 상황에서도 교원·교실 배</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>치와 업무조직을 재편하여 학사 운영을 안정적으로 이어감.</p> <p>② 전입생이 절반이어도 흔들리지 않은 교육공동체의 신뢰</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2025년 전입 학생 비율이 50%에 이르는 상황에서도 학교평가 97.4점, 학생 96.7%, 학부모 93.3%, 교직원 99.2%의 만족도를 기록함.</li> <li>· 학생 응답자의 87.9%가 학교 교육활동이 재개교 상황의 안정적인 적응에 도움이 되었다고 응답하고 부정 응답은 없었음.</li> </ul> <p>③ 돌봄 공백을 배움의 시간으로 바꾼 1,162건의 선택</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 방과후 프로그램을 24개에서 57개로, 초1~2 맞춤형교육을 4개 반에서 5개 반, 돌봄교실을 3개 반에서 4개 반으로 확대함.</li> <li>· 수강 신청 1,162건을 지원하고 연계 수강 시 16시 40분까지 학교 안의 안전한 교육·돌봄 환경을 제공함.</li> </ul> <p>④ 민원 발생 후 대응에서 ‘학생이 오기 전’ 선제행정으로 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 추진 전에는 학생 전입 후 개별적으로 증설·분반하고 학부모가 필요한 정보를 별도로 확인해야 했음.</li> <li>· 추진 후에는 입주 전 수요 파악과 취학·전입·분반 안내를 거쳐 늘봄 안내와 전입 후 상담까지 연계함.</li> </ul> <p>⑤ 한 학교의 경험을 신설·재개교학교의 길잡이로 확산</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수요 파악, 취학·전입 안내, 분반기준, 학교조직 재편, 학부모 소통, 늘봄 운영과 학생 정착지원의 흐름으로 정리함.</li> <li>· 관련 자료를 축적하여 신설·재개교학교 관리자와 운영 경험을 공유하고, 늘봄 운영 사례는 교육지원청 우수사례로 발표함.</li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전입생 학부모 설명회와 시설탐방을 마친 학부모들은 자녀가 생활할 교실과 학교를 직접 확인하면서 막연했던 걱정이 줄었다며 학교의 선제적 안내에 고마움을 전함.</li> <li>· 신입생 설명회에서 늘봄 운영과 신청절차, 개학 첫날부터의 방과후학교 운영을 안내받은 맞벌이 학부모들은 학기 초 돌봄 공백에 대한 걱정을 덜었다며 안도함. 전입 후 상담주간에서도 자녀의 학습·교우관계 등 적응상황을 확인해 마음이 놓였다는 반응을 보임.</li> <li>· 기존 학부모 대표들은 학생 수가 두 배 이상 늘었음에도 큰 혼란 없이 학교가 운영되고, 전입 학생과 학부모도 학교공동체 안에서 자연스럽게 어우러지고 있다고 평가함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## -사례 7-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 학생 안전을 위한 통학로 개선, 지역사회와 함께 길을 열다<br>(「청학교 학생 통학로 안전환경 개선 사업」)                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 2025년 학생안전부장으로 재직하며 학생들의 안전한 등·하교를 위한 통학로 개선을 추진함. 시청, 군부대, 경찰서 등 관계기관과의 협의가 필요한 어려움이 있었음. 시청에 현장 실측을 요청하고 시의원, 아파트연합회장 등과 함께 현장 점검 및 협의를 실시함. 관계기관 간 지속적인 소통과 협력을 통해 학생 통학 환경 개선을 추진함. 학교와 지역사회가 함께 학생 안전을 확보하는 협력 체계를 구축하는 성과를 거둠.                                                     |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 청학교등학교<br>(학생안전부)                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | 2025년 9월~12월 청학교등학교 학생안전부장으로 재직하며 학생들의 안전한 등·하교를 위한 통학로 개선의 필요성을 확인하고, 관계기관과 협력하여 통학 환경 개선을 추진함.                                                                                                                                                                                         |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | 통학로 정비는 시청, 군부대, 경찰서 등 여러 기관의 협조가 필요한 사안으로, 기관별 관할 사항이 달라 협의 과정에 어려움이 있었음.                                                                                                                                                                                                               |
|                                                   | <b>해결노력<sup>12</sup></b>                | 시청에 현장 실측을 요청하고, 시의원 및 아파트연합회장 등 지역 관계자와 함께 현장을 점검하며 개선 방안을 협의함. 또한 군부대 및 경찰서와 지속적으로 소통하며 기관 간 협력을 이끌어냄.                                                                                                                                                                                 |
|                                                   | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b>       | 학생들의 안전한 등·하교 환경 조성을 위해 통학로 개선을 추진하여 공공의 이익 증진에 기여함. 학교 단독으로 해결하기 어려운 문제를 시청, 군부대, 경찰서 등 관계기관 및 지역사회와 협력하여 해결하고자 하였으며, AI를 활용한 통학로 시설물 예상 배치도를 제작하여 개선 방안을 구체적으로 제시하는 등 창의성과 전문성을 바탕으로 사업을 추진함. 또한 시청에 직접 현장 실측을 요청하고 시의원, 아파트연합회장 등과 함께 현장 점검 및 협의를 실시하며 관계기관 간 의견을 적극적으로 조율함. 이를 통해 학생 |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | 뿐만 아니라 통학로를 이용하는 지역주민의 보행 안전까지 확보하는 효과를 거두었으며, 학교와 지역사회가 함께 안전한 생활환경을 조성하는 협력 체계를 구축하는 성과를 달성함.                                                                                                                                                                              |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | 관계기관 및 지역사회와의 협력을 통해 학생 통학로 안전환경 개선을 추진하였으며, AI를 활용한 통학로 안전시설 예상 배치도를 제작하여 실효성 있는 개선 방안을 제시함. 시청, 교육지원청, 도의회·시의회, 지역주민 대표 등이 참여하는 협력 체계를 구축하여 학생들이 보다 안전하게 등·하교할 수 있는 기반을 마련하였으며, 통학로를 이용하는 지역주민의 보행 안전까지 향상시키는 성과를 거둠. 학교와 지역사회가 함께 안전한 생활환경을 조성하는 지속가능한 협력 모델을 구축하는 데 기여함. |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | 학생 안전을 최우선으로 두고 관계기관과 지속적으로 협의하며 통학로 개선을 추진함. 지역사회와의 적극적인 협력을 통해 학생과 학부모가 안심할 수 있는 통학 환경 조성에 기여함.                                                                                                                                                                            |

## -사례 8-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | BTL운영사의 일상수선비 정상화 유도로 예산확보                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                   |                                         | (BTL 운영사 일상수선비 잔액 감액에서 증액 유도)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● (2024.7월.~11월.)학교시설관리를 소홀히 한 BTL 운영사 소속 시설팀장 교체 추진</li> <li>● (2025.1월.~현재)관행적으로 부여되던 성과평가 A등급을 개선하고, 학교 시설관리 실적을 반영한 성과평가(B·C등급)체제 도입으로 옥상 방수공사 및 내부 도색공사 진행</li> <li>● (2026.1월~5월)운영사의 일상수선비 일방적 감액(2억3천만원 → 4,400만원)에 대해 객관적인 산정 근거를 요구하고 지속 협의하여 적정 수준으로 증액</li> <li>● (2026. 7월)일상수선유지비 증액(4,400만원 → 1억5천만원)을 통해 학교 시설 유지관리 자원 확보(내부 도색공사)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 모당초등학교<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <b>&lt;추진배경&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● BTL 학교임에도 시설관리 수준이 재정학교보다 미흡하여 학생 안전과 교육환경 개선이 필요한 상황이었음</li> <li>● 시설관리 미흡의 원인을 분석한 결과, BTL 운영사의 인력 운영과 관리체계에 문제가 있다고 판단하여 개선이 필요한 상황이었음</li> <li>● BTL운영사가 일상수선비를 일방적으로 감액하여 학교시설 유지관리에 어려움이 발생하였음<br/>           ※ 감액내역 (2억3천만원 → 4,400만원)</li> </ul> <b>&lt;추진내용&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024년 7월~11월, 본교에 10년동안 근무하면서 시설관리를 소홀히 한 BTL시설팀장을 교체하여 학교 중심의 시설관리 체계를 구축함.</li> <li>● 2025년 1월부터, 기존의 관행적인 성과평가를 학교 시설관리 실적 중심으로 개선하여(B또는C) BTL운영사에 대한 관리·감독을 강화함.</li> <li>● 적극적인 협의와 지속적인 점검을 통해 옥상 방수공사 및 내부 도색공사 등 주요 시설 개선을 추진함.</li> <li>● 2026년 1월, 운영사의 일상수선비 일방적 감액에 대해 객관적이고 타당한 산정 근거를 요구하며 지속적으로 협의함.</li> <li>● 2026년 7월, 감액된 일상수선비를 증액하여 학교 시설 유지관리 예산을 확보하고 안정적인 시설관리 기반을 마련함.<br/>           (2억3천에서 4,400만원감액 다시 1억5천만원으로 증액됨)</li> </ul> |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                             | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024년, BTL 운영팀장시설관리 소홀로 운영사 본사에 이의를 제기하는 과정에서 시설 관리 부실 입증에 위한 객관적 사진·증빙자료 확보 및 학부모·교직원 설명 자료 작성에 많은 시간과 노력 소요</li> <li>● 2025년 BTL 운영사는 시설관리 실태를 확인한 후 문제점을 인정하였으나, 재정학교로 전환전까지 일상수선비 잔액이 발생하더라도 경기도교육청에 잔액을 반납하지 않아도 된다는 규정이 협약서에 구체적으로 명시 되어있지 않은 것을 근거로 시설 개선에 소극적인 입장을 보였음</li> <li>● 2025년부터 학교 시설관리 실적을 반영한 성과평가를 추진하였으나, 기존 관행을 개선하는 과정에서 성과평가위원들의 협조를 이끌어내는 데 많은 시간과 노력이 소요되었음. 또한 성과평가위원이 6개월~1년 주기로 변경되어 매 평가 때마다 BTL 운영 현황과 시설관리 문제를 반복적으로 설명해야 했으며, 평가의 연속성과 일관성을 유지하는 데 어려움이 있었음.</li> <li>● 2026년 현재 이에 객관적인 시설관리 자료와 현장 점검 결과를 지속적으로 축적하고, 교육지원청 및 사업시행자 BTL본사와 긴밀히 협력하여 성과평가의 실효성을 높이고 시설 개선을 지속적으로 추진하였음.</li> </ul>                                                                                     |      |   |      |                                                                                                             |  |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | 해결노력 <sup>12</sup>         | <table border="1"> <thead> <tr> <th>활용 전</th><th>⇒</th><th>활용 후</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>● BTL 운영사의 조경 유지 관리 미 실시</li> <li>● 학교회계로 조경 유지 보수비 우선 집행</li> </ul> </td><td></td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 성과평가를 통해 BTL 운영사의 조경유지관리비 지원 (약 800만 원) 유도</li> <li>● BTL 운영사의 조경 유지 관리 체계 정상화 노력</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 활용 전 | ⇒ | 활용 후 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● BTL 운영사의 조경 유지 관리 미 실시</li> <li>● 학교회계로 조경 유지 보수비 우선 집행</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 성과평가를 통해 BTL 운영사의 조경유지관리비 지원 (약 800만 원) 유도</li> <li>● BTL 운영사의 조경 유지 관리 체계 정상화 노력</li> </ul> |
| 활용 전                                                                                                        | ⇒                          | 활용 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |   |      |                                                                                                             |  |                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● BTL 운영사의 조경 유지 관리 미 실시</li> <li>● 학교회계로 조경 유지 보수비 우선 집행</li> </ul> |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 성과평가를 통해 BTL 운영사의 조경유지관리비 지원 (약 800만 원) 유도</li> <li>● BTL 운영사의 조경 유지 관리 체계 정상화 노력</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |   |      |                                                                                                             |  |                                                                                                                                       |
|                                                                                                             | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <p>&lt;2024. 7. 인사발령 후 학교시설 전반의 관리 부실 확인&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 교사동 누수, 화장실 수전·출입문·센서등 고장, 교실 출입문 고장, 구령대 음수대 고장, 조경유지보수 및 연못 조경 방치 등 시설관리 미흡</li> <li>● 약 10년간 BTL 시설팀장의 부적절한 운영으로 시설 보수가 제대로 이루어지지 않은 사실 확인</li> </ul> <p>&lt;BTL 시설팀장 교체 추진&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● BTL 운영사 및 본사와 지속 협의하여 시설팀장 교체 요구</li> <li>● 시설팀장의 교장 대상 민원 제기 등 어려움에도 불구하고 학부모·교직원 협조와 객관적 증빙자료를 바탕으로 운영팀장 교체(2024.11월)</li> </ul> <p>&lt;성과평가 체계 개선 및 관리·감독 강화&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 운영사의 시설개선 소극적 대응과 협약서 미비 사항에 대응</li> <li>● 관행적으로 부여되던 A등급 성과평가를 개선하고 실제 시설관리 실적을 반영한 평가 실시</li> <li>● 성과평가위원에게 객관적 시설관리 자료를 지속적으로 설명하여 현실적인 평가 체계 구축</li> <li>● 운영사 성과평가를 C등급 또는 B등급으로 조정하여 운영사의 시설관리 책임성 강화</li> </ul> |      |   |      |                                                                                                             |  |                                                                                                                                       |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p><b>&lt;학교시설 개선 성과&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 운영사가 시행 불가를 주장하던 옥상 방수공사를 지속 협의를 통해 일상수선비로 추진</li> <li>● 장기간 미 실시된 조경 관리를 개선하여 운영사가 일상수선비로 유지관리비 (약800만원)지원 (2024년 하반기)</li> </ul> <p><b>&lt;일상수선비 증액 및 내부 도색공사 정상화&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 운영사의 일상수선비 잔액 일방 감액(약 2억3천만원→4,400만원)으로 내부도색공사 취소 통보(2026.1월)</li> <li>● 사업시행사 BTL 본사, 교육지원청, 경기도 교육청 및 동일 운영사 소속 4개 학교와 공동 대응</li> <li>● 관련 공문 발송 및 지속 협의를 통해 일상수선비 잔액을 약 1억 5천만원으로 증액</li> <li>● 취소되었던 교사동 내부 도색공사를 2026년 하계방학 (7~8월) 정상 추진</li> </ul> |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 10년 동안 학교 시설 관리 소홀했던 BTL 시설팀장 교체</li> <li>● 관행적 성과평가를 타개하고 시설 관리 실적중심의 성과 평가 개선</li> <li>● BTL 운영사는 일상수선비 잔액을 17년동안 동일금액 (2억3천만원)으로 유지했다가 2026년 1월 변경 감액하였는데 (2억3천만원→약4,400만원으로 감액)현실적인 금액 (1억5천만원)으로 재산정 유도함</li> <li>● 적극적인 협의와 지속적인 점검을 통해 옥상 방수공사 및 내부 도색공사 등 주요 시설 개선을 추진함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 기관장과 지역교육지원청의 지원, 교직원의 협조를 바탕으로 동일 BTL 운영사 소속 4개 학교의 일상수선비 증액과 시설 관리 개선에 기여하였음</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## -사례 9-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 기억을 넘어 치유로, 단원고 4.16기억교실을 국민 모두의 회복 공간으로 만들다<br>(단원고 4.16기억교실 운영 및 기록유산 가치 확산 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | ○ 단원고 4.16기억교실을 단순한 추모공간이 아닌 사회적 재난을 경험한 국민 누구나 위로와 치유를 경험하는 회복의 공간으로 운영하여 생명존중과 안전문화 확산에 기여<br>○ 민간 기록관리 전문기관인 4.16기억저장소와 긴밀한 협력체계를 구축하여 기록물을 전문적으로 보존·관리하고, 정서적 어려움을 겪는 방문객에게 공감과 위기대응 중심의 맞춤형 방문 환경 제공<br>○ 국가지정기록물 제14호의 사회적 가치 확산을 위한 홍보와 콘텐츠를 기획·제작하고, 유네스코 세계기록유산 아시아·태평양 지역목록 등재를 위한 국내 심사 통과에 기여하는 등 재난기록의 국내외 가치 확산에 기여                                                                       |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도교육청<br>(경기도교육청 4.16생명안전교육원 기억관운영실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b><br>세월호 참사는 희생자, 생존자와 유가족뿐만 아니라 구조활동에 참여했던 관계자, 안산 시민, 국민 모두에게 깊은 사회적 트라우마를 남겼다.<br>그러나 대부분의 추모공간은 '기억'에 초점이 맞춰져 있었으며, 방문객의 정서적 회복과 치유를 함께 지원하는 공간 운영은 부족하였다.<br>이에 단원고 4.16기억교실을 누구에게나 열린 공간으로 운영하여 기억을 넘어 회복과 치유를 지원하는 공공공간으로 발전시키고자 하였다.                                                                                                                      |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b><br>○ 단원고 4.16기억교실은 단순한 전시·추모시설이 아니라 사회적 재난과 개인적 상처를 안고 찾는 방문객이 많은 공간으로, 방문 목적과 정서 상태가 매우 다양하여 일률적인 안내와 공간 운영만으로는 방문객의 요구를 충족하기 어려움.<br>○ 방문 중 감정이 폭발하거나 심리적으로 불안을 호소하는 방문객이 발생하는 경우가 있어 기억관운영실 담당자로서 기록물 관리와 공간 운영뿐만 아니라 상황에 따른 공감과 위기 대응까지 함께 수행해야 하는 어려움이 있음.<br>○ 국가지정기록물이자 세계기록유산 등재를 추진하는 기록을 전시하는 공간으로서 전문적인 기록관리와 국민 누구나 공감할 수 있는 콘텐츠 개발을 동시에 추진해야 하는 어려움이 있었음. |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>해결노력<sup>12</sup></b></p>          | <p>○ 민간 기록관리 전문기관인 4.16기억저장소와 지속적인 협력체계를 구축하여 기록물의 전문적인 보존·관리와 기억공간 운영의 전문성을 높였다.</p> <p>○ 방문객을 단순한 관람객이 아닌 회복의 주체로 인식하고, 상황에 따라 추모보다 치유와 공감의 우선될 수 있도록 방문객 중심의 공간 운영을 실시하였다.</p> <p>○ 정서적 위기를 호소하는 방문객에게 공감과 경청을 바탕으로 초기 위기 대응을 실시하고, 필요 시 지원기관과 연계하는 등 방문객의 심리적 안정과 회복을 위한 맞춤형 지원체계를 운영하였다.</p> <p>○ 단원고 4.16기억교실 관련 기록물이 국가지정기록물이자 세계기록유산 아시아·태평양 지역목록 등재 추진 대상이라는 가치를 국민과 세계에 알리기 위해 기억영상, 홍보콘텐츠, 전시자료, 만화도서 등 다양한 콘텐츠를 직접 기획·제작하여 누구나 쉽게 공감할 수 있도록 하였다.</p> |
| <p><b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b></p> | <p>① 공공의 이익 증진<br/>단원고 4.16기억교실을 특정인을 위한 추모공간이 아니라 사회적 재난을 경험한 국민 누구나 이용할 수 있는 치유와 회복의 공공공간으로 운영하여 국민의 생명존중과 안전문화 확산에 기여하였다.</p> <p>② 창의성과 전문성<br/>4.16기억저장소와의 민관협력을 통해 전문적인 기록관리 체계를 구축하고, 기억영상과 다양한 콘텐츠를 직접 기획·제작하여 기록유산의 교육적·국제적 가치를 국민 눈높이에 맞게 확산하였다.</p> <p>③ 적극성<br/>정형화된 공간 관리에서 벗어나 방문객의 심리상태와 상황을 고려한 맞춤형 대응을 실시하였으며, 기록관리와 치유공간 운영을 융합한 새로운 공공서비스 모델을 구현하였다.</p>                                                                                       |
| <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>          | <p>○ 단원고 4.16기억교실을 사회적 재난과 개인적 어려움을 겪는 국민 누구나 위로와 치유를 경험할 수 있는 회복의 공간으로 운영하여 생명존중과 사회적 회복문화 확산에 기여</p> <p>○ 방문객의 정서적 위기 상황에 공감과 초기 대응을 제공하는 방문객 중심 운영체계를 마련하여 기억공간의 공공성과 신뢰도 제고</p> <p>○ 민간 기록관리 전문기관인 4.16기억저장소와의 지속적인 협력을 통해 전문적인 기록관리와 기억공간 운영을 연계한 민관협력 운영모델 구축</p> <p>○ 국가지정기록물 제14호와 유네스코 세계기록유산 아시아·태평양 지역목록 등재 추진 성과를 바탕으로 기억영상, 전시·홍보 콘텐츠 등을 제작하여 재난기록의 사회적 가치와 생명안전의 중요성 확산</p>                                                                        |

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>미담사례<sup>15</sup></p> | <p>희생학생 부모님은 “아이를 떠올리면 늘 아프기만 했는데, 이곳에서는 아이를 따뜻하게 기억할 수 있다”고 전했고, 생존학생은 “기억교실은 친구들을 기억하고 다시 만나는 공간으로, 마음을 위로 받는 치유의 공간이다” 라고 말했다. 또한 당시 구조활동에 참여했던 해군은 오랫동안 죄책감으로 기억교실을 찾지 못하다가 방문 후 눈물을 흘리며 “이제야 조금은 마음을 내려놓을 수 있었다” 고 말했다. 기억교실을 방문한 한 안산시민은 직장 내 괴롭힘으로 삶을 포기하고 싶은 마음까지 들었지만, 기억교실에서 오랜 시간 머물고 대화를 나눈 뒤 “다시 살아보고 싶다는 용기가 생겼다” 는 감사의 마음을 전하였고, 후속 조치가 가능한 지원기관을 연계해 주었다.</p> <p>이처럼 단원고 4.16기억교실은 세월호 참사만을 기억하는 공간을 넘어, 사회적 재난과 위기에 처한 개인의 상처를 함께 보듬으며 회복과 치유를 경험하는 열린 공공공간으로 자리매김하고 있다.</p> |
|--|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 10-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 학생은 편해지고, 학부모 부담은 줄고, 학교는 쉬워진 교복 지원<br>「중·고등학교 신입생 교복 지원 사업」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | ○ 학생들의 선호가 반영되지 않은 정장형 교복 위주의 지원으로 생활복·체육복을 추가 구매해야 하는 <b>학부모의 경제적 부담 지속 발생</b><br>○ <b>2025·2026학년도「학교 자율형 교복 운영 방안 시행」</b> →학교 자율성 및 교육공동체 참여 기반 교복 개선<br>-「 <b>경기도교육청 편한교복 표준디자인</b> 」개발·보급→편한교복 전환교 업무 경감 도모 및 디자인·원단 표준화로 가격 절감, 품질 확보<br>○ <b>교복지원금 시·군 재원 지원방식 개선</b> : 2026년 5개시(191교)→ <b>2027년 14개시(564교) 학교 교육경비보조금 신청·통장관리·정산 업무 일몰</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도교육청<br>(복지협력과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>사례 내용</b><br>추진배경<br>및<br>추진내용 <sup>10</sup>   | <div> <input type="checkbox"/> 현황           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (사업개요) 「경기도 학교 교복 지원 조례」에 근거하여 중·고등학교 신입생을 대상으로 1인당 40만원 상당의 교복을 학교주관구매를 통해 현물로 지급</li> <li>○ (문제점)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (학생·학부모의 만족도 저하) 생활복·체육복을 선호하는 학생들의 착용 현실을 반영하지 않은 정장형 교복 위주의 지원으로, 지원 품목 이외에 생활복·체육복 추가구매로 인한 학부모 부담이 사회문제로 부각</li> <li>- (학교 현장의 교복 업무 과중) 학교주관구매를 위한 업체 선정, 계약, 검수, 정산 등 업무가 과중하며, 매년 업무담당자가 바뀌는 등 전문성 축적에 어려움이 있기에 교복 개선을 추진할 여력이 부족</li> </ul> </li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진목적           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 편안하고 실용적인 교복 지원으로 학생·학부모 만족도 제고</li> <li>○ 학교 자율성 및 교육공동체 참여를 통한 교복 운영 개선으로 민주적인 학교문화 조성</li> <li>○ 교복지원 및 개선 관련 행정업무 경감</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>학교 자율형 교복 운영 개선 방안 시행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>① (정책수립) 기존의 획일적인 교복지원에서 벗어나 학교가 자율적으로 교육공동체 의견을 바탕으로 교복운영을 개선할 수 있도록 <b>개선모델(▲편한교복 운영, ▲교복미운영, ▲꾸러미(package) 선택, ▲품목 자율선택)</b> 최초 제시</li> <li>② (정책 안내 및 홍보 강화)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도교육청 주관 확대간부회의, 교육지원청 교육국(과)장 협의회,</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </div> |

교육지원청 교복 담당 팀장·담당자 대상 전달 연수를 통한 정책 공감대 형성 및 학교 현장 밀착 지원 협조 요청

- 홍보기획관과 협업하여 동영상 콘텐츠 제작, 기획기사, 영상뉴스, 공식 SNS(인스타그램, 유튜브, 블로그, 페이스북) 매체를 통한 집중 홍보 실시하였으며(2026.3.~4월), 특히 ‘우물현답(동탄중학교)’ 콘텐츠를 통해 우수사례 보급 및 정책 확산 계기 마련

【영상뉴스(OBS) 조회수 30만, 좋아요 2천 1백, 유튜브 조회수 46만4천, 공유수 4천4백, 홍보기획관 집계】

③ (원스톱 지원체계 마련)

- 개선 필요교 사전적으로 발굴하여 정책을 안내하고, 도입교의 희망을 받아 학교 여건에 맞는 개선 모델 제시 및 적용 지원 등 학교 맞춤형 단계별 컨설팅 실시
- 의류 전문성이 부족한 학교의 교복디자인 개발을 지원하고자 전문기관(경기섬유산업연합회)와 협업하여 교복디자인 개발 및 샘플 제작 지원
- 교복 개선 시 참고할만한 공문 서식이 필요하다는 학교 현장 의견을 적극 반영하여「교복 학교주관구매 가이드북」 및 「2026년 학교 자율형 교복 운영 개선 방안」에 학교가 필요시 바로 사용할 수 있는 공문 예시 및 참고 서식 보강

○ 경기도교육청 편한교복 표준디자인 개발·보급

- ① (추진배경) 개별학교의 디자인 개발 업무 경감 필요, 소규모 학교업체 선정 어려움, 다품종 소량생산 구조에 따른 높은 교복가격 문제 해소
- ② (개발) 선호도가 높은 편한교복 품목 14종 18pcs(야구점퍼, 후드집업, 맨투맨, 카라티, 체육복) 표준디자인(혼용룰 포함) 개발
- ③ (보급·확산) 교육지원청에 컨설팅 시 활용할 수 있도록 표준디자인 샘플(실물)을 보급하였으며, 필요시 학교에서 방문·대여하여 실물 확인할 수 있도록 함
- ④ (도입) 학교구성원 의견을 수렴하여, 생활규정 개정 등의 절차 추진 시 도입이 가능하며, 표준디자인에 교표 또는 학교 고유의 문양을 적용하여 활용이 가능

○ 교육협력사업(교복지원) 기초지자체 재원 지원방식 개선

- ① (추진배경) 시·군에서 교육경비보조금 학교로 직접 교부하였던 교복지원금 시·군 분담분(25%) 관련 예측하지 못한 사유(지자체 택지개발, 개별학생의 전·출입 등)로 예산편성 인원 대비 지원인원 초과 시 시·군에서는 추경예산을 편성해야 하며, 단위학교 예산 교부가 늦어져 납품대금 지급이 지연되는 사례 발생. 또한, 매해 반복되는 학교의 교육경비보조금 업무(신청·통장관리·정산)으로 인한 학교의 피로감 누적
- ② (개선 방안 마련) 기존에 시·군에서 교육경비보조금으로 편성하여 학교로 직접 교부하였던 교복지원금 재원(25%)을 교육비특별회계로 전출토록 개선하여 교복지원금 예산신청·정산 일원화로 학교 업무 대폭 경감

- ② (31개 시·군 협의 실시 및 예산 반영) 교육협력사업(교복지원) 기

|  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                         | 초지자체 재원 예산편성 및 정산 절차 협의(2025.8~9월) → 2026회계년도 5개시(191교) 반영 → 2027회계년도 14개 시(564교) 확대 추진 예정                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (교복 개선 절차 복잡) 교복 개선이 자주 수행하는 업무가 아니다보니 교육공동체 의견수렴, 디자인 마련, 생활규정 개정, 운영위원회 심의 등 행정적 절차 추진에 따른 업무 부담 호소</li> <li>○ (의류 분야 전문성 부족) 시행 1년차 교복디자인 개선비를 지원하였으나, 업무담당자(교원) 전문성 부족으로 중도 포기 및 불만족 사례 발생</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정책 홍보 및 우수사례 보급) 시행 1년차 우수사례를 적극 발굴하여 “왜 시작하였는지, 어떻게 추진하였고, 무엇이 달려졌는지”에 대한 적극적인 홍보를 통해 “우리 학교도 도입할 수 있다”는 각급학교의 정책수용도를 높임</li> <li>○ (행정적 지원 강화) 컨설팅 시 학교 현장에서 요청한 공문 예시 및 서식 자료를 개발·제공하여 학교 여건에 맞게 문구만 수정하여 활용할 수 있도록 함</li> <li>○ (디자인 개선 지원 방식 다양화) 디자인 개발을 위한 샘플제작 지원 시 불만족 요인을 분석하여 학교에서 쉽게 편한교복을 도입할 수 있도록 표준디자인을 개발하되, 학생 참여를 통한 디자인 개발을 희망하는 학교에 대해서는 기존 지원을 유지하여 학교의 여건에 맞는 다양한 지원 제공</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | 적극행정 <sup>13</sup> 해당여부 | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (사회문제 해결) ‘편한교복 전환, 실용적인 품목 여러벌 지원’을 중점 추진하여 학부모 교복비 부담 해결</li> <li>- (교복 시장 건전성 강화) 편한교복 정책 추진으로 전통적인 교복 업체 외 다양한 의류생산업체의 시장 진입 및 가격 경쟁유도</li> </ul> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (전국 최초 편한교복 정책 시행) 경기도교육청이 선제적으로 「2025년 학교 자율형 교복 운영 개선 방안」(2025.5.13.) 시행하였으며, 2026년 초 교복비 부담이 사회 문제화 되자 「교복가격 안정화 추진 방안」(교육부, 2026.5.15.)에도 반영되어 “기존 정장형 교복 폐지·축소를 유도하고, 생활형 등 필수품목 위주로 교복을 간소화”로 안내하는 등 전국 정책 방향을 제시함</li> <li>- (의류 전문성 확보를 위한 전문기관 협업) 전문기관인 ‘경기섬유산업연합회’와 협업으로 「경기도교육청 편한교복 표준디자인 개발」 및 디자인 개발 및 샘플제작 지원으로 학교 현장의 의류 전문성 부족 보완, 경기도내 섬유산업 활성화 기여</li> </ul> <p>③ 적극적인 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 현장의 교육경비보조금 업무 과중 및 매년 발생하는 추계 대비 지원 인원 과다에 따른 예산 부족 현상에 대한 해결책을 모색하여 31개 시·군 대상 협의 및 조례 개정 촉구를 통해 예산지원 방식 개선 및 시·군 조례 개정 확산</li> </ul> |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <p>① 「학교 자율형 교복 운영 개선 방안」 2025년 85교 적용, 2026년 156교 도입 중(84% 증가)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025학년도 대비 2026학년도 <u>생활형 교복 단독교 비율 1.7% 증가</u><br/>⇒ 생활복, 체육복 등 여러벌 지원하여 학부모 교복비 부담 경감 효과</li> <li>- 2025학년도 대비 2026학년도 <u>정장형 교복 단독교 비율 7.4% 감소</u><br/>⇒ 편안하고 실용적인 교복 지원으로 활용도 제고</li> </ul> <p>② <u>경기도교육청 편한교복 표준디자인 77교 추진 중</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문기관 연계 디자인 개발 및 샘플제작: 2025년 16교, 2026년 16교</li> </ul> <p>③ 교복지원금 시·군 재원 지원방식 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026년 5개 시(부천, 군포, 안성, 파주, 포천) 시·군 재원(25%)을 교특회계로 전출하기로 협의 완료·예산 편성 반영<br/>→ <u>191교 교복지원 관련 교육경비보조금 학교행정 업무 경감</u></li> <li>- <u>2027년 14개 시, 564교 확대 추진 예정</u></li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>○ 언론보도: 2025.5.15. YTN, 한국일보, 한겨레, 문화일보 등 다수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (제목) <u>경기교육청, ‘경직된 교복 문화 바꾼다’…자유 복장 착용·‘드레스 코드’ 통일 등</u></li> <li>- (기사 발췌) <u>학교 자율성·수요자 선택권·편의성 중점 개선, 비정장형 품목 운영 등 5가지 개선 모델 제시</u></li> </ul> <p>○ 「학교 자율형 교복 운영 개선 방안」이 각급학교의 교복 개선 및 교육공동체에 미친 영향에 대한 인터뷰<br/>(2026.4.9. 경기일보, <u>화성 동탄중, 우리가 바꾼 행복한 교복…불편함 벗고 편안함 입다</u>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동탄중학교 임채문 생활교육부장 “편한 교복에 대한 고민을 하고 있을 때 <u>경기도교육청에서 선택 교복에 대한 공문을 보내줘 도움이 컸다</u>…교복 자율화는 학생의 행복한 학교생활을 중심에 두고 교육공동체가 뜻을 모으는 과정이었다.”</li> </ul>                                                                                                                                 |

## -사례 11-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 버려야만 했던 1,100인분, ‘예비식’으로 살려 제도를 바꾸다<br>학교급식 예비식 안전기부 규제개선 및 전국 확산 모델 구축                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 학교에서 폐기되던 미배식·미접촉 음식을 ‘예비식’으로 재정립하고, 대통령 직속 2050 탄소중립녹색성장위원회 정책제안 채택을 이끌었다. 이를 경기도교육청 예비식 기부 활성화 조례 제정과 전국 확산으로 발전시키고, 국무조정실 규제혁신단 및 관계부처 협의를 통해 기부를 가로막던 법령·지침의 불명확성을 일제 정비하였다. 또한 예비식 기부와 음식물 감축을 ‘잔반제로’ 탄소중립포인트 실천항목으로 연결하여 국민참여형 탄소감축정책으로 확대하였다. 이후 AI 수요매칭과 위생배송을 결합한 ‘예비식 안심배송단’을 개발해 취약계층 먹거리 지원과 노인일자리를 동시에 창출하였다. 그 결과 국내 환경부, 보건복지부장관상, 국제적으로 CSR 금상 등을 수상하는 등 학교 현장문제를 제도혁신·탄소중립·지역복지·일자리로 전환한 전국 확산형 적극행정 모델을 구축하였다.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 성지고등학교(용인)<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 1. 2023년 「2023년도 공공집단급식소 남은음식물 목표관리 및 감량경진대회」 (최우수상·환경부장관상, 환경부 주최·한국폐기물협회 운영)<br>2. 2024년 「제31회 한라환경대상」 (대상·환경부장관 표창, 한라일보사 주최)<br>3. 2024년 「2024년도 입법 및 정책제안대회」 (우수상, 국회입법조사처 주관)<br>4. 2025년 「전북특별자치도 도민 정책제안 테마공모전」 (대상·전북특별자치도지사상, 전북특별자치도 주관)<br>5. 2025년 「International Green Apple Environment Awards 2025」 입상(우수상, 영국 The Green Organisation 주관)<br>6. 2025년 「공공부문 AI 활용 아이디어 공모전」 입상(장려상·한국지능정보사회진흥원장상, 행정안전부·한국지능정보사회진흥원 주관)<br>7. 2025년 「제31회 늘푸름환경대상」 (대상·매일신문사장상, 매일신문·화성장학문화재단 공동 주관)<br>8. 2025년 「경상북도 지속가능발전 아이디어 공모전」 (최우수상, 경상북도지속가능발전협의회 주관)<br>9. 2026년 「경기도 신규 및 우수 노인일자리 아이디어 발굴 공모전」 (최우수상, 경기도·경기도노인일자리지원센터 관련 주관기관)<br>10. 2026년 「International CSR Excellence Awards 2026」 (GOLD, |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>금상, 영국 The Green Organisation 주관, 오종민 개인 수상)</p> <p>11. 2026년 「International CSR Excellence Awards 2026」 (GOLD, 금상 수상, 영국 The Green Organisation 주관, 경기도교육청 기관 수상)</p> <p>12. 2026년 「2026년도 AX 아이디어 경진대회」 (우수상, 환경·에너지 분야 공공기관 공동 주관)</p> <p>13. 2026년 「제21회 대한민국환경대상」 (대상, 대한민국환경대상위원회 주관)</p> <p>14. 2026년 「제34회 조선일보 환경대상」 (대상, 기후에너지환경부장관상, 조선일보사 관련 주관)</p> <p>15. 2026년 「2027년 신규 노인일자리 개발을 위한 아이템 공모전」 (최우수상·보건복지부장관상, 한국노인인력개발원 주관)</p> <p>▷ 2026 하반기 시범 도입 후, 2027년 전국 확산 예정</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>사<br/>례<br/>내<br/>용</p> | <p>(추진배경)</p> <p>○ 2021년 코로나19로 학교급식이 갑자기 중단되면서 학생에게 배식되지 않은 약 1,100인분의 음식이 폐기되는 문제를 계기로 개선을 추진함.</p> <p>○ 해당 음식은 학생이 먹고 남긴 잔반이 아니라 위생적으로 조리·보관된 미배식·미접촉 음식이었으나, 기부 기준과 책임체계가 불명확하여 폐기할 수밖에 없었음.</p> <p>○ 학교에서는 음식물이 버려지는 반면 지역사회에는 식사지원이 필요한 취약계층이 존재하는 사회적 모순을 해결하고, 음식물폐기물 감축·교육재정 절감·탄소중립을 함께 실현할 필요가 있었음.</p> <p>(추진내용)</p> <p>○ 2021년   현장모델 구축</p> <p>잔반과 미배식·미접촉 음식을 구분하여 후자를 ‘예비식’으로 정의하고, 별도 용기, 시간·온도, 당일 인계, 메뉴·수량과 수령기관 기록 등 안전기부 절차를 마련하였다.</p> <p>○ 2023년   정책제안과 조례 제정</p> <p>효원고의 음식물 감축성과를 근거로 대통령 직속 2050 탄소중립 녹색성장위원회에 정책을 제안하였고, 경기도교육청의 학교급식 기부 관련 조례 제정과 확산 기반 마련에 기여하였다.</p> <p>○ 2025년   국가 제도정비와 탄소정책 연계</p> <p>국무조정실 규제혁신단과 관계부처에 학교 현장의 법적·위생적 애로사항과 개선안을 제시하여 관련 기준과 해석의 정비에 기여하고, 음식물 감축을 탄소중립포인트 ‘잔반제로’ 실천과 연계하였다.</p> <p>○ 2026년   관리체계 공식화와 운영모델 고도화</p> <p>보건복지부 기부식품 안내에 예비식 관련 관리체계가 반영되었으며, 성지고에서는 발생정보·위생정보·복지수요를 연결하는 AI 기반 ‘Food Bridge’와 노인일자리 ‘예비식 안심배송단’을 설계·시범 준비하였다.</p> |

추진 중  
어려움<sup>11</sup>

○ 법적·행정적 기준의 불명확성

학교급식 관련 규정에 미배식·미접촉 음식의 기부 가능 범위와 처리절차가 구체적으로 마련되어 있지 않아, 학교 현장에서는 식품 재사용 금지 해당 여부와 사고 발생 시 책임에 대한 우려가 컸음.

○ 위생안전 및 수혜자 보호 부담

고령자와 취약계층에게 제공되는 음식인 만큼 기부대상, 보관시간·온도, 포장용기, 운반방법, 당일 섭취 등 엄격한 관리기준이 필요했으나, 학교에서 활용할 수 있는 표준절차가 부족했음.

○ 조직 내부의 업무부담과 소극적 관행

예비식 기부가 법정 의무업무가 아닌 상황에서 급식담당자와 행정실의 업무·책임 증가에 대한 우려가 있었으며, 문제 발생을 피하기 위해 안전한 음식도 폐기하는 관행이 형성되어 있었음.

○ 기관 간 업무 분산과 협업체계 부족

학교급식, 식품위생, 폐기물 감축, 기부식품, 복지업무가 여러 부처와 기관에 분산되어 있어 어느 한 기관만으로는 법령·위생·운송·수혜 문제를 해결하기 어려웠음.

○ 수요처·운송인력·예산 부족

급식 종료 시점에 기부 가능 수량이 확정되는 특성상 당일 수요처를 신속하게 확보해야 했으나, 학교에는 포장·운송을 담당할 전담인력과 차량, 별도 예산이 부족했음.

○ 성과관리와 지속성의 한계

기부량, 음식물 감축량, 수혜인원, 처리비용, 탄소감축 효과를 통합적으로 관리할 기준과 시스템이 부족하여 객관적인 성과 입증과 장기적인 사업 확산에 어려움이 있었음.

해결노력<sup>12</sup>

활용 전

•코로나19로 급식이 중단되면서 학생에게 배식되지 않은 음식 약 1,100인분·1,160kg이 일시에 폐기되는 등, 미배식·미접촉 음식도 명확한 기부기준과 책임체계가 없어 일률적으로 폐기됨.

· 기부 가능 범위, 시간·온도, 포장·운송·인계기록과 수요처 연계기준이 없어 담당자의 개별 판단에 의존하고, 음식물 감축량·처리비용·수혜성과를 객관적으로 관리하기 어려웠음.



활용 후

•미배식·미접촉 음식을 ‘예비식’으로 구분하고, 별도 용기, 시간·온도 기록, 당일 인계·섭취, 메뉴·수량·수령기관 이력관리 등 안전기부 절차를 구축하였으며, 조례 제정과 관계부처 기준 정비로 제도적 기반을 마련함.

· 효원고 직접실적 기준 음식물폐기물 20,671kg 감축, 발생량 55% 감소, 처리비용 49.2% 절감을 달성함. 이후 관련 집계자료 기준 2025년 192개교로 확산되어, 2023~2025년 총 251,549kg의 기부·감축과 약 628톤 CO<sub>2</sub> e의 탄소감축 효과로 확대됨.

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p><b>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</b><br/> ○ 학생에게 배식되지 않은 안전한 음식을 단순 폐기하지 않고 취약계층에게 제공함으로써 음식물폐기물 감축, 복지 사각지대 지원, 교육재정 절감, 탄소중립과 학생 인성·환경교육이라는 다중의 공익을 동시에 실현되었다.<br/> ○ 효원고등학교에서는 예비식 기부와 급식량 관리 등을 통해 전년 대비 음식물폐기물 20,671kg 감축, 발생량 55% 감소, 처리비용 49.2% 절감이라는 직접성과를 거두었으며, 환경부 주최 감량경진대회 최우수상·환경부장관상으로 성과의 객관성을 인정받았다.<br/> ○ 관련 집계자료 기준 2025년까지 참여학교가 192개교로 확대되었고, 2023~2025년 기부·감축량 251,549kg, 예산절감액 약 4,794만 원, 탄소감축 환산효과 약 628톤 CO<sub>2</sub> e로 집계됨. 다만 이는 개별 학교의 직접실적이 아니라 관계기관의 확산 집계 및 환산성으로 구분하여 제시하였다.<br/> ○ 성지고등학교에서는 예비식의 포장·온도확인·운송·수혜확인 업무를 노인일자리와 연계한 ‘예비식 안심배송단’으로 발전시켜 취약계층의 식사지원과 어르신들의 사회참여 기회를 함께 확대하였다.</p> <p><b>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b><br/> 잔반과 미배식·미접촉 음식을 구분하여 후자를 ‘예비식’으로 재정의하고, 관련 법령과 위생기준을 종합적으로 검토하여 별도 용기, 시간·온도, 당일 인계, 메뉴·알레르기 정보 및 인계이력 관리절차를 구축하였다. 나아가 예비식 발생정보와 복지기관 수요를 AI로 연결하는 ‘Food Bridge’로 고도화하여 폐기·복지·환경·물류 문제를 통합적으로 해결하였다.</p> <p><b>③ 적극적인 행위</b><br/> 명확한 지침과 선례가 없고 사고·감사 책임 우려로 폐기가 관행화된 상황에서도 담당자가 직접 법령을 검토하고 학교 구성원과 관계기관을 설득하여 사업을 실행하였다. 이후 현장자료를 기반으로 대통령 직속위원회 정책제안, 관련 조례 제정, 국무조정실과 관계부처의 기준 정비를 이끌고, 수요처·운송 문제까지 AI와 노인일자리로 해결하여 전국 확산이 가능한 정책모델로 발전시켰다.</p> |
| <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <p><b>추진 전에는</b> 학생에게 배식되지 않은 안전한 음식도 기부기준과 책임체계가 불명확하여 대부분 폐기되고, 수요처·운송·위생·성과관리 역시 담당자의 개별 판단에 의존하였다.</p> <p><b>추진 후에는</b> 미배식·미접촉 음식을 ‘예비식’으로 정립하고 별도 용기, 시간·온도, 당일 인계, 메뉴·수량 및 수령기관 이력관리 절차를 구축하였다. 효원고에서는 음식물폐기물 20,671kg 감축, 발생량 55% 감소, 처리비용 49.2% 절감의 직접성과를 거두었</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                 | <p>으며, 관련 집계자료 기준 2025년 192개교, 2023~2025년 총 251,549kg의 기부·감축, 약 4,794만 원의 비용절감과 약 628톤 CO<sub>2</sub> e의 탄소저감 효과로 확대되었다.</p> <p>또한 대통령 직속위원회 정책제안 채택, 관련 조례 제정, 국무조정실과 관계부처의 기준 정비, 보건복지부 관리체계 반영을 통해 학교 현장의 실천을 국가 제도로 발전시켰다. 나아가 AI 기반 ‘Food Bridge’와 노인일자리 ‘예비식 안심배송단’으로 고도화하여 음식물 감축·취약계층 지원·환경교육·노인일 자리를 동시에 실현하는 지속가능한 적극행정 모델을 구축한 제안 등 기여로 국내·국외에서 각종 수상을 받았다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | <p><b>미담사례<sup>15</sup></b></p> | <p style="text-align: center;"><b>버려질 한 끼가 이웃의 식사가 된 순간</b></p> <p>2021년 코로나19로 학교급식이 갑자기 중단되면서 학생에게 한 번도 배식되지 않은 약 1,100인분의 음식이 폐기되는 상황이 발생하였다. 위생적으로 조리된 음식이었지만, 기부기준과 전달체계가 없다는 이유로 모두 버려야 했던 이 장면은 학교급식의 오랜 관행을 다시 살펴보게 한 출발점이 되었다.</p> <p>이를 단순한 음식물 처리 문제가 아니라, 한쪽에서는 안전한 음식이 버려지고 다른 한쪽에서는 식사지원이 필요한 주민이 존재하는 행정의 모순으로 보았다. 이후 학생이 먹고 남긴 잔반과 배식되지 않은 미접촉 음식을 구분하여 후자를 ‘예비식’으로 정립하고, 별도 용기·시간·온도·당일 인계·수령기관 기록 등의 관리절차를 마련하였다.</p> <p>가장 인상 깊은 변화는 폐기물로 처리될 음식이 위생적으로 포장되어 복지기관으로 전달되고, 지역의 취약계층과 홀몸 어르신을 위한 한 끼로 바뀌기 시작한 순간이었다.</p> <p>학교 구성원에게는 추가 업무로 여겨졌던 일이 시간이 지나면서 <b>“버리는 급식”을 “나누는 급식”</b>으로 바꾸는 공동의 실천으로 받아들여졌으며, 학생들에게도 나눔·배려·자원순환을 직접 경험하는 살아 있는 교육이 되었다.</p> <p>이러한 변화는 언론의 지속적인 관심과 격려로 이어졌다. 한겨레는 2023년 9월 22일 이를 “손 대지 않은 학교급식 매일 기부…효원고의 ‘일석삼조’ 실험”으로 소개하며 하루 평균 음식물폐기량이 약 117kg 감소한 성과를 보도하였다.</p> <p>주간경향도 2024년 1월 5일 “효원고의 기적, 전국으로 뻗어갈까”라는 제목으로 학교 현장의 작은 실천이 확산되는 과정을 조명하였다.</p> <p>CBS노컷뉴스 역시 예비식 기부를 <b>“버려질 뻔한 급식이 이웃을 위한 따뜻한 한 끼가 되다”</b>라는 내용으로 소개하며, 학교에서 남</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>은 미배식 음식이 지역 복지시설을 통해 취약계층에게 전달되는 의미를 알렸다.</p> <p>이 사례의 가장 큰 미담은 폐기될 음식뿐 아니라 행정의 인식 ( “공직자는 성공할 확률만을 계산하며 일하는 사람이 아니라, 비록 가능성이 낮더라도 국민에게 필요한 일이라면 그 의미를 믿고 시작해야 한다” )까지 바꾸어, 학생에게는 나눔 교육을, 사회취약계층의 이웃에게는 한끼 식사를, 지역사회에는 지속 가능한 연대의 가치를 남겼다는 점이다.</p> <p>한 학교에서 버려지던 안전한 급식을 ‘예비식’ 이라는 공공자원으로 재정의하고, 현장 실증에서 조례·4개 부처 제도정비·전국 확산까지 이끌어낸 현장발 국가혁신 사례</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 12-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 학생 안전을 위협하던 공용 운동장, 학교의 선제적 제안과 협업으로 8년간의 기관 간 벽을 허물며 유·무인 보안 선순환 시스템을 구축하다.<br>시민학생공동사용 인조잔디구장 유·무인 보안 시스템 구축('26.6월)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | ○ (문제) '19.9월 이후 공용 체육시설의 야간 출입문 관리 부재로 소음·쓰레기 및 방화('25.1) 등 학생 안전 위협이 지속되었으나, 두 기관 모두 인력·예산 부족으로 난관 봉착<br>○ (해결 및 성과) 서연중의 선제적 현장 증거 공유와 AX기반 유·무인 자동 개폐 시스템 제안으로 기관 간 협의를 도출하며, 야간 전문 경비 및 주간 자동개폐 선순환 체계를 구축하여 소음·안전 민원을 근본적으로 해소하고 학생 안전을 확보한 상생 협업 모범 사례임.                                                                                                                                                                              |                                                                                      |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 서연중학교<br>(행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | ○ (추진배경)<br>- 복합화 시설인 서연중학교는 2019년 개교부터 화성도시공사와 장지 체육공원 인조잔디구장을 학교 사용시간과 주민 사용시간(평일 06:00~08:00, 18:00~20:00, 주말 06:00~20:00)을 구분하여 공동 사용 중임.<br>- 학교 이용시간 전 운동장 확인시 위험한 물건들이 조금씩은 있었으나, 2025년 1월 육상트랙·모래장에서 신원불상자에 의한 심야 방화가 2차례 발생(우레탄 포장재 그을림, CCTV상 23시경 방화 확인)하여 화재·안전 위협이 더욱 현실화<br>- 2026년 부터는 야간 운영종료(20:00) 후 무단 출입·이용이 반복되어 새벽 소음으로 인근 주민 민원이 지속 제기되었으며,<br>- 학교 부지 및 시설 주변에 주류병·담배꽂초 등 쓰레기가 무단 투기 되어 화재·학생 안전 위협 및 각종 시설물 파손이 발생함 |                                                                                      |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                   |                                         | <b>교내 쓰레기 무단 투기 현황</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>체육시설 방화 사고 현황</b>                                                                 |
|                                                   |                                         | - 이와 관련하여 학교안전공제회 통계상 운동장 안전사고가 2021년 4건에서 2024년 48건(약 12배)으로 급증, 2026년 상반기에도 27건 발생<br>- 세종시 체육시설 풋살장 골대 전복으로 초등학생이 사망(2025.3)하는 등 관리 사각지대 공공 체육시설 안전사고가 사회적 문제로 대두, 선                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                            | <p>제적 안전관리 필요성 고조</p> <p>○ (추진내용)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교는 인력 부족으로 주말·야간까지 개방(06:00)·종료(20:00) 시간에 맞춘 출입문 수동 개폐가 사실상 불가능한 상황을 진단</li> <li>- 26년 3월부터 방화 대응 및 야간 출입문 통제를 위한 화성도시공사와의 반복된 협의를 거쳐, 학교와 화성도시공사가 출입문 자동 보안(시건)장치 설치를 최종 대안으로 도출·합의</li> <li>- 상시 개방하던 출입문 2개소를 1개소로 축소·통합하여 개폐 시건 관리 대상과 무단출입 경로를 최소화</li> <li>- 야간에는 전문경비용역보안업체에서 직접 안전을 확인하고, 자동개폐장치를 시건하고, 주간에는 출입문 운영시간에 맞춰 자동 시건되는 AX기반 선순환 관리체계를 구축</li> </ul>                                                           |
|  | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- (인력 부족) 주말·공휴일을 포함해 매일 정해진 시간에 문을 여닫을 전담 인력이 없어 수동 관리에 한계</li> <li>- (관리주체 이원화) 시설 운영은 화성도시공사, 학생 안전은 학교로 책임이 나뉘어 민원 대응·비용 부담 주체가 불명확하여, 안전 공백 지속 발생하였고, 여름이 다가오자, 더욱더 위험한 물건 들이 보이기 시작함.</li> <li>- (반복 민원) 무단 이용·소음에 대한 인근 주민 민원이 지속되고, 쓰레기(담배꽂초 등)·화재 위험으로 학생 안전 우려가 고조</li> <li>- (근본 해결책 부재) 학교 당직원의 순찰·계도만으로는 야간·새벽 시간대의 무단 이용을 원천 차단하기 어려움</li> </ul>                                                                                                             |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>         | <p>○ 문제를 정확하게 인식하고 해결을 주도하여 다음과 같이 적극 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (26. 3월부터 - 현장 증거 확보) 파손·쓰레기·주류병 등 현장 사진과 6년간 안전사고 통계를 수집·정리하여 문제의 심각성을 객관적으로 입증</li> <li>- (26.5월 - 적극적 협의) 화성도시공사 체육시설부와 반복 소통하며 기관 간의 이해관계보다는 문제해결의 본질을 중심에 두고 실질적 해결책을 공동 모색</li> <li>- (26.6월 - 창의적 대안 제안 및 도출) 유관기관의 예산 투입을 최소화하면서도 목적달성을 위한 유·무인 출입문 보안 시스템 설치라는 상생 방안을 제안·합의하여 운영시간(20:00 이후 출입문 폐쇄) 준수 선순환 체계 마련</li> <li>- (신속 이행) 합의 후 2026년 상반기 내 장치 설치를 완료하여 야간 무단 이용을 원천 차단, 학교 소속 당직원의 민원 스트레스 해소</li> </ul> |
|  | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <p>① (공공의 이익 증진) 주민 소음 민원 해소, 학생 안전 확보, 공공체육시설의 안정적 운영이라는 공익을 실현</p> <p>② (창의성·전문성) 인력 증원이라는 통상적 해법 대신 출입문 자동 보안(시건)장치라는 AX기반 창의적·효율적 대안을 발굴</p> <p>③ (적극성) 관리주체가 이원화된 여건에서도 학교가 능동적으로 자료를 확보하고 타 기관 협의를 주도하여 합의·설치까지 이끌어냄</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>주요성과</b> <sup>14</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- (화재·방화 위험 차단) 심야 자동 시건으로 무단출입이 차단되어 방화 등 화재 위험을 근본적으로 제거</li> <li>- (소음·민원 해소) 야간·새벽 무단 이용과 소음이 해소되어 인근 주민 민원이 진정되고 학교·주민·공사 간 신뢰 회복</li> <li>- (학생 안전 확보) 쓰레기 무단투기 및 화재 위험이 감소하여 학생 안전 환경 개선</li> <li>- (인력 부담 경감) 출입문 자동 개폐로 주말·야간 관리 인력 부담을 사실상 해소(전담 인력 없이 상시 관리 가능)</li> <li>- (안전사고 저감) 2024년 48건으로 정점에 달했던 안전사고가 관리 체계 개선으로 감소세 전환 기대</li> </ul> |
|  | <b>미담사례</b> <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반복되는 새벽 소음으로 고통받던 인근 주민들이 장치 설치 후 “이제야 마음 놓고 잔다”며 학교와 공사에 감사를 전함</li> <li>- 관리책임을 두고 갈등하기 쉬운 사안을 서연중학교와 화성도시공사가 ‘상생’의 자세로 함께 풀어낸 협업 모범사례로 평가받음</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |

## -사례 13-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 교육시설공사 이력관리, 시설관리카드 어때?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                   |                                         | (시설관리카드 제작)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 교육행정기관에서 동일한 사례는 보지 못한 창의적이고 독창적이며 적극적인 행정 실천사례로써 물품등록대장에 관리하는 비품은 관리 라벨지가 부착되어 있어 관련 정보를 알 수 있는점에 착안하여 시설공사 준공 후 시설관리카드를 제작하여 시설이력관리에 활용하고 시설 연혁을 쉽게 확인할 수 있는 모범사례임                                                                                                                                                                                                  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 은여울중학교<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 2025년 지방공무원 성과평가 지표 아이디어 공모전(동상)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 사<br>례<br>내<br>용                                  | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무담당자가 변경되더라도 원활한 학교시설현황 파악이 가능한 방안에 대해 꾸준한 관심을 갖고 있었음</li> <li>- 새로운 곳에 발령을 받고 시설현황 파악을 하다 보면 시설 개선이 된 곳과 그렇지 않은 곳이 있는데 공사년도, 공사금액, 공사업체 등 관련 정보를 얻기까지 많은 시간과 노력이 소요됨</li> <li>- 물품등록대장에 관리하는 비품은 관리 라벨지가 부착되어 있어 취득일자, 취득금액, 규격 등 관련 정보를 알 수 있는 점에 착안</li> <li>- 소규모 환경개선공사를 포함한 시설공사 준공 후 시설관리카드를 부착하면 어떨까 생각함</li> </ul> |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교시설에서 존재하지 않는 새로운 시설관리 방안 도출을 위한 아이디어 발굴이 가장 어려웠음</li> <li>- 시설관리카드 방식으로 관리하는 사례는 보지 못함</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                   | <b>해결노력<sup>12</sup></b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 시설관리카드 외 학교현장의 개선사항들을 지속적인 관심을 갖고 발굴하고 해결하려고 노력하고 있음</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                   | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b>       | <p>[공공의 이익 증진] 예산집행의 효율성 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설공사이력(공사명, 준공일자, 발주기관, 업체명)을 현장에 명시함으로써 건물의 노후정도, 하자발생여부, 중복공사방지 등을 즉각 파악하여 안전한 교육환경 유지함</li> <li>- 담당자 교체 시에도 시설관련 업무파악이 용이함</li> </ul> <p>[창의성과 전문성] 물품관리라벨 착안, 시설관리 창의적 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 물품등록대장의 라벨 관리방식에서 아이디어를 얻어</li> </ul>                         |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>관행적으로 서류상에만 존재하던 시설공사이력을 현장 결합형 시설관리카드로 제작 및 활용한 독창적인 사례임</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단순 행정처리에 그치지 않고, 시설관리의 전문성을 바탕으로 현장에 부착 가능한 실물카드 형태를 직접 기획, 제작하여 시설관리 체계를 구축함</li> </ul> <p>[적극적인 행위] 선제적, 지속적 현장밀착형 일하는 방식 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상급기관의 지침이나 규정에 수동적으로 따르는 소극적 업무 추진에서 벗어나, 현장의 불편을 개선하기 위해 문제의식을 갖고 적극 조치함</li> <li>- 방수공사, 차양막 설치 등 공사준공 완료 시 직접 소액으로 시설관리카드를 제작하여 부착 및 관리함</li> </ul> |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | 시설관리카드 제작 및 부착하여 활용하고 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교시설관리카드를 제작하여 관리하는 사례는 전무후무함</li> <li>- 학교시설은 교육을 위한 기본시설이면서 교육기관 중 최하위 계층에 있는 조직임</li> <li>- 상위기관에서 하달되는 규정과 지침에 따른 소극적인 업무추진에만 그치지 않고, 학교라는 최일선의 위치에서 조금씩 변화하고 개선하려는 작은 노력들이 미담임</li> <li>- 학교 업무의 특성상 많은 예산절감과 사회적 이슈를 일으킬 만한 기대효과를 부각시키기는 어렵지만 작은 노력과 변화로 많은 학교의 시설관리에 도움이 되기를 바램</li> </ul>                                                                                                   |

## -사례 14-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 학교 행정업무 3,756시간 줄이고, 시설 위험은 먼저 찾아 해결하다                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                   | 학교시설 119 긴급 지원 및 자원 순환 원스톱 플랫폼 구축 사업                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 학교 자체 업무였던 5대 난제를 지원청이 행정·재정·기술 과정을 전담하는 '학교시설 119 원스톱 체계'를 경기도 최초로 구축.</li> <li>- 학교 행정 업무 3,756시간 절감 및 사업 만족도 97% 달성.</li> <li>- 폐목재 처리 및 선제적 점검(옥상방수, 시노코팬 등)을 통한 총 172,966천 원의 재정 확보 및 절감.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 탄현초등학교                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> <p>□추진배경</p> <p>○학교 현장의 시설 관리 역량 한계 직면: 시설 노후화와 잦은 고장, 안전사고 발생 위험이 급증하는 반면, 학교 현장은 전문 지식과 기술 인력이 절대적으로 부족하며 특히 시설관리직 미 배치교의 경우 경미한 결함조차 적기에 보수하지 못해 대형 사고로 이어질 위험이 높았음.</p> <p>○기존 지원 방식에 대한 현장 불만 팽배: 과거의 상급 기관 시설 지원은 현장 점검 후 학교에 단순 수리 요구나 지적 사항을 알려주는 데 그쳐, 학교 구성원들로부터 “점검만 하고 정작 고쳐주지는 않는다”는 현장 불만이 폭증하고 실질적인 직접 보수 요구가 최고조에 달함.</p> <p>○환경·안전·재정적 난제 상존: 학교별로 발생하는 대량의 폐목재 및 폐가구(책걸상, 사물함 등) 처리를 위해 일선 학교가 개별적으로 복잡한 수의계약을 맺고 수백만 원의 예산을 지출하는 비효율이 반복되었으며, 조리실 유해물질 배출 송풍기 관리 부실로 인한 조리종사자의 건강권 위협 등 산업안전 리스크가 심각한 상황이었음.</p> |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b> <p>○예산 부족과 규제 장벽: 폐기물 처리 예산이 대폭 제한된 상황에서 일반적인 폐기물 처리 업체를 이용할 경우 막대한 교육 재정 소요가 불가피했고, 예산 낭비를 막기 위해 민간 기업과의 무상 위탁 처리를 추진하려 했으나 관내 우수 기업과의 매칭 및 공공기관의 특혜 시비 차단 등 제도적 신뢰성 확보가 까다로운 걸림돌이었음.</p> <p>○조직 내부의 소통 부재 및 저항: 교육지원청 내부 부서가 '지원과 서비스' 중심이 아닌 '단순 지도·감독' 부서로 고착화되어 있어, 직접 현장에 나가 위험 업무를 대신 시공해 주는 새로운 원스톱 체계 도입에 대해 초기 인력 운용 및 책임 소재</p>                                                                                                                                                                                                 |

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                          | <p>문제로 소통의 난관이 존재했음.</p> <p>○단기 대증요법 중심의 관행: 문제가 터진 후에야 예산을 편성해 수리하는 사후 정비 관행이 깊게 자리 잡고 있어, 예산이 투입되지 않은 선제적 예방 점검(옥상 방수층 조사, 송풍기 윤활 정비 등)의 예산 효율성과 필요성을 상부와 현장에 설득하는 데 상당한 전문적 논거가 요구되었음.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <p>해결노력<sup>12</sup></p> | <p>①전국 최초 폐목재 One-Stop 무상 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-행정 절차와 비용 부담의 악순환을 끊기 위해 민간 종합재활용업체인 (주)천일에너지와 긴밀한 협의를 추진, 3년간(2025. 5. 1. ~ 2028. 4. 30.) 전액 무상 위탁 처리 업무협약(MOU)을 체결함.</li> <li>- 학교가 신청만 하면 교육지원청이 수거부터 최종 자원순환(우드칩 생산)까지 전 과정을 전담하는 플랫폼을 경기도 최초로 구축하여 학교의 법적 난제와 예산 부담을 완전히 소멸시킴.</li> </ul> <p>② 옥상 방수층 선제적 예측·진단</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 누수로 인한 건물 노후화 및 누전 사고를 예방하기 위해 기간별 전수조사(4.14.~4.25.)를 실시, 관내 32개교를 대상으로 육안 점검을 넘어 전문 장비를 동원한 '찾아가는 선제적 예방 점검(5.1.~10.31.)'을 감행함.</li> <li>- 미세 손상 부위를 조기에 발견해 직접 실리콘 및 방수테이프 보수를 시행함으로써 대규모 예산이 수반되는 전면 방수 공사 수요를 사전에 차단함.</li> </ul> <p>③ 조리실 송풍기 윤활 관리 체계화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조리실 내 고온다습한 환경으로 인한 조리종사자의 직업성 질환(조리흡 등 발암물질 노출)을 막기 위해, 핵심 설비인 다익형 송풍기(시노코팬) 베어링의 윤활유 소실 상태를 선제 점검하는 예방 정비(PM) 체계를 확립함.</li> <li>-주기적 윤활유 주입 및 부품 노후도 진단을 통해 배출 효율을 극대화하고 급식 중단 사고를 원천 봉쇄함.</li> </ul> <p>④ 인력 공백교 한시적 집중 케어</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-행정실장이나 시설관리 담당자의 갑작스러운 부재로 관리 사각지대에 놓인 학교(예: ○○고등학교 등)를 위해 8월부터 12월까지 교육지원청 주도의 정기 점검(월 2회) 및 맞춤형 기술 컨설팅을 집중 지원함.</li> <li>- 감전, 누전, 침수 등 중대재해 위험을 선제 차단하고, 학교 자체 관리 역량을 키워 안심하고 자율 관리 체계로 전환할 수 있도록 완벽한 징검다리 역할을 수행함</li> </ul> <p>⑤ 학교시설 119 긴급 기동보수단 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-단순 지적 위주의 장학성 점검에서 벗어나, 기술 전문 인력이 직접 장비를 싣고 순회하며 문짝 힌지 교체, 배관 수리, 타일·텍스 보수 등 학교가 해결하기 어려운 경미한 시설 결함을 총 185건 직접 현장 직접 시공하여 즉각적인 현장 밀착형 해결을 실현함.</li> </ul> |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공의 이익 증진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생안전 강화, 학교업무 3,756시간 경감, 예산 172,966천원 절감 등 교육공동체 전체의 이익 증진에 직접 기여</li> <li>- 위험요인 제거로 학습권 보호 및 사고 예방 실현</li> </ul> </li> <li>○ 창의성과 전문성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도 최초 예방 중심 통합체계 구축(학교시설119)</li> <li>- 소방설비기사, 기계설유지관리 특급, 건축설비기사, 전기기능사 자격을 가진 자가 학교별 위험 프로파일링, 정밀 부분보수 공법, 직접 시공 등 창의적·전문적 기법 적용</li> </ul> </li> <li>○ 적극성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전 점검·즉시 조치·원스톱 처리 등 기존 관행을 넘어서 선제적으로 문제를 해결</li> <li>- 장마철 이전 96개교 점검, 급식중단 위험 사전 차단 등 공무원으로서 적극적 대응 의지 명확히 발휘</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○정량적 성과 (재정 및 행정력의 압도적 절감): <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산 절감 및 직접 시공: 기동보수단의 185건 직접 시공을 통해 외부 용역비 약 78,186천원의 교육 재정을 다이렉트로 절감하는 성과를 거둠.</li> <li>- 학교 행정력 경감: 복잡한 폐기물 처리 절차 소멸 및 공사 발주 행정 전담을 통해 학교 현장의 행정 부담을 월 평균 3.3일 획기적으로 감축시켰음.</li> <li>- 선제적 조치 실적: 관내 32개교 옥상 방수 전수 점검 완료 및 미세 누수 지점 사전 보수, 조리실 송풍기 수습 대의 운할 관리 정비 완료로 대규모 시설 교체 비용 수억 원의 수선 비용을 사전에 절약함.</li> </ul> </li> <li>○정성적 성과 (공공가치 확산 및 만족도 극대화): <ul style="list-style-type: none"> <li>- 압도적인 현장 만족도: 관내 교직원을 대상으로 실시한 설문 조사에서 평균 점수 4.62점(95.24% 만족 비율)이라는 역대 최우수 수준의 평가를 이끌어내며 정책의 실효성을 공인받음.</li> <li>- 언론 보도를 통한 공공가치 전파: 연합뉴스(‘폐목재 무상처리 업체와 업무협약’), 인천일보(‘전국 유일 폐목재 처리 원스톱 구축’), 경인일보, 기호일보 등 유력 언론 매체에 특집 기사 및 교육장 인터뷰가 대대적으로 보도되어 파주교육지원청의 브랜드 가치와 적극행정 신뢰도를 대폭 격상시킴.</li> <li>- 타 기관 확산 및 벤치마킹: 예방 중심 시설 모델의 탁월한 실효성과 재정 효율성이 입증되면서 인근 타 교육지원청들로부터 시스템 공유 및 도입을 위한 벤치마킹 요청과 문의가 쇄도하고 있음.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>미담사례<sup>15</sup></b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육감 공식 칭찬(2025.10.)으로 사업의 정책적 위상 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- “학교시설119는 학교가 겪는 구조적 문제를 실질적으로 해소한 적극행정의 모범”이라는 교육감의 공식 발언은 사업의 의미와 지속성을 강화하는 핵심 계기가 되었음.</li> </ul> </li> <li>○ 학교현장의 체감도 높은 변화(설문 조사 중)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 그동안 폐목재 처리가 가장 골치 아픈 업무였습니다. 복잡한 매각 절차와 회계 처리 때문에 사실상 포기하고 폐기 비용을 지불해야 했는데, 지원청에서 '원스톱'으로 모든 행정 절차를 대행해주시셔서 아낀 돈으로 교육과정에 사용할 수 있었습니다. 단순 지원이 아닌 행정 시스템 자체를 혁신해주신 것에 감사드립니다</li> <li>- 옥상 누수로 인해 고민하던 중 학교시설 119를 통해 협의하고 학교에서 공사물품만 구입하고 교육지원청 주무관들이 직접 시공하는 방법으로 옥상방수공사를 완료했음. 생각보다 물량이 많아 학교시설개선과 주무관들이 굉장히 고생이 많았으나 불평 없이 깔끔하게 공사를 마무리 해 주었고, 결과 옥상 누수가 발생하지 않았으며, 많은 예산을 절감하고 학교업무경감에 도움이 되었음.</li> <li>- 저녁 갑작스러운 동파 누수로 학생들이 사용하는 교실에 피해가 발생할까 노심초사했습니다. 119에 연락드리자마자 주말임에도 불구하고 담당자가 즉시 출동하여 임시 조치를 취해주셨습니다. 학교 시설 문제는 지원청이 책임진다'는 말씀에 정말 감동했고, 업무 부담을 벗고 교육 활동에 집중할 수 있게 해준 헌신적인 지원에 깊이 감사드립니다</li> <li>○ 타 기관의 벤치마킹 요청 증가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예방 중심 모델의 실효성과 비용효율성을 확인한 인근 교육지원청에서 운영체계 공유 및 도입 문의가 증가함.</li> </ul> </li> <li>○ 언론보도로 공공가치 확산 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연합뉴스·경기일보·중부일보 등에서 예산절감, 급식안전, 원스톱 폐목재 처리 등의 성과가 특집기사 및 교육장 인터뷰 보도 되며 학교시설119가 “눈에 보이는 변화를 만든 정책”으로 사회적으로 인정받는 계기가 되었음.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 15-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 경기도 최초 통학차량 공동운영으로 1.13억 원 절감 및 통학시간 50% 단축<br>‘반대를 넘어 두 학교를 잇다’                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                   | 「2026학년도 동두천양주교육지원청 학생 통학차량 공동운영」 구축 사업                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 양주시청과 협업하여 2025.5~10월 관내 15개교 노선 전수 조사 및 4개교 방문 협의, 2개교 반대로 계획 좌절. 효촌초·회암초 노선 재조합 대안을 도출하고 시간대 분석으로 양교 설득에 성공. 2026.3월 운행 개시. 경기도 최초 교육지원청 주관 공동운영으로 연간 약 1.13억 원 절감 및 소규모 학교 통학 사각지대 해소 및 통학시간 단축.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도동두천양주교육지원청<br>(행정과 학교행정지원팀)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <p><b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b></p> <p><b>1. 양주시 제한적 공동학구제와 통학버스 수요 급증</b><br/>         양주시는 옥정·회천 택지개발지구의 과대·과밀학급 해소와 서부권 소규모 학교 활성화를 위해 '선택적(제한적) 공동통학구역'을 운영하고 있음. 이에 따라 동부(옥정동, 회천동, 고읍동 등)에 거주하는 학생들이 서부의 소규모 학교(효촌초외 7개교)로 입학·전학이 가능함.<br/>         그러나 한정된 예산으로 차량이 부족해지면서 초등학생이 오전 7시 30분에 승차하여 1시간 15분 이상 버스에 탑승하는 상황이 발생함.<br/>         교육장님과 양주시장님은 이를 안타깝게 여기셨고, 2025년 6월 11일 양주시 소통간담회(양주시장·교육체육과장 등 양주시 8명, 교육지원센터 8명 총 16명 참석)에서 '법령 개정에 따른 서부권 통학버스 공동운영 방안'이 주요 의제로 논의됨. 이 자리에서 양주시청과 교육지원청이 공동으로 문제를 해결하자는 공감대가 형성되었고, 이를 계기로 양주시청과의 협업을 통한 공동운영이 본격 추진됨.</p> <p><b>2. 법적 근거 마련</b><br/>         「여객자동차 운수사업법 시행령」 개정(2025.4.8.)으로 2개 이상 학교 공동운영 가능. 「경기도 학생 통학 지원 조례」 개정(2025.8.11.)으로 통학지원 대상 선정 권한이 교육지원청에 부여됨</p> <p><b>3. 효촌초등학교의 통학버스 불가피성</b><br/>         양주시 최외곽(남면 포동리) 소재, 제한적 공동학군제로 옥정·회천동에서 학생 배정. 2025년 IB월드 인증 후 학생 수 52→67명(29%↑) 증가하였으나 기존 대형 45인승 1대 수용 한계에 도달하여 동종 차종 1대 추가 요구. 다만 1개교 증차 시 타 학교로 도미노 효과가 발생하고, 재원 분담 구조상(70:30) 한정 예산으로 개별 대응 불가.</p> |
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### 4. 회암초등학교의 통학버스 절실성

통학 대상 학생 3명(2·3학년)이나, 편도 2.4km/도보 39분으로 도교육청 기준(1.5km) 초과. 보·차도 미분리 통학로로 저학년 도보 통학 위험. 통학거리·통학안전·교통취약 세 기준 모두 충족하나 학생 수가 적어 단독 운영은 비효율적.

#### 5. 추진 내용

| 기간          | 추진내용                                                                                |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025.5~6월   | 관내 15개 초등학교 노선 전수 조사 → 공동운영 1차 모델 도출                                                |
| 2025.6~9월   | 양주시 소통간담회(6.11, 양주시장 참석), 실무 1차 협의(8.5, 7명), 2차 협의(9.2) → 2차 모델 (A초&효촌초, B초&회암초) 확정 |
| 2025.9~10월  | 4개교 방문 협의(효촌초·회암초 찬성, A초·B초 반대) → 3차 모델(효촌초·회암초 재조합) 대안 도출·설득·동의                    |
| 2025.11~12월 | 계획안 수립, 심의위원회 의결, 대상학교 선정·현장 점검                                                     |
| 2026.1~2월   | 계약심사·일상감사(적정)·입찰·업체 선정·계약 완료                                                        |
| 2026.3.     | 3. 3. 운행 개시 → 3. 10. 현장 점검 결과 양교 모두 '만족'                                            |

#### 추진 중 어려움<sup>11</sup>

- 1. 학교의 반대:** 기획단계에서 학교별 통학버스 노선도를 확인하여 학교별 인근 위치·노선 일치를 고려하여 기획한 2가지 모델(A초&효촌초, B초&회암초)중 A초(기존 운영 체계 유지 희망, 타학교 학생과 같이 탑승 시 학교폭력에 학부모 우려, 학교운영위원회 반대)와 B초(통학버스 운영 자체 거부, 의견서 제출)가 반대하여 당초 계획(A초&효촌초, B초&회암초 2건 동시 추진)이 좌절됨
- 2. 물리적 제약:** 회암초 통학 대상 학생 거주지 현장 답사 결과, 도로가 협소하여 대형 차량 진입이 물리적으로 불가능한 것으로 확인됨
- 3. 수요 규모 불일치 및 예산 한계:** 효촌초는 대형버스 1대 증차를 원했으나, 이용학생수 분석 결과 교실·IB수업 한계로 45인승 수요 미달. 또한 1개교 증차 시 도미노 효과·재원 부담(70:30) 구조상 개별 대응 불가
- 4. 국민권익위 의견제시:** B초 민원 과정에서 회암초와 같이 탑승 학생(3명 이용)이 적은 노선의 재검토를 지적받음

#### 해결노력<sup>12</sup>

##### 1. 계획 단계부터 양주시청과의 협업 체계 구축

공동학구제를 운영하는 양주시가 통학차량 재원의 30%를 분담하는 만큼, 사업의 성공을 위해서는 양주시청과의 긴밀한 협력이 필수적이었음. 6.11. 양주시 소통간담회에서 공동운영 방안의 공감대를 형성하고, 8.5. 실무 1차 협의에서 모델을 제시하여 긍정 답변을 확보, 9.2. 2차 협의를 거쳐 최종 추진 방향을 확정함.

##### 2. 노선 전수 조사 기반 창의적 대안 도출

주공적자가 직접 15개교 노선표를 분석하여 1차 모델 도출, 실무 협의 후 2차 모델(A초&효촌초, B초&회암초) 확정. 그러나 A초·B초 반대로 좌절되자, 효촌초·회암초 옥정동 노선 중복을 재발견하여 3차 모델로 재조합함. 세 차례 모델을 수정·발전시킨 결과임.

|  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                  | <p><b>3. 데이터 기반 학교 설득</b><br/> 학교 현장에서 가장 우려하는 '타교 학생과의 접촉(학교폭력 위험)'에 대해, 주 공적자가 직접 등·하교 시간대를 분석하여 두 학교 학생이 마주칠 가능성이 없음을 입증. 효촌초 25학년도 옥정동 탑승학생 11명, 26학년도 학교 수용인원 분석한 결과 신입생 20명 이상 수용이 어려운 점을 확인하여, 45인승 대형버스 증차가 아닌 25인승 중형버스도 충분하다는 결론을 도출함. 효촌초·회암초를 재방문하여 설득 후 동의 획득</p> <p><b>4. 현장 답사를 통한 최적 차종 결정</b><br/> 주 공적자가 회암초 학생 거주지를 직접 답사하여 대형 차량 진입 불가를 확인하고, 효촌초의 수요 규모와 도로 여건을 종합 검토하여 25인승 중형이라는 최적 차종을 결정.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/> <b>해당여부</b></p> | <p><b>1. 공공의 이익 증진을 위한 행위</b><br/> ① 불가능했던 공동운영, 1대로 2개교(효촌초 21명 + 회암초 3명) 동시 지원하고 통학시간 절반 단축<br/> ② 소규모 학교(회암초, 탑승 3명) 통학 사각지대를 해소<br/> ③ 개별 운영 대비 연간 113,287천원(약 1.13억 원)의 공공 예산 절감</p> <p><b>2. 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b><br/> ① 15개교 노선 전수 조사라는 데이터 기반 접근으로 객관적 해결<br/> ② 당초 계획 좌절 후 효촌초·회암초 재조합이라는 창의적 대안 발굴<br/> ③ 시간대 분석을 통한 학교폭력 우려 해소 등 전문적 근거로 학교를 설득</p> <p><b>3. 적극적인 행위</b><br/> ① 학교의 반대에도 포기하지 않고 대안을 모색하여 사업을 완수<br/> ② 학교별 다회 방문, 양주시청·교육지원센터와 간담회 1회 + 실무 협의 2회 등 기관 간 협업 중심 추진<br/> ③ 관련법 개정으로 기존 학교별계약에서 교육장 계약이 가능해졌으나, 학교간 이해관계 충돌(학폭 우려 등, 학교간 업무분장)로 인해 사실상 불가능한 영역으로 여겨진 운영 방식을 경기도 내 최초로 교육지원청 주관 공동운영을 선제적으로 도입</p> |
|  | <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                  | <p>[정량적 성과]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 2대 운영 구조를 1대로 통합하여 예산 절감과 통학시간 단축을 동시에 달성함</li> <li>- 경기도 최초 교육지원청 주관 통학차량 공동운영 사례 창출</li> <li>- 개별 운영 대비 연간 113,287천 원(약 1.13억 원) 예산 절감<br/> (효촌 증차 110,301 + 회암 별도 76,296 - 공동운영 73,310 = 113,287천원)</li> <li>- 소규모 학교(회암초, 탑승 학생 3명) 통학 사각지대 해소</li> <li>- 중형버스 1대의 공동운영 차량으로 2개교 학생(효촌초 21명 + 회암초 3명) 통학 지원</li> <li>- 효촌초 통학시간 단축(옥정동 최초 탑승 기준)으로 학생복지 실현</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |

|      |                    | <table><tr><th>학년도</th><th>최초 탑승시간</th><th>학교까지 소요시간</th></tr><tr><td>2025</td><td>07:30</td><td>1시간 15분</td></tr><tr><td>2026</td><td>08:22</td><td>37분</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 학년도 | 최초 탑승시간 | 학교까지 소요시간 | 2025 | 07:30 | 1시간 15분 | 2026 | 08:22 | 37분 |
|------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----------|------|-------|---------|------|-------|-----|
| 학년도  | 최초 탑승시간            | 학교까지 소요시간                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |         |           |      |       |         |      |       |     |
| 2025 | 07:30              | 1시간 15분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |         |           |      |       |         |      |       |     |
| 2026 | 08:22              | 37분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |         |           |      |       |         |      |       |     |
|      |                    | <p>[정성적 성과]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 공동학구제에 따른 서부 소규모 학교 차량 부족 문제의 해법 제시</li><li>- 양주시청(재원 30% 분담)·교육지원센터와 계획 단계부터 협업 구축</li><li>- 「여객자동차 운수사업법 시행령」 개정 취지에 부합하는 선제적 추진</li><li>- 국민권익위 의견제시(회암초 소수 노선 재검토)에 대한 적극 대응</li><li>- 경기도 타 교육지원청 공동운영 확대 시 벤치마킹 모델로 활용 가능 (타지원청 공동운영 자료공유 및 TF 참여 요청)</li><li>- 운행 개시 후 현장 점검 결과 양교 모두 '만족' 응답</li><li>- 언론보도 3건(경기도정신문, 한국시사경제, 비전21뉴스)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |     |         |           |      |       |         |      |       |     |
|      | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>양주시는 제한적 공동학구제를 통해 동부(옥정·회천) 학생들이 서부 소규모 학교로 입학·전학할 수 있도록 하고 있음. 한정된 예산에 비해 통학차량 수요가 급증하여, 초등학생이 오전 7시 30분에 승차하여 1시간 이상 버스에 탑승하는 안타까운 상황이 발생하였음</p> <p>25년 6월 양주시 소통간담회에서 공동운영 방안이 논의된 것을 시작으로 사업이 본격화됨. 주공적자는 15개교 노선을 직접 분석하여 2개 모델을 만들었으나, 4개교 방문 결과 A초·B초가 반대하여 계획이 좌절됨. A초는 학교운영위원회에 참석하여 1시간 이상 설득했으나, 냉담한 반응, B초는 민원이 거센 학교임에도 운영 피로감을 이유로 거절함.</p> <p>일반적이라면 '학교 반대'를 사유로 사업을 중단할 수 있었으나, 포기하지 않고 효촌초·회암초 옥정동 노선 중복에 착안하여 새 조합을 제안함. 학교폭력 우려에 대해 시간대 분석 자료를 직접 작성하여 입증하고, 양교를 재방문하여 설득한 끝에 양측 학교의 절실한 필요성과 현실적인 상황판단으로 큰 호응과 동의를 얻어냄. 1.13억원의 예산절감과 더불어 옥정동 거주 학생들이 최장 1시간 15분의 탑승시간을 37분으로 단축한 점, 회암초 통학버스 노선을 단순 폐지가 아닌 공동운영이라는 창의적 해법으로 대응한 점이 적극행정의 대표 사례임.</p> |     |         |           |      |       |         |      |       |     |

## -사례 16-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | GOE메신저 종료에 선제 대응, 18만 교직원의 기록을 이어가다                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   |                                         | 학교업무지원 자동화프로그램 개발 및 발굴                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <p>○경기교육통합메신저(GOE메신저)가 2026. 8. 31.(월) 18:00 종료되는 상황에서 소관부서의 안내는 쪽지를 건별로 복사하거나 인쇄해야 하는 비효율적인 방식에 그침</p> <p>○기술지원 업체가 별도 백업 프로그램 개발 대가로 약 3천만원이 소요된다고 하였으나, 행정관리담당관에서 정책구매제와 연계하여 자체 발굴함으로써 별도 개발 예산 없이 문제를 해결함</p> <p>○발굴한 프로그램을 여러 차례 테스트를 거쳐 수정·보완 후 2026. 7. 7.(화) 경기도교육청 전 기관에 배포하고 담당자가 전화·이메일·쪽지 문의에 사례별 해결방안을 안내함. 현재 경기도교육청 누리집 학교업무효율화 게시판 게시글 조회수가 <b>21,128회</b>(2026. 7. 24. 기준)를 넘어서는 등 현장에서는 관심을 가지고 활발히 활용하고 있음</p>                                                                                                                                                                        |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도교육청<br>(행정관리담당관)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <p><input type="checkbox"/> 추진배경</p> <p>○업무협업 G-ONE메신저(AI-데이터 중심 경기교육 디지털플랫폼) 전기관 확대에 따라 경기교육통합메신저(GOE메신저) 운영을 2026. 8. 31.(월) 18:00자로 종료하기로 하고, 종료 이후에는 개인별 대화·쪽지 데이터에 대한 접근이 불가능함을 소관부서에서 안내함(2026년 4월)</p> <p>○신규 G-ONE메신저로의 직접적인 데이터 이동·복원은 불가능하며, 첨부파일은 저장 대상에서 제외되는 등 자료 보존 여건이 제한적임. 그럼에도 안내된 저장 방법은 대화의 경우 대화방별 내보내기, 쪽지의 경우 건별로 전체 선택·복사 후 메모장·한글에 붙여넣기 하거나 건별로 인쇄하여 PDF로 저장하는 방식뿐이어서, 18만여 명에 달하는 교직원이 각자의 자료를 개별적으로 처리하기에는 현실적으로 매우 비효율적이었음</p> <p>○기술지원 업체에서는 일괄 백업 프로그램 개발 대가로 약 3천만원이 소요된다고 하여 소관부서에서는 별도의 백업 프로그램을 개발하지 아니한 채 개인별 저장 안내에 머무름</p> <p>○각 교육지원청에서도 동일한 방식의 저장 방법을 관내 학교·직</p> |

속기관에 안내하는 공문을 발송하는 데 그쳐, 현장에서는 대규모 업무기록 유실에 대한 우려가 지속적으로 제기됨

- 경기교육통합메신저의 쪽지 및 대화내용은 그동안 학교 현장에서 업무 협의와 의사결정의 실질적 기록으로 활용되어 온 만큼, 이를 보존하지 못할 경우 업무 연속성 저해가 예상됨

□ **공적자별 역할 분담**

- (주 공적자의 역할) 백업 추출기 프로그램 발굴 실무를 전담하고, 실무추진단 파일럿 테스트 및 초·중·고 학교급별 테스트를 직접 설계·운영하여 보완사항을 도출함.

도출된 오류·개선사항을 개발자와 수차례 협의하여 프로그램에 반영하고, 배포 공문 시행·누리집 게시판 탑재·홍보영상 제작 등 현장 보급 전 과정을 실행함.

배포 이후 전화·이메일·메신저 쪽지로 접수되는 문의에 상시 응대하며 사례별 맞춤형 해결방안을 안내함

- (부 공적자의 역할) 소관부서의 안내만으로는 현장 문제 해결이 어렵다고 판단하여, 예산 투입 없이 문제를 해결할 수 있는 정책구매제 연계 방향을 설정하고 사업 추진을 결정함.개인 정보 보호 및 보안성 확보 방안을 검토하여 배포 여부를 결정하고, 소관부서·교육지원청 등 관련 기관과의 협의 및 행정 절차를 지원하여 전 기관 배포가 기한 내 이루어지도록 함

□ **추진내용**

- (대안 발굴) 행정관리담당관에서 정책구매제와 연계하여 경기교육통합메신저 쪽지 대화 내용을 일괄로 백업·추출할 수 있는 프로그램을 자체 발굴함으로써, 별도의 개발 예산 투입 없이 해결 수단을 확보함

- (1차 검증) 학교업무최적화 실무추진단 자동화프로그램 분과를 중심으로 여러 차례에 걸친 파일럿 테스트를 실시하고, 분과 위원들이 도출한 보완사항을 정리하여 프로그램에 반영함

- (2차 검증) 이후 내부적으로 초등학교·중학교·고등학교 학교급별 테스트 대상자를 선정하여, 쪽지 보유량과 사용자 환경이 상이한 다양한 백업 상황을 설정한 후 반복 테스트를 실시함

- (수정·보완) 테스트 과정에서 확인된 오류 및 개선 요구사항을 개발자와 수차례 의사소통 후 수정·보완에 반영하여 프로그램의 안정성과 사용 편의성을 확보함

- (전면 배포) 검증완료한 프로그램을 2026. 7. 7. 공문으로 경기도교육청 전 기관에 배포하고, 사용법 안내자료 및 정보보호 관련 안내문을 함께 제공하여 현장의 원활하고 안전한 활용을 지원함

- (상시 접근 경로 확보) 경기도교육청 누리집 학교업무효율화

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>게시판에 프로그램을 탑재하여 전 기관 교직원이 상시 내려받을 수 있도록 하였으며, 해당 게시글 조회수가 21,128회(2026. 7. 24. 기준)를 넘어섬</p> <p>○(홍보영상 제작·게시) 프로그램 활용에 어려움이 없도록 백업 추출기 홍보영상을 자체 제작하여 누리집 학교업무효율화 게시판에 프로그램과 함께 게시함</p> <p>○(사후 지원) 배포와 동시에 담당자가 전화, 이메일, 메신저 쪽지 문의에 상시 응대하며, 사용자별 환경에 따라 발생하는 문제를 사례별로 확인하여 맞춤형 해결방안을 적극 안내함</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p>□ 소관부서 안내 방식의 구조적 한계</p> <p>○소관부서에서 안내한 공식 저장 방법은 쪽지의 경우 건별로 클릭→전체 선택→복사→메모장·한글 붙여넣기, 또는 건별 인쇄→PDF 저장 방식뿐이어서, 쪽지 보유량이 많은 교직원들은 수백 건을 하나하나 반복 처리해야 하는 부담이 있었음</p> <p>○PDF 저장 방식은 사용자 PC마다 기본 프린터를 PDF로 사전 설정하고 운영체제별 설정 경로를 확인해야 하는 등, 정보화 업무에 익숙하지 않은 교직원에게는 진입장벽으로 작용함</p> <p>□ 예산 및 시간의 제약</p> <p>○기술지원 업체가 일괄 백업 프로그램 개발 대가로 약 3천만원을 요구함에 따라 소관부서에서 개발이 추진되지 아니하여, 예산 확보 없이는 문제 해결이 어려운 구조였음</p> <p>○종료일이 이미 확정되어 있어 신규 사업 예산 편성이나 통상적인 개발 절차를 거칠 경우 기한 내 현장 배포가 불가능한 시간적 제약이 있었음</p> <p>□ 기술적 어려움 및 현장 지원 부담</p> <p>○프로그램 개발 초기 단계에서는 사용자별 운영체제, 보안 설정, 쪽지 보유량 등 환경 차이에 따른 오류가 다수 발생하여 안정적인 추출을 확보하기 어려웠음</p> <p>○쪽지·대화 내용에는 업무상 개인정보가 포함될 수 있어, 백업 과정에서의 개인정보 보호 및 보안성 확보가 선결 과제로 대두됨</p> <p>○초·중·고 학교급별로 메신저 활용 양상과 자료 규모가 상이하여, 단일 환경에서의 검증만으로는 전 기관 배포의 안정성을 담보하기 어려웠음</p> <p>○정보화 업무 숙련도가 상이한 교직원을 대상으로 하는 만큼 문서 형태의 안내만으로는 활용 격차가 발생할 우려가 있어 별도의 시각적 안내 수단을 마련해야 하는 과제가 있었음</p> |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <p>○(신속한 대안 발굴) 서비스 종료일이 확정된 상황에서 별도의 사업 예산 편성이나 신규 개발 절차를 기다릴 경우 종료 시점 내 현장 배포가 불가능하다고 판단하여, 정책구매제를 적극 활</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <p>용해 백업 추출기 프로그램을 신속하게 발굴·도입함</p> <p>○(예산 부담 없는 해결) 기술지원 업체에서는 백업 프로그램 개발 대가로 약 3천만원을 요구하여 소관부서에서도 이를 개발하지 아니하였으나, 담당부서가 정책구매제를 활용함으로써 별도의 개발 예산 투입 없이 동일한 문제를 해결함</p> <p>○(기존 안내 방식의 한계 보완) 건별 복사·붙여넣기, 건별 인쇄·PDF 저장 등 소관부서 안내 방식이 안고 있던 반복 수작업 문제를 근본적으로 해소하기 위해, 쪽지 대화 내용을 일괄로 백업·추출하고 원본의 시간·발신자 정보가 함께 보존되도록 기능을 구현함</p> <p>○(학교급별 환경 검증) 실무추진단 테스트 이후에도 내부적으로 초등학교·중학교·고등학교 학교급별 테스트 대상자를 별도로 선정하고, 쪽지 보유량·운영체제·보안 설정 등 다양한 사용자 환경에서의 백업 상황을 설정하여 반복 테스트를 거침으로써 현장 배포 전 안정성을 확보함</p> <p>○(반복 수정·보완) 테스트 과정에서 확인된 오류와 개선 요구를 수차례 수정·보완에 반영하고, 개인정보 보호 및 보안성을 고려한 검증을 병행하여 프로그램의 신뢰성을 확보함</p> <p>○(상시 접근 체계 마련) 2026. 7. 7. 공문 배포와 함께 경기도교육청 누리집 학교업무효율화 게시판에 프로그램을 탑재하여, 공문을 놓친 교직원도 언제든지 내려받아 활용할 수 있도록 상시 접근 경로를 확보함</p> <p>○(홍보영상 제작) 문서 형태의 안내만으로는 활용에 어려움을 겪는 교직원이 있을 것으로 판단하여 백업 추출기 홍보영상을 직접 제작한 후 게시하여 설치부터 백업 완료까지의 과정을 시각적으로 안내하여 누구나 손쉽게 따라할 수 있도록 함</p> <p>○(배포 후 밀착 지원) 배포로 업무를 종결하지 아니하고 담당자가 직접 전화 및 이메일 문의에 상시 응대함</p> <p>○사용자의 운영체제, 보안 설정, 쪽지 보유량 등 개별 환경에 따라 발생하는 문제를 사례별로 확인하여 맞춤형 해결방안을 안내하고, 반복적으로 제기되는 문의사항은 안내자료에 추가 반영하여 현장의 활용도를 지속적으로 높임</p> |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <p>○약 18만여 명에 이르는 경기도교육청 소속 교직원이 업무상 축적해 온 대화·쪽지 기록의 대규모 유실을 방지함으로써, 개인의 업무 편의를 넘어 학교 현장의 <b>업무 연속성과 행정 기록의 보존</b>이라는 공공의 이익을 증진함</p> <p>○특정 부서나 일부 기관이 아닌 경기도교육청 전 기관을 대상으로 프로그램을 배포하여 수혜 범위를 조직 전체로 확대하고,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                 | <p>업체가 개발 대가로 요구하였던 약 3천만원의 예산 투입 없이 동일한 효과를 달성하여 <b>예산 절감에 기여함</b></p> <p>② <b>창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○예산 확보 없이는 해결이 어렵다고 판단되던 사안에 대해 정책구매제와 프로그램 발굴을 연계하는 창의적 방식을 채택하여, 별도의 개발 절차 없이 신속하게 대안을 확보함</li> <li>○건별 수작업에 의존하던 기존 안내 방식의 한계를 일괄 백업 기능으로 전환하여 문제의 구조 자체를 개선함</li> <li>○실무추진단의 파일럿 테스트와 초·중·고 학교급별 환경 테스트를 단계적으로 설계·운영하여, 검증의 전문성과 신뢰성을 확보함</li> </ul> <p>③ <b>적극적인 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○소관부서의 안내에만 의존하지 않고, 소관 업무가 아님에도 현장의 어려움을 선제적으로 인식하여 담당부서가 자발적으로 대안을 마련함</li> <li>○수차례의 테스트와 수정·보완이라는 통상적으로 요구되는 수준 이상의 노력을 기울여 프로그램의 완성도를 높이고, 서비스 종료 이전인 2026. 7. 7.(화) 전 기관 배포를 완료함</li> <li>○배포로 업무를 종결하지 아니하고 누리집 게시판 탑재로 상시 접근 경로를 확보하고, 홍보영상을 자체 제작하여 활용 장벽을 낮추었으며, 전화·이메일·쪽지 문의에 상시 응대하며 사례별 맞춤형 해결방안을 안내하는 등 현장이 실제로 백업을 완료할 때까지 책임 있게 지원함</li> </ul> |
|  | <p><b>주요성과</b><sup>14</sup></p> | <p>□ <b>정성적 성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○(추진 전) 교직원 개인이 쪽지를 건별로 클릭·복사·붙여넣기 하거나 건별로 인쇄하여 PDF로 저장해야 했고, PC별 기본 프린터 설정 등 사전 준비까지 필요하여 사실상 다수 교직원이 자료 보존을 포기할 수밖에 없는 상황이었음</li> <li>○(추진 후) 경기교육통합메신저(GOE메신저) 백업 추출기 프로그램을 통해 쪽지 대화 자료를 일괄로 간편하게 백업할 수 있게 되어, 반복 수작업 부담이 근본적으로 해소됨</li> <li>○서비스 종료(2026. 8. 31. 18:00) 이후 자료 접근이 완전히 불가능해지기 이전에, 대규모 업무기록 유실 우려를 실질적으로 해소함</li> <li>○소관부서의 안내만으로 해결되지 않던 현장 문제를 담당부서가 선제적으로 해결한 사례로서, 학교업무경감 및 행정효율 향상의 실질적 모범을 제시함</li> </ul> <p>□ <b>정량적 성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○(예산 절감) 기술지원 업체가 개발 대가로 약 3천만원을 요구하였던 백업 프로그램을 정책구매제 연계로 대체함으로써, 개발 예산의 신규 투입 없이 예산 절감 효과를 거둠</li> </ul>                                                                                                                                                                  |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>○(배포 범위) 2026. 7. 7.(화) 공문으로 경기도교육청 전 기관에 프로그램을 배포하여 소속 교직원 18만여 명이 활용 가능</p> <p>○(처리 효율) 프로그램 활용 시 일괄 처리가 가능해져 자료 보존에 소요되는 시간이 대폭 단축됨</p> <p>○(현장 활용도) 경기도교육청 누리집 학교업무효율화 게시판에 탑재한 프로그램 게시글의 조회수가 21,128회(2026. 7. 24. 기준)를 넘어서는 등, 배포 후 단기간에 현장의 자발적인 활용</p> <p>○(활용 지원) 문서 안내에 더해 백업 추출기 홍보영상을 자체 제작하여 누리집 게시판에 게시하고, 배포 이후 접수된 전화·이메일 문의에 대해 사례별 해결방안 안내 및 지원</p> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>○학교급별 테스트에 참여한 교직원들이 자신의 환경에서 확인한 문제점을 적극적으로 제안해 주어, 현장과 함께 프로그램을 완성해 나가는 과정이 될 수 있었음</p> <p>○그 동안 쪽지를 하나하나 복사·붙여넣기 하며 자료를 옮기고 있었는데 백업 추출기 덕분에 너무 손쉽게 백업할 수 있게 되어 감사하다는 내용의 쪽지를 보내온 교직원이 있었으며, 현장의 수고를 직접 확인할 수 있었던 순간이었음</p> <p>○홍보영상을 보고 어렵지 않게 백업을 마쳤다는 반응이 이어져, 안내 방식을 다양화한 노력이 헛되지 않았음을 확인함</p> <p>○프로그램을 활용한 다수의 교직원으로부터 그동안의 업무기록을 잃지 않게 되어 다행이라는 반응이 이어졌음</p> |

## -사례 17-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 학생 건강을 지키는 선제적 새학교증후군 해소 시공 및 효과 검증시스템 구축으로 쾌적하고 안전한 교육공간 제공에 기여하다!!<br>(새학교증후군 해소 시공 및 효과 검증시스템 구축·운영)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | ○ 새학교증후군 유발물질에 따른 학생 건강염려 민원 발생, 등교거부 등 신설·증개축학교의 고질적인 문제 해결 방안 필요<br>○ 계획부터 모니터링 및 검증까지 지원청에서 원스텝-프로세스 구축·운영<br>- 신설학교 새학교증후군 선제 예방을 위한 개교전 전문 베이크-아웃 시공<br>- 시공 전·후 공기질 측정을 통해 베이크-아웃 시공 효과를 객관적으로 검증<br>○ 지원청 행·재정 추진으로 학교업무경감 및 예산절감 효과, 쾌적한 환경 제공으로 학생 및 학부모 학교 만족도에 기여                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도포천교육지원청<br>(교육과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <div> <input type="checkbox"/> 추진배경           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2025년 신설학교 개교 직전 새학교증후군 관련 민원 발생 및 개교전 공기질 측정 결과 등 정보공개 요구</li> <li>○ 새집증후군 해결을 위한 전문 베이크아웃 시공 검토(전문 지식 부족으로 의존적인 시공·운영 및 학교자체 재원 해결 요청에 따른 학교측 반발)</li> <li>○ 민원해결 과정에서 전문 베이크아웃 시공 조치를 완료하였으나 시공 효과 검증 과정 미비로 신설학교 실내공기질 관리의 한계점 발견</li> <li>○ 신설학교 새집증후군 관련 지원청 주관 민원 선제 대응 방안 마련 필요성 제기</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2025년 신설학교 새집증후군 관련 민원 발생 처리               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 신설학교 전문 베이크-아웃 시공 실시 ② 충분한 환기(3일이상)</li> <li>③ 공기질 측정 (부적합 시 반복)</li> <li>④ 결과 분석: 시공 후 충분한 환기 및 올바른 환기방법 안내 교육, 베이크아웃 후 환기까지 포함한 과업지시서(안) 필요</li> <li>⑤ 개교 전 공기질 측정 장소 지정, 사전조치·측정 모니터링을</li> </ul> </li> </ul> </div> |

보건부서에서 추진할 수 있도록 제안(공문 시행)

○ 2006년 신설학교 새집증후군 민원 선제 대응을 위한 베이크-아웃 시공 및 효과 검증 사업 실시

① 개교 T/F 협의시 시설, 보건 협력 추진 제안

| 보건팀                                                                                            | 시설팀                                   | 배치팀                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| 공기질측정용역비, 지점 선정, 시공·측정 전반 모니터링, 시공·측정 전문가 섭외·관리, 공기질측정 분석결과 처리, 지자체(보건소 등) 협력, 개교 후 올바른 환기법 안내 | 시공사, 감리단 협조, 전문 베이크-아웃 시공비 (신설학교 공사비) | 학교관리자, 담당자 협조, 대외협력, 홍보 |
| 500만원(위생용품비, 측정비)                                                                              | 980만원(베이크-아웃 시공)                      | 100만원(홍보비 등)            |

② 신설학교 개교준비 모니터링 및 1차 공기질 측정결과 분석 (밀폐형 교실 기준 초과로 전문 베이크아웃 시공 필요성 확보)

③ 전문 베이크아웃 시공 효과 검증 계획 수립·시행

- 전문 베이크-아웃 시공, 공기질 측정(효과검증) 과업지시서 작성
- 업체, 학교관계자와의 협의회 진행(시공 및 효과 검증 진행과정 설명)
- 사전 측정(밀폐형·개방형, 층별, 일반교실·특별교실 등 13실)  
→ 베이크-아웃 시공 → 사후 측정(13실) → 기준 초과(6실 부적합)  
→ 기준초과, 기자재 설치교실 포함 2차 시공 → 2차 측정(모두 적합)

※ 전 진행 과정을 현장 모니터링 실시(출장보고서: 일정별 진행 과정 및 처리현황 상세히 기록, 사진 포함)

※ 공기질측정은 측정전문기관에 의해 공기질관리법 공정시험 적용·분석하여 진행하여 결과에 대한 신뢰성 확보

④ 측정결과 분석 및 완료 보고

⑤ 학교에 결과 공유 및 향후 조치사항 안내

- 기자재 설치로 지속적인 환기 조치 필요, 올바른 환기방법 안내
- 밀폐형 교실, 기자재 설치에 따른 추가 베이크아웃 요청 방법 안내

※ 시공업체 계약시 과업지시서에 기자재 설치 후 학교의 요청시, 개교 후 정기점검에 따른 공기질 측정시 기준초과 교실에 대하여 베이크 아웃 시공을 추가 시행하도록 과업에 포함

⑥ 지자체 ‘아토피·천식 안심학교’ 사업에 신설학교가 사업에 참여할 수 있도록 신청기간 조정 요청

| 25년         | 26년 | 27년                    |
|-------------|-----|------------------------|
| 푸른샘초 푸른샘유치원 | 회암중 | 회천새봄초<br>도둔중, 고등학교(예정) |

※ 26년 9월 회천새봄초는 27년부터 참여하도록 협의 완료

※ 신설학교는 3년간 아토피천식검사(전수), 치료학생 치료비 지원, 학생·학부모 대상 아토피 예방 교육, 교직원 대상 응급환자 발생 대처사항 교육, 보습제를 무상으로 지원받을 수 있음(단, 신청학교에 한하며, 신설학교는 신청하도록 권고함)

#### ⑦ 개교 후 공기질 측정 결과 모두 적합 판정 확인

※ 개교 전 측정 지점과 동일한 장소(교실)를 측정하여 기자재 설치 후 공기질 지속관리 모니터링함

#### ⑧ 2026년 3월 개교학교 교직원 대상으로 지원청 주관 전문 베이 크아웃 시공 사업 실시에 대한 만족도 조사 결과 96% 만족한다고 답변함

- 전체 교직원 38명중 28명이 참여
- 새학교증후군을 일으키는 물질을 제거하기 위한 지원청 주관 전문 베이 크-아웃 시공이 도움이 되었다고 답변(보통이상 96%)
- 모든 신설학교 및 증개축학교에 대하여 개교 전(또는 개학 전) 새학교증후군을 일으키는 물질을 제거하기 위한 전문 베이 크-아웃 시공이 필요하다고 답변
- 개교 이후 새학교증후군 관련 민원 발생은 없음



#### ○ 2026년 9월 개교학교(회천새봄초)에 대하여 현재 진행중임

##### ① 회천새봄초 새학교증후군 예방 시공 및 효과검증 계획 수립(26.6.24)

##### ② 새학교증후군 예방 시공 품의 및 계약

##### ③ 효과 검증을 위한 공기질 측정 의뢰(품의 및 계약)

- 개교 전 공기질 측정 포함하여 원-프로세스로 진행
- 환경보건법 ‘어린이활동공간’ 중복 측정항목 제외 항목만 별도 발주(시설팀)

##### ④ 새학교증후군 시공 및 효과 검증 TF 운영 계획 수립(26.6.25)

- 외부전문가를 포함하여 검증과정에 대한 객관성 및 신뢰성 확보

##### ⑤ 학교·시공사·시공업체 등 사전 협의회 진행(26.6.23, 26.7.24)

|  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                         | <p>⑥ 과정: 사전조치 및 공기질 측정 → 새학교증후군 해소 시공(3일) → 사후 측정(부적합시 재시공 3일 추가 진행후 재측정 예정)</p> <p>⑦ 결과 분석 및 피드백, 만족도 조사 예정</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup>  | <p>○ 학교는 복합건축물로서 건축형태(ㄱ형 □형등) 규모, 구조(중앙 복도형, 단일복도형 등), 교실의 종류(일반교실, 특별교실, 체육관 등), 크기·수, 창문수·유형 등이 달라, 적정환기 기준이 상이하여 관리가 매우 어려움(건축 및 환경관리 전문성 필요)</p> <p>○ 개교가 임박한 시기에 준공이 완료될 경우 건축자재 및 도색재, 청소로 인한 세정제 등이 물질들이 충분히 배출되지 않아 실내 공기질이 악화됨(안전한 적기 개교를 위한 빠른 준공 필요)</p> <p>○ 신설학교를 포함한 실내공기질 유지 관리를 위한 주기적 환기 및 기계순환장치 유지관리는 사용자인 교사를 포함한 교직원에게 함께 관리해야한다는 인식이 부족하여, 환기개선 협조가 안됨</p> <p>○ 부서 간 업무전문 분야가 달라, 서로의 업무에만 한정적으로 적용함에 따른 소통 부족으로 해결 방안에 대한 의견차이 발생 (지속적인 소통을 위한 소통·협력 콘트롤 타워 필요)</p> <p>○ 동일한 민원 발생에 따른 해결 사례가 없어, 연구논문 자료를 토대로 대책안 수립을 해야 하는 모험을 감행(집중 연구 필요)</p> |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>      | <p>○ 신설학교 민원 해결을 위한 관련부서 협력 합의(체계적 업무 추진)</p> <p>·신설학교 개교T/F 운영 및 홍보, 학교관계자 협력, 기관장 보고 등 (배치·대외협력)</p> <p>·신설학교 실내공기질 현장모니터링, 원인분석, 해결방안 확보(보건)</p> <p>·전문기관(공기질측정, 베이크아웃 시공) 검토 및 섭외, 컨트롤 (보건)</p> <p>·신설학교 현장 관리(감리단, 시공사) 협조(시설)</p> <p>·시공 및 검증 소요 예산 확보(지원청 자체 예산-시설+배치+보건)</p> <p>·아토피·알레르기 검사·교육·치료비 지원 등 지자체사업 협력(보건)</p> <p>○ 교직원들의 올바른 환기방법 및 환기의 필요성 교육자료 제작·배포 및 안내(메신저, SNS 등)</p> <p>○ 개교 이후 모니터링 지속 관리(2차 공기질 측정 및 결과 피드백)</p>                                                                                                                            |
|  | 적극행정 <sup>13</sup> 해당여부 | <p>□ 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <p>○ 개교 전 새학교증후군을 일으킬 우려가 있는 물질을 사전 제거 및 검증하는 과정을 지원청에서 추진 완료하여 공개함으로써 신뢰성을 확보</p> <p>○ 개교부터 쾌적하고 안전한 무결점 신설학교를 제공하여 학부모들이 안심하고 학생들을 등교하고, 학교 교직원들의 업무부담을 줄이며, 깨끗한 학교에서 새롭게 시작할 수 있는 설렘을 제공</p> <p>○ 새학교증후군 오염물질을 사전에 제거 및 차단으로 학생 및 교직원의 건강 피해 예방과 안전한 학교환경을 조성하여 공공의</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                          | <p>이익에 기여</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다년간 교사내 환경위생관리업무의 경험과 교문현답을 위한 현장목소리와 전문기관(시공업체, 공기질측정업체)과의 끊임없는 소통과 경청으로 현장의 문제점을 해결하기 위해 업무 추진과정을 설계 진행하였음</li> <li>○ 전문성을 발휘하여 새집증후군 해소방안 연구, 실내공기질 관련 지침, 법규, 타지역 사례자료를 검토하여 ‘새학교증후군 해소 시공 및 효과 검증을 위한 용역’ 과업지시서를 개발함 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 시공운영 과업지시서에 대한 검증을 위해 외부전문가(한국건설기술연구원) 자문 및 검토</li> </ul> </li> <li>○ 베이크-아웃 시공 및 효과 검증과정의 투명하고 명확한 진행을 위해 전 과정별 현장모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 문제 발견 시 현장에서 즉시 피드백 가능</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>□ 적극적인 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개교전·후 공기질 측정 및 관리업무는 통상적으로 담당부서가 나눠져 있어, 이원적으로 운영되고 있으나 ‘쾌적한 교사내 환경관리 제공으로 학생 및 교직원들의 건강관리’라는 목적성을 가지고 합리적으로 문제를 해결·사전 예방을 위해</li> <li>○ 개교전부터 공기질 상태를 체크하고 베이크아웃 등 공기질 개선 조치 후 무결점 신설학교를 제공할 수 있도록 원-프로세스 구축을 제안함</li> <li>○ 베이크아웃 시공 및 효과 검증시스템 구동 및 피드백을 위한 전문기관에 협력 운영을 제안하여 전문기관도 참여중임</li> <li>○ 예산 및 프로그램 전반 운영 총괄을 직접 맡아 진행함으로써 체계화된 시스템을 구축 및 타 지역도 활용 가능하도록 업무 처리흐름도 및 관련문서를 가이드라인으로 정리함</li> </ul> </li> </ul> |
|  | <p>주요성과<sup>14</sup></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 최초 신설학교 새학교증후군 해소 시공 및 효과 검증시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과업지시서(안) 제작으로 타 지역 및 신설·증·개축학교 등에도 적용 가능</li> </ul> </li> <li>□ 신설학교 새학교증후군 시공 후 민원 미발생(선제 대응 확보) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고질적인 신설학교의 공기질 관련 민원 해결 방안 확보</li> </ul> </li> <li>□ 신설학교 업무 경감 등 학교행정지원 사례 발굴 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원청에서 직접 추진함에 따른 학교 업무 부담 완화, 개교 후 공기질 관리 부담 해소</li> <li>○ 신설 및 증개축학교 등으로 확장 지원하여 학교 보건환경 지원업무로의 신규사업으로 발전 기대</li> </ul> </li> <li>□ 학생 및 교직원 건강 피해 예방과 안전관리 강화 실현 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아토피, 알레르기 질환을 유발하는 휘발성유기화합물(TVOC)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | 및 1급 발암물질인 HCHO 등 선제 제거로 학생 및 교직원 건강 피해 예방과 안전한 교육환경 조성                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>□ 회암중학교로 배정받은 학생이 알레르기 비염 등 새집증후군으로 인해 신설학교 배정을 거부, 재배정 요구로 배치담당부서에 민원 제기(국민청원 제기 등)하였으나, 베이크아웃 시공 및 환기 등 환경관리하여 안전함을 새학교 방문행사(26.2.20)시 참여하여 쾌적한 실내환경 상태를 확인 후 재배정 요구 취소하고, 회암중학교 배정통지서를 받아 확정함에 따라 민원이 해결되어 종결됨</p> <p>□ (보도자료) 혁신적인 교육 공간을 엿보다…양주 회암중 개교 앞두고 학교 개방 행사(경기일보 26.2.23)</p> |

## -사례 18-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | <b>전국 최초! 메신저를 넘어 얼굴을 마주하는 협업,<br/>학교행정의 일하는 방식을 바꾸다</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                   | (학교행정 지원「협업 스마트워크」 구축 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 유희교실을 협업 공간으로, 혼자 고민하던 학교행정은 함께 해결하는 협업형 근무로 전환. 전국 최초 협업 스마트워크 운영체제 및 센터를 구축(2025.11.~2026.3.)하고 업무담당자들이 소통·상호멘토링하며 실제 업무를 함께 해결하도록 함으로써, 업무부담은 줄이고 전문성과 업무효율을 높이는 새로운 학교행정 지원모델 구현(2026.3월~ 운영 중)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도부천교육지원청<br>(기획경영과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div> <b>추진배경 및 추진내용<sup>10</sup></b> </div> <div> <p>□ 추진배경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교 행정업무의 복잡화와 저경력 공무원의 업무 부담 증가               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육정책 변화와 업무 복잡화로 학교 행정업무의 난이도 증가</li> <li>- 초임자와 저경력 공무원이 다양한 업무를 혼자 해결해야 하는 구조적 한계</li> </ul> </li> <li>○ 기존 집합교육 중심 지원방식의 한계               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일회성 연수만으로는 실제 업무 수행 과정에서 발생하는 문제 해결에 한계</li> <li>- 업무를 함께 수행하며 배우는 실무 중심의 상시 지원체계 필요</li> </ul> </li> <li>○ 현장의 협업과 소통에 대한 요구 증가               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육행정실장 정담회 및 설문조사에서 지속적인 교류와 협업공간 필요 의견 다수</li> <li>- 메신저·전화 중심을 넘어 직접 만나 함께 해결하는 협업환경 필요</li> </ul> </li> </ul> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2026 부천교육 기본계획 반영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부천교육 기본계획 단계부터 반영하여 학교 중심 지원행정 구현, 지방공무원 역량강화 추진</li> <li>- 시책 4. 학교 중심 지원행정, 중점교육활동 4. 교육력 제고를 위한 교직원 역량강화 (지방공무원 협업 스마트워크 운영)</li> </ul> </li> <li>○ 일하는 방식의 변화 『협업 스마트워크』 운영모델 개발               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 집합교육 중심 지원에서 실제 업무를 함께 수행하며 배우는 협업형 근무체계로 전환</li> <li>- 원격근무제와 자율 멘토링, 집중협업을 결합한 새로운 학교 행정 지원 모델 마련</li> </ul> </li> </ul> </div> <div> <pre> graph LR     A["[조직역량 개선 필요]<br/>자율 연수·멘토링 집중 협업"] -- "+" --&gt; B["[업무환경 변화]<br/>원격근무제 가능"]     A -- "+" --&gt; C["[일하는 방식의 변화]<br/>협업 스마트워크"]     B -- "+" --&gt; C     C -- "→" --&gt; D["[개인 및 조직의 변화]<br/>업무역량 강화<br/>업무부담 해소<br/>업무효율 상승"]       </pre> </div> |
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

- **협업 스마트워크센터(Bucheon.Bridge.센터) 구축**
  - 관내 중학교 유희교실을 활용한 협업 스마트워크센터 조성(2026.3.)
  - 미래형 협업 근무 인프라 구축(8석 규모)
- **협업 스마트워크 운영**
  - 업무 특성을 반영한 협업 그룹 운영
    - 사전선정 그룹: 업무별 기본 협업그룹
    - 자율구성 그룹: 업무담당자가 자율적으로 협업그룹 구성
    - 부서연계 그룹: 교육지원청 사업과 연계한 협업 운영
  - 운영체계: 업무그룹구성 ➡ 그룹원 구성 ➡ 근무예정일 공유설비(센터) 사용 신청 · 승인 ➡ 나이스(스마트워크근무형) 복무 신청 · 승인 ➡ 협업 스마트워크센터 근무



- **협업 스마트워크 확산**
  - 인사발령 시마다 발생하는 신규 · 복직 · 업무초임자를 지속 지원
  - 타 지역으로의 협업 혁신모델 전파를 위한 지속적 홍보

추진 중  
어려움<sup>11</sup>

- **(지침)** 학교 소속 공무원의 스마트워크 근무 관련 지침 부재
  - 「원격근무지침」 상 학교 소속 지방공무원도 스마트워크 대상에서 제외
- **(인식)** 새로운 근무공간 및 스마트워크에 대한 관리자와 지방공무원의 인식 부족
- **(시설)** 유희교실 확보와 시설 관리 부담으로 협업 스마트워크센터 구축 대상 학교 선정에 어려움
- **(운영)** 최초로 도입하는 근무 방식으로 세부 운영체계 수립 난항

해결노력<sup>12</sup>

- **(개정)** 경기도교육청과 적극 협의하여 「원격근무지침」 개정 추진
  - 학교 소속 지방공무원의 스마트워크 근무가 가능하도록 제도 개선 추진 (주공적자: 지침 개정 협의)
- **(홍보)** 관리자와 현장의 공감대 형성을 위한 적극 홍보
  - 관리자 회의 시 홍보 실시, 홍보동영상(3편) 및 리플릿 제작 · 배포 (주 · 부공적자: TF운영으로 홍보동영상, 리플릿 제작 주도)

<홍보 동영상>



<홍보 리플릿>



|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <p>○ <b>(학교협력)</b> 유휴교실 활용을 위한 학교와의 적극 협의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저출산에 따른 유휴교실의 새로운 활용방안 제시</li> <li>- 학교 시설개방에 따른 협업 스마트워크센터 유치로 학교 행정지원 강화 및 지역사회 기여 설명<br/>(주공적자: 유휴교실 활용 학교 선정 및 협의, 부공적자: 센터 관리 및 운영)</li> </ul> <p>○ <b>(TF운영)</b> 전국 최초로 협업 스마트워크 운영체계 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 현장과 교육지원청 분야별 전문가로 TF를 구성하여 운영기준 및 세부 운영체계 마련 (주·부공적자: TF운영 주도 및 참여)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p>① <b>공공의 이익 증진을 위한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무 효율화와 전문화를 통해 개인과 조직의 동반성장을 도모</li> <li>- 학교 중심 교육행정 지원</li> </ul> <p>② <b>창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 협업과 유연근무제(스마트워크형)를 접목한 새로운 근무 방식 도입</li> <li>- 신규 및 저경력공무원의 업무 고충을 해소하기 위해, 인사·복무 전문성을 바탕으로 협업형 유연근무 체계 마련</li> </ul> <p>③ <b>적극적인 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도교육청과 적극 협의하여 「경기도교육감 소속 지방공무원 원격근무 세부운영지침」 개정( '25.12.12) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교 소속 지방공무원까지 스마트워크형 근무가 가능하도록 제도 개선</li> </ul> </li> <li>- 저출산에 따른 학교 유휴교실의 적극적인 활용방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교와 지속적인 협의를 통해 관내 부천부흥중학교 내 협업 스마트워크 센터(Bucheon.Bridge.센터) 구축</li> <li>· 전자칠판, 업무용 PC, 복합기 등 협업 스마트워크 기반 인프라 조성</li> <li>· 출퇴근 근태기록기 설치를 통한 실시간 복무확인 가능</li> </ul> </li> <li>- 전국 최초 “협업 스마트워크” 운영모델 기획 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교 지방공무원의 업무 고충 해소를 위한 선제적 협업형 근무모델 기획</li> <li>· 운영체계 구축 TF를 구성하여 세부 운영계획 및 운영기준 마련</li> <li>· 예산·급여·계약·물품 등 업무별 그룹 구성으로 협업 스마트워크 운영</li> </ul> </li> <li>- 업무협업포털(G-ONE 드라이브)을 적극 활용한 보안체계 및 협업 기반 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 협업 스마트워크 운영에 적합한 안전한 업무환경 조성</li> </ul> </li> </ul> |
|  | <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <p>□ <b>(제도개선)</b> 「경기도교육감 소속 지방공무원 원격근무 세부운영지침」(2025.12.12)</p> <p>○ 원격근무제 대상기관 확대(스마트워크 근무형)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각급 학교 근무 지방공무원까지 스마트워크 근무 가능</li> <li>- 지방공무원을 위한 복지 및 근무 여건 개선의 발판 마련에 기여<br/>(주공적자: 지침개정 협의)</li> </ul> <p>□ <b>(유휴교실 활용)</b> 저출산 시대 모범적 상생 협력 모델 창출</p> <p>○ 관내 부천부흥중학교 유휴교실 활용하여 협업 스마트워크센터 개소(2026.3.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교와 행정기관의 상생 협력을 통해 공공인프라의 활용도를 높이고,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

저출산으로 인한 학령인구 감소 위기를 혁신의 기회로 전환  
(주공적자: 유희교실 활용 학교 선정 및 협의, 부공적자: 센터 관리 및 운영)

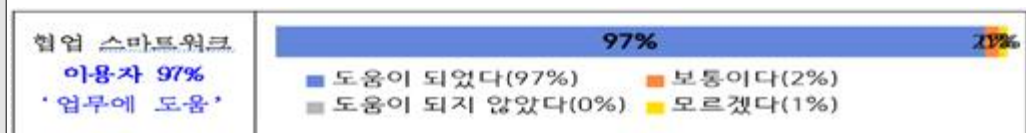
□ (운영) 협업 스마트워크 운영을 통한 학교 맞춤형 행정지원 실현

- 2026.3월 개소~7월 현재(5개월): 49그룹, 220명 협업 스마트워크 참여
- 참여그룹: 급여·물품·계약·예산 업무초임자 그룹 및 자율 그룹  
(주공적자: 협업 스마트워크 기획)
- (부공적자: 그룹 선정, 신청자 대상 승인, 사용자 교육, 설문조사 등 협업 스마트워크 운영)

□ (성과) 업무효율성과 전문성 향상

- 집중협업과 상호멘토링을 통해 학교 지방공무원의 업무역량 강화 및 업무부담 완화(이용자의 97%가 업무에 도움)
- 소통·연구 및 협업을 통한 새로운 교육정책의 조기 정착 체계 구축
- 각 학교에서 근무하던 업무담당자가 같이 모여 일함으로써,  
‘업무시간을 줄이고, 스마트하게 일하는 새로운 학교행정 문화 조성’

※협업 스마트워크 설문 결과(요약) ※설문조사기간: 3월~7월, 112명 참여



| 구분      | 시간단축 | 병목해소 | 업무 완성도 | 오류예방 | 전반적 생산성 |
|---------|------|------|--------|------|---------|
| 도움이 되었다 | 98%  | 98%  | 98%    | 98%  | 99%     |

미담사례<sup>15</sup>

□ 이용자 미담사례(설문조사 결과 중 이용자 의견\_요약)

- 더 효율적이라 생각하며, 더 확실한 결과물을 생산해 낼 수 있음
- 즉각적 도움으로 업무처리 속도 향상 및 업무 방향성 설정에 도움
- 업무 숙련자와 근무하며 업무처리 시간이 절약되고, 효율성이 높아짐
- 평소 고민이던 업무에 대해 함께 협의하며 처리할 수 있어 업무경감에 도움이 됨

## -사례 19-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 학교 예산 절감 및 안전한 학교 조성 공사 및 학생 중심에 교육 환경 조성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                   | 학교 상수도요금 절감, 학교 안전을 위한 공사에 기여함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 2016. 7. 1.까지의 광송초등학교 상수도요금이 과도하게 부과되어 누수의 문제점을 발견후 공사후 매달 130만원, 매년 1,560만원의 예산을 절감함<br>한산초등학교에서 학생 안전과 학생중심에 교육환경 구축                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 풍동고등학교<br>(행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div> <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> </div> <p><b>1.예산절감 및 확보를 통한 학교운영비 확대로 경기교육 재정 건전성 확보</b></p> <p>가. 2016년 07월 01일까지의 학교 상수도 요금이 과도하게 청구되는 것을 이상 이 여겨 학교 전체 바닥을 조사하여 아스콘이 불룩하게 올라온 곳을 포크레인을 동원하여 확인해본 결과 상수도관이 심각하게 파손되어 엄청난 양의 물이 누수되 는 것을 확인하여 관을 교체하는 누수공사를 실시하여 <b>상하수도요금을</b> 상하수도 사업소로부터 2017년 1월,2월 전액 감면받고 3월 할인받아서 109,560원납부후 2017년 4월부터 정상요금을 납부하여 <b>매달 130만원, 매년1,560만원가량을 절약 함.</b></p> <p>나. 2024년 5월 3일 학교 1학년 연구실을 새로 개설된 늘봄교실 선생님들이 같이 사용함에 있어서 편리와 안락함을 도모하고자 바닥난방공사와 옆문 난방을 위한 샤시공사와 더위와 추위를 막기위한 암막커튼 설치공사를 위하여 <b>소규모환경개선 공사비를 신청하여 15,000,000원을 지원받아서 공사예정</b>에 기여함.</p> <p><b>2. 위험요소 원천 차단으로 학생이 안전하고 학부모가 안심하는 안전한 학교 조성</b></p> <p>가 2024년 01월 05일 학생안전을 위한 위험요소개선공사로 구령대에서 학생들이 매달려 운동장 바닥으로 추락하거나 구령대 옆쪽 미끄럼을 타다가 타박상 및 염좌 사골을 당하여 안전에 심각성을 인지하고 기존에 구령대 난간을 학생들이 밟고 올라가는 위험성을 제거하기 위하여 난간을 세로로 교체설치하고 구령대 옆 경사로 에서 미끄럼을 못타게 하는 미끄러짐방지 장치를 설치하여 학생들의 안전을 도모 하고자 <b>학교안전공제회 지원(6,647,170원)</b>을 받아서 <b>학교 예산을 절감하여 구령대 난간 개선공사</b> 준공에 기여함</p> <p>나. 2024년 02월 15일 학생안전을 위한 위험요소개선공사로 학생교실이 목문으로 막혀있고 창문은 높이가 높아서 학생을 보기 어려우며 담임선생님 부재시 복도에</p> |

|             |                        | <p>서 학생과 다른 사람들이 보고 교실에서 사고가 발생하지 않도록 관찰하기 위하여 학교자체예산(7,030,000원)으로 <b>교실전체 출입문에 유리창 설치</b> 준공에 기여함</p> <p><b>다.</b> 2024년 03월 09일 학생안전을 위한 위험요소 개선공사로 학생들이 계단을 오르내릴 때 계단이 미끄러워 낙상사고가 빈번하게 발생하므로 자체예산(19,042,000원)으로 <b>학교 전체 계단에 논슬립 공사</b>를 하여 학생안전에 기여함</p> <p><b>3.학교 내·외부 안전을 기본으로 학생중심 교육 환경 구축</b></p> <p><b>가.</b> 2024년 01월 18일 학교 옥상난간 벽 크랙과 5층 복도천장의 <b>누수를 발견하여 학교 자체예산(3,465,000원)으로 공사를 하여 학교 방수작업</b>에 기여함.</p> <p><b>나.</b> 2024년 01월 13일 학생안전을 위한 위험요소개선공사로 학생들이 학교 교문 등하교시 교직원 차량과 학부모 차량의 많은 통행으로 인하여 사고의 위험을 방지하기 위하여 학교 자체예산(1,375,000원)으로 <b>학교 교문 차량 안전반사경을 설치</b>하여 차량이 안전반사경을 보고 학생들을 안전하게 통학 할수있게 기여함</p> <p><b>다.</b> 2024년 03월 11일 학생안전을 위한 위험요소개선공사로 가장 중요한 안전요소중 하나인 화재위험시 체육관에서 탈출할 비상출입문에 적재되어있는 교육기자재를 창고 안쪽으로 안전하게 이동하고 탈출로 확보를 위하여 학교 자체적으로 <b>체육관 비상 탈출문을 방해하는 교육기자재 제거</b>에 기여함</p> |      |   |      |             |  |             |
|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|-------------|--|-------------|
|             | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p>1. 전문성 부족으로 인한 원인 파악의 한계<br/>원인 불명확성: 전문 기술이나 측정 장비가 없는 학교 행정실 입장에서 과도한 수도 요금의 원인이 단순히 '사용량 증가'인지, '지하 누수'인지 규명하기 어려웠음.<br/>지하 매설관 확인의 제약: 상수도관이 지하 깊이 매설되어 있고 지표면상으로는 눈에 띄지 않아 정확한 누수 위치를 포착하기 어려운 한계가 존재했음.</p> <p>2. 예산 및 장비 동원에 따른 부담과 책임감<br/>굴착 작업의 리스크: 정확한 누수 지점이 확정되지 않은 상태에서 아스콘 바닥의 미세한 팽창만으로 포크레인을 임차하고 땅을 파헤치는 결정은, 만약 누수가 아닐 경우 예산 낭비 및 원상복구 책임에 대한 심리적·행정적 부담이 컸음.<br/>학사 일정 및 안전 관리: 포크레인 등 중장비 동원 공사 진행 시 학생들의 등·하교 안전 확보 및 수업 방해 최소화를 위한 현장 통제와 안전 대책 마련이 시급했음.</p> <p>3. 입증 자료 확보 및 행정 협의의 어려움<br/>감면 신청을 위한 증빙 절차: 상하수도사업소로부터 과거 납부 요금을 감면받기 위해서는 누수 지점, 누수 시점, 복구 완료 여부 등을 객관적이고 명확하게 증빙해야 하는 행정적 번거로움이 존재함.<br/>기관 간 협의: 단순 누수 복구를 넘어 이미 청구·납부된 예산의 감면 및 할인을 협의하고 설득하는 과정에서 기관 간 요구 서류 작성과 절차 이행에 상당한 노력과 시간이 소요됨.</p>                                                                          |      |   |      |             |  |             |
|             | 해결노력 <sup>12</sup>     | <p>※ 적극행정 지원제도를 활용했을 경우 다음 서식 필수 포함 작성(미활용시 자유롭게 작성)</p> <table border="1" data-bbox="435 1944 1423 2069"> <thead> <tr> <th data-bbox="435 1944 901 1989">활용 전</th> <th data-bbox="901 1944 949 2069">⇒</th> <th data-bbox="949 1944 1423 1989">활용 후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="435 1989 901 2069">           .<br/>           .<br/>           .         </td> <td data-bbox="901 1989 949 2069"></td> <td data-bbox="949 1989 1423 2069">           .<br/>           .<br/>           .         </td> </tr> </tbody></table>                                                                                                                                                                                                                                                                      | 활용 전 | ⇒ | 활용 후 | .<br>.<br>. |  | .<br>.<br>. |
| 활용 전        | ⇒                      | 활용 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |   |      |             |  |             |
| .<br>.<br>. |                        | .<br>.<br>.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |   |      |             |  |             |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | <p>1. 공공의 이익 증진 (목적성)<br/>단순히 청구된 요금을 수동적으로 납부하는 데 그치지 않고, 학교 예산 낭비를 막고 안전한 교육 환경을 조성하기 위해 능동적으로 문제 해결에 나섰습니다.</p> <p>2. 창의성과 전문성을 바탕으로 한 문제 해결 (행태성)<br/>과도한 요금 청구를 이상하게 여겨 원인을 추적하고, 학교 바닥 지형 변화(아스콘이 불룩하게 올라온 현상)라는 미세한 징후를 놓치지 않고 포크레인을 동원해 직접 현장을 확인하는 적극성을 보였습니다.</p> <p>3. 지자체 협의 및 예산 절감 성과 (결과성)<br/>누수관 교체 공사 후 상하수도사업소에 적극적으로 감면을 신청·협의하여 전액 감면 및 할인(109,560원 납부) 조치를 끌어냈으며, 이후 매년 약 1,560만 원의 예산을 지속적으로 절감하는 실질적 성과를 창출했습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <p>1. 직접적인 예산 절감 (재정 건전성 확보)<br/>상수도 요금 감면 및 할인: 누수 원인 규명 및 복구 후, 상하수도사업소와의 적극적인 협의를 통해 요금 감면 조치 도출<br/>2017년 1월 ~ 2월: 상하수도 요금 100% 전액 감면<br/>2017년 3월: 요금 감면 할인 적용 (109,560원만 납부)<br/>매년 1,560만 원 규모의 예산 지속 절감: 2017년 4월 정상화 이후 현재까지 매년 약 1,560만 원의 무의미하게 누수되던 학교 예산을 절감하여 교육 환경 개선 및 학생 복지 등 필요한 교육 재정으로 재투자 가능</p> <p>2. 수자원 보호 및 안전사고 예방 (행정 신뢰도 및 안전성 제고)<br/>대량의 수자원 손실 차단: 지하 상수도관의 심각한 파손을 조기에 발견하고 교체함으로써 귀중한 수자원 낭비를 방지<br/>지반 침하 및 안전사고 예방: 지속적인 지중 누수로 발생할 수 있는 학교 내 바닥 침하, 싱크홀 등 2차적인 위험 요소를 사전 차단하여 안전한 교육 환경 조성</p> <p>3. 관행적 행정 탈피 및 적극행정 문화 정착<br/>문제 해결 중심의 선제적 행정: 매달 반복 청구되는 요금을 단순 납부하는 소극적 관행에서 벗어나, 현장 조사(아스콘 팽창 지점 확인 및 굴착)를 통해 문제를 끝까지 추적·해결한 적극행정 모범 사례 창출</p> |
| <b>미담사례<sup>15</sup></b>          | <p>"작은 이상 징후도 놓치지 않은 열정"... 지하 누수 잡아내 매년 학교 예산 1,560만 원 절감<br/>"수도 요금이 평소보다 왜 이렇게 많이 나올까?"<br/>학교 행정실 직원(담당자)의 작은 의구심과 집요한 현장 확인이 매년 대규모 학교 예산 누수를 막고, 학생들을 위한 교육 환경 개선으로 이어졌습니다.</p> <p>1. "그냥 넘어가지 않은" 문제 인식<br/>2016년 7월 이전, 학교 상수도 요금이 예상보다 과도하게 청구되는 현상이 이어졌습니다. 단순 사용량 증가로 치부하고 매달 요금을 납부할 수도 있었으나, 담당자는 이를 이상하게 여겨 원인 규명에 직접 나섰습니다.</p> <p>2. 발로 뛰는 현장 점검과 결단<br/>학교 부지 전체를 일일이 살피던 중, 담당자는 운동장/주차장 한쪽의 아스콘 바닥이 불룩하게 올라와 있는 미세한 이상 현상을 포착했습니다. 지반 내부 문제임을 직감한 담당자는 즉시 포크레인 등 장비를 동원하여 해당 지점을 굴착했습니다.</p>                                                                                                                                                                          |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>확인 결과, 지하 깊은 곳의 상수도관이 심각하게 파손되어 엄청난 양의 물이 땅속으로 계속 새어 나가고 있었습니다.</p> <p>3. 신속한 복구와 관계기관 설득<br/>         담당자는 즉시 관 교체 공사를 추진하여 추가적인 수자원 손실과 지반 침하 위험을 차단했습니다. 여기에 그치지 않고 지자체 상하수도사업소를 적극적으로 설득 및 협의하여 누수 파손 증빙을 제출했습니다.<br/>         그 결과 2017년 1월과 2월 요금을 전액 감면받았으며, 3월에는 109,560원만 할인 납부하는 큰 성과를 거두었습니다.</p> <p>4. 미담의 결실 (주요 성과)<br/>         교육 재정 수호: 2017년 4월 정상화 이후 현재까지 매년 약 1,560만 원 상당의 학교 예산을 낭비 없이 지켜내고 있습니다. 절감된 예산은 학생들의 안전하고 쾌적한 교육 활동을 위해 재투자되었습니다.<br/>         안전한 학교 조성: 지하 누수로 인한 지반 약화(싱크홀 등) 위험을 사전에 예방하여 학생과 교직원이 안심하고 생활할 수 있는 교육 환경을 만들었습니다.<br/>         "매달 나오는 요금 영수증 한 장도 소홀히 보지 않고, 직접 현장에서 포크레인까지 동원하며 문제를 해결한 행정실의 주인의식이 만든 소중한 성과입니다."</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 20-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 손에 손잡고, 소통과 협력으로 이루어 낸 학생 통학 안전!<br>『어린이보호구역 밖 통학버스 안심 승하차존 설치』 최초 사례                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 통학버스 승차장 위치에 관한 1년여의 학교와 민원인 간 갈등 지속. 도로교통법 위반 사항과 통학버스 운행 중단 가능성마저 겹쳐 갈등이 증폭됨. 이에 전문기관 컨설팅을 의뢰하여 제3안을 도출하고 학교, 광주경찰서, 광주시청의 협조를 건인하여 통학버스 안심 승하차존 설치를 이끌어 냄. 이로써 극한 갈등을 해소하고 이해당사자 모두의 만족을 실현함. 아울러 도로교통법 개정을 관계기관에 건의하여 통학버스 승하차 안전의 실효성 확보를 위해 노력함.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도광주하남교육지원청<br>(학교행정지원과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div> <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통학버스 승차장 위치 변경에 관한 민원 다수 발생(2025.2.~2026.2.)</li> <li>○ 승차장 위치 1차 변경: 횡단보도 경유 도로 갓길 → 인근 버스 정류장             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>쟁점1: 당사자 간 주장하는 장소에 대한 안전성 판단</b></li> <li>- 민원인(△△아파트 학부모): 아파트 정문을 승차장으로 요구, 버스 정류장은 상가 주차장과 인접하여 대기 장소로서 위험</li> <li>- 학교: 아파트 정문은 1차선 도로로 유턴시 차량의 전진 후진 반복으로 위험, 버스 정류장 이용이 현실적 대안</li> <li>- <b>쟁점2: 현행 도로교통법상 노선버스 외 버스 정류장 10m 이내 정차 금지</b></li> <li>- 민원인(△△아파트 학부모): 통학버스의 버스 정류장 정차는 법령 위반으로 광주경찰서에 단속 민원 제기</li> <li>- 학교: 통학버스 운행의 학교장의 책임 과도, 통학버스 운행 중단 가능성을 가정통신문으로 안내</li> </ul> </li> <li>○ 승차장 위치 2차(임시) 변경: 인근 버스 정류장 → 횡단보도 경유 버스 정류장 10m 이격 장소             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통학안전에 대한 우려를 해소하고 이해당사자 모두가 수긍할 수 있는 장소 및 법령 위반 사항이 없는 장소 선택이 요구됨</li> <li>- 승차장에 대한 안전사고 우려 민원 지속으로 근본적인 대책 필요</li> </ul> </li> <li>○ <b>추진 사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장 방문 및 현장 의견 청취 (총 8회)</li> </ul> </li> </ul> |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교와 민원인 간 갈등 조정 노력</li> <li>- 전문적이고 중립적인 안전성 판단을 구할 전문기관 물색 및 한국도로교통공단 안전 컨설팅 의뢰(제3안 제안)</li> <li>- 공단이 제안한 제3안의 경우 변속차로로서 도로교통법상의 제한 사항이 존재</li> </ul> <p>○ 유관기관 협력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광주경찰서: 교통안전심의위원회 안전 상정 → 심의 가결(2025.12.17.) 통학버스에 한하여 주정차금지구역 유예구간 지정</li> <li>- <b>쟁점3: 어린이보호구역 밖 통학버스 안심 승하차존 설치 주체, 방법</b></li> <li>- 광주시청: 어린이보호구역 밖 통학버스 안전 승하차존 설치 사례 없음, 승하차존 설치 시 학교가 도로점용허가를 득해야 함</li> <li>- 학교: 도로점용허가에 따른 책임 소재 불분명, 도로점용신청 불가</li> <li>- 양 기관의 의견이 대립하는 상황에서 학생들의 안전 확보라는 최우선 목표를 가지고 양 기관 중재 노력</li> </ul> <p>○ 추진 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광주시청이 통학버스 승하차에 필요한 안전시설 설치 예산 확보 및 시설 설치(안심 승하차존 제반시설 설치비: 총 2,700만원)</li> <li>- 통학버스 주차구획 및 표지판, 슬라이드형 방호 울타리, 비가림막 설치 완료(2026.2.25.)</li> <li>- 통학버스 안심 승하차존 이용 개시(2026.3.3.)</li> </ul> <p>※ 관련 민원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민신문고(총 100건), 다수인 민원(총 1,072명)</li> <li>- 국민권익위원회 고충민원(총 620명)</li> <li>- 감사원 공익감사(감사 미착수 결정)</li> <li>- 소극행정 신고(일반민원 처리 결정)</li> </ul> |
| 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원인과 학교 간 안전에 대한 극명한 인식차이와 극한 대립 갈등</li> <li>○ 현실과 괴리된 도로교통법 규정으로 대립 갈등 증폭</li> <li>○ 전례가 없는 사업 추진에 따른 사업주체 및 방법에 대한 이견</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 해결노력 <sup>12</sup>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장 중심 대응 노력 지속(현장방문 및 의견청취)</li> <li>○ 교통 전문기관의 안전 컨설팅을 통한 중재 노력</li> <li>○ 학교·교육지원청·한국도로교통공단·광주경찰서·광주시청 간 협업으로 『통학버스 안심 승하차존』 설치</li> <li>○ 학생들의 안전한 등하교를 위해 통학버스의 노선버스 정류장 정차를 허용하는 도로교통법 개정 건의(경기도교육청, 경찰청)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                            |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | ① 학생 통학 안전을 위한 『통학버스 안심 승하차존』 설치로 공공의 이익 증진<br>② 전문적이고 중립적인 안전성 판단을 구할 전문기관 물색 및 한국도로교통공단 안전 컨설팅 의뢰<br>③ 민원인과 학교 간 극한 갈등, 광주시청과 학교 간 의견 대립 상황에서 학생들의 안전 확보라는 최우선 목표를 가지고 적극적인 중재 노력과 문제 해결 |
|  | <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | ○ 학교 인근 어린이보호구역이 아닌, 어린이 보호구역 밖(학교로부터 4km 거리) 통학버스 안심 승하차존 설치 최초 사례<br>○ 도로교통법 개정의견(학생 통학차량의 버스정류장 정차 허용), 교육감협의회 안건 의결 및 교육부 요청(2026.3.26.)                                               |
|  | <b>미담사례<sup>15</sup></b>          | ○ 통학버스 안심 승하차존 설치 이후 민원 ZERO<br>○ 학교장: 갈등 해소로 학교가 교육활동에 전념할 수 있어 매우 만족                                                                                                                     |

## -사례 21-

|                                                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                          |                         |                         |                        |      |      |      |        |      |      |             |                    |                          |                         |                         |                        |         |        |        |           |        |           |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|------|------|------|--------|------|------|-------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------|--------|--------|-----------|--------|-----------|
| <div>사례제목<sup>1</sup><br/>(정책·사업명<sup>2</sup>)</div> |                                             | 4년간 ‘남의 땅 위의 학교’ 라는 시한폭탄을 멈추다!<br>- 337억원 ‘근저당권 확보’ 로 지켜낸 고천초 정상 이전! -<br>(고천 가·나구역 주택재개발 정비사업에 따른 고천초등학교 이전신설 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                          |                         |                         |                        |      |      |      |        |      |      |             |                    |                          |                         |                         |                        |         |        |        |           |        |           |
| <div>사례요약<sup>3</sup></div>                          |                                             | 2026년 9월 고천초 정상 이전을 앞두고 정비사업 종료 시(2030년 예정)까지 4년간의 신축부지 소유권 공백 위기에 직면함. 당초 추진한 부분이전고시가 법적 한계 및 조합원 금융위기 우려로 불가능해지자, 5차례의 법률 자문과 관계기관 협의 과정을 거쳐 조합이 매입·청산 완료한 자체 소유 부동산 134필지를 발굴, 조합 총회 의결 기반 1순 위 근저당권 설정(337억원)이라는 창의적 우회 대안 도출                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                          |                         |                         |                        |      |      |      |        |      |      |             |                    |                          |                         |                         |                        |         |        |        |           |        |           |
| <div>기관명<sup>4</sup><br/>(부서)</div>                  |                                             | 경기도군포의왕교육지원청<br>(행정과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                          |                         |                         |                        |      |      |      |        |      |      |             |                    |                          |                         |                         |                        |         |        |        |           |        |           |
| <div>각종대회수상실적<sup>7</sup></div>                      |                                             | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                          |                         |                         |                        |      |      |      |        |      |      |             |                    |                          |                         |                         |                        |         |        |        |           |        |           |
| <div>사<br/>례<br/>내<br/>용</div>                       | <div>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></div> | <div>□추진배경</div> <div>1. 타지역 벤치마킹을 통한 ‘고천초 설립 위기’ 선제적 포착</div> <div>①【타지역 사례의 반면교사】 2025년 12월, 유사 사례인 파주 금신초(25. 9. 개교)의 기부채납 업무 과정을 직접 확인 및 현장 벤치마킹 실시</div> <div>②【잠재적 시한폭탄 확인】 파주 청의 개교 시점 소유권 미확보로 인한 ‘기존 학교 양여 지연’ 및 ‘토지 교환 담보’ 등의 심각한 갈등 상황 포착</div> <div>③【위기 현실화 직시】 일반적인 정비사업 절차(일괄 이전고시) 답습 시, 고천초 역시 개교(26. 9.) 후 이전고시(30년 예정)까지 약 4년간 ‘신축 학교부지 소유권 미확보’ 상태에 놓임을 선제적으로 인지</div> <div>④【기존 협약의 구조적 한계】 2022년 체결된 기부채납 협약서 검토 결과, ‘신축 건물 기부채납’ 만 명시되었을 뿐, ‘토지 소유권 이전의 구체적 시기’ 및 ‘개교 후 정비사업 종료까지 토지 소유권 공백’ 을 방어할 안전장치 전무</div> <div>2. 4년의 ‘소유권 공백’ 이 초래할 교육환경 불안정 및 사업 마비 우려</div> <div>①【학생 학습권 및 안전 무방비 노출】 소유권 공백기(4년) 중 조합의 채무·소송 등 리스크 발생 시, 신설 학교부지 전체가 가압류·가처분 대상이 되어 학생들의 안정적 학습권이 심각하게 침해될 우려 상존</div> <div>②【공유재산법 위반 및 연쇄 마비】 소유권 미확보 상태에서 기존 학교 건물을 선(先) 양여하는 것은 법적 요건 미비로 위법 소지 존재</div> <div>③【대규모 연쇄 피해 예견】 기존 학교 철거 지연 시 재개발 공정 전면 중단 → 대규모 집단 민원 및 분양자 피해 등 파국적 결과 예견</div> <div>□추진내용</div> <table><tr><td>위기포착</td><td>정면돌파</td><td>행정고립</td><td>패러다임전환</td><td>끝장담판</td><td>극적타결</td></tr><tr><td>파주 금신초 벤치마킹</td><td>부분이전고시 요구<br/>→ 조합부</td><td>의왕시 불가<br/>판정/일상<br/>감사 반려</td><td>법률자문<br/>기반 근저당<br/>설정 설계</td><td>조합 대면<br/>설득→총회<br/>안건 상정</td><td>337억원<br/>근저당권<br/>합의·설정</td></tr><tr><td>25. 12.</td><td>26. 1.</td><td>26. 4.</td><td>26. 1.~5.</td><td>26. 6.</td><td>26. 6.~7.</td></tr></table> <div>1. 1단계: ‘부분이전고시’ 시도 및 좌절 (2025. 12.~2026. 1.)</div> <div>①【선제적 절차 이행 촉구(2025. 12. 12.)】 파주 금신초 사례 확인 직후, 조합에 학교 용지 부분이전고시 공문으로 요구</div> |                    |                          |                         |                         |                        | 위기포착 | 정면돌파 | 행정고립 | 패러다임전환 | 끝장담판 | 극적타결 | 파주 금신초 벤치마킹 | 부분이전고시 요구<br>→ 조합부 | 의왕시 불가<br>판정/일상<br>감사 반려 | 법률자문<br>기반 근저당<br>설정 설계 | 조합 대면<br>설득→총회<br>안건 상정 | 337억원<br>근저당권<br>합의·설정 | 25. 12. | 26. 1. | 26. 4. | 26. 1.~5. | 26. 6. | 26. 6.~7. |
|                                                      |                                             | 위기포착                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 정면돌파               | 행정고립                     | 패러다임전환                  | 끝장담판                    | 극적타결                   |      |      |      |        |      |      |             |                    |                          |                         |                         |                        |         |        |        |           |        |           |
|                                                      |                                             | 파주 금신초 벤치마킹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 부분이전고시 요구<br>→ 조합부 | 의왕시 불가<br>판정/일상<br>감사 반려 | 법률자문<br>기반 근저당<br>설정 설계 | 조합 대면<br>설득→총회<br>안건 상정 | 337억원<br>근저당권<br>합의·설정 |      |      |      |        |      |      |             |                    |                          |                         |                         |                        |         |        |        |           |        |           |
|                                                      |                                             | 25. 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 26. 1.             | 26. 4.                   | 26. 1.~5.               | 26. 6.                  | 26. 6.~7.              |      |      |      |        |      |      |             |                    |                          |                         |                         |                        |         |        |        |           |        |           |

|  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                           | <p>②【조합의 거부(2026. 1. 9.)】조합원 금융 위기(조합원 자격 상실, 이주비 대출 상환), 최초 협약 한계를 이유로 일괄 이전 고수 회신</p> <p>③【안전장치 1차 협상 결렬】교육지원청이 ‘신축 학교부지에 대한 가등기’ 등 대체 안을 요구했으나 조합의 거부로 평행선 지속</p> <p>④【사유】HUG의 신축부지 근저당 말소 거부 → 조합원 310명의 권리 가액 재산정(895억 대출 상환) → 1명의 반대만으로도 사업 마비</p> <p>2. 2단계: ‘동수원초 선례’ 발굴과 사면초가의 행정 고립(2026. 3.~4.)</p> <p>①【타 지역 선례 압박(2026. 3. 11.)】수원 영통2구역 ‘동수원초’의 부분이전고시 성공 사례를 발굴하여 조합 대면 압박 및 내용증명 발송</p> <p>②【인허가청 불가 통보(2026. 4. 6.)】의왕시의 부분이전고시 강제 권한 부재 및 동수원초 사례(재건축) ‘적용 불가’ 최종 판정</p> <p>3. 3단계: 법률 자문을 통한 우회 전략 수립 및 대안 발굴 (2026. 1.~5.)</p> <p>①【패러다임 전환】5차례 법률 자문을 거쳐 부분이전고시를 철회하고, ‘조합 청산부지에 대한 민사상 물건 담보 확보’로 대안 전환</p> <p>②【건물 선(先) 확보 명분 구축】신축 학교 건물은 준공(26. 7.) 즉시 교육감 명의로 소유권 보존등기를 경료하는 방안 정립</p> <p>③【조합의 담보신탁 제안】근저당 설정의 대안으로 제안한 ‘담보 신탁’ 검토 중 독소조항 수정 요구 → 신탁회사의 계약 포기로 무산</p> <p>④【보전 방안 최종 요구(2026. 6. 24.)】최종 소유권 보전 방안〔조합원 총회 의결을 필한 ‘조합 청산부지 11,223.46㎡(신축 학교부지 12,200㎡)에 대한 근저당권 설정’ 요구〕공문 발송</p> <p>4. 4단계: 조합 사무실 담판, ‘337억원 근저당권’ 확보 (2026. 6. 29.~6. 30.)</p> <p>①【배수진 협상(2026. 6. 29.)】조합 사무실 전격 방문, 안건 책자 발송을 이유로 대의원회 위임을 주장하는 조합에 대법원 판례 제시 및 민·형사상 책임 법리로 압박</p> <p>②【담보 확보(2026. 6. 30.)】정기총회 직접 의결 안건(제11호) 추가 상정 견인 ➡ 134필지 337억 원 제1순위 근저당권 설정 및 부속합의 완결</p> |
|  | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup> | <p>1. 최초 협약의 구조적 한계로 협상력의 열세</p> <p>①【강제력 부재】2022년 최초 체결된 기부채납 협약서상 ‘토지 소유권 이전 시기’ 및 ‘4년 공백기 방어장치’가 누락되어, 조합 측에 민사상 의무 이행을 강제할 직접적인 근거 부재</p> <p>②【협상 열세】과거 협약의 한계로 인해 조합은 “기존 협약대로만 이행하면 된다”는 소극적 태도를 고수하였고, 담당 부서는 법적·계약적 강제 수단 없이 논리와 설득만으로 대립을 돌파해야 하는 극심한 협상 열세에 직면</p> <p>2. 조합의 안건 변경 거부 및 대의원회 위임에 따른 무효 위기</p> <p>①【현장 거부】소유권 공백 방지를 위한 근저당 설정을 요구하자, 조합은 이미 2026년 6월 25일 자로 ‘대의원회 위임 안건(제10호)’으로 처리하여 총회 책자 인쇄·발송을 마친 상태로, ‘총회 직접 의결’ 안건 추가 및 변경을 완강히 거부</p> <p>②【법적 시한폭탄】그러나 대법원 판례상 조합 자산의 근저당 설정은 총회 직접 결의를 거치지 않으면 향후 조합원 소송에 의해 근저당권 자체가 ‘사후 무효’가 되어 337억원의 담보가 허공으로 날아갈,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                            | <p>법적 취약점 존재 → 총회 개최가 임박한 상황의 시간적 제약 직면</p> <p>3. 제도적 지원 사각지대로 인한 ‘행정적 고립’</p> <p>①【권한 없음과 반력】인허가청(의왕시)의 권한 부재 통보 및 자체 감사부서마저 민사·행정이 복잡하게 얽힌 본 사안의 특수성으로 인해 “일상감사 대상이 될 수 없다”는 의견 회신</p> <p>②【행정적 고립】이로 인해 어떠한 제도적 지원 없이, 오롯이 담당 부서의 책임 하에 모든 행정적 부담과 법적 책무를 온전히 떠안고 결단해야 하는 ‘행정적 고립’ 상태 직면</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>         | <p>1. 5차례 법률 자문 기반 권리보전 모델 설계</p> <p>①【전략 설계】2022년 최초 협약의 미비점을 극복하고자, 총 5차례 법률 자문과 대법원 판례 분석을 거쳐 ‘부속합의 체결 및 제1순위 근저당권 설정’이라는 민사적 권리보전 모델을 선제적으로 설계</p> <p>②【노선 정립】대의원회 위임 시 발생할 ‘사후 무효’ 리스크를 파악하고, 행정 고립 속에서도 ‘조합원 총회 직접 의결’이라는 노선 정립</p> <p>2. 조합 사무실 전격 방문 및 배수진을 친 끝장 담판</p> <p>①【끝장 협상】“총회 책자 발송이 완료되어 안건 변경 불가”라는 조합의 완강한 거부에 맞서, 6월 29일 조합 사무실을 전격 방문하여 집행부를 대상으로 배수진을 친 대면 협상에 돌입</p> <p>②【논리적 압박】대법원 판례를 제시하며 대의원회 위임 강행 시 담보 무효화 위험은 물론, 향후 조합원 소송 시 집행부 개인에게 부과될 배임 죄 등 민·형사상 법적 책임 가능성을 명확히 짚어내어 조합의 결단 유도</p> <p>3. 총회 안건 전격 추가 상정 및 부속합의·근저당권 완결</p> <p>①【안건 상정】끈질긴 설득 끝에 방문 이튿날(6월 30일) [제11호 안건: 고천초 이전신설 관련 소유권 보전방안 의결의 건]을 조합 총회 직접 의결 안건으로 전격 추가 상정·공고 조치</p> <p>②【권리보전 완결】총회 직접 의결 후, 조합 소유 134필지 전체에 채권최고액 337억 원의 제1순위 근저당권 설정 및 ‘부속합의서 체결’을 최종 완결하여 최초 협약의 한계와 4년간의 소유권 공백 해소</p> |
|  | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <p>1. 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <p>①【학생의 안정적 학습권 보장 및 교육환경 침해 차단】2026년 9월 고천초등학교의 정상 이전을 공백 없이 완수함으로써, 주택재개발 지구 인근 학생들(고천초 현 재학생 200명)의 학습권 보호</p> <p>②【공공 자산 및 교육재정 선제적 방어】일반적인 이전고시 답습 시 발생하는 4년간(2026년~2030년)의 소유권 공백기 동안, 조합의 채무, 소송 등으로 신축 학교부지가 가압류 등 사법적 위험에 노출되는 것을 차단하여 약 337억원 규모의 공유재산을 사수</p> <p>③【공익과 사익의 상생을 통한 지역사회 연쇄 피해 예방】기존 학교 건물의 선(先)양여 위법 소지 해소 및 철거 공정 정상화로 재개발 공정 중단에 따른 2,841세대 집단 민원 및 금융 도산 예방</p> <p>2. 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <p>①【우회적 포괄 물권 담보 설계의 창의성】유사 사례(동수원초 부분이전고시)의 적용이 불가능하다는 인허가청(의왕시)과 보증기관(HUG)의 판정으로 행정적 사면초가에 빠진 상황에서, 기존의 행정</p>                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                          | <p>관행을 탈피해 ‘토지사용승낙’ 과 민사상 ‘제1순위 근저당권 설정’ 을 결합하는 우회 돌파구를 독창적으로 고안</p> <p>②【대법원 판례 분석에 기반한 사법적 완결성 확보】 조합 소유 부동산의 담보 제공이 ‘조합원의 부담이 될 계약’ 에 해당한다는 대법원 판례 및 고문변호사 의견을 바탕으로 조합이 임시방편으로 제시한 ‘대의원회 위임’ 방식의 사후 무효화 법적 결함을 포착, 사법적 집행력이 확보되는 ‘조합원 총회 직접 의결’ 을 필수 조건으로 관철</p> <p>3. 적극적인 행위</p> <p>①【잠재적 시한폭탄의 선제적 포착을 위한 벤치마킹】 타지역(파주 금신초)의 기부채납 업무 과정을 직접 확인하여, 일괄 이전고시 답습 시 개교 후 4년간 소유권 진공 상태가 발생한다는 위기를 선제적으로 인지하고 주도적인 대응책 마련에 착수</p> <p>②【행정 고립을 극복하기 위한 현장 소통과 법리 검토】 의왕시의 법적 강제 권한 부재 피력, HUG의 근저당권 말소 불가 통보 등 사면초가의 상황 속에서도 총 5차례에 걸친 법률 자문을 지속하며 돌파구를 모색</p> <p>③【무산 위기를 뒤집은 6월 29일의 대면 협의】 “이미 총회 책자가 발송되어 안건 추가가 절대 불가능하다” 는 조합의 배수진에 굴하지 않고, 조합 사무실을 직접 방문하여 조합 집행부를 상대로 법리 설득을 전개, 조합장 개인의 민·형사상 위험을 전달하여 하루 만에 ‘총회 직접 의결 추가 안건 상정’ 이라는 극적 전환을 이끌어냄</p>                                                                                                        |
|  | <p>주요성과<sup>14</sup></p> | <p>1. [정량적 성과] 교육재정 안정을 위한 물권 담보 확보</p> <p>①【337억원 규모의 안정장치 안착】 조합 소유 부동산〔토지 134필지(면적 11,223.46㎡)〕에 채권최고액 33,733,000,000원의 경기도교육감 명의 제1순위 근저당권 설정 확정</p> <p>②【4년의 소유권 진공 상태 방어】 2026년 7월 건물 준공부터 2030년 정비사업 일괄 이전고시 시점까지 약 4년간 조합의 불안정성(파산 등)에 대한 위험요인 통제</p> <p>2. [정성적 성과] 학생 학습권 사수 및 대국민 사회적 비용 차단</p> <p>①【고천초등학교 2026년 9월 정상 이전 확정】 소유권 분쟁으로 인한 공사 중단 및 이전 지연 위기를 극복하고, 학생들의 안정적인 학습권과 안전한 교육환경을 적기에 제공</p> <p>②【연쇄적 행정·사회적 마비 예방】 기존 학교 건물의 선양여 위법소지를 해소함과 동시에, 철거 지연에 따른 재개발 공정 전면 중단, 대규모 집단 민원 및 2,841세대 분양자 피해 등의 사회적 고통 비용을 선제적으로 예방</p> <p>3. [행정적 파급효과] 도내 유사 사례 분쟁 예방의 기준 제시</p> <p>①【의왕중학교 이전신설 즉시 적용】 고천초 사례를 통해 정립된 ‘민사상 근저당권 설정을 통한 소유권 공백 방어’ 를 향후 추진 예정인 ‘의왕중학교 이전신설’ 에 적용 및 도내 적용 가능한 선례로 제시</p> <p>②【근본적 제도 개선 제안】 개발 초기 협약 단계에서 조합이 신축 학교부지를 현금 매입하여, 신축 학교 준공 즉시 소유권 이전을 의무화하는 표준 협약서 개정 필요 도출 ➡ 임시 물권(근저당권) 확보를 넘어, 도내 정비사업 전반에 적용 가능</p> |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>【 “조합이 요청하기 전에 먼저 찾아오다” 】</p> <p>❶ 재개발 조합(고천나구역 사무국장)이 군포의왕교육지원청의 선제적 문제 포착과 해결 능력에 대해 ‘적극행정 온’ 창구에 추천</p> <p>❷ “처음엔 단지 거는 공무원인 줄 알았으나, 조합이 요청하기도 전에, 문제가 터지기 전에 선제적으로 찾아오지 않았다면 고천초로 인해 2,841세대 재개발 전체가 마비되었을 것” 이라며 감사를 표함</p> |
|--|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 22-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | <b>교과서는 교실 앞까지, 교사는 학생 곁으로!</b><br>(경기도 최초 교육지원청 주관 「학생 교과서 배부 지원사업」)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 방학 중 소규모 학교에서는 교직원이 직접 무거운 교과서를 운반·분류하고, 학생 수가 많아 교과서 물량이 많은 학교에서는 학교별 예산으로 별도 용역계약을 추진하는 등 반복적인 업무 부담과 비효율이 발생함.</li> <li>• 이를 개선하기 위해 2024년 경기도 최초로 교육지원청 주관 통합 지원 체계를 구축함. 학교는 교실배치도와 학생 수만 제출하고, 교육지원청은 교과서를 학년·반·과목별로 분류해 각 교실 앞까지 배치하도록 지원함.</li> <li>• 22교 시범운영 후 61교의 지원 희망을 바탕으로 2025년도 본예산 4,820만원을 확보함. 예산과 운영절차를 체계화하여 학교가 매년 안정적으로 지원받을 수 있는 지속·확대 기반을 마련함.</li> <li>• 그 결과 교직원의 반복적인 교과서 운반·분류와 학교별 계약 업무를 경감하고, 교원이 신학기 교육활동 준비에 집중할 수 있는 여건을 마련함. 구축된 지원체계를 기반으로 2026년 총 96교를 포함해 2024~2026학년도 총 198교 지원 성과가 이어졌으며, 설문조사 결과 응답자 전원(100%)이 사업의 지속 운영을 희망함. 경기도 내 운영 교육지원청도 2024년 2개에서 2026년 14개로 확대되어 경기도 학교 행정업무 경감의 선도모델로 확산됨.</li> </ul> |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도군포의왕교육지원청<br>교육과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <b>【추진배경】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과서는 학기 시작 전 방학 중 학교로 일괄 배송되나, 소규모 학교에서는 교직원이 직접 무거운 교과서를 운반·분류하고, 학생 수가 많아 교과서 물량이 많은 학교에서는 학교별 예산으로 별도 용역계약을 추진하는 등 반복적인 업무 부담과 비효율이 발생하였음.</li> <li>• 학교별 인력과 예산 여건에 따라 교과서 배부 업무의 처리 방식과 교직원 부담에 차이가 있었고, 교원이 신학기 교육활동 준비에 집중하기 어려워 학교별 개별 대응방식을 교육지원청 통합 지원체계로 전환할 필요가 있었음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이에 타시도교육청의 운영사례를 조사하고 담당자에게 직접 연락하여 운영성과와 현장 반응, 운영상 유의사항을 구체적으로 확인·분석한 후 <b>군포의왕교육지원청 실정에 맞는 지원방안을 마련하였음.</b></li> </ul> <p><b>【추진내용】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 타시도 우수 운영사례와 현장 의견을 반영하여, 교육지원청이 수요조사·일정 조정·용역계약·현장 운영을 <b>일괄 지원하는 통합체계를 경기도 최초로 구축함.</b></li> <li>• 학교는 교실배치도와 학급·학생 현황만 제출하고, 용역업체는 학교와 사전에 협의한 일정에 방문하여 교과서를 학년·반·과목별로 분류한 뒤 <b>각 교실 앞까지 배치하도록 절차를 간소화함.</b></li> <li>• 2024년 가용예산을 발굴·조정하여 총 965만원의 사업비를 마련하고 22교를 시범 지원하였으며, 학교별 운영 결과와 의견을 반영하여 일정 조정·제출자료·현장 배치 절차를 보완함.</li> <li>• 시범운영 후 61교의 지원 희망을 바탕으로 2025년도 <b>본예산 4,820만원을 확보</b>하고, 예산과 운영절차를 체계화하여 학교가 매년 안정적으로 지원받을 수 있는 <b>지속·확대 기반을 마련함.</b></li> </ul> |
| 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교마다 교과서 입고 시기와 학급편성, 학생 수, 교실배치, 개학 준비 일정 및 배부 방식이 달라 방학 중 짧은 기간에 여러 학교의 일정과 작업을 동시에 조정해야 했음.</li> <li>• 교과서는 학년·반·과목별 종류와 수량이 많아 오분류·오배부 없이 정확하게 분류하여 각 교실 앞까지 배치해야 했고, 학교별 현장 여건과 용역업체의 작업 가능 일정까지 함께 고려해야 하는 등 <b>세심한 조정과 관리가 필요하였음.</b></li> <li>• 기존에는 학교별 개별 용역계약 또는 교직원 직접 배부 방식으로 운영되어, 이를 교육지원청 통합 지원체계로 전환하는 과정에서 <b>학교별 일정과 현장 여건을 하나의 계약과 공통 운영절차에 반영해야 하는 어려움이 있었음.</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 해결노력 <sup>12</sup>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 타시도교육청의 운영사례를 조사·분석하고, 담당자에게 직접 연락하여 운영성과와 현장 반응, 운영상 유의사항을 확인함. <b>학교별 교실배치도와 학급·학생 현황을 메신저로 간편하게 제출받아,</b> 학교와 용역업체 간 일정·작업량·배치 방법을 조정하는 <b>맞춤형 운영체계를 설계함.</b></li> <li>• 별도 사업예산이 없는 상황에서도 가용예산을 발굴·조정하여 총 965만원의 사업비를 마련하고, 2024년 여름방학 중 22교를 대상으로 2학기 교과서 배부 지원사업을 최초 시행함.</li> <li>• 교육지원청이 용역을 일괄 계약하고 학교는 교실배치도와 학급·학생 현황 등 최소한의 자료만 메신저로 제출하도록 업무를 재설계하여, <b>학교별 개별 계약과 교직원 직접 배부 방식을 교육지</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <p><b>원청 통합 지원방식으로 전환함.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시범운영 결과와 학교 의견을 반영하여 수요조사·일정 조정·제출자료·현장 배치 절차를 보완하고, 61교의 지원 희망을 바탕으로 2025년도 본예산 4,820만원을 확보하여 일회성 사업에 그치지 않고 매년 지속·확대할 수 있는 지원체계로 제도화함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p><b>【공공의 이익 증진을 위한 행위】</b><br/>학교별로 교직원이 직접 수행하거나 개별 용역계약으로 추진하던 교과서 분류·배부 업무를 교육지원청 통합 지원체계로 전환하여 교직원의 반복 업무와 학교별 계약 부담을 경감함. 교원이 신학기 교육활동 준비에 집중할 수 있는 여건을 조성하고, 통합계약을 통해 행정절차와 예산의 효율성을 높이는 등 학교 현장이 체감하는 공공서비스 개선을 실현함.</p> <p><b>【창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위】</b><br/>학교별로 교과서 입고 시기, 학급편성, 학생 수, 교실배치와 희망 일정이 서로 다른 여건을 분석하여, 학교는 교실배치도와 학생 수만 제출하고 교육지원청이 수요조사·일정 조정·용역계약·현장 운영을 일괄 지원하는 새로운 운영모델을 설계함. 타시도 운영 사례와 현장 성과를 확인하고 학교·용역업체와 사전 협의하여 학교별 맞춤형 지원과 표준화된 통합 운영을 동시에 구현함.</p> <p><b>【적극적인 행위】</b><br/>기존 학교별 운영방식을 답습하지 않고 2024년 경기도 최초 교육지원청 주관 「학생 교과서 배부 지원사업」을 직접 발굴·기획·시행함. 별도 사업예산이 없는 상황에서 기존 가용예산을 발굴·조정하여 총 965만원의 사업비를 마련하고 22교 시범운영을 추진하였으며, 이후 61교의 지원 희망을 바탕으로 2025년도 본예산 4,820만원을 확보하여 일회성 사업이 아닌 지속·확대 가능한 지원체계로 제도화함. 그 결과 2026년에도 총 96교를 지원하는 구체적인 성과가 이어졌으며, 도내 운영 교육지원청이 2개에서 14개로 확대됨.</p> |
| <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <p><b>【정량적 성과】</b></p> <p>① 2024년 경기도 최초 교육지원청 주관 「학생 교과서 배부 지원사업」을 기획·추진하고 22교 시범운영을 시작하였으며, 구축된 지원체계를 기반으로 2024~2026학년도 총 198교 지원 성과로 이어짐.</p> <p>② 구축된 지원체계를 기반으로 2026년에도 총 96교를 지원하는 구체적인 성과가 이어졌으며, 학교가 매년 안정적으로 지원받을 수 있도록 2025년도 본예산 4,820만원을 확보하여 지속 가능한 운영 기반을 마련함.</p> <p>③ 사업 만족도 조사 결과 응답자 전원(100%)이 사업의 지속 운영을</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>희망하는 등 학교 현장의 높은 만족도와 체감효과를 확인함.</p> <p>④ 도내 운영 교육지원청이 2024년 2개에서 2025년 7개, 2026년 14개로 확대되고, 도교육청 주관 운영 협의로 이어지는 등 경기도 전역으로 확산됨.</p> <p><b>【정성적 성과】</b></p> <p>① 학교별 개별 용역계약과 교직원 직접 배부 방식을 교육지원청 통합 지원체계로 전환하여, <b>교직원의 반복적인 교과서 운반·분류와 학교별 계약 업무를 실질적으로 경감함.</b></p> <p>② 교과서를 학년·반·과목별로 분류하여 각 교실 앞까지 배치함으로써, 교원이 방학 중 교과서 배부 업무에서 벗어나 <b>신학기 교육활동 준비와 학생 지도에 집중할 수 있는 여건을 조성함.</b></p> <p>③ 학교는 교실배치도와 학급·학생 현황만 메신저로 간편하게 제출하고, 교육지원청이 수요조사·일정 조정·용역계약·현장 운영을 일괄 지원하도록 절차를 간소화하여 <b>학교의 행정 부담을 줄임.</b></p> <p>④ 예산과 운영절차를 체계화하여 <b>담당자가 변경되어도 안정적으로 운영할 수 있는 지속·확대 기반을 마련</b>하고, 타 교육지원청에서도 <b>활용할 수 있는 학교 행정업무 경감 모델</b>을 제시함.</p> |
| 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>교과서가 방학 중 학교에 배송되는 특성상 담당 교사들은 분류·배부를 위해 별도로 출근해야 했으나, 사업 시행 후 설문조사 주관식 답변과 현장 의견을 통해 <b>방학 중 출근과 무거운 교과서 운반 부담이 줄고, 교과서가 교실 앞까지 배치되어 신학기 준비에 큰 도움이 되었다는 감사와 호응이 이어졌음.</b></li> <li>특히 사업 소식을 접한 다른 지역 교사들로부터 ‘우리 지역에서도 이런 지원을 받을 수 있으면 좋겠다’는 의견이 전해지는 등 학교 현장의 만족과 호응이 자연스럽게 확산되었음. 이후 타 교육지원청의 문의에 운영계획과 추진 경험을 적극 공유하였고, <b>교육수요자의 공감과 지원 확대 요구가 지역을 넘어 타 교육지원청의 관심과 실제 사업 도입으로 이어진 점이 가장 인상 깊었음.</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                  |

## -사례 23-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 법인카드 운영 개선으로 학교회계 세입 확대 기반 구축                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 관행을 개선하여 법인카드 적립률 및 환급조건 등을 분석하여 적립률이 높은 카드사로 변경</li> <li>○ 별도 예산 투입 없이 2026. 1~5월 학교회계 세입 6,351,220원 확보</li> <li>○ 연간 약 1천만 원 추가 세입 기반 마련으로 학교 재정의 건전성 및 효율성 제고</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기체육고등학교                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 추진배경             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체육계학교 특성상 각종 훈련, 대회 참가 및 물품 구입 증가로 법인카드 사용 규모 지속적 확대</li> <li>○ 기존 법인카드의 낮은 적립률(0.1%미만)로 이용 실적 대비 학교회계 세입 기여 효과가 제한적이어서 재정 효율화 방안 모색 필요</li> <li>○ 별도 예산 투입 없이 학교회계 세입 증대 방안 필요</li> <li>○ 카드사별 적립률 및 환급조건 분석을 통한 운영 개선 추진</li> </ul> </li> <li>2. 추진내용             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2025.11월 연간 카드 사용액 및 캐시백 환급 현황 분석</li> <li>○ 2025.11.27. 「학교회계 세입 증대 추진 계획(안)」 수립</li> <li>○ 2025.12월 카드사 적립률 및 환급 조건 비교·분석</li> <li>○ 2025.12.4. 법인카드사 변경 추진                 <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 삼성카드 총 45매 발급(일반카드 25매, 여비전용카드 20매)</li> </ul> </li> <li>○ 2026.1월 변경된 법인카드 사용 안내 및 운영 개시</li> <li>○ 2026.4월~7월 법인카드 캐시백 세입 처리(1차: 4월 / 2차: 7월)                 <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 6,351,220원 (2026.1~5월 사용액: 635,121,710원)</li> </ul> </li> <li>○ 2026.6월 법인카드 변경에 따른 운영 성과를 경기체육중학교와 공유하고 카드사 변경 추진 지원</li> </ul> </li> </ol> |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 카드 사용 체계 변경에 따른 업무 부담 및 사용자들의 변화에 대한 우려</li> <li>○ 월 2회 카드 대금 결제 방식에서 월 1회 결제 방식으로 변경됨에 따라 카드 사용관리가 소홀해지거나 공백 발생 가능</li> <li>○ 카드 대금 총사용액이 통합으로 출금되지 않고 카드별로 분리 출금되어 총사용액을 한눈에 파악하기 어렵고, 보유 카드가 많은 경우 통장 기재 건수가 증가하여 회계 관리의 불편 발생</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| <p><b>해결노력<sup>12</sup></b></p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 카드사의 적립률, 결제방식, 이용실적 등을 객관적으로 분석하여 학교에 가장 유리한 카드사를 비교·검토</li> <li>○ 단순히 적립률만 고려하지 않고 카드 이용 편의성, 회계처리 방식, 업무 연속성 등을 종합적으로 검토하여 변경 추진</li> <li>○ 사용자 혼란을 최소화하기 위해 전 직원을 대상으로 사용 방법을 사전 안내하고 원활한 전환을 지원</li> <li>○ 월 1회 결제 방식에 따른 관리 공백을 방지하기 위해 일반 법인 카드와 여비전용카드의 청구일을 분리 운영하고 주기적 모니터링 실시</li> <li>○ 카드 사용내역과 통장 출금내역을 대조하여 회계처리의 정확성과 투명성 확보</li> </ul>                                   |
| <p><b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 관행을 답습하지 않고 법인카드 운영체계를 전면 재검토하여 학교에 가장 유리한 카드사 선정</li> <li>○ 전문적인 분석을 통해 별도 예산 투입 없이 학교회계 세입을 확대하는 창의적 적극행정 실현</li> <li>○ 확보된 재원을 교육활동 및 학생 지원에 활용하고 우수사례를 타 학교와 공유하여 공공의 이익 증진 및 교육공동체 만족도 제고에 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법인카드 적립률을 기존 0.1%미만에서 1% 수준으로 개선</li> <li>○ 2026년 1~5월(5개월)동안 학교회계 세입 6,351,220원 확보</li> <li>○ 최근 5년간 총적립액(1,512,730원)의 약 4.2배를 단 5개월만에 달성</li> <li>○ 연간 약 1천만 원 이상의 추가 세입 확보가 예상되어 기존 대비 약 30배 수준의 세입 증대 효과 기대</li> <li>○ 확보된 재원을 교육활동 및 학생 지원에 활용하여 학교 재정의 건전성과 효율성을 제고</li> <li>○ 우수사례를 경기체육중학교와 공유하여 법인카드 변경을 지원하는 등 성과 확산에 기여</li> </ul> <p>&lt;법인카드 캐시백 적립 현황(2026.1월~2026.5월)&gt;</p> |



## -사례 24-

| <div>사례제목<sup>1</sup><br/>(정책·사업명<sup>2</sup>)</div> |                                             | “학교는 안심, 주민은 즐거운 상생형 공공체육 인프라 구축“<br><br>(「IOT 기반 무인개방 시스템 구축을 통한 학교체육관 365일 완전 개방」)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|--|--|--|---------|----------|-----------|----------|------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------|
| <div>사례요약<sup>3</sup></div>                          |                                             | 학교체육관은 활용 가치가 높은 공공 자원임에도 불구하고, 인력·예산 한계, 사고 시 학교장의 법적·행정적 책임 부담 등으로 인해 지역주민 및 지역체육회 대상 시설개방에 소극적이거나 미개방 상태를 유지해 왔음. 공공 자원 활용성 저해와 미개방에 따른 갈등을 근본적으로 해소하기 위해 IOT 사물인터넷 기반 무인개방 시스템을 도입하여 혁신적인 관리 패러다임 전환                                                                                                                                                                                                                    |                             |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |
| <div>기관명<sup>4</sup><br/>(부서명)</div>                 |                                             | 경기도구리남양주교육지원청 천마초등학교<br><br>(행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |
| <div>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></div>                 |                                             | 해당사항 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |
| 사<br>례<br>내<br>용                                     | <div>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></div> | 1. 지역사회의 체육관 개방 요구가 높으나 인력 부재, 시설물 훼손, 보안 및 안전사고 발생 시 책임 소재 부담으로 기존 방식의 개방에 한계가 존재<br>2. 무인 출입 통제 및 원격 제어가 가능한 IOT 무인개방 시스템을 구축하여 교직원의 업무 부담 없이 안전하게 체육관을 개방할 수 있는 환경 필요<br>3. 전임 근무지인 평내중학교(무인개방 1호점)의 성공적인 무인개방 모델을 천마초등학교로 연속 적용하고, 남양주시체육회 G-스포츠 클럽(배드민턴 중등부)을 유치하여 지역 청소년 체육 거점으로 활성화 필요<br>4. 생활체육 인구 급증에 따라 배드민턴, 농구 등 실내 종목 수요는 폭발적으로 늘고 있으나 공공시설 부족으로 학교체육관 시설 개방 필요                                               |                             |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |
|                                                      | <div>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></div>        | <div>학교체육관 시설 개방의 4대 주요 추진 어려움</div> <table><tr><th colspan="4">학교체육관 개방의 4대 걸림돌</th></tr><tr><th>1. 인력부재</th><th>2. 보안·안전</th><th>3. 시설물 훼손</th><th>4. 책임 부담</th></tr><tr><td>교직원 및 당직자의 야간·주말 근무 부담</td><td>외부인 무단 출입 및 학생 안전 위협</td><td>쓰레기 방치·시설 파손, 도난 우려</td><td>안전사고 발생 시 학교측의 법적·행정적 책임 전가</td></tr></table> <div>① 주말 및 야간 개방 시 당직자나 교직원이 직접 문을 열고 닫아야 하며 이용자 퇴실 확인 및 조명·냉난방 단속을 위해 주말 개인 시간을 희생해야 하는 구조적 한계</div> |                             | 학교체육관 개방의 4대 걸림돌 |  |  |  | 1. 인력부재 | 2. 보안·안전 | 3. 시설물 훼손 | 4. 책임 부담 | 교직원 및 당직자의 야간·주말 근무 부담 | 외부인 무단 출입 및 학생 안전 위협 | 쓰레기 방치·시설 파손, 도난 우려 | 안전사고 발생 시 학교측의 법적·행정적 책임 전가 |
|                                                      | 학교체육관 개방의 4대 걸림돌                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |
| 1. 인력부재                                              | 2. 보안·안전                                    | 3. 시설물 훼손                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4. 책임 부담                    |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |
| 교직원 및 당직자의 야간·주말 근무 부담                               | 외부인 무단 출입 및 학생 안전 위협                        | 쓰레기 방치·시설 파손, 도난 우려                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 안전사고 발생 시 학교측의 법적·행정적 책임 전가 |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |
|                                                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                  |  |  |  |         |          |           |          |                        |                      |                     |                             |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                                                                                                    |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>② 체육관 이용자가 본관동으로 무단침입하거나, 외부인 출입 통제가 되지 않아 평일 방과 후 학생들의 안전 및 체육관 내 물품 도난 우려</p> <p>③ 주말 체육관 이용단체 이용 후 쓰레기 방치, 체육 기자재(마루,네트,공 등) 파손, 청소 미비 등으로 인해 월요일 학생들의 체육 수업에 직접적인 피해가 발생하는 우려</p> <p>④ 개방 시간 중 이용자 부상 및 안전사고 발생 시 관리 주체인 학교장 및 담당주무관에게 법적·행정적 책임이 전가될 것을 우려하여 개방을 회피하는 현상 심화</p>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                    |
| 해결노력 <sup>12)</sup> | <p>1. 인력부재 : 교직원의 주말 근무 희생을 강요하던 기존 방식에서 탈피하여 IOT 사물인터넷 기반 무인개방 시스템을 전격 도입함으로써 교직원 업무 부담을 줄이고 365일 무인 개방이라는 혁신적 전환을 이뤄냄</p> <p>2. 보안·안전 : 본관동과 체육관 연결 통로를 물리적·시스템적으로 완벽히 분리하고, CCTV 모니터링이 가능해져 외부인 무단 침입 우려를 원천적으로 차단함</p> <p>3. 시설물훼손 : 이용 단체(G-스포츠클럽,동호회) 중심의 학교체육관 시설물 관리 책임자를 지정하여 체육관 이용 시 배출되는 쓰레기 당일 수거 및 학교체육 용품 도난 방지를 위한 자가 점검 체계를 마련하여 학생 수업 차질이 없도록 대비</p> <p>4. 책임부담 : 학교 관계자들의 가장 큰 우려사항이었던 보안·안전사고, 책임 부담을 법령, 공제회 가입, IOT 기술의 3중 안전망으로 완벽하게 해소</p> |                                                                                                                |                                                                                                    |
|                     | 학교체육관 시설개방 3중 안전망                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                                                                    |
|                     | <p>① 법령 기반(면책)</p> <p>생활체육진흥법 제9조 (학교장의 고의 또는 중대한 과실이 없는 경우, 개방중 발생한 안전사고에 대한 민사상 책임을 지지 않도록 법적 면책 조항 개정</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>② 보상체계(공제)</p> <p>학교시설 개방에 따른 제3자(이용자및방문객) 대상 안전사고에 대한 배상책임 공제 필수 가입 및 효력 유지 및 보상 범위 80%에서 100%로 확대(개선)</p> | <p>③ 기술기반 (IOT 무인 통제)</p> <p>사전 승인된 이용자만 입장 허용, 동선 분리 및 원격제어, CCTV 모니터링 외부인 무단침입 및 범죄 우려 사전 차단</p> |
|                     | <p>5. 3중 안전망과 전임지 개방 모델을 기반으로 한 체육관 시설개방 계획을 교직원들에게 명확하고 체계적으로 설명하고 설득하였고 지속적인 홍보 활동으로 교직원들의 적극적인 협조와 참여를 이끌어내어 시설개방을 성공적으로 완성</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                                                                                                    |

1. 적극행정 개요 및 판단 요지
  - 시설물 훼손 및 인력 부재 등으로 기피되던 학교체육관 개방 문제를 IOT 무인 개방시스템 도입과 다기관(교육청-체육회-G-스포츠클럽관계자) 협업을 통해 극복하고 교직원 부담 ZERO-365일 무인 개방 모델을 1호점(평내중-전임지)에서 2호점(천마초)으로 확장하여 지역사회 공공성을 극대화한 적극행정 우수사례
2. 적극행정 4대 평가 지표별 부합성 분석

적극행정 핵심 평가 요소

| ① 규제·패러다임 혁신(창의성) | ② 적극적 문제 해결 | ③ 주민공감 공공성 창출 | ④ 성과 확산성 및 파급력 |
|-------------------|-------------|---------------|----------------|
|-------------------|-------------|---------------|----------------|

- ① 규제·패러다임 혁신(창의성 및 전문성)
  - 기존 고정관념의 파괴 : “학교체육관 개방 = 현장관리 인력 필요, 교직원 야간·주말 근무 부담, 시설 관리 책임”이라는 관행적 한계를 IOT 기반 무인개방 시스템 및 자동화 제어 기술로 완전히 전환함
  - 스마트 관리 인프라 구축 : 원격 조명·보안 제어 시스템을 도입하여 교직원의 추가 업무 부담을 0(ZERO)% 만든 무인 개방 체계 확립
- ② 적극적 문제 해결(행정 리스크 극복)
  - 학내 구성원 설득 및 안전 우려 해소 : 초등학교 특유의 높은 보안·안전 불안감을 단순 설득에 그치지 않고 전임지(평내중)의 성공 데이터 제시 및 학생-외부인 동선 완전 분리 설계를 통해 적극적으로 수용·설득함
- ③ 주민 체감 공공성 극대화(체감 성과)
  - 청소년 스포츠 거점 마련 : 남양주시체육회 핵심 사업인 G-스포츠클럽 연계를 통해 지역 엘리트 및 청소년 체육 유망주에게 안정적인 정기 훈련 공간 제공
  - 주말·공휴일 유휴 공간의 생활체육화 : 평일 오후(G-스포츠클럽) 사용과 주말 및 공휴일 시간대를 관내 배드민턴 동호회로 확대 개방 마련하여 지역 주민의 삶의 질 향상과 생활체육 저변 확대 실현
- ④ 성과 확산성 및 파급력(지속가능성)
  - 남양주(형) 학교체육관 무인개방 표준 모델 완성 : 초·중등 전체를 아우르는 스마트 무인개방 표준 프로세스를 확립하여 관내 및 타 지자체 학교로 확산 가능한 정책 기반 마련

## 학교체육관 무인개방 시스템 성과 연속성 및 모델 확산의 의의

### 주요성과<sup>14</sup>

1. 전임지(평내중 1호점-365일 개방) 성공 모델의 검증
  - 이미 평내중학교에서 IOT 무인개방 시스템을 성공적으로 도입·운영하여 민원 0건, 교직원 부담 0%, 예산 절감의 성과를 입증함
2. 초등학교(천마초 2호점-365일 개방)로의 성공적 모델 이식
  - 초등학교는 중학교에 비해 학생 안전 및 보안에 더욱 민감한 환경이나, 평내중의 성공 노하우를 바탕으로 천마초등학교에 2호점을 연이어 구축함으로써 초·중등을 아우르는 남양주(형) 학교체육관 무인개방 표준 모델 완성
3. G-스포츠클럽(배드민턴 중등부) 연계를 통한 공공성 극대화
  - 남양주시체육회 핵심 사업인 G-스포츠클럽을 유치함으로써 학교시설 무인개방이 지역 엘리트·생활 체육 육성으로 이어지는 최적의 상생 협력 모델을 실현함
4. 지역 배드민턴 동호회 주말 사용 확대를 통한 생활체육 저변 확대
  - IOT 기반 원격 예약 및 출입 관리를 통해 안정적인 체육 활동 공간을 확보하고 지역 주민의 삶의 질 향상과 생활체육 활성화에 기여함
5. 2026년 학교체육관 시설개방 현황(신규 도입)

| 동호회<br>/종목        | 개방현황          |             |              |             |         |    |     |     |    |     |
|-------------------|---------------|-------------|--------------|-------------|---------|----|-----|-----|----|-----|
|                   | 평일            | 등록<br>회원(명) | 주말           | 등록<br>회원(명) | 이용인원(명) |    |     |     |    |     |
|                   |               |             |              |             | 주간      |    |     | 월간  |    |     |
|                   |               |             |              |             | 평일      | 주말 | 계   | 평일  | 주말 | 계   |
| 배드민턴<br>(G-스포츠클럽) | 주5회<br>(월20회) | 20          | -            | -           | 100     | -  | 100 | 400 | -  | 400 |
| 배드민턴<br>(세븐클럽)    | -             | -           | 주1회<br>(월4회) | 20          | -       | 20 | 20  | -   | 80 | 80  |
| 배드민턴<br>(AB클럽)    | -             | -           | 주1회<br>(월4회) | 15          | -       | 15 | 15  | -   | 60 | 60  |

- 2026년도 신규 도입에 따른 전년도 비교 자료 없음

### 미답사례<sup>15</sup>

1. 2026년 학교시설개방 활성화 연수 실시에 따른 경기도의정부 교육지원청 강사 출강(2026.5.16.)
2. IOT 기반 체육관 무인개방교 현판식(2호점) 교육장님 방문 (2026.6.23.)
3. KBS뉴스 학교체육관 무인개방 운영 평내중, 천마초 호응 뉴스 방송(2026.6.25.)

## -사례 25-

|                                        |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목</b><br><small>(정책·사업명)</small> |                            | 선제적인 점검과 학교별 신속한 맞춤 지원으로 ‘ <b>비 새는 학교 제로화</b> ’에 도전하다<br>(「비새는 학교건물 제로화」사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>사례요약</b>                            |                            | 「비 새는 학교 건물 제로화」사업 추진 계획 수립(2026. 3월)하고, 예산 집행의 효율화 및 추가 예산 확보를 통해 당초 계획(6교 사업비 배정)을 초과하는 사업(31교 완료)을 적기(2026.7월)에 성공적으로 완료하였으며, 체계적 시설 관리를 위한 ‘누수 지도’ 작성, ‘학교 방수공사 매뉴얼’ 제작·배포(2026.4월) 함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>기관명</b><br><small>(부서명)</small>     |                            | 경기도구리남양주교육지원청<br>(학교시설개선과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>각종대회 수상실적</b>                       |                            | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>             | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용</b> | (추진배경)<br>○ 학교 건물의 복합화 및 노후화로 발생하는 누수 문제 해결 방안 모색<br>○ 체계적인 시설 관리체계 구축을 통해 누수 걱정 없는 안전한 학습환경 조성 필요<br>(추진내용)<br>○ 학교시설 누수 점검 추진계획 수립<br>(2025.10.29., 구리남양주 공립교 전체 161교)<br>○ 학교시설 누수 현황 조사(2025. 11. 3. ~ 11. 7. 학교 신청)<br>○ 학교시설 누수 현장 점검 및 확인 실시<br>(2025. 11. 3. ~ 2026. 2. 27., 105교 점검 완료)<br>○ 학교별 ‘누수 지도’ 작성(~ 2026. 2. 27., 82교 작성 완료)<br>○ 2026년 교육환경개선사업(방수) 수요조사 및 우선순위 선정<br>(2026. 1. 19. ~ 2026. 2. 3., 6교 사업비 배정)<br>○ 2026년 교육환경개선사업(방수) 집행 계획 수립<br>(2026. 2. 12., 16교 방수공사 대상 선정)<br>○ 「비 새는 학교 건물 제로화」사업 추진 계획 수립 및 홍보<br>(2026. 3. 4., 경기일보 외 4개 언론사 보도)<br>○ 「학교 방수공사 매뉴얼」 제작·배부 및 홍보<br>(~2026. 4. 3., 구리남양주 지역 전체(172교) 배부 및 교육지원청 홈페이지 자료실 탑재를 통해 누구나 매뉴얼 활용이 가능하도록 |

|  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |           | <p>보도자료를 통한 홍보 실시, 기호일보 외 3개 언론사 보도)</p> <p>○ 2026년 상반기 「비 새는 학교 건물 제로화」 성과 홍보<br/>(2026.7.15., 31교 사업 완료, 경기일보 외 3개 언론사 보도)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | 추진 중 어려움  | <p>○ 학교 누수현황 관리 자료 부존재</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설관리직 주무관 미배치 학교(161교 중 92교)가 많아 누수현황 조사에 어려움이 많음</li> <li>- 학교 자체에 누수 현황 자료(누수지도 등) 부존재</li> </ul> <p>○ 방수공사 사업 예산 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026년 본예산(6교 개선 사업비)으로 누수로 학습 활동에 피해를 주는 학교(34교)에 대한 전체 누수 개선 불가</li> <li>- 추가 방수사업 예산 지원계획 없음</li> </ul> <p>○ 방수공사 사업 기간 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업기간(설계용역, 공사기간 포함) 최소 4개월 이상 소요</li> <li>- 방수공사 효과 확인을 위해 장마(6월 말~) 전에 사업 완료 필요</li> </ul>                                                                                                                                |
|  | 해결노력      | <p>○ 누수 발생 보고 전체 학교(105교)에 대한 확인 점검 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정확한 누수 파악을 위해 부서원 전체의 지원으로 현장점검 실시</li> <li>- 추후 체계적인 누수 관리를 위한 ‘누수 지도’ 작성</li> </ul> <p>○ 효율적 예산 집행, 학교별 맞춤형 사업 추진 및 추가 예산 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026년 교육환경개선사업 본예산(6교 예산)으로 18교 개선</li> <li>- 부서 자체 예산(소규모수선사업)으로 2교 개선</li> <li>- 타부서 협조 사업(소규모교육환경개선사업)으로 6교 개선</li> <li>- 타부서 추진 사업(특별교부금, 지역현안사업)으로 5교 개선</li> </ul> <p>○ 신속한 사업 추진으로 장마 전에 공사 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업기간 단축을 위해 발주 사업의 90%이상 자체설계 실시</li> <li>- 장마 전 공사 완료를 통해 방수공사의 실효성 확인</li> <li>- 장마 중 추가 누수 발생 학교 파악 및 개선 추진</li> </ul> |
|  | 적극행정 해당여부 | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교의 시설사업 추진 및 관리 업무 경감을 위해 교육지원청 학교시설개선과에서 방수사업 직접 추진</li> <li>- 예산의 효율적 집행 강화로 계획(6교) 대비 많은 학교에 대한 누수 개선(18교)</li> </ul> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서원의 전문적인 역량을 발휘, 꼼꼼한 현장 확인을 통해</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>사업 대상을 정확히 파악하여 사업 추진을 통해 예산 절감</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방수공사 자체설계 추진을 통해 사업기간 단축 및 예산절감</li> </ul> <p><b>③ 적극적인 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘학교 방수공사 매뉴얼’ 제작, 배부 및 홍보를 통한 자료 공유</li> <li>- 학교별 ‘누수 지도’ 작성으로 체계적이고 지속적인 관리 가능</li> </ul>                                                                                      |
|  | 주요성과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문역량을 발휘하여 배정 예산(6교) 대비 많은 학교에 대한 방수사업 추진(18교)</li> <li>○ 추가 사업예산 확보(소규모교육환경개선사업) 및 추진(6교)</li> <li>○ 자체설계 등을 통한 사업기간 단축(장마 전 완료)으로 방수사업 효과 극대화</li> <li>○ ‘학교 방수공사 매뉴얼’ 제작 및 배포(구리남양주지역 전체 학교 배부, 교육지원청 홈페이지 자료실 탑재)로 누구나 공사 추진 및 시설유지관리 업무에 활용 가능하도록 자료 공개</li> <li>○ 체계적이고 지속적인 누수 관리가 가능하도록 누수 학교 83교에 대한 ‘누수 지도’ 작성</li> </ul> |
|  | 미담사례 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육장이 직접 사업완료 학교를 방문하여 사업 추진 결과 및 학교의 의견 청취(2교, 2026. 7. 15.)</li> <li>○ 사업 완료 후 학교로부터 신속한 사업 추진과 철저한 공사감독에 대한 학교의 만족도가 높음</li> <li>○ 학교 현장 확인, 공사추진, 매뉴얼 작성 시에 부서원 전체가 적극적으로 참여하여 신속하고 정확하게 사업 추진 완료</li> </ul>                                                                                                                     |

## -사례 26-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 흩어진 통학구역 자료, 지도 한 장으로 잇다<br>(공공데이터 연계 통·리·반 기반 초등학교 통학구역 웹지도 구축)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 2026년 6~7월, 설치 조례·공간자료·통학구역 일람표를 대조하고 학교알리미·주소정보누리집 Open API를 연계하여 가평·김포·안성·용인 4개 시·군의 통·리·반 2,576건과 학교 206교를 반영한 웹지도를 제작함. AI를 활용해 통·리·반 경계와 학교 및 통학구역 정보, 도로명주소 검색 기능을 구성하여 담당자의 검토와 안내를 지원하고 타 시·군과 교육 수요자 안내로 확대할 수 있는 기반을 마련함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도화성오산교육지원청<br>(학생배치과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         | 해당 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (추진 배경) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「초·중등교육법 시행령」에 따라 교육지원청에서는 매년 통·리·반 등 행정구역 정보와 연계하여 초등학교 통학구역을 설정·검토함</li> <li>- 기존에는 통·리·반 설치 조례의 지번·명칭과 통학구역 일람표, 주소를 개별적으로 대조해야 했으며, 통·리·반 경계에 대한 공간자료가 없어 담당자의 경험과 관계기관 전화 확인을 바탕으로 경계를 추정하고 통학구역을 반복 검토·설정함</li> <li>- 담당자가 통학구역을 정확하고 효율적으로 검토할 수 있도록 지원하고, 학교·교사 등 교육 현장과 학생·학부모 등 교육수요자가 통학구역을 쉽고 간편하게 이해·활용할 수 있는 시각 자료가 필요했음</li> </ul> </li> <li>○ (추진 내용) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공간자료 활용이 가능한 가평·김포·안성·용인을 시범 지역으로 선정하고 설치 조례·공간자료·통학구역 일람표를 대조하여 교육부와 행정안전부에서 제공하는 학교알리미·주소정보누리집 API로 학교·주소 정보를 연계함</li> <li>- 주요 기능은 통·리·반 경계와 학교 표시, 도로명주소 검색, 통·리·반 및 학교 조회가 있으며, 향후 담당자의 통학구역 검토자료로 활용하고 학교·교사·학부모 등 교육수요자 안내(참고)용으로 배포하고자 함</li> </ul> </li> </ul> |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (관할 지역 공간자료 부재) 관할 지역인 화성·오산의 통·리·반 경계를 확인할 수 있는 공간자료를 확보하지 못해 적용이 불가하였음</li> <li>○ (자료 간 기준 불일치) 통·리·반 설치 조례, 공간자료 및 통학구역 일람표의 작성 목적과 기준시점이 서로 달랐으며, 읍·면·동 및 통·리·반의 명칭·코드·표현 방식도 일치하지 않았음</li> <li>○ (수기 검증) 문자 나열 중심인 설치 조례·공간자료·통학구역 일람표를 모두 하나하나 대조·검토하여 통·리·반과 학교 관계를 확인해야 했음</li> <li>○ (기준 정리) 읍·면·동과 통·리·반의 명칭·코드·표기 방식을 맞추고 학교 및 통학구역 정보와 연결하는 공통 기준이 필요했음</li> <li>○ (구현 여건 부족) 별도 개발인력과 전문적인 시스템 개발 경험 없이 실무</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                   | 담당자가 데이터 구조 설계, 자료 가공, 조회 기능 구현 및 화면 구성까지 전 과정을 직접 기획·구체화해야 했음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <b>해결노력<sup>12</sup></b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (분석 및 기획) 통학구역 검토·안내에 필요한 경계, 학교, 주소, 배정 정보와 확인 절차를 정리하고, 기존 확인 절차와 반복 업무를 분석함</li> <li>○ (시범 지역 선정) 자료 활용이 가능한 가평·김포·안성·용인을 대상으로 적용 가능성을 확인함</li> <li>○ (자료 상호 대조) 설치 조례·공간자료·통학구역 일람표의 읍·면·동, 통·리·반, 학교 연결 관계를 비교·검토함</li> <li>○ (구조 정리 및 기능 구현) 지역별로 다른 좌표체계, 속성, 명칭 및 코드체계를 지도에서 일관되게 조회할 수 있도록 정리·가공하였으며, AI를 활용하여 도로명주소 검색, 통·리·반 경계 및 학교 표시, 선택 지역 상세 정보와 자료 기준 안내 기능을 구현하고 오류 여부를 점검함</li> <li>○ (공공데이터 연계) 교육부 학교알리미 오픈 API와 행정안전부 주소 정보누리집 오픈 API를 활용하여 학교와 주소 정보를 연계·결합함</li> <li>○ (신뢰성 보완) 지도에 자료별 기준일과 출처를 표시하고, 실제 취학학교 확인 시 해당 교육지원청의 최신 통학구역 고시 및 관계기관 확인이 우선됨을 안내하도록 구성</li> <li>○ (실무 의견 반영) 웹지도를 내부 실무 담당자에게 공유하여 검토·안내 과정의 활용 가능성과 보완사항에 대한 의견을 확인함.</li> <li>○ (확산·연계방안 마련) 타 시·군의 공간자료 확보, 담당자·학교 사용성 검증, 정기적인 자료 갱신체계 마련을 거쳐 기존 학구도안내서비스를 보완할 수 있는 통·리·반 단위의 실무 검토모델로 발전시키고, 중학교 학교군·중학구까지 확대할 수 있는 방향을 검토함</li> </ul> |
|  | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>① (공공의 이익 증진을 위한 행위) 통·리·반 경계와 학교·배정 정보를 함께 확인할 수 있게 하여 담당자의 검토와 학교의 안내를 지원하고, 향후 학생·학부모·교사가 통학구역 정보를 쉽고 간편하게 확인할 수 있는 기반을 마련함</li> <li>② (창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위) 통학구역 실무지식에 설치 조례·공간정보·학교알리미·주소정보누리집 공공데이터를 결합하여 문자 중심 자료를 지도 기반 검토·안내자료로 전환함</li> <li>③ (적극적인 행위) 관할 지역 자료가 부족한 상황에서도 활용 가능한 4개 시·군을 먼저 적용하여 실무에 필요한 기능을 구체화하고, 현재 방식의 한계를 제시하여 개선 가능한 웹지도로 모델을 제시함</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (링크) <a href="#">경기도 초등학교 통학구역</a></li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (확산모델 제시) 공개자료가 확보된 가평·김포·안성·용인 4개 시·군의 통·리·반 경계 2,576개와 초등학교 206교를 반영한 웹지도를 구축 함으로써 향후 타 시·군으로 확대할 수 있는 구조와 개선모델을 마련함</li> <li>○ (업무방식 개선) 통·리·반 설치 조례, 통학구역 일람표, 주소 및 학교 정보를 각각 확인하던 절차를 지도 기반 통합조회 방식으로 전환하고,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                          | <p>도로명주소 검색을 통해 통·리·반 경계, 학교 위치 및 통학구역 학교 정보를 한 화면에서 쉽고 간편하게 확인할 수 있도록 구성함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (공공데이터 활용) 학교알리미와 주소정보 오픈 API 및 지자체 공개 공간자료를 결합하여 기존 공공데이터를 통학구역 검토업무에 활용함</li> <li>○ (교육수요자 편의 기반 마련) 통학구역 정보를 시각화하여 학교 담당자의 안내 편의를 높이고, 학생·학부모가 취학·전입 준비 과정에서 참고할 수 있는 정보제공 기반을 마련함</li> </ul> |
|  | <b>미담사례<sup>15</sup></b> | <p>내부 동료에게 공유한 결과, 기존에는 통·리·반 설치 조례, 통학구역 일람표 및 주소자료를 오가며 확인해야 했던 통·리·반 경계와 학교의 관계를 한눈에 확인할 수 있어 통학구역 검토와 안내에 유용하다는 긍정적인 의견이 있었으며, 화성·오산뿐만 아니라 타 시·군 공간자료가 확보될 경우 확장하여 적용할 수 있다는 공감대를 형성함</p>                                                                                                                            |

## -사례 27-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | <b>학교시설공사 계약 전 기술검증으로 재정성과 창출 및 사전예방체계 구축</b><br>(「학교시설공사 기술지원 서포터스」 운영)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>•학교시설공사의 계약 전 단계에서 설계·공사비·시공 적정성을 전문적으로 검증할 수 있도록 2025년 하반기부터 「기술지원 서포터스」를 자발적으로 기획·운영하여 사후감사 중심의 관리방식을 사전예방 중심으로 전환함.</li> <li>•2025년 하반기부터 현재까지 총 71건을 접수하여 70건을 검토·회신하고 44교를 지원하였으며, 팀장 직접 검토와 종합감사를 연계하여 총 113,168천원의 재정성과를 창출함.</li> <li>•운영 과정에서 축적된 검토사례와 현장 의견을 바탕으로 2026년에는 지원대상을 5천만원 이상에서 3천만원 이상으로 확대하고, 찾아가는 기술지원·고위험 공종 집중검토·사례 표준화·직무연수 등으로 지원체계를 고도화함.</li> <li>•개별 학교의 공사비 검토를 넘어 기술지원→감사지원→사례환류로 이어지는 예방체계를 구축하여 동일·유사한 문제의 재발을 방지하고 학교의 기술적 부담을 줄이는 조직 차원의 지원체계로 발전시킴.</li> </ul> |  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도 화성오산교육지원청<br>(학교시설개선과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•2025년 하반기 5천만원 이상 학교시설공사를 대상으로 「기술지원 서포터스」를 자발적으로 기획·운영하고, 학교 신청에 따라 현장 확인 및 설계도서·공사비·시공 적정성을 사전 검토함.</li> <li>•운영 과정에서 설계용역 없이 업체 견적으로 추진되는 소규모 공사에서 도면·산출근거가 부족하고 인원수 중심의 포괄적 견적이 반복되는 등, 학교에서 물량·단가 및 공사비의 적정성을 전문적으로 판단하기 어려운 사각지대를 확인함.</li> <li>•이에 따라 설계오류, 물량 중복·누락, 미시공 및 부적정 공사비가 계약 전에 충분히 검증되지 못하는 한계를 보완하기 위해 현장 확인·실측 및 설계도서·공사비를 사전 검토함.</li> <li>•건축 분야뿐만 아니라 토목·기계·전기 등 분야별 담당자의 전문검토를 연계하고, 검토의견을 취합·조정하여 학교에 공문으로 회신함으로써 업체 견적을 그대로 계약하는 구조에서 벗어나 계</li> </ul>                   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        | <p><b>약 전 기술검증 체계를 구축함.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•주요 검토사례를 종합검사와 연계하고 표준화·공유하여 개별 학교 지원을 넘어 부적정 공사비 및 불필요한 지출을 사전에 예방하는 조직의 기술지원 체계로 발전시킴.</li> <li>•2025년 하반기 운영성과와 현장 수요를 바탕으로 2026년 운영 활성화 방안을 마련하고, 지원대상을 5천만원 이상에서 3천만원 이상으로 확대하는 한편 찾아가는 기술지원, 고위험 공종 집중검토, 주요 검토사례 기 준화 및 직무연수 등을 통해 예방 중심의 기술지원 체계를 강화함.</li> <li>•반복적으로 확인되는 부적정 사례를 개별 학교의 일회성 문제로 보지 않고, 다른 학교에서도 동일·유사한 부적정 지출이 발생할 수 있는 공통 위험요인으로 인식하여 주요 사례를 표준화·공유하고 예방체계로 확산함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•명확한 설계도면과 세부 산출내역이 없는 공사가 많아 현장 확인 및 실측을 통해 실제 시공범위와 물량을 직접 확인해야 했음.</li> <li>•업체 견적에 건설표준품셈 등 공식적인 산출기준이 충분히 반영 되지 않은 경우가 많아 관련 기준과 품셈을 직접 확인하여 적정 물량·인원·단가를 재검토해야 했음.</li> <li>•인원수 중심의 포괄적 견적은 세부 산출근거가 불명확하여 작업내 용·물량·투입인력 등을 세부적으로 재산출하여 적정성을 검증해야 했 음.</li> <li>•중복계상·미시공 등 부적정 사항에 대한 시공사 이의제기에 대 응하기 위해 객관적인 기술근거를 확보하고, 기존 업무와 병행하여 현 장 확인·실측·공사비 재검토를 수행해야 했음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | 해결노력 <sup>12</sup>     | <table border="1"> <thead> <tr> <th>활용 전</th><th>⇒</th><th>활용 후</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>·저연차 기술직 중심의 검토로 설계·공사비의 전문적인 검증에 한계</li> <li>·도면·산출근거가 부족하고 인원수 중심의 포괄적 견적으로 적정성 판단에 한계</li> <li>·건설표준품셈 등 공식 기준 미반영으로 적정물량·인원 판단에 한계</li> <li>·사후감사 중심으로 재정손실 예방에 한계</li> <li>·검토 사례가 체계적으로 축적·공유되지 않아 동일한 설계 오 류가 반복 발생</li> </ul> </td><td></td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>·시설분야 팀장의 전문 검토를 중 심으로 분야별 담당자 검토를 연계 하여 전문성 보완</li> <li>·현장 실측 및 산출근거를 재검토 하여 물량·공사비 적정성 검증</li> <li>·건설표준품셈 등 관련 기준을 직접 확인·적용하여 객관적 검증</li> <li>·계약 전 기술검토와 유사사례를 종합검사와 연계하여 부적정 집행액 감액·환수 추진</li> <li>·지원대상 확대, 찾아가는 기술 지원, 고위험 공종 집중검토, 주 요 사례 표준화 및 직무연수 등 을 통해 예방 중심 체계 강화</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table> | 활용 전 | ⇒ | 활용 후 | <ul style="list-style-type: none"> <li>·저연차 기술직 중심의 검토로 설계·공사비의 전문적인 검증에 한계</li> <li>·도면·산출근거가 부족하고 인원수 중심의 포괄적 견적으로 적정성 판단에 한계</li> <li>·건설표준품셈 등 공식 기준 미반영으로 적정물량·인원 판단에 한계</li> <li>·사후감사 중심으로 재정손실 예방에 한계</li> <li>·검토 사례가 체계적으로 축적·공유되지 않아 동일한 설계 오 류가 반복 발생</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>·시설분야 팀장의 전문 검토를 중 심으로 분야별 담당자 검토를 연계 하여 전문성 보완</li> <li>·현장 실측 및 산출근거를 재검토 하여 물량·공사비 적정성 검증</li> <li>·건설표준품셈 등 관련 기준을 직접 확인·적용하여 객관적 검증</li> <li>·계약 전 기술검토와 유사사례를 종합검사와 연계하여 부적정 집행액 감액·환수 추진</li> <li>·지원대상 확대, 찾아가는 기술 지원, 고위험 공종 집중검토, 주 요 사례 표준화 및 직무연수 등 을 통해 예방 중심 체계 강화</li> </ul> |
| 활용 전                                                                                                                                                                                                                                                                         | ⇒                      | 활용 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>·저연차 기술직 중심의 검토로 설계·공사비의 전문적인 검증에 한계</li> <li>·도면·산출근거가 부족하고 인원수 중심의 포괄적 견적으로 적정성 판단에 한계</li> <li>·건설표준품셈 등 공식 기준 미반영으로 적정물량·인원 판단에 한계</li> <li>·사후감사 중심으로 재정손실 예방에 한계</li> <li>·검토 사례가 체계적으로 축적·공유되지 않아 동일한 설계 오 류가 반복 발생</li> </ul> |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>·시설분야 팀장의 전문 검토를 중 심으로 분야별 담당자 검토를 연계 하여 전문성 보완</li> <li>·현장 실측 및 산출근거를 재검토 하여 물량·공사비 적정성 검증</li> <li>·건설표준품셈 등 관련 기준을 직접 확인·적용하여 객관적 검증</li> <li>·계약 전 기술검토와 유사사례를 종합검사와 연계하여 부적정 집행액 감액·환수 추진</li> <li>·지원대상 확대, 찾아가는 기술 지원, 고위험 공종 집중검토, 주 요 사례 표준화 및 직무연수 등 을 통해 예방 중심 체계 강화</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b></p> | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위<br/>설계용역 없이 업체 견적으로 계약하는 학교시설공사의 물량·단가·공사비를 계약 전에 검증하여 불필요한 예산 지출을 <b>사전 예방</b>하고, 유사사례를 종합감사와 연계하여 부적정 집행액의 감액·환수까지 추진함으로써 교육재정의 효율성을 높임.<br/>반복적으로 확인되는 설계오류·물량 중복·누락·미시공 등을 개별 학교의 문제로 방치하지 않고 공통 위험요인으로 관리하여 동일·유사한 부적정 지출의 재발을 예방할 수 있는 기반을 마련함.</p> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위<br/>저연차 기술직 중심의 검토로 전문성 보완이 필요한 상황에서 <b>학교가 전문적으로 검증하기 어려운 업체 견적의 기술적 사각지대를 확인</b>하고, 현장 실측·건설표준품셈 등 공식 기준 검토와 토목·기계·전기 등 분야별 전문검토를 연계한 「기술지원 서포터스」를 운영함.</p> <p>③ 적극적인 행위<br/>기존 업무에 더해 현장 확인·실측 및 산출근거 재검토를 직접 수행하고, <b>2025년 하반기 운영성과와 현장 수요를 바탕으로 2026년 운영 활성화 방안을 마련하여 지원대상과 지원방식을 개선함.</b><br/>주요 검토사례 표준화·공유 및 직무연수를 통해 기술검토 노하우를 조직의 업무역량으로 확산하여 지속 가능한 지원기반을 마련함.</p> |
| <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>          | <p>•기술지원 71건 접수, 70건 검토·회신, 44교 지원을 통해 총 113,168천원 재정성과 창출</p> <p>•설계오류·물량 중복·누락·미시공 등 부적정 공사비 및 불필요한 지출을 <b>계약 전에 예방</b>하고, 유사사례를 종합감사와 연계하여 부적정 집행액의 감액·환수 추진</p> <p>•팀장 직접 수행으로 평균 처리기간 <b>2025년 7.13일, 2026년 4.78일로 약 33% 단축하여 신속한 기술지원 실현</b></p> <p>•2025년 운영성과와 설문조사 결과를 반영하여 2026년 지원대상을 5천만원 이상에서 3천만원 이상 공사로 확대하고, 찾아가는 기술지원 상담소 운영</p> <p>•반복 지적된 고위험 공종을 중심으로 설계·시공·준공 단계별 집중검토를 실시하고 주요 검토사례를 표준화하여 학교 현장에 전파</p> <p>•토목·기계·전기 등 분야별 전문검토 연계, 행정실장협의회 사례공유 및 학교 행정직 대상 각종 연수를 통해 기술검토 역량 확산</p> <p>•주요 검토사례 표준화·공유를 통해 기술지원→감사지원→사례환류가 연계되는 예방 중심의 기술지원 기반 마련</p>                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>미담사례<sup>15</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•이용학교 설문조사에서 “전폭적인 기술지원으로 학교 공사에 대한 부담이 줄고 공사 내용도 내실 있게 진행되었다” 는 긍정적인 평가와 함께, 지원대상 확대 및 설계·공사·준공 전 과정의 기술지원 강화 요청이 있었음.</li> <li>•현장 의견을 반영하여 2026년 지원대상을 5천만원 이상에서 3천만원 이상으로 확대하고 찾아가는 기술지원 등 지원범위를 강화함.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 28-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 학교 간 벽을 깨고, 잠자던 도서를 학생의 배움과 성장으로 잇다.<br>-전국 최초, 국가시스템 규제혁신으로 학교도서관의 패러다임을 바꾸다-<br>(학교 간 상호대차 『K-공유도서관』 구축 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | ○ 「온책읽기」확대에 따른 학교별 도서 구입으로 예산 부족 교육격차 발생<br>○ 학교 간 도서를 공동으로 활용하는『K-공유도서관』구축 (2025.4~현재)<br>○ 교육부-KERIS 협업과 17개 시·도교육청 합의로 <u>국가시스템 기능개선 주도</u><br>○ 온책읽기 2.6배 ↑, 22,058권 공동 활용 예산 3.7억 원↓, 도서 수급기간 90% ↓<br>○ 교육청 공동변상 규정 및 반납권 선제 도입으로 <u>행정 부담 해소</u><br>○ 전국 최초 광주하남 모델의 국가표준 확산 및 만족도 100% 달성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 광주하남교육지원청<br>(평생교육건강과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 한국학술정보원(KERIS)<br>(AI교육서비스부) |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <b>1. 추진배경</b><br><b>가. 학급 단위 「온책읽기」 정책 확대로 동일도서 수요 급증</b><br>2015 개정 교육과정 도입 이후 학급 단위 수업용 동일도서 (학급당 약 25권) 수요가 폭증하였으나, 학교별 개별·중복 구매로 인한 예산 부담·서가 포화 및 낮은 재활용률 문제 심화<br><b>나. 국가표준시스템(DLS)의 제도적 제약으로 공유 불가</b><br>DLS는 ‘동일도서 소장 시 상호대차 제한’ 으로 학교 간 수업용 동일 도서에 대한 상호대차가 제도적으로 차단됨<br><b>다. 도서 분실·파손 부담 및 신규 업무 증가로 인한 현장 기피</b><br>도서 상호대차 시 발생하는 분실·파손에 대한 담당자 책무 부담과 배송·관리 등 행정 부담으로 일선 학교의 자발적 참여 기조 저해<br><b>라. 선제적 국가시스템 규제혁신 및 공유체계 구축 필요</b><br>교육부·KERIS 및 17개 시·도교육청과 협업 주도로 핵심 기능을 개선하고, 학교 현장의 부담을 완화하는 상호대차 체계 마련 절실<br><b>2. 추진내용</b><br><b>가. 교육부KERIS 협업으로 「학교 간 동일 도서 공유」 기능개선 추진</b><br><b>나. 학교 간 상호대차 「공유도서관」 모델 설계 및 현장 안착 지원</b> |                              |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | <b>1. 단위 지역청 요구로는 국가 시스템의 기능개선 불가</b><br>공급자 중심의 '1권 소장 시 신청 불가' 운영방식을 '수업 가능 수량 확보' 중심의 학생 수업권 보장 체계로 개선을 요청했으나, 국가 시스템은 지역청 단독 요청으로는 개선이 불가함을 통보<br><b>2. 신규 사업 도입에 따른 현장 참여 기피 만연</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                   | <p>도서 분실·파손 책임, 배송 업무 등 신규 업무 도입에 따른 책임 부담 및 업무 가중 우려로 일선 학교의 소극적 참여 기조</p> <p><b>3. 학교 간 상호대처에 대한 선행 모델 부재</b></p> <p>전국 최초 사례로 운영기준(매뉴얼, 협약 등) 초기 설계부터 현장 효과 입증까지 독자 수행 필요</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p>해결노력<sup>12</sup></p>          | <p><b>1. 데이터 기반 현장 실태 분석 및 법리적 당위성 확보</b></p> <p>가. 관내 학교 실태조사 실시: 초·중·고 대상 실태조사(83교 참여)를 추진하여 예산 부담교(70%), 공간 부족교(54%), 낮은 재활용률(39%)등 현장의 구조적 문제점을 객관적 데이터로 도출</p> <p>나. 정책 재정의 및 법적 근거 마련: 학교별 운영 문제가 아닌 학생의 ‘학습권·독서권 보장’ 위한 정책과제로 재정의하고, 「학교도서관진흥법」의 수업 지원 책무성을 근거로 타당성 확보</p> <p><b>2. 국가표준시스템(DLS) 상향식 규제혁신 주도</b></p> <p>가. 상향식 규제개선 논리 개선: 교육부·KERIS와 대면·서면·상시 소통을 통해 공감대를 형성하고, <u>전국 공통과제로 공론화</u></p> <p>나. 전국 단위 합의 및 DLS 기능 개선 완결: 17개 시·도교육청의 합의를 이끌어 내어 ‘수업 가능 수량 확보’ 중심의 DLS 핵심 기능 5건 개선 완료 및 전국 학교 확산 기반 마련</p> <p><b>3. 현장 안착을 위한 참여형 운영제도 및 지원체계 신설</b></p> <p>가. 현장 의견 수렴: 현장 컨설팅, 설명회 및 설문조사를 실시하여 일선 학교의 실질적 고충사항 반영</p> <p>나. 안전장치 선제 도입: ‘교육청 공동변상제(분실·파손 면책)’, ‘제공교 우선 즉시반납권’ 명문화하여 담당자 부담 사전 차단</p> <p>다. 참여율 급증: 신뢰 기반의 운영 환경을 조성하여 학교의 자발적 참여 유도 [참여교 320%↑]</p> <p>라. 현장 실무 지원 및 홍보: Google Workspace 연계 실시간 목록 공유, 지원단 운영, 매뉴얼·홍보영상 제공, 운반 카트 지원 등 밀착 지원</p> <p><b>4. 정책확산 및 RAS 실현</b></p> <p>가. 특색사업 지정 및 지속성 확보: 『K-공유도서관』을 지역교육 정책 현안사업으로 정착시켜 자율예산 확보</p> <p>나. 디지털 연계 및 RAS 실현: AI 기반 독서모델인 「디지털 북로드」와 연계하여 광주하남형 미래형 독서교육 모델로 고도화</p> <p>다. 정책 홍보: 경기도교육청 학교도서관 담당자 및 사서직 대상의 다수 사례 발표 및 「K-공유도서관」 브랜드 공모전 개최로 정책 공감대를 형성</p> |
|  | <p>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</p> | <p><b>1. 공공의 이익 증진</b></p> <p>가. 학교 간 독서 격차 완화 및 학습권 보장: 학교별 동일도서를 공동 활용하는 『K-공유도서관』을 구축하여 독서 자원 불균형을 해소하고 학생의 학습권과 독서권을 대폭 강화함</p> <p>나. 적기 수업 자원 제공 환경 조성: 국가표준시스템(DLS) 규제 개선을</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

통해 학교 간 동일도서 상호대차 기반을 마련함으로써 필요한 수업 교재를 적기에 공급하는 교육환경 구축

**다. 독서문화 조성 및 '폰 프리 스쿨' 실천:** 「온책읽기」 수업 확대 및 아침 10분 독서를 활성화하여 책 읽는 학교문화를 정착 시키고, 학생 중심의 「폰 프리 스쿨」 실천 기반 조성

**라. 예산 절감 및 ESG 가치 창출:** 공유도서 22,058권 공동 활용으로 도서구입비 약 3.7억 원을 절감하고, 유희장서 재활용을 통해 탄소배출 저감(52.9톤) 등 ESG 가치를 실현함

## 2. 창의성·전문성

**가. 학생 수업권 중심의 발상 전환:** 기존 '1권 소장 시 신청 불가'라는 공급자 중심의 DLS 운영방식을 '수업 가능 수량 확보'라는 학생 수업권 중심으로 전환하여 규제 혁파 실현

**나. 법리 기반 논리 도출 및 국가 표준모델 승격:** 「학교도서관 진흥법」상 수업 지원 책무성을 근거로 제도개선의 당위성을 입증하고, 지역청 현안을 17개 시·도교육청이 활용 가능한 국가 표준모델로 발전시킴

**다. 미래형 독서교육 모델 정착:** 지역교육 정책현안 사업으로 정착시키고, 「디지털북로드」 사업과 연계하여 지속 가능한 독서모델 구축

## 3. 적극성

**가. 중앙부처 협업을 통한 규제 혁파:** 지원청 권한 밖의 국가표준 시스템 개선을 위해 교육부 및 KERIS를 지속 방문·설득하여 전국 공통과제로 공론화하고 DLS 핵심 기능 5건 개선을 주도함

**나. 선제적 안전장치 및 책임공유제 구축:** '교육청 공동 변상제 (분실·파손 면책)', '제공교 우선 즉시 반납권'의 표준협약을 명문화하여 일선 학교의 행정·책임 부담을 사전 해소

**다. 현장 밀착형 지원체계 구축:** 문서 수발망 연계 무예산 배송망 구축, 실무지원단 운영, 맞춤형 컨설팅, QR 매뉴얼 및 홍보 영상 제작을 통해 정책의 현장 조기 안착 지원

## 주요성과<sup>14</sup>

### 1. 추진 이전 vs 추진 이후 대비

| 구분 | 주요 항목          | 추진 이전                                                                                            | 추진 이후                                                                                                           |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 국가표준 시스템 규제혁신  | <ul style="list-style-type: none"> <li>DLS의 '1권 소장 시 신청 제한' 규제로 인해 학교 간 동일도서 상호대차 불가능</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>DLS 핵심기능 5건 상향식 규제 개선 완결</li> <li>전국 학교 대상 동일도서 상호대차 인프라 구축</li> </ul>   |
| 2  | 수업권 보장 및 수업 지원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>도서 수급 및 준비 기간 장기 소요로 학급 단위 온책읽기 수업 운영 제약</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>도서 제공 기간 90% 단축 (30일 → 3일)</li> <li>학급 단위 온책읽기 수업 시수 2.65배 확대</li> </ul> |

|                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                                                             |
|---------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | 3 | 학교 간<br>자원공유<br>및 장서<br>재활용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 수업 후 도서방치<br/>및 활용율(39%)</li><li>• 장서 폐기율 제한(7%)<br/>으로 서가 포화 심화</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 공유도서 22,058권 공동<br/>활용으로 유휴장서를 핵심<br/>교육자원으로 재활용하는<br/>공유체계 정립</li></ul>                            |
|                     | 4 | 예산<br>절감 및<br>ESG가<br>치 실현                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 동일도서 개별·중<br/>복구매로 단위 학교 도<br/>서관입비 부담<br/>(70%) 및 자원 낭비</li></ul>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 동일도서 공동 활용으로<br/>도서관입비 약 37억 원 절감</li><li>• 자원순환을 통한 탄소<br/>배출량 52.9톤 저감 실현</li></ul>               |
|                     | 5 | 학생중심<br>독서교육<br>및 문화<br>활성화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 중복 구매로 인한<br/>다양한 장서 확보의<br/>한계 및 신설교·장서<br/>부족교 간 도서격차 발생</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 절감 예산을 활용한<br/>다양한 장서 확충</li><li>• 아침 10분 틈새 독서 및<br/>'폰 프리 스쿨' 연계로<br/>학생 독서 선택권 확대</li></ul>      |
|                     | 6 | 전국<br>표준모델<br>확산 및<br>고도화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 지원청 차원의 신규도<br/>입으로 참고 사례 및<br/>세부 운영기준(매뉴<br/>얼, 규정) 부재</li></ul>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 『K-공유도서관』을 지역<br/>교육정책 현안사업으로 정착</li><li>• 교육부·KERIS협업으로<br/>전국 17개 시·도교육청<br/>표준모델 확산</li></ul>    |
|                     | 7 | 행정<br>패러다임<br>전환<br>및 현장<br>체감도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 도서 분실·파손<br/>책무성 부담 등 신규<br/>행정 업무 기중 우려로<br/>소극적 참여</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• '소유에서 공유'로 운영<br/>패러다임 전환</li><li>• '교육청 책임 공유제(면책)<br/>' 등 도입으로 전 지표 현<br/>장 만족도 100% 달성</li></ul> |
| 미담사례 <sup>15)</sup> |   | <p>“책이 없어서 수업이 어려웠던 한계를 공유도서관을 통해 2~3일 내 신속하게 지원받을 수 있게 되면서 풍성해진 도서 수업으로 학생들이 책을 읽고 서로 토론하는 깊이 있는 수업으로 학생 성장을 지원할 수 있었습니다. 교사는 수업 준비에 집중할 수 있었고, 교사와 사서 간 반복되던 갈등이 공유도서관 운영으로 해소되었습니다. 수업에 필요한 동일도서를 먼저 발굴·안내하는 선제적 지원 행정을 통해 교사와의 신뢰를 높였다는 현장 의견이 이어졌습니다.”</p> <p>[※ 참고: 본 미담 사례는 광주하남교육지원청 '칭찬합니다'에 등록된 실제 현장의 목소리와 2026년 상반기 K-공유도서관 만족도 설문 결과를 바탕으로 재구성되었습니다.]</p> |                                                                                                                    |                                                                                                                                             |

## -사례 29-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 퇴직 교육공무원 인사기록 정정 불가 관행 개선으로 권리침해 해소                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                   |                                         | 교원 인사기록 관리                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 퇴직 교육공무원의 NEIS 인사기록 누락 및 오기로 인한 경력증명서 민원이 다수 발생했으나, 명시적인 근거 규정이 없어 실무자가 정정을 거부하는 등 소극적 관행이 존재함. 법률 자문(9명)과 대법원 판례, 유사 법리 해석을 통해 정당한 인적·경력사항 정정을 국민 편익 관점에서 적극 수용하고 NEIS 기능개선(이력관리, 결재)까지 달성함.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도교육청<br>(교원인사정책과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <p><b>1. 추진배경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 나이스(NEIS) 인사기록은 경력증명서 발급의 원천 자료로서 최고 수준의 정확성과 신뢰성 유지가 필수적임.</li> <li>- 과거 수기 기록의 나이스 이관 과정 및 시스템 입력 오류 등으로 인해 퇴직자의 재직 기간이 잘못 산정되거나 경력 일자가 오기·누락되는 사례가 누적되어 신속한 정정을 요구하는 민원(국민신문고, 전화 등)이 발생하는데도 퇴직 후에는 정정이 불가함</li> <li>- 전국 시도교육청의 일관성 없는 행정 처리: 퇴직자 인사기록 처리에 대한 표준화된 지침이 없어, 전국 시도교육청별로 행정 처리가 다르게 운영되어 교육수요자의 불이익과 혼선을 초래함(조사 결과 개명·주민번호 정정 불가능 11개 기관, 경력 등 정정 불가능 14개 기관에 달함)</li> </ul> <p><b>2. 추진내용</b></p> <p><b>[1단계: 실태 조사 및 법령 분석 (2026. 3. ~ 4.)]</b></p> <p>퇴직 교육공무원의 인사기록 변경 제한 법령을 조사하고, '졸업생 학교생활기록부 정정' 등 유사 사례와 법령(학교생활기록 작성 및 관리지침 제19조, '교육공무원 인사기록 및 인사사무 처리 규칙' 제8조 등)을 정밀 분석함.</p> <p><b>[2단계: 교육부 협조 요청 및 법령정비 제안 (2026. 4. 29. ~ 5. 11.)]</b></p> <p>교육부 교원정책과에 퇴직자 정정 범위 재해석 협조를 요청하고,</p> |

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>교육부 규제개혁법무담당관실에 "퇴직 교육공무원의 인사기록 변경을 위한 법 개정 필요" 과제를 발굴하여 규제혁신 제안서 제출함.</p> <p><b>[3단계: 다각도 법률 자문 수행 (2026. 5.)]</b><br/>경기도교육청 온라인법률자문서비스를 활용하여 퇴직 교원의 정정·변경 범위 및 나이스 시스템 반영 가능 여부에 대해 총 3차에 걸쳐 변호사 9명의 다각도 법률 자문을 실시, 정정 처리가 합법적이며 타당하다는 법리적 근거를 명확히 함.</p> <p><b>[4단계: 교육부 협의 및 나이스 개선 협의 (2026. 6. 9. ~ 7. 8.)]</b><br/>교육부 담당자(교원정책과, 디지털교육기반과) 및 한국교육학술정보원(KERIS) 나이스 인사업무 담당자와 전문가 협의회를 개최하여 제도 개선 로드맵과 나이스 기능 개선안(이력 관리 및 직접 정정 기능)을 도출함.</p> <p><b>[5단계: 자체 업무 처리 기준 수립·시행 (2026. 7. 15.)]</b><br/>도교육청 자체적으로 「퇴직 교육공무원 인사기록 정정 업무 처리 기준」을 전격 수립하여 일선 교육지원청에 시달, 신속하고 표준화된 민원 처리 체계를 확립함.</p> |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p><b>명시적인 직접 정정 근거 규정의 부재 (입법 공백)</b><br/>「공공기록물 관리에 관한 법률」 및 「교육공무원 인사기록 및 인사사무 처리 규칙」상 '퇴직자'의 인사기록 정정이나 개명, 주민등록번호 변경에 대한 구체적이고 명시적인 절차가 부재하였음.</p> <p><b>일선 행정 현장의 보신주의 및 소극성 극복 한계</b><br/>실무자들은 명확한 개정 조항이나 근거 조문이 없다는 이유로 감사나 징계에 대한 두려움으로 인해 민원을 반려하거나 거부하는 소극적 태도를 일관되게 고수함.</p> <p>퇴직자의 성명이 법적으로 개명되었음에도 나이스 시스템에 정정 반영을 해주지 않아, 나이스 온라인 발급이 불가하고 매번 행정기관에 직접 방문하여 “수기 경력증명서”를 발급받아야 하는 민원인 불편이 장기화됨.</p>                                                                                                                                                                                      |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <p><b>[변호사 자문, 유사법령 검토]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 명시적 규정이 없다는 이유로 민원을 외면하지 않고, **대법원 판례(대법원 2008두21300 판결)**에서 '인사기록 변경 신청에는 기간 제한이 없다'는 취지를 파악하여 인사기록의 정확성 확보가 법률관계(경력증명, 연금 수급 등)에 미치는 지대한 영향과 공익적 가치를 입증함.</li> <li>- 타 분야 유사 제도인 '졸업생 학교생활기록부 정정' 법리(학교</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <p>생활기록 작성 및 관리지침 제19조 제2항)를 대조 적용하여 퇴직자에게도 유사한 법리가 당연히 적용되어야 함을 증명하는 전문성을 발휘함.</p> <p><b>[유관 기관 협의(교육부-KERIS-시도교육청)]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도교육청 단독 처리에 그치지 않고, 상급 부처인 교육부 교원정책과 및 디지털교육기반과와 공동으로 '교원 인사제도 관련 전문가 협의회'를 개최하여 문제의 범국가적 공감대를 형성함.</li> <li>- 한국교육학술정보원(KERIS)과의 긴밀한 실무 협의를 통해 기록의 무결성을 지키는 변경이력 관리 기능(변경 전/후 데이터 적재, 정정대장 자동 생성) 탑재(약 5억 원)와 2027년 시스템 기능 반영 결정을 이끌어냄.</li> </ul>                                  |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p><b>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</b><br/>퇴직 교육공무원의 퇴직 후 인적사항 및 재직 당시 오류의 정정 신청을 허용함으로써 퇴직자의 정당한 권익(재취업, 자격취득 등)을 강력하게 보호하고, 도교육청 발급 증명서의 정확성과 신뢰성을 확보함.</p> <p><b>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b><br/>규정의 공백 및 부처 간 칸막이를 극복하고 대법원 판결과 졸업생 생활기록부 정정 유사 사례 해석을 적용함. 나아가 일회성 민원 처리에 그치지 않고 나이스 시스템 개선이라는 거시적인 행정 패러다임의 디지털 전환을 도출함.</p> <p><b>③ 적극적인 행위</b><br/>'법령 미비'라는 수년 간 지속된 소극적 업무 관행에 적극적으로 반기를 들고, 주도적으로 9명의 변호사 법률 자문을 구하고 전국 교육청 현황을 조사하는 등 능동적이고 자발적인 노력을 전개함.</p> |
|  | <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <p><b>①교육수요자 체감 중심의 민원불편 원천 해소</b><br/>퇴직 교육공무원의 정당한 권리 행사에 큰 걸림돌이었던 잘못된 수기 경력증명서 발급 관행을 완전히 개선하고, 나이스를 통한 온라인 발급 및 신속하고 정당한 경력 입증을 보장함으로써 민원인 만족도를 획기적으로 향상시킴.</p> <p><b>②경기도교육청 공식 증명서의 공신력 및 신뢰도 회복</b><br/>교육행정정보시스템(NEIS)의 원천 데이터에 대한 무결성과 정확성을 정비하여, 행정기관이 대외적으로 발급하는 공인 증명서의 공</p>                                                                                                                                                                     |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>적 가치와 공신력을 확고히 정립함.</p> <p><b>③전국적 제도 개선 및 행정의 예측 가능성 보장</b></p> <p>교육부의 긍정적인 협조를 통해 나이스(NEIS) 시스템 상에 퇴직자 인사기록 정정 결재 프로세스 및 이력 관리 기능이 개발될 수 있도록 선도함에 따라 시도교육청 행정 표준화를 정립함</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 미담사례 <sup>15</sup> | <p>2026년 5월, 해외 학교 재취업을 앞둔 한 퇴직 민원인이 “경력증명서에 오류가 있어 수정이 필요하다”며 국민신문고를 통해 호소함.. 당시 지침으로는 ‘퇴직자의 인사기록 수정이 불가능’하다고 안내될 수밖에 없는 상황이었음.</p> <p>하지만 이미 1월부터 유사한 민원이 이어지고 있었기에, 단순히 불가능하다고 치부하기보다 근본적인 기준 마련이 절실하다고 판단하여 민원인에게 직접 전화로 연락을 드려 해결책을 마련 중임을 안내하고, 기준이 확정되는 대로 우선 처리해 드리겠다고 안심시켜 드림.</p> <p>이후 제도 개선에 착수하여 2026년 7월 『 퇴직 교육공무원 인사기록 정정 업무 처리 기준』을 마련하고 즉시 민원인으로부터 정정 신청서를 받아 인사기록을 올바르게 바로잡았고, 정확한 경력증명서를 발급할 수 있게 해드림</p> <p>덕분에 민원인께서는 무사히 해외 학교에 재취업 서류를 제출할 수 있게 되셨다며, “적극적으로 문제를 해결해 주셔서 감사하다”는 마음 담긴 이메일을 보내주셔서 큰 보람을 느낌.</p> |

## -사례 30-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 작은 의문으로 찾은 2,948만원, 학교 예산의 누수를 막다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                   |                                         | 이중부과 도시가스요금 환수 및 향후 동일한 이중부과 방지                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 2026. 1월 당직실 도시가스 요금 과다 부과에 대한 의문을 갖고 현장 점검과 도면 분석으로 유치원 도시가스요금이 당직실 요금에도 합산되어 이중부과된 점을 확인하고 도시가스 공급업체와 적극적인 협의로 2026. 3월 15년간 이중부과된 2,948만원을 전액 환수 받음.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 화양초등학교<br>교육행정실                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 2016년 공무원 정보지식인대회(동상, 경기도교육청주관)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 사<br>례<br>내<br>용                                  | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <b>[ 공공요금 집행의 적정성 검토와 합리적 의심 ]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이상 징후 포착: 당직실의 도시가스 요금이 당직실 규모 대비 지속적으로 과다하게 청구되는 현상 확인</li> <li>· 문제 의식: 단순히 요금을 납부하는 관행에서 벗어나, 공공요금 집행의 효율성 및 재정 건전성 확보를 위해 도면 분석과 현장 대조 등 자체 원인 분석에 착수</li> </ul>                                                                                                                                                    |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | <b>[ 객관적 입증의 한계 ]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입증 자료 확보의 난항: 장기간 누적된 오류를 증명하기 위해 과거 수년간 사용 내역 및 계량기 변동 추이를 데이터화하고, 공급업체[(주)삼천리]와의 사실관계 확인 과정에서 상당한 행정적 소요 발생</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
|                                                   | <b>해결노력<sup>12</sup></b>                | <b>[ 전문성에 기반한 정밀 조사와 적극적 협업 ]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 현장 중심의 원인 규명: 도면과 실제 시설을 대조 분석한 결과, 유치원 가스배관이 당직실 배관과 맞물려 있기에 유치원 가스 배관에 부착된 계량기가 잘못 설치된 것임을 최종 규명</li> <li>· 데이터 기반의 논리 전개: 유치원에 별도 계량기가 설치되어 요금이 부과되고 있으나 해당 사용량이 당직실 계량기에 중복 합산되고 있음을 객관적인 수치로 입증</li> <li>· 유관기관 협상 및 중재: 공급업체[(주)삼천리]에 조사 결과를 제시하고 수차례 협의 및 현장 확인을 진행하여 도시가스 요금 환수 및 요금부과 체계 정상화를 이끌어 냄.</li> </ul> |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>공공의 이익 증진:</b> 학교 운영 예산의 낭비를 막고 효율적인 재정 집행 달성</li> <li>• <b>창의성과 전문성:</b> 단순 민원을 넘어 도면 분석과 현장 조사를 통해 그동안 발견하지 못한 요금 이중부과 오류 규명</li> <li>• <b>적극적인 행위:</b> 관행적인 요금 납부를 거부하고 문제 해결을 위해 공급업체와 능동적인 협의로 실질적인 환수 성과 창출</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>정량적 성과:</b> 장기간 이중 부과된 도시가스요금 총 2,948만원 전액 환수 학교 회계 예산 누수 차단</li> <li>• <b>정성적 성과:</b> 가스 요금 부과 체계를 정상화하여 향후 지속적으로 발생할 뻔한 예산 낭비 요인 원천 제거</li> <li>• <b>이전학교(서평초) 성과:</b> 화장실 개선공사로 도시가스를 온수전용으로 사용하게 되어 영업용으로 요금부과를 하여야 함에도 지속적으로 업무용 요금을 부과해 온 점을 발견하여 5년간의 요금단가 차액분 1,259만원을 2024. 5월 환수받은 사실이 있음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>미담사례<sup>15</sup></b></p>                 | <p>2026년도 본예산 편성 당시, 학급 및 학생수 감소에 따른 전체 예산감소로 인해 학생들의 체험학습비가 축소되고 교직원 복지 환경 개선이 무산되는 등 학교 현장은 다소 경직된 분위기였음. 아이들에게 더 풍성한 경험을 제공하지 못하는 미안함과 잠시나마 쉬어 갈 휴게실이 없던 교직원들에게, 2026. 3월 전해진 ‘도시가스요금 2,948만원 환수’ 소식은 가뭄의 단비역할을 함.</p> <p>우선, 예산 부족으로 축소 위기에 처했던 <b>현장체험학습을 당초 계획대로 추진</b>할 수 있게 되어 아이들에게 잊지 못할 추억을 선물하게 되었고 교직원 <b>휴게실을 조성</b>하고, 이곳에서 서로를 격려하는 ‘토닥토닥 토크데이’를 개최하여 소통과 화합의 장을 마련하였음. 당시 교장선생님이 환하게 웃으며 아래와 같이 감사의 마음을 전함.</p> <p>“행정실의 세심한 ‘합리적 의심’이 아니었다면 사라졌을 2,948만원이, 우리 아이들에게는 풍성한 배움의 기회로, 우리 교직원들에게는 따뜻한 쉼의 공간으로 돌아왔습니다. 행정실의 적극적인 업무 수행이 학교 전체에 큰 활력을 불어넣어 주어 정말 고맙고 든든합니다!”</p> <p>학교운영위원회의 예산 추경 심의시에도 학교운영위원들의</p> |

|  |  |                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>박수 갈채를 받음. 이는 단순한 예산 절감의 성과를 넘어,<br/>'세심한 행정서비스가 교육 가족 모두의 행복으로 이어진다'는<br/>적극행정의 진정한 가치를 느끼게 해 준 인상 깊은 순간으로<br/>기억됩니다.</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 31-

|                                                                |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br><small>(정책·사업명<sup>2</sup>)</small> |                                         | “방학 중 식사·안전·체험·몰입 완벽 해결!” 연천이 만든 수도·강원권 No.1 돌봄 및 폰프리 스쿨 우수모델<br><br>(2026년 방학 중 방과후돌봄 특화 우수모델 운영 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                                        |                                         | 교통 취약 지역 특성상 문화예술 접근성이 낮은 연천 학생들을 위해 수도권 진로체험 및 대형박물관 탐방 기회를 제공하고, 방학 중 무상 점심·간식을 지원함. 담당자의 안전요원 자격 직접 취득, 청소년육성재단 용역, AI·로보틱스 특강 및 초·중 멘토링 결합과 더불어 온동네돌봄교육센터 내 ‘방과후 폰프리 스쿨(보관함·키캡·RAS 프로그램 지원)’을 선제적으로 실행하여 학생들의 건강한 소통과 배움 몰입 환경을 조성함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br><small>(부서명)</small>                 |                                         | 경기도연천교육지원청<br><br>(교육과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                                   |                                         | 2025년도 늘봄·방과후학교 우수사례(우수상, 교육부 주관)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                                     | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <p>(추진배경) 교통 취약지역의 교육·문화 격차 해소 및 방학 중 돌봄 사각지대 대응</p> <p>① (지리적·문화적 한계 극복) 연천은 대표적인 교통 취약지역으로 수도권에 비해 문화예술·진로체험 인프라가 열악하여 방학을 활용한 교육 격차 해소가 필요함</p> <p>② (방학 중 돌봄 및 영양 공백 방지) 방학 기간 맞벌이 및 취약계층 가정 학생들의 돌봄 부재와 식사(점심·간식) 해결이 지역사회의 중요 과제임</p> <p>③ 방과후·돌봄 디지털 과의존 대응(폰프리 스쿨 필요성): 경기도교육청 폰프리 스쿨 정책에 발맞추어, 정규 수업뿐만 아니라 방과후/돌봄 참여 시간에도 스마트폰을 내려놓고 또래 간 소통과 건강한 활동에 몰입할 수 있는 환경 조성 요구 증대</p> <p>(추진내용) 3개 권역 센터 연계 및 영양·체험·미래교육·폰프리 일체형 돌봄 구축</p> <p>① (권역별 거점 연계 및 복지 지원) 기존 3개 권역(연천·전곡·군남) 온동네돌봄교육센터를 핵심 거점으로 연계하고, 방학 중 영양 공백 방지를 위한 무상 점심·간식 지원 체계 구축</p> <p>② (수도권 문화예술·진로체험 제공) 담당자 및 늘봄실장의 안전요원 자격 직접 취득을 바탕으로 수도권 대형박물관 탐방 및 고품질 진로체험 현장학습 실시</p> <p>③ (미래형 특화 교육 및 중등 멘토링): 동양대·연천청소년AI센</p> |

|  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                         | <p>터 연계 AI·로봇 특강 및 초·중 연계 멘토링 전개</p> <p>④ <b>(방과후 폰프리 스쿨 전격 실행):</b> 센터 내 스마트폰 보관함 배치, 참여 동기 부여를 위한 '폰프리 챌린지 키캡' 제작·배부, 스마트폰 대신 독서(Reading)·예술(Arts)·체육(Sports)을 즐기는 RAS 환경 구축</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup>  | <p>① <b>방학 중 현장체험학습 안전 관리 한계 :</b> 방학 기간 중 교원의 동행이 힘들어 수도권 대형박물관 등 원거리 현장체험학습 추진에 난항</p> <p>② <b>학교 내부 운영 한계에 따른 주말·방학 중 돌봄 공백:</b> 주말 시설 활용의 어려움 및 방학 중 급식 지원 인프라 미비로 완전한 돌봄 제공에 한계</p> <p>③ <b>학생들의 스마트폰 과의존 및 방과후 몰입도 저하:</b> 방과후·돌봄 대기 시간 및 쉬는 시간에 학생들이 스마트폰(숏폼, 게임 등)에 노출되어 또래 간 소통 부족 및 활동 참여도 저하 문제 발생</p> <p>④ <b>AI·로보틱스 등 미래형 특화 교육을 위한 예산 및 인프라 부족:</b> 지역적 한계로 인해 전문성을 갖춘 AI·로보틱스 전문 강사 섭외 및 고품질 교재·교구 구입에 필요한 예산 확보 부담 가중</p>                                                                                                                                                                                                                          |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>      | <p>① <b>[전문성·안전]</b> 솔선수범 안전관리로 원거리 체험 기반 마련: 담당자가 늘봄전담실장과 함께 대한적십자사 '외부안전요원 자격연수'를 직접 이수하여 학생 안전 인솔</p> <p>② <b>[복지·영양]</b> 3개 권역 센터 연계 및 영양 충전 일체형 지원: 온동네돌봄교육센터 연계 및 고품질 무상 점심·간식 제공</p> <p>③ <b>[창의성·디지털 건전성]</b> 방과후 폰프리 스쿨 자율 실천 체계 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보관 환경 조성: 온동네돌봄교육센터 및 방과후 교실 내 전용 스마트폰 보관함 배치</li> <li>- 자발적 참여 유도(키캡 지원): 폰프리 약속을 이행한 학생에게 '방과후도 폰프리' 문구가 각인된 키캡을 보상으로 제공하여 자발적 규칙 준수 유도</li> <li>- 대안 활동(RAS) 제공: 스마트폰 화면 대신 독서(Reading), 예술(Arts), 체육(Sports) 및 친구들과 눈맞춤 소통을 유도하는 교구 및 공간 조성</li> </ul> <p>④ <b>[협업·창의성]</b> 관·학 협력 및 초·중 멘토링 연계: 청소년육성재단 용역(주말 가족체험), 동양대 경기앵커사업 교재 무상 지원, 초·중 연계 로보틱스 경진대회 출전 기획</p> |
|  | 적극행정 <sup>13</sup> 해당여부 | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위: 교통 취약지역 학생들에게 문화·진로 체험, 무상 식사는 물론, 건전한 디지털 습관 형성까</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>지 종합적으로 지원하여 교육·복지 격차 해소</p> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위: 담당자 안전요원 자격 취득, 대학 연계 AI 교육 외에도 도교육청 정책(폰프리)을 방과후·돌봄 현장에 맞게 키캡·보관함·RAS 활동으로 재해석하여 적용</p> <p>③ 적극적인 행위: 행정적·지리적 한계에 안주하지 않고 3개 권역 센터, 대학, 지자체 재단 등 유관기관과의 적극적 협업 이끌어냄</p>                                        |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <p>① 2026 방학 중 방과후돌봄 수도·강원권 최우수 모델 선정</p> <p>② 외부안전요원 자격 취득 후 안전한 수도권 박물관 및 진로체험 추진</p> <p>③ 연천군청 통학버스 지원으로 끊임 없는 3개 권역 온동네돌봄 제공</p> <p>④ 방과후 폰프리 스쿨 정착으로 스마트폰 없는 건강한 방과후 돌봄 공간 구현 (학생 간 면대면 소통 증진 및 활동 몰입도 극대화)</p> <p>⑤ 대학연계 교재 지원 및 중등 멘토 연계로 청소년 AI·로보틱스 대회 출전 준비</p> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>7월27일 운영 시작하였고, 체험학습을 비롯한 청소년육성재단 연계 사업 등은 8월부터 운영 예정</p>                                                                                                                                                                                                              |

## -사례 32-

|                                                                                                                                                                                       |                                 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <div>사례제목<sup>1</sup><br/>(정책·사업명<sup>2</sup>)</div>                                                                                                                                  |                                 | [통학 안전] 태깅 한 번으로 안전 습관을 잇고<br>학교 부담은 줄인 통학 안심맵(MAP)-LINK 키링                                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                       |                                 | (앱 설치 없는 NFC 기반 안심맵 보급으로 능동적 학생 안전망 및 책임 행정 구현)                                                                                                                                                                   |                                                                     |                                                                                   |
| <div>사례요약<sup>3</sup></div>                                                                                                                                                           |                                 | (추진시기: 2026.3~2026.7) 광명 관내 재개발·재건축으로 수시 변동하는 위험 공사구역·통학로 정보를 NFC 키캡형 키링 태깅 1회로 안심지도·안전노래·실천문구·민원접수까지 즉시 확인 가능하도록 설계함. 민원 처리, 키링 재발급, 안전 캠페인 등 운영은 교육지원청이 전담하여 학교 부담을 제로화하고, 학생 스스로 위험을 인지·대응하는 자기주도형 안전 습관을 실현함. |                                                                     |                                                                                   |
| <div>기관명<sup>4</sup><br/>(부서명)</div>                                                                                                                                                  |                                 | 경기도광명교육지원청<br>(행정과 학교행정지원팀)                                                                                                                                                                                       |                                                                     |                                                                                   |
| <div>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></div>                                                                                                                                                  |                                 | 해당없음                                                                                                                                                                                                              |                                                                     |                                                                                   |
| 사<br>례<br>내<br>용                                                                                                                                                                      | 추진배경<br>및<br>추진내용 <sup>10</sup> | <input type="checkbox"/> 추진 배경                                                                                                                                                                                    |                                                                     |                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                       |                                 | ① 위기                                                                                                                                                                                                              | ② 한계                                                                | ③ 고충                                                                              |
|                                                                                                                                                                                       |                                 | 광명 관내 대규모 공사 현장과 맞닿은 학교 주변 통학로 불안감 가중                                                                                                                                                                             | 일방형 가정통신문 안내 한계와 전용 앱 개발 비용 진입장벽                                    | 학교로 전가되는 통학 민원 고충 및 학생 안전 의식 함양 필요                                                |
|                                                                                                                                                                                       |                                 | ▶ 재개발·재건축 공사로 보행로 단절, 임시 우회로 수시 발생<br>▶ 학생 안전 사고 우려 및 학부모 불안감 가중                                                                                                                                                  | ▶ 가정통신문의 현장성 저하 및 일방형 전달 방식으로 실효성 미흡<br>▶ 통학 전용 앱 개발의 고비용·낮은 접근성 한계 | ▶ 학교 밖 통학로 문제 민원이 단위 학교로 집중, 교직원 업무 부담 가중 우려<br>▶ 일방형 안전 교육이 아닌 자기주도형 안전 의식 함양 필요 |
|                                                                                                                                                                                       |                                 | <input type="checkbox"/> 추진 내용                                                                                                                                                                                    |                                                                     |                                                                                   |
| ○ (통학로 안심 정보) 별도 앱 설치 없이 스마트폰 태깅 1회만으로 웹 기반 통학 안심지도(공사장 주변 통학로 위험정보 제공), 교통안전노래, 실천문구가 즉시 실행되도록 NFC 칩 내장 키링 사업(안심맵-LINK) 자체 기획·설계<br>☞(안심맵(MAP)-LINK 키링 구축·보급 사업 운영계획」 수립(2026.3.20.) |                                 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |                                                                                   |
| ○ (안심맵(MAP)-LINK 키링 작동 방식)                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |                                                                                   |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |          |                         |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                             | <table><tr><td><div>STEP 1<br/>(태깅)</div><div>•학생이 가방에 부착된 키링에 스마트폰 태깅</div><div></div></td><td><div>STEP 2<br/>(인식)</div><div>•NFC 자동 인식 웹 브라우저 즉시 실행</div><div></div></td><td><div>STEP 3<br/>(안심맵(MAP))</div><div>•통학로 안심지도, 안전노래 및 안전문구</div><div></div></td></tr></table>                                                                                                                                                                              | <div>STEP 1<br/>(태깅)</div> <div>•학생이 가방에 부착된 키링에 스마트폰 태깅</div> <div></div>       | <div>STEP 2<br/>(인식)</div> <div>•NFC 자동 인식 웹 브라우저 즉시 실행</div> <div></div> | <div>STEP 3<br/>(안심맵(MAP))</div> <div>•통학로 안심지도, 안전노래 및 안전문구</div> <div></div> |          |                         |                               |
| <div>STEP 1<br/>(태깅)</div> <div>•학생이 가방에 부착된 키링에 스마트폰 태깅</div> <div></div> | <div>STEP 2<br/>(인식)</div> <div>•NFC 자동 인식 웹 브라우저 즉시 실행</div> <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <div>STEP 3<br/>(안심맵(MAP))</div> <div>•통학로 안심지도, 안전노래 및 안전문구</div> <div></div> |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |          |                         |                               |
|                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(학생 참여형 안전습관 설계)</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 학생들에게 흥미 유발 요소(키캡형 키링)와 보고(안심통학지도)·듣고(안전노래)·실천(안전문구)을 결합한 입체형 콘텐츠 연동</li><li>- 학생 스스로 키캡을 만지고 태깅하는 놀이 행동이 안전 정보 확인으로 구조화하여 자기주도적 안전의식 함양을 위한 안전 습관 설계</li></ul></li><li>○ <b>(시범학교 선정)</b> 재개발 구역 인접도·통학 안전 민원 발생 빈도·학생 수 등을 기준으로 희망대상교 중 시범운영교(2교) 선정</li><li>○ <b>(현장 중심 안전 캠페인)</b> 광명남초에서 녹색어머니회·경찰서와 합동 안전 캠페인 및 키링 전달식 개최(2026.5.26.), 학생 체험 후 만족도 조사로 운영 성과 점검</li><li>○ <b>(통학로 공동체 안전망 구축)</b> 광명시청·광명경찰서와 3개 기관 세이프 네트워크(Safe-Network) 체계 구축, 통학 위험 정보 공유, 현장대응, 민원 처리 연계 기반 마련</li><li>○ <b>(홍보 체계 내재화)</b> 홍보를 위한 시나리오 작성, 현장 촬영 등 전 과정을 자체 수행하여 숏폼 홍보영상 제작·배포하고, 학생·학부모의 사용 이해도를 높임</li></ul> |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |          |                         |                               |
| 추진 중 어려움 <sup>11</sup>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(학교 현장 우려)</b> 사업 초기 학교 현장 협의에서 ①통학로 민원 대응 주체의 학교 고착 부담, ②위험구역·공사현장 표시 안심지도가 '학교 관리 소홀'을 지적하는 민원 근거로 활용될 수 있다는 부담 제기, ③키링 배부 후 분실·파손 사후관리가 학교의 신규 업무로 전가될 수 있다는 거부감(2026.3.12현장 협의)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |          |                         |                               |
| 해결노력 <sup>12</sup>                                                                                                                                          | <table><tr><td>구분</td><td>활용 전<br/>(기존 관행·문제점)</td><td>활용 후<br/>(적극적 개선)</td></tr><tr><td>민원·관리 업무</td><td>- 물품 배부 후 안내·분실·파손 등 민원</td><td>- (민원창구 일원화)<br/>·키링에 지원청 직통번호</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 구분                                                                                                                                                                | 활용 전<br>(기존 관행·문제점)                                                                                                                                         | 활용 후<br>(적극적 개선)                                                                                                                                                  | 민원·관리 업무 | - 물품 배부 후 안내·분실·파손 등 민원 | - (민원창구 일원화)<br>·키링에 지원청 직통번호 |
| 구분                                                                                                                                                          | 활용 전<br>(기존 관행·문제점)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 활용 후<br>(적극적 개선)                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |          |                         |                               |
| 민원·관리 업무                                                                                                                                                    | - 물품 배부 후 안내·분실·파손 등 민원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - (민원창구 일원화)<br>·키링에 지원청 직통번호                                                                                                                                     |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |          |                         |                               |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                                                                                                                      |
|--|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 및 재발급 응대를 학교가 전담하는 구조                                         | 인쇄, 민원·재발급<br>교육지원청 직접 전담<br>·통학 불편사항 바로가기<br>링크를 통해 신속 안내                                                           |
|  |                            | 사업<br>추진방식                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - 학교 현장 우려에도<br>일정 준수와 사업<br>추진을 위해<br>하향식(Top-down) 추진<br>관행 | - (학교 업무 부담 제로화)<br>학교 현장 의견 수용,<br>시범학교 선정 시 희망교로<br>모집 및 교육지원청 직접<br>추진으로 학교업무 부담<br>제로화                           |
|  |                            | 안전 콘텐츠<br>구성·홍보<br>방식                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - 전문 업체 외주 의존,<br>예산 소요와 즉시 수정<br>저하                          | - (자체 안전 콘텐츠 구성 및<br>홍보 영상 제작)<br>·학생 흥미 유발형 안전<br>콘텐츠를 매주 다양하게 신속<br>제작·수정 가능 체계 확보<br>·시나리오·촬영·편집 등 자체<br>홍보 영상 제작 |
|  | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <p>- 재개발·재건축 공사로 위협받는 학생 통학 안전 현안 선제적 포착, 학생 스스로 위험을 확인·회피하는 자기주도적 안전의식 및 안전습관 설계 유도, 학부모 통학 안심이라는 공익 증진</p> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <p>- 고비용 전용 앱 대신 검증된 NFC 기술과 친환경 업사이클링 키링 결합, 저비용·고접근성 콘텐츠 전달 방식 자체 고안 및 학생 흥미 유발형 입체 콘텐츠(통학지도·안전송·안전문구) 설계</p> <p>③ 적극적인 행위</p> <p>- 학교 행정 업무 부담 가중에 대한 현장 반대 직면 시 사업 축소·보류 대신 민원 창구 일원화·직접 지원 모델·시범학교 재선정 등 구조적 대안 자체 마련, 정해진 일정 내 사업 정상 추진</p> |                                                               |                                                                                                                      |
|  | 주요성과 <sup>14</sup>         | <p>○ 학교 통학 업무 부담 제로화</p> <p>- 교직원 설문 결과, 키링 보급·관리 과정에서 업무 부담이 ‘없었다’는 응답 100% 달성</p> <p>○ 학생 실사용 정착</p> <p>- 학부모 응답 기준 자녀의 안심맵 키링 실제 사용률이 80.9%로 나타나 현장 활용성 및 정착</p> <p>○ 학부모 통학 불안감 완화</p> <p>- 학부모 80.9%가 실제로 사용 중이며, 66.0%가 잦은 공사로 인한 통학 불안감이 해소되었다고 응답함</p> <p>○ 교육청 직접 지원 모델 구축</p> <p>- 교육지원청이 민원을 직접 전담하는 방식에 현장 교직원 95%, 학부모 85.1% 긍정 평가함</p>                                                                  |                                                               |                                                                                                                      |

|                                                                                                                                              | <div>○ 예산 효율화 및 확산 기반 마련<ul style="list-style-type: none"><li>- 홍보영상을 자체 제작하여 전문 외주 비용을 절감하고, 신속 수정이 가능한 지속형 홍보체계 구축과 확산</li></ul></div> <div>○ 안전한 통학로 조성<ul style="list-style-type: none"><li>- 관련기관 협력을 통해 학교 주변 교통 안전시설 위험 요인 개선을 위한 지속가능한 통학 안전관리 체계 마련</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                  |                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 미담사례 <sup>15</sup>                                                                                                                           | <div>○ 언론보도 및 자체 제작 홍보영상<ul style="list-style-type: none"><li>- 키캡형 키링의 흥미 유발 포인트와 태깅 사용법 등 안전 의식 함양을 담은 숏폼(릴스) 영상 자체 제작 완료, 교육지원청 공식 인스타그램·블로그를 통해 배포 개시(2026. 6.)</li><li>- 언론보도 및 자체 홍보 영상</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                  |                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                              | <table><tr><th>게시처</th><th>링크</th></tr><tr><td>광명교육지원청 인스타, 블로그</td><td><a href="https://blog.naver.com/gmedu777/224334261956">https://blog.naver.com/gmedu777/224334261956</a></td></tr><tr><td>기호일보, 경기신문 등 다수</td><td><div>① <a href="https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3017248">https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3017248</a></div><div>② <a href="https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3023988">https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3023988</a></div></td></tr></table> | 게시처                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 링크 | 광명교육지원청 인스타, 블로그 | <a href="https://blog.naver.com/gmedu777/224334261956">https://blog.naver.com/gmedu777/224334261956</a> | 기호일보, 경기신문 등 다수 | <div>① <a href="https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3017248">https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3017248</a></div> <div>② <a href="https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3023988">https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3023988</a></div> |
|                                                                                                                                              | 게시처                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 링크                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                  |                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                              | 광명교육지원청 인스타, 블로그                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <a href="https://blog.naver.com/gmedu777/224334261956">https://blog.naver.com/gmedu777/224334261956</a>                                                                                                                                                                                                           |    |                  |                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                              | 기호일보, 경기신문 등 다수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div>① <a href="https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3017248">https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3017248</a></div> <div>② <a href="https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3023988">https://www.kihoilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=3023988</a></div> |    |                  |                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>○ 학부모의 진심 [만족도 조사 서술형 응답]</div> <div>“스스로 키링을 핸드폰에 태그해 보며 안전통학로를 확인하는 모습이 기특했습니다. 자연스럽게 시각적인 안전 교육이 이루어지는 것 같아 매우 만족스럽고 안심이 됩니다.”</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                  |                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>○ 교사 반응 “또 무슨 일거리 주나 싶었는데...”</div> <div>“교육청에서 원스톱으로 진행해주시니 진짜 학교에선 손 하나 안 댔습니다. 적극 지원 행정 보기 좋았어요.”</div>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                  |                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                  |                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## -사례 33-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 「선제적인 협약 변경」으로 저출산 시대, 학령인구 감소에 대비하는 안정적인 학생배치 기반을 마련하다<br><br>(「광명남초등학교 증·개축 기부채납 협약 변경」)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 2019.8. 광명남초등학교 증·개축 기부채납 협약(총 61학급)<br>2020~2024. 인구 감소로 학생 급감 → 사업자 협약 무효·불이행 주장<br>2025.11. 적극행정 사전컨설팅 결과 <b>협약 변경</b> 미(총 50학급, 모듈러 등)<br><b>2026.1. (경기도 최초) 학령인구 감소에 대비한 협약 변경(총 307억)</b><br>2026.4~6. 교육부 중앙투자심사, 경기도의회 공유재산관리계획 통과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도광명교육지원청<br><br>(행정과 학생배치팀)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>1사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                       | <div> <b>추진배경 및 추진내용<sup>10</sup></b> </div> <div> <p>□ 추진배경</p> <p>○2019.8. 광명00조합, 사업시행인가 후 협약 무효, 불이행 주장</p> <p>○2020~24. 국민권익위 3회, 감사원 1회, 국민신문고를 통한 민원 제기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 권익위: 최초 협약 이후 상당한 시간이 지난 점, 출산율이 급감하는 상황 등을 고려하여 <u>학생발생률 재산정</u> 제안</li> <li>- 감사원: 학령인구 감소를 염두하여 <u>학생발생률 재산정 권고</u></li> <li>- 교육지원청 / 조합 간 소모적인 대치 상황 속 교착상태 지속</li> </ul> <p>○2024~25. 광명00조합의 이주철거 및 착공이 시작됨. 그러나 예정대로 입주(29.6.) 진행 시 학생배치 불가(교실 절대 부족)</p> <p>○교육환경 개선을 위한 새로운 기술(모듈러 등)이 개발(2020.8.)되고, 학생 안전관리 문제점이 발견되며 <u>기존 협약은 한계에 봉착</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육환경보호원(24.9.) : 임시 급식시설 화재 및 일조 미흡 우려</li> <li>- A시, 수영장 에어돔 붕괴(24년) / S시, 강풍에 에어돔 붕괴(25년)</li> </ul> <p>□ 추진 내용</p> <p>○<b>학령인구 감소 현황 분석</b> (광명시 인구 통계 기준)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광명시 초등 학령인구 변화(2019년 → 2025년)               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 협약 기준 19,166명이었으나 현재 13,488명으로 5,678명 감소</li> </ul> </li> <li>- 입주 시 초등 학령인구 예상(2029년)               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 9,855명의 초등학생이 발생할 것으로 예상 → <b>9,311명 감소</b></li> </ul> </li> </ul> <p>○<b>학생발생률 전면 재산정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생 급감 확인(학생발생률 19년: 28% → 29년 예상: 15.8%)</li> <li>- 신뢰도 제고를 위해 통계청 MDIS(마이크로데이터 통합서비스) 도입</li> <li>- 변경 협약(안) 도출(최초 61학급 → 변경 50학급, 모듈러 도입 등)</li> </ul> <p>○<b>지속적인 소통과 설득</b>(2020.~2025.)</p> </div> |

|  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광명00조합 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 협약의 부당함을 주장하며 <u>협약 무효, 불이행</u> 주장</li> <li>· 학교용지부담금 범위 내 부담 주장(최초 약 28억 → 현재 ZERO)</li> </ul> </li> <li>- 광명교육지원청 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 기 체결된 협약은 조합의 사정만으로 사업 승인 후 변경 불가</li> <li>· 협약에 따른 기부채납과 학교용지부담금은 별개의 사항임</li> <li>· 권익위, 감사원, 경기도교육청, 광명시 등 유관 기관과의 지속적인 협의로 공감대 조성 ➡ “무효”에서 “합의”로</li> </ul> </li> </ul> <p>○<b>적극행정 사전 컨설팅 제도 활용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>경기도교육청 사전 컨설팅 신청(25.6.)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 최초 협약 이후 상당한 시간이 경과하여 교육환경이 급변함 (학생발생을 급감, 신기술 도입, 안전사고 우려 등)</li> <li>· 행정 근거 마련을 위한 변경 협약 컨설팅 요청</li> </ul> </li> <li>- 감사관, 사전컨설팅 결과 통보(25.11.) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실제 광명00R구역이 유발하는 예상학생수를 산정하여 기부채납 <u>변경 협약을 체결할 수 있을 것으로</u> 사료됨</li> </ul> </li> </ul> <p>○<b>적정 학생배치를 위한 협약 변경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026.1. 광명교육지원청, 학교시설 증·개축 변경 협약 체결</li> <li>- 2026.4. 교육부, 중앙투자심사 통과</li> <li>- 2026.6. 경기도의회, 공유재산관리계획안 의결</li> </ul> |
|  | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup> | <p>□ 증·개축 협약 불이행 시 학생 배치 불가</p> <p>○<b>증개축 대상교 → 배치 불가(교실 절대 부족)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광명남초는 일반교실 31실을 보유하고 있으나 약 4,000세대 입주 완료 후 50학급의 대규모 학생이 발생할 것으로 예상</li> </ul> <p>○<b>인근 학교 → 분산배치 불가(교실 절대 부족)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대규모 광명뉴타운 재개발사업(약 25,000세대)으로 주변 학교가 모두 유희교실이 부족하여 증축 공사 중</li> </ul> <p>○<b>교육재정 투입 곤란</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육재정을 선제 투입하여 증·개축을 진행하고 향후 손해배상소송을 청구하려 했으나 <u>승소 여부 불투명</u></li> <li>- 또한, 교육부 중앙투자심사 심사 <u>통과 여부 불확실</u></li> </ul> <p>□ <b>이행을 위한 강제 수단 부족</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○<u>광명시: 불이행하더라도 공사중지명령 발동은 현실적으로 어려우며,</u> 입주 지연 시 강력한 민원 발생 야기 우려</li> <li>○자발적 참여 외에 이행을 강제할 수 있는 수단 없음</li> </ul> <p>□ <b>유사 사례 및 협약 변경을 위한 근거 및 기준 미흡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○대규모 기부채납 협약 사례가 많지 않음</li> <li>○협약 변경에 대한 별도 세부 지침 없음</li> </ul>                                                                                                                                                                     |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 해결노력 <sup>12</sup> | <div>□ 경기도교육청 적극행정 사전 컨설팅 활용</div> <div><div><div>활용 전</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>•입주 예정 시기가 임박함에 따라 대규모 학생 발생 예상</li><li>•학생배치 불가 → 대안 부족</li><li>•협약 변경이 합리적이라고 판단되나 행정 근거 미흡</li><li>•소극적인 행정 초래</li></ul></div></div><div>⇒</div><div><div>활용 후</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>•협약 변경에 대한 업무 근거 마련</li><li>•증·개축을 통한 안정적인 학생배치 기반 조성</li><li>•교육환경변화에 유연한 대처 가능</li><li>•적극적인 업무 수행 가능</li></ul></div></div></div> <div>□ 교육공동체 공감대 조성</div> <div>○학교 협의</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>- 교육공동체 의견서 접수, 증·개축 설명회 2회, 컨설팅 11회 실시</li><li>- <u>현장이 체감하는 대안을 마련</u>하고 진행 상황 공유</li></ul></div> <div>○경기도교육청 / 광명시 협의</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>- 학교설립과 3회, 감사관 4회, 광명시 1회 협의 실시</li><li>- 현황을 공유하며 해결 방안 모색</li></ul></div> <div>○교육부 협의(2회)</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>- 교육환경 변화에 대처할 수 있는 <u>기부채납 제도 개선 요청</u>함</li><li>- 중앙투자심사 및 통학안전 방안 등 컨설팅</li></ul></div> <div>○경기도교육청 국·과장 협의회 현안 토론 안건 채택(25.8.)</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>- 결과: 협약 이후 여건 변화에 따른 <u>시설 규모 조정 검토 필요</u><br/>교육부에 관련 사항 검토 요청 및 실효적 제도 개선 진행</li></ul></div> <div>□ 법률 자문기관 활용(2회)</div> <div>○고문변호사(3인) 법률자문 결과</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>- 학생수 급감이 분명함에도 종전 협약을 고수하는 것은 정의와 형평에 반하는 결과를 초래하는 것</li><li>- 협약 변경이 사업시행자에 대한 특혜로 판단되지 않음</li></ul></div> <div>□ 학교 신·증설 TF 구성·운영(26.1~현재.)</div> <div>○적기 개교를 위한 TF 개최(매월 1회 이상)</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>- Agile조직화하여 피드백을 적극적으로 반영, 유연한 의사 결정</li><li>- 교육청 사업부서와 신증설 대상교 사안 공유하며 해결 방안 모색</li></ul></div> | 적극행정 <sup>13</sup><br>담당여부 | <div>□ 적기 교육시설 확보로 안정적인 학생 배치 기반 마련</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>- 대규모 학생 발생이 예상되나 사업시행자의 협약 불이행 주장으로 학생배치 불가</li><li>- 입주가 임박한 교착상태 속에서 적극적인 설득과 합리적 대안 제시를 통해 <u>상생 합의(안) 도출</u> ➡ <b>학습권 보장, 환경 개선</b></li><li>- 별관 환경개선사업을 별도 추진하여 신축 건물과의 시설격차 해소 (약 32억, 26.12월 착공 예정)</li><li>- 협약 변경을 통하여 <b>‘적정 학생 배치, 교육환경 보호’</b> 라는 목표를 달성하고자 노력함</li></ul></div> |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                          | <p>□ <b>교육환경 변화에 대처하는 시스템 도입</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생발생률을 전면 재산정하여 합리적인 대안 마련<br/>☞ 학령인구 감소 대비</li> <li>- <u>통계청 MDIS(마이크로 데이터 통합서비스) 시스템 도입</u><br/>☞ 학생발생률 산정 시 행정 신뢰도 제고</li> </ul> <p>□ <b>사전 컨설팅 제도 활용 / 유관 기관과의 협업</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>사전 컨설팅 제도를 활용하여 문제 해결의 근거 마련</u></li> <li>- 후속 행정절차를 신속히 진행하여 적기 학생배치 토대 마련</li> <li>- 법률 자문을 통해 다양한 의견을 수렴하고, 교육공동체(학교, 경기도, 교육청, 교육부) 및 유관 기관과 함께 해결방안 모색</li> <li>- 경기도교육청 국·과장 협의회 현안 토론 채택으로 사례 공유</li> <li>- 학교 신·증설 TF를 구성하여 운영 중(월 1회 이상)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p>주요성과<sup>14</sup></p> | <p>□ <b>(경기도 최초) 교육시설 협약 변경 성공 모델 창출</b></p> <p>○ <b>적정한 교육시설 확보(약 307억 기부채납, 26.1.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 증·개축, 토지, 모듈러 교실 등 확보</li> <li>- 교육환경 변화(학령인구 감소)에 대비한 협약 변경</li> </ul> <p>○ <b>기부채납 제도 개선 기여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육부에 환경변화에 대응할 수 있는 제도 개선 요청(25.7.)</li> <li>- 교육부 : 감사원의 요청 시 협약 변경 필요 의견 제출 약속(25.7.)<br/>☞ 현재 기부채납 개선(안) 의견 수렴 중(26.6.)</li> </ul> <p>□ <b>미래지향적 교육환경 시스템 구축</b></p> <p>○ <b>안전사고 예방 / 교육환경 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임시 급식시설과 에어돔을 위탁급식과 모듈러 교실로 전환<br/>☞ 화재 및 붕괴 우려 해결</li> <li>- 교외 시설 활용과 일조 부족 문제를 실내 체육시설 추가 확보 및 교실 배치 전환을 통해 해결</li> </ul> <p>○ <b>통학 안전 / 학습권 보호</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 필로티 도입으로 학생 동선을 분산시켜 통학 안전 확보</li> <li>- 공사 규모를 적정화하여 학생 생활 공간 확보</li> <li>- 정보검색실, 융합교육실을 추가 설치하여 미래교육 기반 마련</li> </ul> |
|  | <p>미담사례<sup>15</sup></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>경기도교육청 감사관 : 2025년 주요 추진성과 사례(사전컨설팅)</u></li> <li>- 경기도 A지원청, B지원청 요청에 따라 협약 변경 사례 공유</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## -사례 34-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | [예산 0원의 기적]<br>전국 최초 생성형 AI 기반 학생 건강 증진 스마트 브랜드 음원 제작<br>(학생 건강 증진 스마트 브랜드 음원 제작 및 홍보)                                                                                                                                                                |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 기존 텍스트 위주 보건 교육의 한계를 극복하고자 2026년 2월부터 4월까지 생성형 AI 기술을 활용하여 '예산 0원'으로 보건 안전 브랜드 음원을 자체 제작함. 약 3,000만 원의 예산을 절감하고 학생들의 자발적 행동 변화를 유도하는 공감형 보건 행정 체계를 구축함.                                                                                               |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도광명교육지원청<br>(교육과 학생건강팀)                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | (추진배경) 기존 보건 안전 교육은 텍스트 위주의 지침 하달 방식으로, 학생들의 흥미 유발과 실질적 행동 변화를 이끌어내는 데 한계가 뚜렷함. 또한 홍보 콘텐츠 외주 제작 시 곡당 500~600만 원의 예산이 소요되어 재정 부담이 고질적임.<br>(추진내용) 생성형 AI 기술을 보건 행정에 선제적으로 도입하여, 마약 예방 및 심폐소생술 등 핵심 보건 5대 분야를 주제로 한 브랜드 음원 『건강한 미래』를 외주 없이 자체 기획 및 제작함. |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | 기존의 외주 용역 관행을 깰 수밖에 없는 '예산 0원'의 재정적 한계 속에서 교육수요자 맞춤형 행정서비스를 창출해야 했으며, AI 신기술 도입에 따른 실무적 진입 장벽과 정책 기획부터 제작까지 전 과정을 주도해야 하는 중압감을 동시에 극복해야 했음.                                                                                                           |
|                                                   | <b>해결노력<sup>12</sup></b>                | ① 보건 직렬의 전문성을 십분 발휘하여 『학교보건법』 및 『교육환경법』 매뉴얼을 심층 분석하고 현장에 필요한 핵심 메시지를 도출함.<br>② 딱딱한 법령 용어를 학생 친화적인 문화예술 콘텐츠로 재해석하고, 자체 AI 인프라를 활용하여 기획, 작사, 녹음, 편집에 이르는 전 과정을 주도적으로 수행하여 자체 제작 공정을 확립함.                                                                |
|                                                   | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b>       | ① 공공의 이익 증진: 외부 용역을 대체하여 3,000만 원 상당의 예산을 100% 절감함으로써 교육 재정의 효율성을 극대화함.<br>② 창의성과 전문성: AI 신기술과 보건 법령 지식을 융합하여 기존에 없던 '문화예술 콘텐츠형' 맞춤형 행정서비스를 창출함.                                                                                                      |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | ③ 적극적인 행위: 기존의 무비판적인 외주 용역 관행을 과감히 타파하고, 담당자가 직접 기술을 습득하여 선제적으로 자체 제작 시스템을 안착시킴.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <p>(재정 효율성) 외부 용역 대비 곡당 500~600만 원, 총 3,000만 원 상당의 예산을 획기적으로 절감함.</p> <p>(교육 실효성) QR코드 기반 스트리밍 시스템 구축 및 관내 전 학교 보급을 통해 현안 발생 시 즉시 대처 가능한 실시간 보건 안전망을 확보함.</p> <p>(행정 혁신) 경기교육의 '디지털 행정 전환' 모델을 현장에서 선도적으로 정립하고, 타 기관의 적극행정 벤치마킹 우수 사례로 전파됨.</p> <p>(정책 확산) 보건 안전을 넘어 경기도교육청 핵심 공약인 'RAS(독서·문화예술·스포츠) 교육' 홍보 음악을 기획·제작하여 도교육청 주요 정책 현장 안착에 기여함.</p>                                             |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>딱딱한 안전 수칙을 K-팝 멜로디로 접한 학생들이 쉬는 시간이나 등하굣길에 노래를 자발적으로 흥얼거리며 손 씻기, 기침 예절 등 보건 수칙을 놀이 문화처럼 생활화하는 긍정적인 행동 변화를 이끌어냄.</p> <p>이에 그치지 않고, 남다른 기획력을 발휘하여 경기도교육청 핵심 정책인 'RAS(독서·문화예술·스포츠) 교육' 홍보 음악 (작은 화면을 끄고 행복을 켜다, RAS 경기교육 대전환)을 자체 제작함.</p> <p>이후 교육감, 학부모, 학생 등 수많은 교육공동체가 참석한 대규모 정책 설명회에서 이를 공식 발표하여 정책 이해도를 획기적으로 제고하였으며, 직렬의 한계를 탈피하고 경기교육 비전을 현장에서 선도적으로 구현한 대표적 적극행정 모델로 안팎의 큰 호응을 얻음</p> |

## -사례 35-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | AI로 직접 만든 메신저 뷰어, 13만명의 자료를 지킬 수 있게 되다                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                   |                                         | 「GOE 메신저 뷰어(지메뷰)」 자체 개발 및 보급                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 2026.4월 업무용 메신저(GOE)의 2026년 8월 운영 종료가 확정되면서 과총무의 안내·인수인계 사항, 업무의 맥락 소실, 교사의 교육활동과 맥락 기록 등 축적된 자료의 열람 경로가 통째로 사라질 상황을 예측하고 AI를 활용해 메신저 뷰어를 개발함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 평택마이스터고등학교                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <div> <input type="checkbox"/> 추진배경           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예고된 소실               <ul style="list-style-type: none"> <li>- GOE 메신저의 8월 운영 종료가 예고되어 공문으로 남지 않는 실무 운영 과정의 대화 기록들이 소멸될 위기에 처함</li> <li>- 개인적으로는 경기도교육청에서 근무하며 주고받은 데이터를 포함하여 백업된 메신저 기록이 약 8만6천건에 달함</li> <li>- 경기도교육청 소속 교원 118,823명(교육행정데이터통합관리시스템, 2026.4.1. 기준)과 지방공무원 14,836명(정원 기준), 총 약 13만 명 전원이 동일한 상황에 놓여 있었음</li> </ul> </li> <li>○ 문제의 정의               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 드러나지 않은 업무의 암묵지(전문적학습공동체와 교내 학습동아리, 교육청 총무 업무, 인수인계의 맥락 등)의 소실이 확정적인 상황으로 예방적 대응이 필요했음</li> </ul> </li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도구와 방법이 없으면 만들면 된다               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 파급효과가 크다고 판단하여 AI라는 조력자를 보조 도구로 사용해 만들어 보기로 함</li> <li>- 26.4.29. ~ 26.7.23. 86일간 메신저 뷰어를 개발함</li> </ul> </li> <li>○ 고민했던 핵심 기능 설계               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 잠겨 있는 백업 파일과 사용 중인 메신저 자료를 자동으로 찾아 열람 가능한 형태로 변환</li> <li>- 연도별로·월별로 자동 정리</li> <li>- 내용·보낸 사람·첨부파일 이름을 한 번에 찾는 통합 검색 추가</li> <li>- 중요 대화 즐겨찾기, 연도·월별 이용 현황 통계 기능 추가</li> <li>- 컴퓨터에 익숙하지 않은 직원도 안내에 따라 스토어에서 설치만 하면 쉽게 사용 가능</li> <li>- 기존 메신저에 없던 설치 시 사용자 유의사항 및 약관 동의를 핵</li> </ul> </li> </ul> </div> |

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>심 절차로 추가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 크고 넓은 화면에서 편리하고 예쁘게 보이게 구현</li> </ul> <p>○ 가장 중요했던 보안 안전 설계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내 PC에서 내가 생성한 파일을 나만 안전하게 볼 수 있도록 설계</li> <li>- 실행 시 비밀번호 확인, 30분 사용 없을 시 잠금화면, 기존 자료들의 암호화 처리의 3단계 방법을 구축</li> <li>- 마이크로소프트 스토어의 정식 등록을 추진해 공신력 있는 제3자 검증을 받음</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p>□ 개발이 뭔가요?</p> <p>○ 의지가 가장 중요했다</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 개발에 아무런 기술도 지식도 없이 배워가며 작업</li> <li>- 메신저가 어떻게 작동하는지부터 배우고 분석하고 옛지 케이스를 예측 해야했음</li> <li>- 참고할 유사 사례가 없는 상황이었음</li> </ul> <p>○ 개인정보 보호의 딜레마</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보보호와 내 자료확인 사이의 딜레마가 있었음</li> <li>- 암호화가 없으면 Privacy-i의 개인정보 탐지와 기존 메신저의 보안 정책을 위반하게 되어 구현 계획의 수립이 세세해야 했음</li> </ul> <p>○ 파일 용량의 증가와 보안성 경고 때문에 실행파일 형태로 공유가 어려웠음</p> <p>□ 1인 개발의 한계</p> <p>○ 조언해줄 사람도, 시간도 없다</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 없으면 불편하겠지만 그렇게까지 복잡한 것을 고생해서 만들 필요가 있냐는 의견도 있었음</li> <li>- 개발 중 오류가 나거나 문제가 생기면 미로에 갇힌 느낌</li> </ul> <p>○ 외부 심사 신뢰 확보의 벽</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초심자의 마이크로소프트 스토어 정식 등록이 6차례나 거절당함,</li> <li>- 원인 파악과 소통이 어려웠고, 프로그램의 설치 실행 방식과 구조 문제를 영문 포럼 등에서 찾아봐야 했음</li> </ul> |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <p>□ AI가 내 손발이 되다</p> <p>○ Claude의 바이브 코딩 활용으로 문제를 정면 돌파하게 됨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사비로 유료계정 구독을 하고 개발에 착수함</li> <li>- Top-down 방식의 학습을 통해 계속 배우며 진행함</li> </ul> <p>○ 기존 메신저보다 더 좋게</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감사관, 교육정보담당관, 교원선발담당 팀에서 근무하며 보안을 매우 중요하게 생각했고 국제 표준암호를 도입해 암호화하도록 구현</li> <li>- 윈도우 계정에 묶인 자체 보안 기능을 활용하여 다른 pc에 옮긴다고 해서 열리지 않음</li> <li>- 비밀번호 잠금과, 인사이동시 전체삭제 기능도 추가함</li> </ul> <p>□ 정공법으로 진행</p> <p>○ 노력은 배신하지 않는다</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본연의 업무를 수행하면서 밤을 지새며 기획·개발·테스트·배포 단독 수행(총 2만9천줄의 프로그램 코드와 문서 작성)</li> <li>- 2시간40분 출퇴근 시간을 공부에 할애</li> </ul> <p>○ Microsoft Store 스토어 등재</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 심사 통과를 위해 26.5.13. 프로그램 전체를 처음부터 다시 프로그래밍 함</li> <li>- 이후 2차례 추가 거절된 이유와 피드백을 수용하여 수정하고 최종 등록에 성공함</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메신저 종료로 사라질 예정인 학교 및 교육청 업무 기록을 보존해, 감사나 민원대응, 업무 인수인계, 교육활동 이력 확인 등의 근거를 확보함</li> <li>- 경기도교육청 소속 약 13만 명 교원 및 직원이 지금 바로 활용할 수 있음</li> </ul> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인공지능(AI)을 활용하여 공무원이 직접 개발이라는 새로운 방식을 시도</li> <li>- 독보적인 AI 코딩 에이전트를 튜닝하여 활용</li> </ul> <p>③ 적극적인 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지시나 업무분장이 아닌, 문제를 스스로 찾아내 자발적으로 착수</li> <li>- 본연의 업무를 수행하면서 기획·개발·시험·설명서 작성·배포·사용자 지원 전 과정을 자비를 들여 단독으로 수행</li> <li>- 아무도 문제 제기를 하지 않은 시점에, 아직 발생하지 않은 피해를 예측해 미리 준비함</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
|  | <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <p>□ 선제 대비 완료</p> <p>○ 2026년 8월 종료 전에 대응 수단을 완성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026.4월29일에 문제를 예측해 착수하고, 종료 전에 완성·배포까지 마칩</li> <li>- 종료 후에 대응할 경우 자료 복구가 사실상 불가능할 수 있어 시점 자체가 주요 성과</li> </ul> <p>○ 개발자 기준 약 8만6천 건 보존 검증 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 쪽지 33,383건 / 대화 52,672건 / 활성 일수 1,498일(26.7.29. 기준)</li> <li>- 도교육청 전 직원 확산 시 보존 규모는 크게 확대</li> </ul> <p>□ 외주 개발 대비 약 1억6천여억원 예산 절감</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산정방식:정부가 정한 「소프트웨어사업 대가산정 가이드」에 따라 산정</li> <li>- 기능점수 270점 × 605,784원 = 163,561,680원</li> </ul> <p>※ 기능점수란?: 프로그램의 개발비를 산정하는 정부 공식 기준으로, 프로그램이 제공하는 기능의 개수와 복잡도를 점수로 환산한 단위임. 건축에서 '평당 단가'로 공사비를 추산하는 것과 같은 방식으로, 기능점수 1점당 605,784원(2024년 기준 정부 고시 단가)을 곱해 개발비를 계산함. 본 프로그램은 기능 목록 기준 190점으로 산정되며, 이는 각종 보정 비용과 이윤을 제외한 '가장 보수적인 하한값'임</p> |

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>미담사례<sup>15</sup></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ “이 좋은 게 왜 홍보가 안 됐죠? 많이많이 아셨으면 좋겠습니다” <ul style="list-style-type: none"> <li>- (2026.7.6. 수원교육지원청 이○○ 주무관) "우와아... 이 좋은 게 왜 홍보가 안 됐죠?! 딱 필요했던 건데 감사합니다! 주변에도 알려볼게요."</li> <li>- 이어서 "진짜 진짜 유용한데 아는 사람이 얼마나 있을지... 혹시 강사 소개하면서 잠깐 언급드려도 될까요? 많이많이 아셨으면 좋겠습니다!"라며 적극 홍보와 피드백을 해주셔서 큰 도움이 되었음</li> </ul> </li> <li>■ "안 그래도 필요한 거 어찌나 생각하고 있었는데" <ul style="list-style-type: none"> <li>- (2026.6.2. 경기도교육청 김○○ 주무관) "와... 진심 대박이에요. 안 그래도 메신저 내용 중에서 필요한 거 어찌나 생각하고 있었는데 이렇게 공유해 주셔서 너무 감사합니다! 업무로도 바쁘실 텐데 진심 대단하세요."</li> <li>- 인사 시기가 다가와 많은 직원이 같은 걱정을 안고 있었고 도움이 되는게 확실하다고 느끼게 됨</li> </ul> </li> </ul> |
|--|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 36-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 민원 없는 학교공사! 석면해체·제거 사업을 통해서 이루어내다                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                   |                                         | 석면해체·제거 사업을 통한 교육환경 적극 개선                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 확정된 석면해체제거 공사 시 따라오는 후속공사(텍스 재설치, LED등 교체)와 더불어 냉난방기 교체 사업에 대해 당해연도 신청하여 추가 배정받아 공사 시 발생하는 민원뿐만 아니라 냉난방기의 고장으로 인해 발생할 민원을 사전 해결하고자 하였고, 학교 자체 수입을 증대하여 AI 교육 기초환경 조성 및 교직원 업무 환경 개선에 힘씀                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 우정초등학교<br><br>교육행정실                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | ·석면안전관리법 제5, 6조에 의한 석면 해체·제거 공사 확정(2025학년도 겨울방학) 추진 시 전년도(2024년)부터 일부 교실의 냉난방기 수리 불가(사용기간 15년 이상)로 인해 임대서비스를 이용하고 있었기에 냉난방교체 교체 사업도 적극 신청하여 동시 추진하고, 석면해체·제거 공사 전에 학부모들에게 적극적인 홍보를 하여 석면해체·제거 공사의 필요성을 인식시켰으며 업체와의 사전협의회를 추진하여 공사 일정 및 업체 요구사항에 적극적으로 응해 차질 없이 진행되도록 협업하였으며 공사 중에도 학부모들의 의견을 청취하여 돌봄, 유아방과후학교, 태권도부(운동부)를 운영하였으며 공사 후 원활한 교수학습 환경을 조성하기 위해 각종 불박이장 해체 후 교실의 수업 공간을 복구했으며, 이와 더불어 정보화 기자재 교체를 진행하여 공사 후 쾌적하고 안전한 교육 환경과 AI 교육 기초 환경을 조성 |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | · 석면해체·제거 공사의 경우 후속 공사인 텍스 교체, 각 실 벽 및 파손부위 복구, LED등 교체로 이루어진 복합 공사이며 냉난방기 교체 공사도 철거팀, 전기배선팀, 납품설치팀으로 이루어져 하루에 많게는 6군데 이상의 업체가 동시에 공사를 진행하므로 업체 간 일정 조정이 매우 중요하였기에 업무 협의회체로 묶여진 메신저앱(공적자 주관)을 통해 조율하였음에도 차질이 생길 때도 있었음<br>·석면해체·제거 공사 중임에도 불구하고 돌봄교실, 유치원 방과후학교, 태권도부(운동부)를 운영하기 위한 공간이 필요하였고, 학교기물 적재 공간(다목적 강당 및 식당), 석면폐기물 적재를 위한 공간 분리, 천정재 및 냉난방기 설치 등의 공사 자재 적재 공간, 임시사무실 등 공간 확보가 매우 어려웠음<br>·사전홍보를 했음에도 유아 및 학생들의 통행 안전 확보와 원활한 교              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      | <p>육운영은 공사 중 내내 주의해야 할 사항이었음</p> <p>·AI 교육환경 조성을 위한 기자재, 낡은 가구 교체는 자체 예산의 확보가 필요했으므로 이자 수입 증대, 중고 및 공사폐기물 매각을 진행하였으나 매각의 경우 금액을 가늠할 수 없어 필요한 기자재 확보가 가능한지 예측이 불가능하였음</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>해결노력<sup>12</sup></b></p>      | <table border="1"> <thead> <tr> <th>활용 전</th><th>⇒</th><th>활용 후</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 공사 계약이 다소 늦게 진행 되었음</li> <li>• 학생들 교육공간 확보의 어려움→ 이삿짐 장소 부족 등</li> <li>• 공사 3달 전부터 홍보</li> <li>• 학교자체 수입 증대를 위해 이자 수입 운용 및 중고물품 매각, 공사 폐기물 매각, 무상폐목 처리 의뢰</li> <li>• 냉난방기 교체도 동시에 이루어져 해당동의 냉난방기가 가동되어 야만 사무실을 옮겨갈 수 있는데, 냉난방기의 납품 기일이 늦어짐으로 인해 예정된 날짜에 집기이동을 할 수가 없었고 아울러 교실정리 일정도 미뤄져 2월 28일~3월 2일 출근 (예정)공지</li> </ul> </td><td></td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 업체 공정협의회 2회 개최(메신저앱을 이용한 업무협의 다수), 업체들의 상황을 파악하여 야간 및 주말 일정을 위해 학교시설 개방</li> <li>• 도서관 및 영어전용교실은 유아 및 학생 이용, 임시사무실은 식당 (이삿짐 적재) 이용하고 주요 관계자외 재택근무 실시</li> <li>• 현수막 및 가정통신문, 설명회 개최, 석면제거해체 공정에 따른 모니터단 활동 및 공기질 측정결과치 적기 홍보(학교홈페이지)</li> <li>• 이자 및 매각대금 금26,566 천원(전년대비277%)수익 증대, 폐기물처리비 금2,128천원(폐목재 6.45톤처리) 절약</li> <li>• 업체와의 협의를 통해 2월 14~15일 집기이동을 실시하였고 19~20일은 청소 및 정리를 진행하여 2월 23일부터 교사들의 새학기 준비가 가능하였음</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table> | 활용 전 | ⇒ | 활용 후 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 공사 계약이 다소 늦게 진행 되었음</li> <li>• 학생들 교육공간 확보의 어려움→ 이삿짐 장소 부족 등</li> <li>• 공사 3달 전부터 홍보</li> <li>• 학교자체 수입 증대를 위해 이자 수입 운용 및 중고물품 매각, 공사 폐기물 매각, 무상폐목 처리 의뢰</li> <li>• 냉난방기 교체도 동시에 이루어져 해당동의 냉난방기가 가동되어 야만 사무실을 옮겨갈 수 있는데, 냉난방기의 납품 기일이 늦어짐으로 인해 예정된 날짜에 집기이동을 할 수가 없었고 아울러 교실정리 일정도 미뤄져 2월 28일~3월 2일 출근 (예정)공지</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 업체 공정협의회 2회 개최(메신저앱을 이용한 업무협의 다수), 업체들의 상황을 파악하여 야간 및 주말 일정을 위해 학교시설 개방</li> <li>• 도서관 및 영어전용교실은 유아 및 학생 이용, 임시사무실은 식당 (이삿짐 적재) 이용하고 주요 관계자외 재택근무 실시</li> <li>• 현수막 및 가정통신문, 설명회 개최, 석면제거해체 공정에 따른 모니터단 활동 및 공기질 측정결과치 적기 홍보(학교홈페이지)</li> <li>• 이자 및 매각대금 금26,566 천원(전년대비277%)수익 증대, 폐기물처리비 금2,128천원(폐목재 6.45톤처리) 절약</li> <li>• 업체와의 협의를 통해 2월 14~15일 집기이동을 실시하였고 19~20일은 청소 및 정리를 진행하여 2월 23일부터 교사들의 새학기 준비가 가능하였음</li> </ul> |
| 활용 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ⇒                                    | 활용 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 공사 계약이 다소 늦게 진행 되었음</li> <li>• 학생들 교육공간 확보의 어려움→ 이삿짐 장소 부족 등</li> <li>• 공사 3달 전부터 홍보</li> <li>• 학교자체 수입 증대를 위해 이자 수입 운용 및 중고물품 매각, 공사 폐기물 매각, 무상폐목 처리 의뢰</li> <li>• 냉난방기 교체도 동시에 이루어져 해당동의 냉난방기가 가동되어 야만 사무실을 옮겨갈 수 있는데, 냉난방기의 납품 기일이 늦어짐으로 인해 예정된 날짜에 집기이동을 할 수가 없었고 아울러 교실정리 일정도 미뤄져 2월 28일~3월 2일 출근 (예정)공지</li> </ul> |                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 업체 공정협의회 2회 개최(메신저앱을 이용한 업무협의 다수), 업체들의 상황을 파악하여 야간 및 주말 일정을 위해 학교시설 개방</li> <li>• 도서관 및 영어전용교실은 유아 및 학생 이용, 임시사무실은 식당 (이삿짐 적재) 이용하고 주요 관계자외 재택근무 실시</li> <li>• 현수막 및 가정통신문, 설명회 개최, 석면제거해체 공정에 따른 모니터단 활동 및 공기질 측정결과치 적기 홍보(학교홈페이지)</li> <li>• 이자 및 매각대금 금26,566 천원(전년대비277%)수익 증대, 폐기물처리비 금2,128천원(폐목재 6.45톤처리) 절약</li> <li>• 업체와의 협의를 통해 2월 14~15일 집기이동을 실시하였고 19~20일은 청소 및 정리를 진행하여 2월 23일부터 교사들의 새학기 준비가 가능하였음</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>적극행정<sup>13</sup> 해당여부</b></p> | <p>·교육시설물의 석면해체·제거는 안전한 교육환경 확보를 위한 필수적인 공사 과정으로 이를 진행하면서 동시에 텍스 재설치 및 LED등 교체 및 교실 복구가 이루어지고 그 다음연도에 냉난방기 교체가 이루어지는 순서로 진행되는데 2024년 전입 당시부터 냉난방기의 잦은 고장으로 직원들은 시시때때로 분전함을 열어 재가동 버튼을 눌러야 했으며 학생들은 덥거나 추운 상태에서 수업이 이루어져야 했고, 급기야 9개실이 연결되어 있는 실외기 1개가 수리가능 및 부품 수급의 난색을 표해 빈 특별실로 이동하여 수업하는 등 교육활동에 큰 지장을 주었으므로 2025학년도 학사일정의 큰 조정없이 석면해체·제거 공사가 이루어질 수 있음에도 선정되지 않았던 냉난방기 교체 공사가 진행될 수 있도록 지속적으로 교육지원청에 사업 신청을 하고 개학에 무리가 없는 공사 일정이라는 확신을 주어 사업을 추진하고자 하였음</p> <p>·이에 석면해체·제거 및 냉난방기 교체 공사가 확정된 후에는 2026학년도 개학 일정에 차질이 없도록 교직원들과 학부모들에게 적극적인</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                 | <p>홍보를 하였고, 공사 과정의 안전성을 알리기 위해 홈페이지를 통해 지속적인 자료 공개로 생길지 모르는 민원에 사전 대응하였음</p> <p>·공사 진행 중에 여러 가지 공정이 복합적으로 이루어지다 보니 공사장의 안전사고 뿐만 아니라 ‘돌봄, 유치원방과후과정, 태권도부(운동부)’ 학생들의 안전한 교육활동을 위해 수시로 점검하였으며 메신저앱을 통해 공사일정 및 진행상황을 파악하여 업체와 교육지원청과의 의사소통에 주의를 기울였음</p> <p>·천정텍스 재설치로 인해 기존 교실들의 천정높이가 낮아지므로 이로 인해 교실 가구들의 교체가 이루어져야 함에 따라 AI 교육환경을 위한 기초 환경을 조성할 기회라고 논의하여 8년 차인 55인치 TV 제거하고 75인치 전자칠판을 교체하기하기로 하였으며 이와 더불어 교직원들의 부족한 캐비닛 및 옷장도 구입하고 불박이장이 설치되어 있던 교실의 경우 학생용 책걸상을 제외하고 기자재 전면 교체가 이루어져야 했으므로 이를 위한 재원 마련을 위해 3월 초부터 2월 중순까지 이자 수익 적극 예치, 중고물품 매각, 공사폐기물 매각 작업을 하였음</p> |
|  | <p><b>주요성과</b><sup>14</sup></p> | <p>·석면해체·제거 및 친환경 천정재 교체, LED등 교체, 스피커 교체하여 2026년 3월25일 무석면 학교 승인 완료</p> <p>·교사 2개동 2010년식 냉난방기 교체로 기존 45실에서 55실로 10개실 추가하여 학생 및 교직원들에게 쾌적한 교육 및 업무 환경 확보</p> <p>· 교체동 교실 리모델링: 칠판 5곳 교체, 사물함 외 구입(금9,118천원)</p> <p>· AI 교육 환경 조성: 전자칠판 4실(금24,088천원), 컴퓨터 및 모니터 교체 10셋트(금5,065천원)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | <p><b>미담사례</b><sup>15</sup></p> | <p>·우정초등학교-경기도화성오산교육지원청 홈페이지 칭찬합시다-우정초 김희동 교장선생님, 심현아 행정실장님 감사합니다!</p> <p>·‘감사장’ 우정초등학교 교육가족 일동</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## -사례 37-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 휴관은 최소, 서비스는 최대! 공사는 90일, 휴관은 60일로 운영한 이용자 중심 적극행정<br>(「경기도교육청성남도서관 외벽 개선 및 옥상 방수 공사」)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">           협업·소통 기반 의사결정 ➡ 이용자 중심 공사 운영 ➡ 휴관 최소화 ➡ 서비스 최대화 ➡ 이용자 중심 행정 실현         </div> <p>1983년 준공 이후 노후화된 외벽 및 옥상 방수 개선을 위해 이용자·유관기관·직원이 소통과 협업으로 공정 최적화를 통해 90일간의 시설개선 공사를 안전하게 완료하면서도 휴관기간은 60일로 최소화함. '휴관은 최소, 서비스는 최대'를 목표로 이용자의 독서활동과 지역 독서교육 생태계를 보호하기 위해 공사와 도서관 운영을 효율적으로 병행하고, 부서간 적극적인 소통으로 지속 가능한 서비스를 적극 발굴하여 운영, 철저한 안전관리를 통해 이용자 불편을 최소화하며 안전하고 쾌적한 도서관 서비스를 제공함</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도교육청성남도서관<br>(총무과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  | 해당 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; text-align: center;"> <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> </div> <div style="flex: 9; padding-left: 10px;"> <p>(추진배경)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (시설 안전 우려) 1983년 준공 이후 외벽 균열로 인한 누수, 옥상 방수 노후화 등 시설 안전 문제가 지속 발생</li> <li>○ (부분 보수 한계) 반복적인 부분 보수만으로는 근본적인 해결이 어려워 대규모 시설개선 필요</li> <li>○ (장기 공사 시급) 시설 개선을 위해 약 90일간의 공사가 필요하였으나 장기간 휴관 시 학생, 학부모 및 지역주민의 독서 활동과 독서서비스 이용에 큰 불편이 예상됨</li> <li>○ (안전확보와 도서관운영) 시설 안전 확보와 이용자 서비스 제공이라는 두 과제를 동시에 해결할 수 있는 운영 방안 마련 필요</li> </ul> <p>(추진내용)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (휴관 최소화를 위한 운영방식 전환) 공사 품질과 안전 확보를 위해 최소 90일의 공사기간이 필요하였으나, 설계 단계부터 이용자·직원이 참여하는 '시설협의체'를 운영(7회 협의)하여 공사 공정과 도서관 운영을 함께 검토함. 공사 초기 30일은 비계 설치(7일), 공사장 컨테이너 설치 등 현장 조성(3일), 안전 통로 확보(7일), 골조 시공(9일), 자재 반입(4일)을 이용자 안전을 고려한 공정으로 조정함으로써 도서관 운영을 지속함. 이를 통해 공사기간은</li> </ul> </div> </div> |

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>90일 그대로 유지하면서도 휴관기간은 90일에서 60일로 <b>30일 단축</b>하여 이용자 불편을 최소화함.</p> <p>○ (유관기관 협업체계 강화) 성남시도서관사업소, 성남교육지원청 등 관계기관과 지속적인 협의를 실시하여 공사 일정과 행정절차를 원활히 추진하고 기관 간 협업체계를 강화하여 안전성과 효율성을 동시에 확보</p> <p>○ (적극적 소통과 서비스 정상화) 홈페이지, SNS, 문자서비스 등을 통한 적극적인 소통과 부서 간 긴밀한 협업으로 휴관 기간 중 제공 가능한 서비스를 적극 발굴하여 평생교육 운영, 대출권수 확대, 반납기한 연장 등 총 10종 이상의 서비스를 운영하는 등 '휴관은 최소, 서비스는 최대'를 실현하여 이용자의 독서활동 보장 및 독서서비스 연속성 확보</p>                                                                                        |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p>○ 휴관 최소화와 대규모 공사 병행 추진</p> <p>(현황) 외벽 및 옥상 방수 개선을 위해 90일간 시설개선 공사 추진</p> <p>(추진과제) 공사 안전을 확보하면서도 도서관 운영을 병행해야 하는 상황으로, 이용자 안전과 휴관 최소화를 동시에 달성할 수 있는 공정 운영이 필요</p> <p>○ 휴관 중 이용자 서비스 유지</p> <p>(현황) 공사기간에도 이용자 불편을 최소화하기 위한 서비스 제공 필요</p> <p>(추진과제) 휴관으로 인해 도서관 서비스가 중단될 우려가 있어 이용자의 불편을 최소화하고 서비스 연속성을 유지할 수 있는 대책 마련 필요</p> <p>○ 공사·휴관 정보의 신속한 전달과 이용자 혼란 방지</p> <p>(현황) 공사·휴관·대체서비스 등 이용자에게 안내해야 할 정보가 다양하고 공정에 따라 변경될 수 있음</p> <p>(추진과제) 변경되는 정보를 이용자에게 신속·정확하게 전달하여 혼란과 민원을 최소화할 필요</p> |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <p>○협업과 소통을 통한 공사 초기 30일 도서관 운영 병행</p> <p>➡ 이용자 포함 시설협의체와 유관기관, 시공사 등 관계자 간 지속적인 협의(7회) 및 소통을 통해 비계 설치(7일), 공사장 컨테이너 설치 등 현장 조성(3일), 안전 통로 확보(7일), 골조 시공(9일), 자재 반입(4일) 기간에도 이용자 통행이 가능하도록 안전통로와</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>동선을 확보하여 도서관 운영과 공사를 병행하고 휴관기간을 최소화함.</p> <p>○부서 간 협업을 통한 휴관기간 중 이용자 맞춤 서비스 적극 발굴</p> <p>➡ 부서 간 협업을 통해 휴관 중 제공 가능한 이용자 서비스를 적극 발굴하고, 평생교육 운영, 대출권수 확대(10권→20권), 반납기한 연장, 학교도서관 지원자료 제공, 온라인 독서퀴즈 등 총 10종 이상의 서비스를 지속·확대 운영하여 휴관으로 인한 서비스 공백을 최소화하고 이용자의 독서 활동을 보장함</p> <p>○다양한 채널을 활용한 선제적 정보 제공 및 이용자 소통 강화</p> <p>➡홈페이지, SNS, 문자서비스, 현수막 등 다양한 홍보채널을 활용하여 공사 일정, 휴관 기간, 대체서비스 및 재개관 일정을 사전 안내하고, 지속적인 홍보를 통해 이용자의 혼란과 불편을 최소화하는 등 이용자 중심의 소통을 강화함</p> |
| <p>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</p> | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위<br/>'휴관은 최소, 서비스는 최대'를 실현하여 이용자의 독서 활동을 보장하고, 휴관 중에도 다양한 서비스를 지속 운영·적극 홍보하여 공공서비스 연속성과 이용자 편의를 확보</p> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위<br/>기존의 추진방식에서 벗어나 시설협의체와 성남시도서관사업소 운영지원팀, 성남교육지원청 시설과 등 관계기관 협업을 통해 이용자 의견을 반영하고, 공정 일정 조정과 서비스 운영을 병행하는 이용자 중심의 공사 운영체계 구축</p> <p>③ 적극적인 행위<br/>공사계획시 이용자 의견을 적극 반영하여 휴관기간을 최소화하고, 휴관 중 제공 가능한 서비스를 적극 발굴하여 지속 운영과 적극적인 홍보를 통해 이용자와 소통하며 불편을 최소화</p>                                                |
| <p>주요성과<sup>14</sup></p>          | <p>○ (소통을 통한 이용자 중심 공정 혁신) 이용자·직원·유관기관이 참여하는 시설협의체와 관계자 협의를 총 7회 운영하여 공정별 의견을 반영하고, 90일간의 공사 중 초기 30일은 안전통로와 이용동선을 확보해 도서관 운영과 공사를 병행하는 이용자 중심 공정 운영체계를 구축함. 이를 통해 이용자 안전을 확보하면서도 휴관기간을 90일에서 60일로 30일(33%) 단축하는 성과를 달성</p> <p>○ (안전하고 쾌적한 이용환경 조성) 공사기간 안전사고 제로, 계획기간 내 공사 완료로 안전성과 사업의 적시성을 확보하여 안전하고 쾌적한 환경 조성으로 경기도교육청성남도서관의 역할 강화</p>                                                                                                                 |

# 휴관은 최소, 서비스는 최대!

90일 공사를 60일 휴관으로 운영한 이용자 중심 적극행정

## 01 이용자 의견 반영으로 휴관은 최소화

이용자·직원·유관기관이 참여하는 시설협의체 및 관계기관 협의 7회 운영을 통해 공정별 의견을 반영하고, 90일 공사 중 휴관기간을 60일로 운영하여 이용자 불편을 최소화(휴관 33% 단축)



## 02 안전하고 적시에 완료한 시설개선

- 공사기간 안전사고 제로, 계획기간 내 공사 완료로 안전성과 사업의 적시성을 확보
- 안전하고 쾌적한 환경 조성으로 경기도교육청도서관의 역할 강화 기여



## 03 휴관 중에도 서비스는 최대화

휴관 중에도 다양한 서비스를 지속 확대 운영하여 이용자의 학습권과 독서서비스 연속성을 확보



이용자의 학습권과 독서서비스 연속성 확보

## 04 협업체계 구축으로 지속가능한 운영모델 마련

지자체·지역교육지원청·시공사·감리단과의 협업체계 구축으로 향후 시설개선사업에도 적용 가능한 협업 기반 운영모델 마련



향후 시설개선사업에도 적용 가능한 협업 기반 운영모델 구축



이용자 중심의 적극행정으로 더 안전하고, 더 편리하고, 더 가까운 도서관을 만들어갑니다!

기여

○ (부서 간 협업으로 공공서비스 연속성 확보) 부서 간 소통과 협업을 통해 휴관 기간 중 제공 가능한 서비스를 적극 발굴하여 평생교육 운영, 대출권수 확대(10권→20권), 반납기한 연장, 학교도서관 지원자료 제공, 온라인 독서퀴즈 등 총 10종 이상의 서비스를 지속·확대 운영함으로써 이용자의 독서활동 및 독서서비스 연속성을 확보

○ (협업 기반 운영모델 구축) 이용자·성남시도서관사업소·성남교육지원청·시공사·감리단과 협업체계 구축으로 향후 시설개선사업에도 적용 가능한 협업 기반 운영모델 마련

미담사례<sup>15</sup>

휴관을 우려했던 이용자들은 재개관 이후 개선된 시설에 대해 "기다린 보람이 있다", "더 안전하고 쾌적해졌다"는 긍정적인 반응을 보였으며, 휴관 중에도 대체서비스를 지속 운영하여 독서활동을 이어갈 수 있었다는 의견을 제시하는 등 이용자 중심 행정에 대한 만족도가 높게 나타남

## -사례 38-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 학교 경계를 넘어선 소통과 유관기관 협업으로 급경사 통학로를 정비하고, ‘어린이안심승하차존’을 구축하여 안심 통학로를 완성하다<br>(울목초등학교 학생 안전 최우선 통학로 개선사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | - 25년 4월 ~ 6월 울목초 후문 보도의 급경사 및 높은 턱으로 인한 학생안전사고 위험과 안심승하차존 미지정으로 인하여 등·하교 시간대 교내 교통 혼잡문제를 해결하고자 추진함.<br>- 25년 12월말 화성시청과 교직원, 학부모와의 소통과 현장 협의로 급경사 보도 정비 및 안심승하차 존을 설치하고, 26년 2월 가정통신문을 발송하여 이용수칙 안내 및 지속적인 사후관리를 추진함으로써 안전한 통학환경을 최종 완성함.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 울목초등학교                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <p>&lt;추진배경&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보도 급격상 및 차도 인접에 따른 어린이 교통사고 위험<br/>           : 정·후문 출입구 보도의 급경사 및 높이 차이로 인해 눈과 비가 내린 후 학생 미끄럼 및 발끼임, 도로 인접에 따른 어린이 교통사고 위험 지속 제기됨. 특히 기존에 설치되어 있는 일자형 안전봉 간격(1.2m)이 넓어 미끄러질 경우 위치상 도로와 인접해 있어 2차 어린이 교통사고로 이어질 우려가 큼</li> <li>2. 어린이 안심 승하차 구역 부재 및 교내 주차장 혼잡<br/>           : 어린이 보호구역 내 안심승하차존 미설치로 원거리 통학 학생 승하차 시 정후문 주변 불법주차 민원 발생 및 교내 차량 진입으로 주차장 혼잡 심화</li> <li>3. 학교회계 집행 불가 및 지자체 관할 한계<br/>           : 학교 당장 밖 보도는 지자체 및 경찰서 관할 구역으로 학교회계 예산 직접 집행이 불가하여, 자자체에 통학로 개선사업 예산 반영 및 기관 협업을 이끌어내기 어려움</li> </ol> <p>&lt;추진과정&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2025.4.8. 울목초등학교 후문 출입구 보도 경사로 개선 요청(공문발송)<br/>           : 후문 앞 보도 급경사 및 보도블럭 파손으로 인한 미끄럼 안전사고 및 도로인접지역으로 2차 어린이 교통사고 발생 우려의 내용으로 공문발송</li> <li>2. 2025.4.30. 울목초 후문 보도 경사로 개선 요청 관련 검토화신(화성시청 교통건설과)<br/>           : 경사로 개선 사업 추진 시 경계석 높이(20CM)적정 확인 요청</li> </ol> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>3. 2025.5.2. 울목초 후문 출입구 보도 경사로 개선 협의회 실시<br/>가. 참석자: 교장, 행정실장, BIL, 운영소장, 전세버스 대표자 및 전문가, 배움터 자감이<br/>나. 경계석 높이에 따른 전세버스 시운전을 통한 시뮬레이션 실시<br/>다. 도로의 구조·시설 기준에 관한 규칙 검토<br/>라. 화성시청에서 제시한 경계석 높이(20CM)를 10-15CM로 협의</p> <p>4. 2025.5.7. 울목초등학교 후문 출입문 보도 경사로 개선 방안 협의 결과 화신<br/>(화성시청 공문발송)</p> <p>5. 2025.5.12. 어린이보호구역 안심승하차 존 도입을 위한 교직원 협의회 실시<br/>가. 후문(신동탄포레자이방향)에 어린이승하차 5분 표지판 설치<br/>나. 승하차 허용시간(08:00-09:00/12:00-17:00)지정<br/>다. 정문 앞 횡단보도 옐로우존(3곳)보수</p> <p>6. 2025.5.13. 어린이보호구역 안심승하차존 도입을 위한 어린이<br/>승하차 표지판 설치 협조 요청(동탄경찰서 공문발송)</p> <p>7. 2025.7.25. 어린이 승하차구역 지정에 따른 관리계획서 제출 요청<br/>가. 울목초 어린이 승하차구역 지정 가결처리<br/>나. 승하차구역 표지판 및 출입문 설치 예정에 따른 관리계획서 요청</p> <p>8. 2025.8.14. 울목초등학교 어린이승하차구역 관리계획서 제출(화성시청 공문발송)<br/>: 미달이 안전웬스 출입문 설치 요청</p> <p>9. 2025.11.27. - 2025.12.18. 울목초등학교 통학로 개선공사 실시</p> <p>10. 2026.2.26. 어린이 승하차 구역 설치 및 이용안내 (전교생 가정통신문 발송)</p> |
| 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup> | <p>1. 학교회계 집행 불가능 및 지자체 사업 선정을 위한 협의의 어려움<br/>: 학교 담장 밖 보도는 지자체 관할 시설로 학교회계 예산 집행이 불가하여 지자체 사업추진이 필수적이나, 지자체 사업 집행의 우선순위에 밀려 사업 지연이 우려되는 상황에서 지자체 사업 담당자에게 통학로 안전 위험의 심각성을 설득·공유의 어려움</p> <p>2. 특수 목적 차량 진입을 위한 경계석 규격 및 경사 협의의 어려움<br/>: 후문 출입구는 교육수요자 및 보행자의 통행만을 위한 것이 아니라 비상시 소방차 등 긴급차량·현장체험학습 및 체험형 안전교육을 위한 전세버스 차량이 보도를 통해 진입해야 하는 특수구조로, 일반적인 높이의 경계석 시공 시 차량 하부 마찰 및 진입 불가의 우려가 있어 지자체 및 전문가, 차량관계자 간 모두의 수요를 만족하는 협의안(경계석 높이 및 경사 완화) 도출의 어려움</p> <p>3. 안전인력 미배치 상황 속 안전웬스 출입문 방식 결정의 어려움<br/>: 안심승하차존 표지판 설치와 연계한 안전웬스 출입문 설치 시, 상시 전담 안전인력이 배치되지 않은 현장 여건상 양개형 문의 경우 출입문 개폐통제 및 유지관리가 매우 어렵고 학생안전사고 위험이 노출될 수 있어 최적의 출입문 형식을 결정하는 어려움을 겪음</p>                                                                                                                                                                                                                          |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>해결노력<sup>12</sup></b></p>          | <p>1. 학교회계 집행 불가능 및 지자체 사업 선정을 위한 협의의 어려움<br/>: 단순 공문 발송에 그치지 않고 안전신문고 앱을 활용하여 화성시청 담당자의 현장 점검을 이끌어 내 현장에서 직접 위험성에 대한 점검을 실시함. 이를 통해 학교 담장 밖 공사의 필요성과 학교 안전사고 위험성의 심각성을 적극 공감시켜 지자체 예산 지원을 통한 신속한 통학로 개선사업의 추진을 이끌어 냄.</p> <p>2. 특수 목적 차량 진입을 위한 경계석 규격 및 경사 협의의 어려움<br/>: 소방차, 전세버스 등 긴급 차량의 후문 보도 진입여부 가능여부를 확인하기 위하여 BTL운영사, 전세버스 관계자, 현장공사 관계자 등과 함께 현장 시뮬레이션 및 점검을 실시함. 이를 통해 차량 진입의 동선과 보행자 안전을 확보할 수 있는 최적의 경계석 높이(10-15cm) 및 보도 경사 완화 방안을 도출함.</p> <p>3. 안전인력 미배치 상황 속 안전웬스 출입문 방식 결정의 어려움<br/>: 전담 안전인력 미배치에 따른 유지관리 한계를 극복하고자 보도자료 조사를 통해 서울시 영등포구 우수사례를 직접 조사하고 담당자와 협의를 거쳐 돌발 개방 위험성이 적고 개폐 유지관리가 용이한 미닫이 출입문으로 최종 결정하고 가정통신문으로 안전수칙을 발송하여 자율적 안전 관리 체계를 구축함.</p> |
| <p><b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b></p> | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위<br/>: 학생·보행자의 통학로 발끼임·미끄럼 안전사고 위험 차단 및 안심승하차존 구축과 가정통신문 안내를 통한 등·하교 시간대 교통 혼잡 해소</p> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위<br/>: 학교 담장 밖 통학로 개선을 위하여 타 지자체(서울시 영등포구) 우수사례를 벤치마킹하여 미닫이 안전웬스 방식을 도입하고, 소방차 및 전세버스 진입 동선 시뮬레이션을 통해 최적을 경계석 높이 규격(10-15cm)을 도출</p> <p>③ 적극적인 행위<br/>: 지자체 예산이 지원되어야 할 수 있는 통학로 개선사업을 단순 공문 발송으로 처리하지 않고, 안전신문고 앱을 통한 적극적인 위험요소 신고로 지자체 담당자의 현장 방문을 유도함. 현장분석 자료를 바탕으로 하여 지자체와 유기적인 기관간 협업 공조를 이끌어냄.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>          | <p>1. 보도 경사 완화 및 U자형 안전웬스 설치<br/>가. 비상·현장학습 차량 진입 편의를 고려한 경계석 높이 조정 및 후문 보도 경사 완화로 미끄럼 안전사고 예방<br/>나. 도로 인접 지역에 설치되어 있던 일자형 안전봉(간격 50cm)을</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>U자형 안전휀스로 교체 설치하여 2차 어린이 교통사고 예방</p> <p>2. 어린이 안심승하차존 지정, 안전표지판 및 미닫이 출입문 설치<br/> 가. 후문 인근 어린이 안심승하차 표지판 설치를 통해 등·하교 시간대 불법주정차 및 교내 주차장 혼잡 해소<br/> 나. 전교생 대상 가정통신물 발송('26.2.)으로 올바른 승하차 수칙을 안내하여 학생·학부모가 함께하는 자율 안전관리 체계 구축</p> <p>3. 학교-지자체-경찰서 간의 협업을 통한 적극행정 실현 및 언론보도<br/> 가. 안전신문고 앱 활용 및 현장 간담회를 통해 학교 담장 밖 관할 한계를 극복하고 화성시청 예산 2억여원 지원 및 경찰서 협조 체계 구축<br/> 나. 지역 언론사 화성저널과 화성뉴스에「학생 안전 최우선 통학로 개선 사업 완료 '25.12.30」 사례로 보도되어 학교에 대한 학부모 신뢰도 향상</p>        |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>1. 학부모 대의원 회의에서 '어린이승하차 표지판 설치'안이 나왔을 때, 이를 단순 건의사항으로 미온적으로 대처하지 않고 교직원협의회를 실시하여 협의안을 만드는 학교의 적극적인 모습에 감명을 받았으며 특히 지자체에 구두상 요청에 그치지 않고 행정적, 법적 근거하에 정식 공문으로 요청하고 협의하여 책임감있는 행정으로 어린이 승하차 표지판 설치까지 완료할수 있게 됐다고 학부모들의 칭찬을 받음</p> <p>2. 이번 통학로 개선은 단지 율목초등학교 학생들의 안전한 등하곳길 개선에 그치지 않고 지역주민들이 모두 안전하고 쾌적한 보행환경을 조성하여 지역주민들의 편의성까지 좋아졌다는 이야기를 지역주민과 학생통학로 안전 도우미 선생님들로부터 받음.</p> <p>3. 학교·학부모의 의견을 반영하여 지자체와의 합의안 도출이 쉽지 않은데 적극적으로 협의하는 진정성 있는 행정에 많은 칭찬과 격려를 받음</p> |

## -사례 39-

|                                                   |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | <b>학생 안전을 위한 끈질긴 설득,<br/>전기차 충전기 의무대상 제외로 안전과 365억 원을 지킨다.</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   | (조례 개정을 통한 학교 전기차 충전기 의무시설 제외 추진)                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | ○ 학생 안전과 현장 여건을 반영한 전기차 충전기 의무시설 개선을 위해 법률 검토, 데이터 분석, 관계기관 설득을 추진<br>○ 조건부 제외 조례 개정으로 981개 학교의 충전기 설치 부담을 해소하고 365억 원 예산 절감과 안전한 교육환경 조성에 기여 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도교육청<br>행정국 시설과                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b>                                                                                                       | ○ 법적 설치 의무 확대로 대규모 재정 부담<br>- (의무시설 확대) 친환경자동차 보급 촉진을 위해 전기차 충전기 설치 의무 대상이 당초 총 주차대수 100대에서 50대로 확대( '22. 1. 28.)<br>- (설치 대상) 관내 1,065교 충전기 1,569개 '26. 1. 27.까지 설치 필요<br>- (당초 계획) 「(가칭) 경기형 전기차 충전시설 설치 방안(안)」 수립 ( '23. 8. 17.) 및 2024년 본예산 약 365억 원 편성<br><br>○ 법 의무 이행보다는 현장의 문제 발견<br>- (학생 안전) 인천 청라 아파트 지하 주차장 전기차 배터리 화재로(열폭주 현상) 인한 학생 안전과 학교 보안 문제 발견<br>- (설치여건 열악) 부족한 주차공간에 전용 주차구역 확보 문제, 화재 취약 시설(드라이비트 등)과 학생들의 화재 대응능력 미숙<br>- (실효성 부족) 교직원들의 설치 반대 79.7% 및 보급률 2.1%, 이용률 저조(월 <sup>경기</sup> 급속 0.3회, 완속 0.8회), 높은 충전요금(약 300[원/kWh])<br><br>○ 적극행정을 통한 문제 해결<br>- (법적 근거 확보) 법에서 정한 의무시설을 조례 개정을 통해 제외하는 것이 위법 소지가 없다는 근거 확보 필요<br>- (객관적 근거 마련) 전국 시·도교육청 운영현황, 이용률 등을 분석하여 학교 의무대상 제외의 타당성을 객관적으로 제시 필요<br>- (관계기관 설득) 경기도의회, 경기도청 등 관계기관을 지속적으로 방문하고, 상임위원 학교 현장 방문을 통해 의무대상 제외 공감대 형성<br>- (제도 개선) 학생 안전을 고려한 제외 기준을 조례에 반영하고, 31개 시·군 중 30개에서 제외 승인 행정절차를 완료 |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>                                                                                                              | ○ 학교 의무대상 제외에 대한 법적 쟁점<br>- (법적 쟁점) 상위법에서 교육연구시설 *을 의무대상으로 규정하여 조례                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                           | <p>개정을 통한 학교 제외 가능 여부를 둘러싼 법적 논란 제기<br/> * 영 제18조의5 1호 사목 교육연구시설: 학교, 학원, 교육원, 도서관 등</p> <p>- (법률 개정) 산업통상자원부는 법에서 교육연구시설을 일괄로 제외하거나 학교만 일부 제외하는 것은 어렵다는 입장</p> <p>○ 관계기관 간 정책 방향 차이에 대한 의견 조율</p> <p>- (공감대) 경기도교육청, 경기도청, 경기도의회는 학생 안전과 친환경 정책에 대한 입장 차이로 조례 개정에 대한 공감대 형성이 어려움</p> <p>- (형평성) 노약자시설(병원, 요양원 등)에서 의무대상 제외 요청 가능성과 공동주택·기숙사 등에서 급속 충전기 비율 개정 요구가 있었음</p> <p>○ 객관적 데이터 확보 및 제도 개선 타당성 입증</p> <p>- (타당성 입증) 학교 전기차 충전기 이용률, 운영 실태 및 안전성에 대한 객관적 자료가 부족하여 학교 의무대상 제외 필요성 입증 난관</p> <p>- (현장 입증) 전기차 충전기가 설치된 학교에서의 운영 현황을 직접 확인하여 학생 안전과 실효성에 대한 현장 의견 청취 필요</p> <p>○ 촉박한 기한 내 조례 개정 및 행정절차 완료</p> <p>- (기한 압박) 법적 설치기한 이전에 조례 개정과 31개 시·군의 제외 승인 절차를 동시에 추진해야 하는 시간적 제약이 있었음</p> <p>- (조례 보류) 학교 의무대상 제외에 대한 공감대 형성 문제와 법적 쟁점으로 인해 두 차례의 조례 개정 보류로 제도 개선 추진에 어려움</p> |
|  | <p>해결노력<sup>12)</sup></p> | <p>○ 법률 검토와 법령 해석을 통한 제도 개선 근거 마련</p> <p>- (법률 자문) 본청 고문변호사 6인에게 조례 개정의 적법성에 대한 법률 자문을 실시하고, 전원 위법 소지가 없다는 의견을 확보</p> <p>- (법령 해석) 법제처를 직접 방문하여 학교 안전 확보 필요성과 제도 개선의 시급성을 설명하고, 통상 6개월 이상 소요되는 법령해석을 1개월 만에 회신 받아 법적 기반을 마련</p> <p>○ 객관적 자료 확보를 통한 정책 타당성 입증</p> <p>- (자료 조사) 학교 전기차 충전시설 설치 필요성에 대한 객관적 근거 마련을 위해 전국 11개 시·도교육청의 설치 및 운영현황을 조사</p> <p>- (제도 개선) 낮은 이용률(월<sup>전국</sup>: 완속 2회, 급속 3.4회), 운영 효율성 문제, 학교 현장의 설치 여건 등을 분석하여 제도 개선의 실효성과 필요성 제시</p> <p>○ 관계기관 지속 설득 및 현장 중심 소통 추진</p> <p>- (협조 요청) 경기도청 첨단모빌리티산업과를 5차례 방문하여 학생 안전 문제와 충전시설 이용 실태를 설명하고 조례 개정 협조 요청</p> <p>- (공감대 형성) 경기도의회 상임위원을 대상으로 33차례 면담을 진행하고,</p>                                                                                                                                                |

|                            | <p>학교 현장을 방문하여 실제 여건을 확인하도록 하여 공감대 형성<br/>☞ 2025. 7. 8. 판교대장초, 계원예술고, 2025. 7. 15. 청목초, 영천초 방문</p> <p>○ 관계기관 협의를 통한 합리적 제도 개선 및 신속한 행정절차 추진</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- (조례 개정) 전면 제외가 아닌 학생 안전과 시설 여건을 고려한 조건부 제외 기준을 마련하여 관계기관의 우려를 반영</li><li>- (제외 승인) 조례 개정 이후 31개 시·군과 긴밀히 협의하여 의무대상 제외 승인 절차를 신속히 완료하고 학교 현장 부담 해소</li></ul> <p style="text-align: center;">[공적자별 공적 구분]</p> <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>소속/직급</th><th>주요 공적</th></tr><tr><td>주공적자</td><td>000</td><td>시설과/공업0급</td><td>학교 안전 문제를 정책 의제로 전환하고 조건부 제외 대안을 설계. 도의회·도청 설득과 사업 전 과정의 추진방향·쟁점조정·성과관리를 총괄</td></tr><tr><td>부공적자</td><td>000</td><td>시설과/시설0급</td><td>학교와 교육지원청 협의, 시·군별 신청·승인자료 점검 및 진행상황 관리로 개정 조례가 실제 981교 승인으로 이어지도록 집행 지원</td></tr><tr><td>부공적자</td><td>000</td><td>운영지원과/공업0급</td><td>산업부 법 개정 건의, 고문변호사 자문, 도의회·도청 설명자료 작성으로 법적·정책적 타당성 확보</td></tr></table> | 구분         | 성명                                                                          | 소속/직급 | 주요 공적 | 주공적자 | 000 | 시설과/공업0급 | 학교 안전 문제를 정책 의제로 전환하고 조건부 제외 대안을 설계. 도의회·도청 설득과 사업 전 과정의 추진방향·쟁점조정·성과관리를 총괄 | 부공적자 | 000 | 시설과/시설0급 | 학교와 교육지원청 협의, 시·군별 신청·승인자료 점검 및 진행상황 관리로 개정 조례가 실제 981교 승인으로 이어지도록 집행 지원 | 부공적자 | 000 | 운영지원과/공업0급 | 산업부 법 개정 건의, 고문변호사 자문, 도의회·도청 설명자료 작성으로 법적·정책적 타당성 확보 |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-----|----------|-----------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------|--------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|-------------------------------------------------------|
| 구분                         | 성명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 소속/직급      | 주요 공적                                                                       |       |       |      |     |          |                                                                             |      |     |          |                                                                          |      |     |            |                                                       |
| 주공적자                       | 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 시설과/공업0급   | 학교 안전 문제를 정책 의제로 전환하고 조건부 제외 대안을 설계. 도의회·도청 설득과 사업 전 과정의 추진방향·쟁점조정·성과관리를 총괄 |       |       |      |     |          |                                                                             |      |     |          |                                                                          |      |     |            |                                                       |
| 부공적자                       | 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 시설과/시설0급   | 학교와 교육지원청 협의, 시·군별 신청·승인자료 점검 및 진행상황 관리로 개정 조례가 실제 981교 승인으로 이어지도록 집행 지원    |       |       |      |     |          |                                                                             |      |     |          |                                                                          |      |     |            |                                                       |
| 부공적자                       | 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 운영지원과/공업0급 | 산업부 법 개정 건의, 고문변호사 자문, 도의회·도청 설명자료 작성으로 법적·정책적 타당성 확보                       |       |       |      |     |          |                                                                             |      |     |          |                                                                          |      |     |            |                                                       |
| 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <p>① 공공의 이익 증진</p> <p>학생의 생명·안전과 학습권을 보호하고, 실효성이 낮은 시설에 투입될 약 365억 원을 교육환경 개선에 활용할 수 있도록 재정 효율성을 높였다.</p> <p>② 창의성과 전문성</p> <p>법 개정이 막히자 시행령의 조례 위임 구조를 분석하고 ‘안전요건에 따른 조건부 제외’라는 제3의 대안을 설계하였다. 법률자문·법제처 해석·전국 실태조사로 법적·정책적 타당성을 입증하였다.</p> <p>③ 적극적인 행위</p> <p>두 차례 보류에도 중단하지 않고 도의회 33차례, 도청 5차례 협의, 학교 4교 및 법제처 현장방문, 31개 시·군 후속 협의를 통해 조례 개정부터 981교 승인까지 책임 있게 완결하였다.</p> <p>“관행적 집행에 머물지 않고 현장의 문제를 선제적으로 발견하여, 법적 불확실성과 기관 간 갈등을 해소하고 제도개선부터 현장 집행까지 완수한 적극행정 사례”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                                             |       |       |      |     |          |                                                                             |      |     |          |                                                                          |      |     |            |                                                       |



## -사례 40-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | <p style="text-align: center;"><b>모듈러 교실에 내어준 운동장, 학생들에게 다시 돌려준다.</b><br/>         유상매입 유치원용지 2,622㎡를 무상 학교용지로 전환, 42억9천만원 예산절감</p> <p style="text-align: center;">(미래교육 공간 최적화, 과밀학급 해소)</p>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024~2026.1. 숲노을초 공사 지연에 따른 초롱초 임시배치 과정에서 학부모와 지속적인 소통과 설득으로 교육활동 공백을 최소화하고 학생 중심의 교육환경 개선을 추진함</li> <li>○ 학교용지 업무지원 컨설팅과 관계기관 협의를 주도하여 유상매입 대상 유치원용지를 무상 학교용지로 전환하고, 법령 적극해석과 개발계획 변경을 이끌어냄</li> <li>○ 학교용지 2,622㎡ 확보, 교육재정 약 42억 9천만원 절감, 교실 증축 및 모듈러교실 해소 기반을 마련하였으며, 경기도교육청 과밀학급 해소 TF 결과보고서에 반영되어 타 교육지원청 확산 모델을 제시함</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도파주교육지원청<br>(기획경영과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><input type="checkbox"/> <b>임시배치와 과밀해소</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 숲노을초 개교 지연으로 초롱초에 임시배치를 추진하면서 운동장에 <u>모듈러교실을 설치하여</u> 학생들의 체육·놀이공간이 절반 이하로 축소되는 등 교육환경이 크게 악화됨.</li> <li>○ 학부모들은 임시배치에 협조하는 대신 교실 증축과 근본적인 과밀해소를 요구하였고, 교육지원청은 학교용지 확보를 통한 교육환경 개선을 약속함.</li> <li>○ 그러나 학교와 인접한 유치원용지는 유상매입 대상으로 약 42억 9천만원의 교육재정이 필요한 상황이었음</li> </ul>                 |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><input type="checkbox"/> <b>사업시행자의 설득, 개발계획 및 실시계획 변경 어려움</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 숲노을초 학생의 학습권 보장과 초롱초 학생의 교육환경 회복을 동시에 해결해야 하는 복합과제였음</li> <li>○ LH는 유상매입 대상이며 초등학교용지 변경 및 무상공급이 곤란하다는 입장을 유지하였으며, 교육환경보호위원회 심의와 국토교통부 개발계획 변경 승인 등 복합 행정절차가 필요하였음</li> <li>○ 기존 학교용지 협의업무로 보일 수 있으나, 실제로는 이미 <b>확정된 개발계획과 토지 공급조건을 변경해야 하는 고난도 정책과제</b>였음</li> </ul> |
|                                                   | <b>해결노력<sup>12</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><input type="checkbox"/> <b>사업시행자의 설득, 개발계획 및 실시계획 변경 어려움</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교용지 업무지원 컨설팅을 주도적으로 추진하여 추진방향을 사전 검토하고, 학교용지법 개정 연혁과 개발계획 변경제도를 종합 분석하여 유상매입 대상 유치원용지를 초등학교용지로 변경 후 무상 확보하는 새로운 해결방안을 마련함</li> <li>○ LH 반대 논리를 항목별로 분석하여 대응논리를 마련하고, 공식 공</li> </ul>                                                                                |

|                                                                                                                                      |                                   | <p><b>문 3회 발송과 지속적인 실무협의를 통해 기존 불가 입장을 변경 협의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (주기여자 및 부기여자 공동) 대응논리 분석 및 관계기관 협의 주관</li> <li>○ 교육환경보호위원회 심의와 국토교통부 개발계획 및 실시계획 변경 승인까지 전 과정을 직접 관리하여 사업을 완료함</li> </ul> <table border="1" data-bbox="432 461 1422 786"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 461 801 501">(일반) 학생배치업무</th><th data-bbox="801 607 863 645">VS</th><th data-bbox="863 461 1422 501">적극행정</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 501 801 786"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교용지 규모 검토 및 협의</li> <li>· 필요시 학교용지 매입</li> <li>· 관계기관 의견 전달</li> <li>· 기존 법령 적용</li> </ul> </td><td data-bbox="801 607 863 645"></td><td data-bbox="863 501 1422 786"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이미 확정된 학교용지와 공급조건을 변경</li> <li>· 유상매입 대신 무상확보 방안 마련</li> <li>· LH, 국토교통부를 설득하여 개발 계획 변경</li> <li>· 학교용지법을 적극 해석하여 새로운 해결방안 도출</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table> | (일반) 학생배치업무 | VS | 적극행정 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교용지 규모 검토 및 협의</li> <li>· 필요시 학교용지 매입</li> <li>· 관계기관 의견 전달</li> <li>· 기존 법령 적용</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이미 확정된 학교용지와 공급조건을 변경</li> <li>· 유상매입 대신 무상확보 방안 마련</li> <li>· LH, 국토교통부를 설득하여 개발 계획 변경</li> <li>· 학교용지법을 적극 해석하여 새로운 해결방안 도출</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (일반) 학생배치업무                                                                                                                          | VS                                | 적극행정                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |    |      |                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교용지 규모 검토 및 협의</li> <li>· 필요시 학교용지 매입</li> <li>· 관계기관 의견 전달</li> <li>· 기존 법령 적용</li> </ul> |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이미 확정된 학교용지와 공급조건을 변경</li> <li>· 유상매입 대신 무상확보 방안 마련</li> <li>· LH, 국토교통부를 설득하여 개발 계획 변경</li> <li>· 학교용지법을 적극 해석하여 새로운 해결방안 도출</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |    |      |                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                      | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | <p><input type="checkbox"/> 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 숲노을초 개교 지연에 따른 초롱초 임시배치 과정에서 학생 학습권과 교육환경 보호를 위해 학교용지 추가 확보 추진</li> <li>○ 학교용지 2,622㎡ 확보, 교실 증축 및 모듈러교실 해소 기반 마련으로 학생 체육·놀이공간 회복</li> <li>○ 약 42억 9천만원의 교육재정 절감 및 학부모와의 교육환경 개선 약속 이행</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유상매입 대상 유치원용지를 초등학교용지로 전환·무상 확보하는 새로운 행정모델 제시</li> <li>○ 학교용지법과 개발계획 변경 제도를 종합 검토하여 법령 적극해석 및 관계기관 설득 논리 마련</li> <li>○ 학생배치, 학교용지, 도시개발을 연계한 융합형 해결방안으로 타 교육지원청 적용 모델 제시</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 적극적인 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024~2026.1. 숲노을초 개교 지연 대응부터 학교용지 확보까지 전과정을 지속 추진</li> <li>○ 학부모와 적극 소통하고 학교용지 업무지원 컨설팅, 관계기관 협의 및 반대 논리 대응을 주도적으로 추진</li> <li>○ 교육환경보호위원회 심의와 국토교통부 개발계획 변경 승인까지 직접 관리하여 사업을 완료</li> </ul>                                                           |             |    |      |                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                      | <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교용지 2,622㎡ 추가 확보, 학교부지 14,350㎡→16,972㎡ 확대<br/>[학교용지 현황도]</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |    |      |                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                   |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <div> <div> <div>당초</div> <div> </div> </div> <div>⇒</div> <div> <div>변경</div> <div> </div> </div> </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약 42억 9천만원 교육재정 절감, 교실 증축 및 모듈러교실 해소, 운동장 회복 기반 마련</li> <li>○ 경기도교육환경보호위원회 승인 및 국토교통부 개발계획·실시 계획 변경 승인 완료</li> <li>○ 경기도교육청 「적정 학생배치를 위한 과밀학급 해소 방안」 정책자료에 반영되어 타 교육지원청에서도 활용 가능한 표준모델 제시</li> </ul> </div> |
| 미담사례 <sup>15</sup> | <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다른 학교 학생들의 임시배치를 위해 운동장 축소를 감수한 초롱초 학생과 학부모의 불편을 행정의 책임 있게 해결하기 위해 끝까지 추진하여 결과를 도출하여 학교운영위원장 및 학부모 감사 전화 수신 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단순한 예산 절감이 아니라 학생들에게 운동장과 교육공간을 되돌려주고, 학부모와의 약속을 이행한 학생 중심 적극행정 사례로 높은 평가를 받음</li> </ul> </li> <li>○ 보도자료 및 지역 인터넷 카페에 칭찬 사례 수록</li> </ul> </div>                |

## -사례 41-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 공사 중단 위기를 넘어, 학생의 건강과 배움을 지키다                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                   |                                         | (학생의 건강권·학습권과 교육재정을 지켜낸 적극적인 계약관리)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2025년 하반기 연이은 계약상대자의 위법행위에 적극 대응</li> <li>· 법률자문 및 유사판례 검토를 통해 법적 분쟁 가능성 사전 차단</li> <li>· 계약해지 후 신속한 계약 체결로 학생 학습권·건강권 보호</li> <li>· 2026년 7월 계약보증금 75,875,390원 전액 환수로 교육재정 확보</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도안양과천교육지원청<br>(재무관리과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <b>[추진배경]</b><br>① 학교시설공사는 학생들의 안전하고 쾌적한 교육환경을 조성하기 위한 필수사업으로, 공사 지연은 학생들의 건강권과 학습권에 직접적인 영향을 미침.<br>② A교 급식실 현대화공사 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 착공 4개월 경과시까지 기성률이 8.6%에 불과하고, 채권압류금이 공사금액의 약 87%에 달해 정상적인 공사 수행이 어려운 상황</li> <li>· 시공사가 계약이행 의사를 유지하여 계약해지 시 무효소송 등 법적 분쟁 가능성이 높았으나, 학생 건강권 확보를 위한 신속한 공사 정상화 필요</li> </ul> ③ B교 석면해체제거공사 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 적격심사 핵심자료인 실적증명서 위조 제출 사실 확인으로 계약 신뢰성이 훼손되어 계약해제 사유 완성</li> <li>· 겨울방학 중 공사 완료를 위해 학교에서 학사일정을 조정한 상황으로, 공사 지연 시 학생 학습권 침해 및 다수의 민원 발생 우려</li> </ul> |
|                                                   |                                         | <b>[추진내용]</b><br>① 법적 분쟁보다 학생을 먼저 생각한 계약관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방계약법 및 계약집행기준 면밀히 검토</li> <li>· 우리교육청의 지난 판례 분석 및 고문변호사 법률자문 실시<br/>⇒ 계약해지·계약해제의 법적 타당성 확보</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                           | <p>② <b>공사 공백 최소화</b>를 위한 신속한 후속 계약 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약 종료 이후에는 학생들의 피해를 최소화하기 위해 후속 계약 절차를 즉시 추진함</li> <li>· 기존 입찰참여업체 및 개찰 당시 차순위 업체를 대상으로 시공 이력과 계약이행실적을 종합적으로 검토하고 자체 적격심사를 거쳐 곧바로 수의계약을 체결, 적기에 공사를 마무리함</li> </ul> <p>③ <b>계약보증금 환수를 통한 교육재정 보호</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약보증기관에서 계약상대자가 소송제기의 여지가 있다는 사유로 계약보증금 지급을 유보했으나 기다리지 않고 적극적으로 3차례에 걸쳐 지급 촉구하여 2026년 7월 계약보증금 전액 환수 완료</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup> | <p>① 계약해지 및 계약해제에 따른 행정소송 등 법적 분쟁 가능성</p> <p>② 공사 장기 중단 시 학생들의 건강권 및 학습권 침해 우려</p> <p>③ 후속 계약이 지연될 경우 학교 운영 차질 발생 가능성</p> <p>④ 계약보증기관의 지급 유보로 계약보증금 환수 불확실</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>        | <p>① <b>학생을 위한 결단, 철저한 법률 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 유사 승소 판례 다각도 분석: <b>우리교육지원청 계약해지 무효확인소송의 승소 판례를 철저히 분석</b>하여, 시공사의 공정률 현저미달 및 준공 불가능성에 따른 계약해지의 적법성 입증</li> <li>· 특히 계약해지 후 잔여공사 신속 재계약 시 계약해지무효확인소송의 ‘확인의 이익’이 소멸한다는 법리를 사전에 파악</li> <li>· 신속한 법률자문을 거쳐 2개월 간의 무단 공사 중단 및 5회 촉구 미이행에 따른 적법한 계약 해지 명분을 완벽히 구축</li> </ul> <p>② <b>학교를 멈추지 않기 위한 신속한 계약 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약해지 후 남은 공사 금액이 약 10억원, 3억6천만원인 상황에서 새롭게 입찰을 하고 적격심사를 거쳐 낙찰자 결정을 한다면 3~4주의 시간이 소요되어 적기에 공사 완료가 불가능한 상황</li> <li>· 이에 따라 계약해지 직후 기존 공개입찰 참여업체 중 시공 만족도가 높고 계약이행에 문제가 없었던 업체와 개찰 당시 차순위 업체를 대상으로 자체 적격심사를 거쳐 계약상대자로 선정하여 지방계약법 상 <b>예외적 1인 수의계약을 신속 체결</b></li> <li>· 사업부서의 재발주 3일 후, 계약해지 9일 후 잔여공사를 계약하고 적기에 공사를 마무리하여, 개학 연기 없이 안전한 교육환경 구축 완료</li> </ul> <p>③ <b>끝까지 포기하지 않은 교육재정 보호</b></p> |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약보증기관에서 계약상대자가 부정당제재 무효확인소송 제기 의사가 있다는 사유로 계약보증금 지급을 유보하였으나 기다리지 않고 <b>3차례에 걸쳐 적극적으로 지급 촉구</b></li> <li>· 1, 2차 이행촉구: 공적 보증기관으로서의 의무 이행 및 지급 보상심사 즉시 재개를 강력히 서면 독촉</li> <li>· 3차 최종 이행 촉구: 업체가 부정당업자 제재처분을 통보받은 후 「행정심판법」 및 「행정소송법」에 따른 불복 제소기간이 완벽히 경과·만료되었음을 문서로 정확히 최고하여 계약보증 기관의 지급 유예 핑계를 법적으로 완전히 차단하고 <b>계약보증금 75,875,390원 환수 완료</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | <p>① <b>공공의 이익 증진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공사 중단으로 인한 학생들의 급식 운영 차질 및 석면공사 지연을 방지하여 학생의 건강권과 학습권 보호</li> <li>· 학교 시설의 적기 정상화를 통해 안정적인 교육환경 조성</li> <li>· 계약보증금 환수를 통한 교육재정 보호</li> </ul> <p>② <b>창의성과 전문성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 법령, 계약집행기준, 판례 및 법률자문을 종합적으로 검토하여 계약해지·계약해제의 법적 논리 마련</li> <li>· 기존 공개입찰 참여업체의 계약이행실적과 시공 만족도를 반영한 자체 적격심사 실시로 수의계약의 정당성 확보</li> <li>· 계약보증기관의 지급 유보에 적극 대응하여 법적 근거를 바탕으로 계약보증금 환수 완료</li> </ul> <p>③ <b>적극적인 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 법적 분쟁 가능성에도 불구하고 책임 있는 행정결정을 통해 계약해지·계약해제 추진</li> <li>· 신속한 학교 정상화를 위하여 후속 계약을 신속히 추진하여 공사 공백 최소화</li> <li>· 계약보증기관에 법적 근거를 제시하며 지속적으로 지급을 촉구하여 교육재정 확보</li> <li>· 부실업체 낙찰 방지를 위하여 적격심사 관련 「지방자치단체 입찰 시 낙찰자 결정기준」 개정 건의</li> </ul> |
|  | <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <p>① <b>학생 권리 최우선 보장(학생 중심의 교육환경 보호)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 무단 공사중단 및 계약위반으로 위기에 놓인 학교현장을 신속히 정상화</li> <li>· 겨울방학 기간을 활용하여 개학 전까지 석면해체공사 완료,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>2026년 상반기 학교 급식 재개</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 학생들이 안전한 교육환경에서 학습할 수 있는 기반 마련</li> </ul> <p>② 계약질서 확립 및 적극행정 모델 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 법적 분쟁에 철저한 법적 검토를 거쳐 책임 있는 계약 추진</li> <li>· 계약해지부터 후속 계약까지 신속한 계약관리 체계 구축</li> <li>· 학교 현장의 혼란을 최소화하는 적극적인 계약관리 모델 제시</li> </ul> <p>③ 지방재정 확충 및 공공 손실 방지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약보증금 75,875,390원 환수 완료</li> <li>· 공공계약의 책임성과 신뢰성 제고</li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>① 계약상대자의 중대한 계약위반으로 두 학교의 시설공사가 잇따라 중단될 위기 속에서도 법적 분쟁의 가능성을 이유로 결정을 미루지 않고, 철저한 법적 검토를 바탕으로 책임 있는 행정결정을 내린 사례</p> <p>② 특히 1,583명 학생들의 급식 운영과 안전한 교육환경이 지연되지 않도록 후속 계약을 신속히 추진하여 적기에 공사를 마무리하고, 계약보증기관과의 분쟁에서도 끝까지 법적 근거를 제시하며 계약보증금 75,875,390원을 전액 환수하는 등 학생과 학교, 교육재정을 모두 보호</p> <p>③ “학교는 분쟁이 끝날 때까지 기다려주지 않는다.”는 책임감으로 학생들의 건강권과 학습권을 최우선에 두고 가장 안전한 선택 대신 가장 필요한 선택을 함으로써 적극적으로 문제를 해결한 계약행정의 우수사례</p>                                            |

## -사례 42-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 종이도면에 잠든 땅속 배관을 GIS로 깨우다<br>(「학교 지하시설물 GIS 기반 공간정보 관리체계 구축 방안」 정책연구)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경기도 관내 4,680개교 지하시설물 도면이 실제 위치와 ±1m 이상 오차(QL-D)로 굴착사고 및 「중대재해처벌법」·「지하안전법」 위반 위험 상존</li> <li>○ '26.3월 관내 시설업무담당자 215명 설문조사와 국토부·서울시·KICT·도시가스공급사 등 10여 개 기관·업체 유선조사·현장방문으로 최근 5년 39개 기관 66건의 파손사고 실태를 최초 계량화</li> <li>○ '26.5월 EM 로케이터+RTK-GPS 탐사 기반 GIS 등록 5단계 절차, 3단계 도입 로드맵('26.9.~'30.), 소요예산 및 조례 개정안을 담은 정책방안 수립</li> <li>○ 위치 정확도 QL-D(±1m)→QL-A(±5~10cm) 개선과 법적 안전 의무이행의 기술적 기반 마련</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 점동중학교<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ (추진배경) 땅속은 보이지 않는 위험지대               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 4,680개교 지하에 가스관·상하수도관·전력케이블·난방배관·통신케이블 등 5종 매설, 현행 도면은 실제 위치와 ±1m 이상 오차(QL-D, '도면만 있는 수준')</li> <li>○ 「중대재해처벌법」 제4조(안전보건관리체계 구축)·「지하안전법」 제3조(지반침하 예방 의무)를 현행 도면으로는 실질 이행 불가 → 구조적 위법 위험 상시 노출</li> <li>○ 학교 안전사고 통계는 '학생 신체 피해' 중심으로 집계되어 지하시설물 파손 사고는 통계 항목 자체가 없는 데이터 공백 상태</li> </ul> </li> <li>□ (추진내용) 실태 규명부터 정책 설계까지               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ('26.3.) 관내 시설업무담당자 215명 설문조사 자체 설계·실시 → 최근 5년 39개 기관 66건 파손사고, 도면 부재·모름 69.3% 등 실태 최초 계량화</li> <li>○ ('26.3.~4.) 국토부·서울시·파주시·KICT·도시가스공급사 등 10여 개 기관·업체 유선조사 및 현장방문으로 탐사장비 정확도·측량방식·단가 실증 확인</li> <li>○ ('26.5.) 「지하시설물 GIS 구축 방안」 정책연구보고서 완성: '탐사→확인→측량→등록' 5단계 데이터 정밀화 절차, 3단계 도입 로드맵('26.9.~'30.), 소요예산·조례 개정안·KEIS 연계방안 제시</li> </ul> </li> </ul> |
|                                                   | <b>추진 중</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (통계 부재) 학교 지하시설물 사고는 국가·교육청 어느 통계에도</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 어려움 <sup>11</sup>          | <p>집계되지 않아 정책 필요성을 입증할 기초자료 자체가 전무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (전문영역 장벽) GIS·탐사측량은 교육행정 밖의 전문 영역으로 장비 정확도·탐사 단가 등 검증된 자료 확보 곤란</li> <li>○ (현장 회의론) ‘학교는 굴착공사가 적어 효용성이 낮다’는 의견 등 도입 필요성에 대한 회의적 시각 존재</li> <li>○ (제도적 제약) 교육시설통합정보망(KEIS)은 교육부 소관으로 시도교육청이 직접 개선 불가, 연계를 위한 다부처 협의 필요</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (발로 뚫 데이터 확보) 없는 통계는 직접 생산 — 설문 215명 자체 설계·실시, 서울시·국토부·파주시·KICT 등 유선조사, 도시가스공급사 현장방문('26.3.30.)으로 데이터 공백을 스스로 해소</li> <li>○ (전문성 검증) 현장 테스트로 파이프 로케이터+RTK-GPS 조합의 ±10cm 이내 오차(「공공측량 작업규정」 허용오차 ±20cm 충족)를 실측 확인, ASCE 38-22 국제표준 및 영국 NUAR·싱가포르·일본 해외사례 비교분석</li> <li>○ (창의적 대안 논증) CAD 도면 갱신·QR코드 태깅·GIS 3개 대안을 위치정확도·법적 의무이행·정보연속성·예산 기준으로 비교분석하여 GIS 타당성을 논증, 현장 회의론에는 설문 수치(개선 필요 92.6%)와 법적 리스크 분석으로 설득</li> <li>○ (실행가능성 담보) 교육부 사전협의 지연 대비 독립 GIS DB 선구축 조건부 추진 등 7개 위험요소별 대응방안과 예산확보 2트랙(본예산·교육부 특별교부금)을 사전 설계</li> </ul> |
|  | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <ul style="list-style-type: none"> <li>① (공공의 이익 증진) 4,680개교 학생·교직원의 안전 확보, 파손사고 예방(연 13건 추정)과 복구비 절감, 단수·단전에 따른 수업 중단 방지 등 교육수요자의 공익을 직접 증진</li> <li>② (창의성·전문성 기반) 교육행정 분야에서 학교 지하시설물 GIS 관리체계를 선도적으로 설계, 공간정보(GIS·RTK-GPS)·측량기준(QL 등급)·법령(중대재해처벌법 등)을 융합한 전문적 접근</li> <li>③ (적극적인 행위) 단위학교 행정업무 범위를 넘어 도 단위 정책과제를 자발적으로 발굴, 215명 설문·10여 개 기관 조사·현장방문 등 통상적 주의의무 이상의 노력 투입</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |
|  | 주요성과 <sup>14</sup>         | <p>□ (추진 전→후 대비)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진 전: 사고 통계 부재, 도면 부재·불일치 실태 미파악, 관리 정책 부재</li> <li>- 추진 후: 실태 계량화 완료, QL-A 개선 로드맵·소요예산·제도화 방안 확보</li> </ul> <p>□ (정량적 성과)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 실태 최초 계량화: 도면 부재·모름 69.3%(149명), 도면 불일치 심각 73.0%(157명), 최근 5년 39개 기관 66건 파손사고 규명</li> <li>○ 위치 정확도 QL-D(±1m 이상)→QL-A(±5~10cm) 개선 방안, 3단계 로드맵('26.9.~'30.) 및 단계별 소요예산 산출(비용편익 B/C&gt;1 기대)</li> </ul>                                                                                                                              |

|  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                 | <p>□ (정성적 성과)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「중대재해처벌법」·「지하안전법」 의무이행의 기술적 경로 제시, 조례 개정안 등 제도화 방안 설계</li> <li>○ 구축 완료 시 전국 최대 규모 학교 공간정보 DB로서 타 시도교육청 확산이 가능한 선도 모델 제시</li> </ul>                                                               |
|  | <p><b>미담사례<sup>15</sup></b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설문 응답자의 92.6%가 지하시설물 관리 개선 필요성에, 89.8%가 GIS 도입 필요성에 공감하는 등 현장의 절실한 목소리가 연구의 원동력이 됨</li> <li>○ 도시가스공급사 실무진이 현장방문을 흔쾌히 수락하고 내부 측량자료·현장 테스트 결과까지 제공하며 학교 안전을 위한 연구 취지에 적극 협조, 교육지원청 담당자들도 수차례 유선조사에 성실히 응답</li> </ul> |

## -사례 43-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | <b>외부 전문용역 없이 직접 입안! 절차 간소화로 예산 1.3억 원 절감 및 동부권 유아체험교육원 6개월 조기 개원</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                   | (「가칭」)경기도교육청동부유아체험교육원 설립)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 체험시설이 부족한 동부권역 유아를 위해, 담당자가 관행적인 외부 용역 발주 대신 직접 법령을 재해석하고 도시관리계획 변경 안건을 자체 입안함. 지자체와의 선제적 협업(MOU) 및 행정절차 간소화[학교시설 선(先)폐지 후(後) 준공 시 변경]를 통해 개원 시기를 6개월 조기 달성[(당초) 2030년 6월 → (변경) 2029년 12월]하고, 도시관리계획 용역비 131,680천 원의 예산을 절감함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도교육청<br>(유아교육과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div> <b>추진배경 및 추진내용<sup>10</sup></b> </div> <div> <b>□ 추진 배경</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○광주시 원도심 소재 경안초등학교(1992년 개교)가 2026년 9월 광주역세권으로 신설대체 이전함에 따라, 남겨진 부지를 활용해 상대적으로 유아체험 인프라가 열악한 동부권역에 (가칭)경기도 교육청동부유아체험교육원 설립을 추진함</li> <li>○당초 계획상 2030년 6월 개원 예정이었으나, 지역 유아·학부모의 교육복지 수요에 조기 부응하기 위해 행정절차 단축 및 사업 추진 가속화가 시급했음</li> </ul> <b>□ 추진 내용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○[기존 관행의 한계] 도시관리계획 심의, 교통·환경영향평가 등을 순차적으로 진행할 경우 외주 용역비 약 1억 3천만 원 소요 및 최소 6개월 이상의 기간 지연이 필연적이었음</li> <li>○[적극적 대안 발굴] 관련 법률(국토계획법 등) 및 지침을 정밀 검토하여 '학교시설 선(先)폐지 후 준공 시 교육연구시설 신청'이라는 절차적 합리화 방안을 도출, 관할 지자체(광주시)와 업무협약(MOU)을 체결하며 다각적 해결책을 강구함</li> </ul> </div> |
|                                                   | <div> <b>추진 중 어려움<sup>11</sup></b> </div> <div> <b>□ 전문 비개발 부서의 도시계획 업무 수행 한계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○도시관리계획 변경은 지자체 전형 업무로, 교육청 행정직원에게는 복잡한 법령(국토의 계획 및 이용에 관한 법률, 도시·군계획시설의 결정·구조 및 설치기준에 관한 규칙, 도시계획조례 등)과 생소한 행정 용어 숙지에 큰 어려움이 존재함</li> </ul> <b>□ 고도의 전문 도서 작성 및 심의 대응 부담</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○도시관리계획 변경 입안을 위해서는 단순 문서가 아닌 캐드/GIS 기반의 고시문, 결정도면, 지형도면 작성 및 전문 조사·분석이</li> </ul> </div>                                                                                                                                                                                                                                    |

|       |                                                                                                                     | 필수적임. 또한 외부 용역 없이 도시계획위원회 심의위원들의 전문적·기술적 질의에 직접 대응해야 하는 중대한 부담감이 있었음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |      |      |       |                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |                                                                                                                   |                                                                                                                  |       |                                                                                  |                                                                                                             |       |                                                                                 |                                                                                         |       |                                                                    |                                                                              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|       | 해결노력 <sup>12</sup>                                                                                                  | <p>□ 법령의 능동적 재해석 및 절차 간소화 도출</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국토계획법령 및 도시·군관리계획수립지침을 철저히 분석하여 도시 계획시설 폐지 시 불필요하거나 중복되는 검토 서류를 생략할 수 있는 법적 근거를 파악, 관할 지자체 담당 부서와 적극적인 협의를 이끌어냄</li> </ul> <p>□ 담당자 직접 입안을 통한 전문 용역 대체</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1억 3천여만 원 상당의 외부 전문업체 용역에 의존하던 관행을 깨고, 담당자가 관련 프로그램을 직접 활용·숙달하여 도시관리계획(학교) 폐지 심의자료 및 도서를 직접 작성하고 입안을 완료</li> </ul> <p>□ 기관 간 장벽을 넘은 유기적 협업 체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광주시청과의 협업 체계를 공고히 하기 위해 2026년 1월 업무협약(MOU)을 체결, 기관 간 신뢰를 바탕으로 심의 절차를 단축하고 원스톱 행정 지원 기반을 마련함</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>활용 전</th><th>활용 후</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>추진 방식</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1억 3천만 원 상당 외부 전문 용역 발주 및 외주 의존</li> <li>• 전문 도서(CAD/GIS) 외주 작성</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 담당자가 국토계획법 독파 및 프로그램 직접 숙달</li> <li>• 담당자 직접 입안 및 용역비 0원 실현</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>행정 절차</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시관리계획 심의, 영향평가 등 개별·순차적 진행</li> <li>• 복잡한 법정 검토 절차로 인한 사업 지연</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 법령 능동 해석을 통한 불필요 검토 서류 생략</li> <li>• '선(先)폐지 후 변경' 절차 간소화·병행</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>기관 협업</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수동적 문서를 통한 기관 간 단순 인허가 절차 진행</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 광주시청과 선제적 업무협약(MOU) 체결</li> <li>• 원스톱 협의 체계 구축으로 절차 가속화</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>소요 예산</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시관리계획 변경 용역비 131,680천 원 지출</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 용역 없이 자체 해결로 예산 131,680천 원 절감(100%)</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>개원 시기</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2030년 6월 개원 예정</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2029년 12월 개원 (6개월 조기 달성)</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table> | 구분 | 활용 전 | 활용 후 | 추진 방식 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1억 3천만 원 상당 외부 전문 용역 발주 및 외주 의존</li> <li>• 전문 도서(CAD/GIS) 외주 작성</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 담당자가 국토계획법 독파 및 프로그램 직접 숙달</li> <li>• 담당자 직접 입안 및 용역비 0원 실현</li> </ul> | 행정 절차 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시관리계획 심의, 영향평가 등 개별·순차적 진행</li> <li>• 복잡한 법정 검토 절차로 인한 사업 지연</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 법령 능동 해석을 통한 불필요 검토 서류 생략</li> <li>• '선(先)폐지 후 변경' 절차 간소화·병행</li> </ul> | 기관 협업 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수동적 문서를 통한 기관 간 단순 인허가 절차 진행</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 광주시청과 선제적 업무협약(MOU) 체결</li> <li>• 원스톱 협의 체계 구축으로 절차 가속화</li> </ul> | 소요 예산 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시관리계획 변경 용역비 131,680천 원 지출</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 용역 없이 자체 해결로 예산 131,680천 원 절감(100%)</li> </ul> | 개원 시기 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2030년 6월 개원 예정</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2029년 12월 개원 (6개월 조기 달성)</li> </ul> |
| 구분    | 활용 전                                                                                                                | 활용 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |      |      |       |                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |                                                                                                                   |                                                                                                                  |       |                                                                                  |                                                                                                             |       |                                                                                 |                                                                                         |       |                                                                    |                                                                              |
| 추진 방식 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1억 3천만 원 상당 외부 전문 용역 발주 및 외주 의존</li> <li>• 전문 도서(CAD/GIS) 외주 작성</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 담당자가 국토계획법 독파 및 프로그램 직접 숙달</li> <li>• 담당자 직접 입안 및 용역비 0원 실현</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |      |       |                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |                                                                                                                   |                                                                                                                  |       |                                                                                  |                                                                                                             |       |                                                                                 |                                                                                         |       |                                                                    |                                                                              |
| 행정 절차 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시관리계획 심의, 영향평가 등 개별·순차적 진행</li> <li>• 복잡한 법정 검토 절차로 인한 사업 지연</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 법령 능동 해석을 통한 불필요 검토 서류 생략</li> <li>• '선(先)폐지 후 변경' 절차 간소화·병행</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |      |      |       |                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |                                                                                                                   |                                                                                                                  |       |                                                                                  |                                                                                                             |       |                                                                                 |                                                                                         |       |                                                                    |                                                                              |
| 기관 협업 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수동적 문서를 통한 기관 간 단순 인허가 절차 진행</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 광주시청과 선제적 업무협약(MOU) 체결</li> <li>• 원스톱 협의 체계 구축으로 절차 가속화</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |      |      |       |                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |                                                                                                                   |                                                                                                                  |       |                                                                                  |                                                                                                             |       |                                                                                 |                                                                                         |       |                                                                    |                                                                              |
| 소요 예산 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시관리계획 변경 용역비 131,680천 원 지출</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 용역 없이 자체 해결로 예산 131,680천 원 절감(100%)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |      |      |       |                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |                                                                                                                   |                                                                                                                  |       |                                                                                  |                                                                                                             |       |                                                                                 |                                                                                         |       |                                                                    |                                                                              |
| 개원 시기 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2030년 6월 개원 예정</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2029년 12월 개원 (6개월 조기 달성)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |      |       |                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |                                                                                                                   |                                                                                                                  |       |                                                                                  |                                                                                                             |       |                                                                                 |                                                                                         |       |                                                                    |                                                                              |
|       | 적극행정 <sup>13</sup> 해당여부                                                                                             | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>【지역 교육격차 해소】</b> 체험 인프라가 부족했던 동부권역 유아·학부모에게 공교육 기반 체험 기회를 조기 제공하여 <b>공교육 신뢰도를 제고하고 사교육비 경감에 기여함</b></li> </ul> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>【행정 패러다임 전환】</b> 평균 6개월 및 1.3억 원의 예산이 소요되던 타성적 용역 발주 구조를 담당자의 전문성 확보와 법령 재해석을 통해 '용역비 0원, 직접 입안'으로 전환함</li> <li>○ <b>【사업기간 6개월 조기 단축】</b> [(당초) 2030년 6월 → (변경) 2029년 12월]</li> </ul> <p>③ 적극적인 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생소한 도시계획 분야의 법령과 지침을 직접 독파하고, 관계기관</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |      |      |       |                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |                                                                                                                   |                                                                                                                  |       |                                                                                  |                                                                                                             |       |                                                                                 |                                                                                         |       |                                                                    |                                                                              |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | (광주시청)과의 직접 협의 및 업무협약(MOU)을 적극 추진하는 등 문제 해결을 위해 능동적으로 솔루션범함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <p>① 동부권역 유아·학부모 교육복지 조기 실현(공공성)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○개원 시기를 6개월 앞당겨 동부권역 유아에게 공정한 교육 참여 기회 및 고품질 체험 프로그램 조기 제공</li> <li>○공공 주도 유아 체험교육 확대로 학부모 사교육비 부담 경감 및 교육 만족도 증대</li> </ul> <p>② 예산 절감 및 행정 효율성 극대화(경제성·효율성)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○【예산 절감】 당초 편성 예정이었던 도시관리계획 변경 용역비 131,680천 원 절감 (100% 절감)</li> <li>○【행정력 절감】 불필요한 용역 발주·관리 기간 및 중복 심의 기간을 과감히 생략하여 행정 자원 유출 방지</li> </ul> <p>③ 적극행정 모델 확산 및 선례 창출(파급성)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○관행적 외주 용역 의존에서 벗어나 공무원이 직접 법령을 해석·입안한 성공 사례로, 향후 타 교육지원청 및 공공기관의 유희 학교 부지 활용·이전 사업의 벤치마킹 표준안 제시</li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 행정 절차대로라면 건축기획, 도시관리계획 심의, 교통·환경 영향평가 등을 순차적으로 이행하느라 최소 6개월 이상 사업이 지연되고 1억 3천여만 원의 예산이 소요될 상황이었음</li> <li>○ 그러나 담당자의 발상의 전환과 광주시청과의 긴밀한 협력으로 2026년 1월 업무협약(MOU) 체결하는 결실을 맺음. "외주 용역 없이도 할 수 있다"는 확신으로 담당자가 직접 도면과 안건을 작성해 1억 3천만 원의 혈세를 아꼈고, 동부권 아이들에게 6개월 더 빠르게 유아교육 전문기관을 설립할 수 있게 되었음</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## -사례 44-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | <b>학생 안전을 최우선으로, 유관기관 신속 협업을 통한 위험구조물 긴급 철거로 안전한 교육환경 조성</b><br>이포고 골프연습장 위험구조물 철거공사                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | <p>폭설 피해 이력이 있는 이포고 골프연습장 철골 트러스 구조물에서 국부 좌굴·기울어짐이 확인되어, 교육지원청·도교육청·한국교육시설안전원·학교가 순차 대응한 사례. 안전점검 요청부터 철거 완공까지 37일이 소요되었으며, 통상 절차로는 예산 확보-설계도서 작성완료까지 수개월이 필요한 사안이었음.</p> <p>학기 중 시공에도 학생 안전사고 없이 위험구조물 폐기물 약 478톤을 반출하고, 학생 125명 등 159명이 이용하는 시설의 붕괴 위험을 제거한 사례</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | <b>여주교육지원청, 경기도교육청</b><br><b>행정과 교육시설팀, 학교안전과</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 해당 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div> <div>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></div> <div> <p><b>□ 추진배경</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>이포고등학교는 골프과 특성화 고등학교로 교내 철골 트러스 구조의 대형 골프연습장을 운영 중이며, 학교 건물에 인접한 위치에 소재</li> <li>2024.11.28. 폭설로 골프연습장 골프망이 하중을 견디지 못하고 붕괴, 망·그린·벙커 등 시설 전반에 피해 발생(피해액 약 1억9,700만원)</li> <li>2025년3~4월 한국교육시설안전원 공제급여를 통해 망 교체·그린 보수 등 피해 복구 공사 완료</li> <li>해당 구조물은 2024.11.28. 기록적 폭설 당시 적설 하중으로 이미 한 차례 변형이 발생했던 약 478톤 규모의 철골 트러스로, 2026.3.24. 학교에서 기울어짐 등 이상 징후를 재차 발견하여 교육지원청에 안전점검을 긴급 요청</li> <li>담당 주무관이 당일 현장을 확인한 결과, 철골 트러스 기둥의 국부 좌굴과 구조물 전반의 기울어짐에 더해 기둥 하단부 부식까지 동시에 진행 중으로, 단일 결함이 아닌 복합 손상 상태임을 확인</li> <li>구조물은 학생 125명 등 159명이 상시 생활하는 학교 건물과 인접하고 민가가 도괴 범위 내에 위치하여, 붕괴 시 인명피해로 직결될 수 있는 상황이었으며, 특히 여름철 장마·태풍기를 앞둔 시점으로 대응을 늦출 수 없는 조건이었음</li> </ul> <p><b>□ 추진내용</b></p> <p>(3.24.) 오전 학교 안전점검 요청 접수, 당일 오후 현장 출장하여 철골 기둥국부 좌굴·기울어짐·하단부 부식 확인.</p> </div> </div> |

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>현장에서 골프연습장 즉시 사용중지 및 출입금지를 구두 요청하였고, 학교 행정과장이 당일 출입금지 라인 설치와 출입문 폐쇄를 완료. 귀청 후 팀장·행정과장 보고 및 경기도교육청 학교안전과 유선 협의까지 당일 마무리</p> <p>(3.25.~4.1.) 출입통제 상태 유지 확인, 학교와 유선으로 현장 상황 수시 확인 및 도교육청 학교안전과에 진행상황 보고</p> <p>(4.2.) 도교육청 학교안전과 합동 안전점검 협의</p> <p>(4.6.) 한국교육시설안전원 긴급대응반 합동 현장점검 (건축구조기술사·공학박사 등 10인 참여)</p> <p>(4.7.) 긴급대응반 「긴급 철거 필요」 판정</p> <p>(4.8.) 기술지원 결과 공문 접수, 학교에서 정밀안전점검 용역 계약 체결(16,500천 원)</p> <p>(4.9.) 교육시설팀에서 철거공사·폐기물처리용역 내역서 직접 작성 완료하여 학교 기술지원, 해당 내역서를 산정 근거로 도교육청 긴급 안전환경 개선 현안수요비 166,488천원 재배정</p> <p>(4.10.) 긴급 안전환경개선 현안수요비 예산교부계획 수립 및 학교 교부</p> <p>(4.13.) 긴급 안전환경개선 현안수요비 예산교부 후 교육시설팀 작성 내역서를 계약 기초 문서로 활용하여 신속하게 계약체결 완료 후 철거공사 착공</p> <p>(4.13.~4.30.) 철거공사 시행, 폐기물 약 478톤 반출(학생 동선과 분리된 별도 반출로 운영), 완공.</p> <p>안전점검 요청부터 37일 경과, 공사기간 중 학생 안전사고 0건</p> |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구조물 위험도 판단 : 육안으로는 위험 수준을 특정하기 어려워 전문기관의 구조 안전성 평가가 필요하였으며, 긴급대응반 파견 요청부터 결과 도출까지의 기간을 단축해야 하는 상황</li> <li>○ 예산 확보 : 기존 예산에 편성되지 않은 사업으로, 도교육청 긴급 안전 환경개선 현안수요비 재배정이라는 비정기 절차를 거쳐야 하는 상황</li> <li>○ 내역서 작성 기술지원 : 학교 자체 발주 사업이나 학교에 시설 담당 인력이 없어, 통상 절차인 설계용역 발주 시 긴급입찰을 적용해도 계약 5일·내역 작성 5일 등 최소 2주가 추가 소요될 상황</li> <li>○ 학기 중 시공 및 인접 시설·민가 안전 : 학사일정 중 철거가 진행되어 학생 통행 동선과 공사 동선의 분리가 필요하였고, 철거 시 구조물 전도<br/>방향과 낙하물에 대비한 인접 학교시설·민가 안전대책 수립이 필요한 상황</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 접수 당일 현장 확인 및 위험 차단 : 점검 요청을 오전에 접수하여 당일 오후 현장에서 구조물 상태를 확인하고 시급성에 따라서 현장에서 즉시 사용중지·출입금지를 요청하여 당일 출입금지</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <p>라인 설치와 출입문 폐쇄까지 완료. 이후 공문 후속 보고 대신 당일 도교육청 학교안전과에 유선 보고하였으며, 이를 근거로 도교육청의 한국교육시설안전원 긴급대응반 파견 요청 절차가 개시됨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>내역서 작성 지원</b> : 본 공사는 학교 자체 발주 사업으로, 통상 절차대로라면 예산 교부 후 학교가 설계용역을 발주하여 내역서를 확보해야 하며, 긴급입찰을 적용해도 계약 5일 내역 작성 5일 등 최소 2주가 소요될 것으로 판단됨. 이에 교육시설 팀장과 담당 주무관이 철거공사 및 폐기물 처리용역 내역서(수량산출서·일위대가 포함)를 직접 작성하여 소요예산을 절감하고 소요시간을 확연하게 줄일 수 있었으며 해당 내역서가 도교육청 긴급 안전환경개선 현안수요비 166,488천원 재배정의 산정 근거이자 학교 계약의 기초 문서로 활용되어 신속하게 예산 재배정(4.9.)부터 착공(4.13.)까지 이어질 수 있었음</li> <li>○ <b>공사기간 중 현장 확인</b> : 소규모 철거공사로 감리가 배치되지 않은 현장이었으며, 착공(4.13.)부터 완공(4.30.)중 실공사일에 출장을 통하여 현장감독을 진행하였음. 해체 순서, 구조물 전도 방향, 낙하물 방지 조치를 확인. 미포장 지반으로 크레인 고정이 어려운 문제가 발생하자 매트 포설 및 지반 보강을 현장에서 지시하여 공정 중단 없이 해결.</li> <li>○ <b>학기 중 학생 안전 관리</b> : 공사가 학사일정 중 진행됨에 따라 폐기물 반출 및 공사 차량 동선을 학생 통행 동선과 완전히 분리하여 운영하고, 동선이 겹치는 경우 현장에서 학생을 안전한 경로로 직접 안내. 공사기간 18일간 학생 관련 안전사고 0건</li> <li>○ <b>기관 간 일정 조율</b> : 교육지원청·도교육청·한국교육시설안전원·학교의 절차와 일정이 각각 달라 담당자가 각 기관 실무자와 개별 협의하며 순서를 맞추고, 긴급대응반 권고에 따라 구조물 전도 방향·해체 순서를 포함한 철거계획을 사전 수립</li> </ul> |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p>① <b>공공의 이익 증진을 위한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학생 125명, 교원 20명, 직원 14명 등 159명이 상시 생활하는 학교 건물과 인접 민가가 약 478톤 철골 구조물의 도괴 범위 내에 있었으며, 본 대응으로 붕괴 시 인명피해로 직결될 수 있는 위험 요인을 학기 중 제거</li> <li>○ 위험 인지 당일 사용중지·출입금지 조치로 진단 대기기간(13일)과 예산·발주절차 진행 기간 중에도 학생의 위험 구간 노출을 차단하여, 철거 완료 전까지의 공백 기간에도 안전을 확보</li> </ul> <p>② <b>창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 육안 판단으로는 구조적인 문제를 해결하기 어렵기 때문에 한국교육시설안전원 긴급대응반(건축구조기술사·공학박사 등 10인)의 합동 점검을 거쳐「긴급 철거 필요」판정을 확보, 이후 모든 조치의 객관적 근거로 활용</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교가 자체 확보하기 어려운 철거공사·폐기물처리용역 내역서(수량산출서·일위대가 포함)를 교육시설팀에서 직접 작성하였으며, 해당 내역서 1건이 도교육청 현안수요비 166,488천원 재배정의 산정 근거, 학교 계약의 기초 문서, 발주 도서의 역할을 동시에 수행하여 별도 검토·용역 절차를 생략하여 신속성을 이루었고, 또한 추가적인 용역 발주를 생략하여 예산절감을 이루어냄</li> <li>○ 긴급대응반 권고를 반영하여 구조물 전도 방향과 해체 순서를 포함한 철거계획을 착공 전 수립하고, 시공 중 미포장 지반의 크레인 고정 문제를 매트 포설 및 지반 보강으로 현장에서 해결</li> </ul> <p><b>③ 적극적인 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (당일 조치) 진단 결과가 확정되기 전임에도 현장에서 즉시 사용중지·출입금지를 요청하여 당일 출입문 폐쇄까지 완료하고, 공문 후속 보고 대신 당일 유선 보고를 선택하여 도교육청의 긴급대응반 파견 요청 절차가 지체 없이 개시되도록 함</li> <li>○ (소관 외 업무 수행) 감리 배치 대상이 아닌 현장이지만 담당자가 구조물 철거 등 위험공정이 있는 공사기간에 현장에 상주하여 공사기간 중 안전 동선을 확보하여 학기 중 시공 18일간 학생 안전사고 0건으로 마무리 하였음</li> <li>○ (소극행정 시 예상 결과) 통상 절차(설계용역 발주 → 본예산 또는 추경 반영 → 하반기 발주) 진행 시 철거는 2026년 하반기 이후에나 가능하였으며, 그 경우 폭설로 이미 변형된 구조물이 여름철 장마·태풍 기간을 학생들의 등하교 동선 옆에서 그대로 견뎌야 하는 상황이었음</li> </ul> |
|  | <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p> | <p><b>【정량적 성과】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전점검 요청부터 철거 완공까지 <b>37일</b> 소요(3.24.→4.30.), 위험 인지 당일 사용중지·출입금지 조치로 진단 대기기간 중 학생 노출 차단</li> <li>○ 내역서 직접 작성으로 설계용역 소요기간(최소 2주) 없이 예산 재배정 <b>익일</b> 학교 교부(4.9.→4.10.), 교부 후 <b>3일</b> 만에 착공</li> <li>○ 학기 중 시공에도 학생 동선 분리 운영으로 공사기간 18일간 <b>학생 안전사고 0건</b>, 폐기물 <b>약 478톤</b> 반출</li> <li>○ 학생 125명, 교원 20명, 직원 14명 등 <b>159명 이용 시설의 붕괴 위험 해소</b>, 인접 민가·교사동 피해 예방</li> <li>○ 경기인터넷신문·미디어투데이·수원인터넷뉴스·뉴스후·케이에스피뉴스 <b>5개 매체 보도</b>(2026.4.20.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p><b>【정성적 성과】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「위험 인지 → 즉시 차단 → 전문진단 → 예산 확보 → 철거 완공」 절차를 37일에 마무리하여, <b>교육시설 위험구조물 대응 선례를 남김</b></li> <li>○ <b>4개 기관이 각 단계를 이어받아 진행</b>하고 교육시설팀이 단계 간 공백(보고 지연, 내역서 부재, 감리 공백)을 메우는 방식으로 위기 상황에서의 교육행정 협업 절차를 확인</li> <li>○ 잔여 샌드위치패널 구조물에 대해 <b>도교육청 학교안전과에 철거 예산을 추가 신청</b>하여 2026년 겨울방학 중 완전 철거 예정이며, 철거 부지는 <b>학교에서 학생 이용 공간으로 활용을 계획</b> 중. 본 사례를 계기로 관내 전체 학교 시설물 안전관리 실태조사 확대 추진</li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>교육장 현장점검 및 언론 보도</b> : 2026.4.16. 여주교육지원청 김상성 교육장이 철거 현장을 방문하여 ‘학생의 안전은 타협할 수 없는 교육의 최고 가치이며, 이번 위험구조물 철거를 계기로 관내 학교 시설물에 대한 점검을 주기적으로 실시하겠다’ 고 밝혔다으며, 해당 내용이 5개 매체에 보도(2026.4.20.)됨</li> <li>○ <b>학교 관계자 의견</b> : 철거 완공 후 이포고등학교 교장·교감·행정실장이 담당 주무관에게 보고와 후속 조치 진행에 대해 감사를 표함</li> </ul>                                                                                                                |

## -사례 45-

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>사례제목<sup>1</sup></b><br/>(정책·사업명<sup>2</sup>)</p> | <p><b>안전 때문에 닫히던 체험의 문, 지역과 늘봄이 다시 열다</b><br/>(지역의 시설·전문가·플랫폼을 연결한 SAFE+ 지역상생형 통합 늘봄 모델)</p> <p>지역 전문 인프라를 학생의 ‘확장된 교실’로 전환한 안전·격차해소형 방과후 체험학습 모델 구축</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>사례요약<sup>3</sup></b></p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2026.6.~8.7. 외부체험의 안전·책임 문제와 고비용·희소 경험의 격차를 함께 해결하는 방학형 늘봄을 설계함.</li> <li>• 교육지원청·학교·지역기관이 역할을 나누고, 김나연 교육연구사가 수요·현장방문·협상·계약·안전·강사·홍보·환류를 총괄함.</li> <li>• 승마·축구·골프에 AI·환경·생활교육을 결합하고, 늘봄허브를 상시 모니터링해 환경보드게임·친환경 농업·꿀벌 생태 강좌를 선별함.</li> <li>• 위험기반 정원, 5명 이상 보조강사, 보험·건강·귀가·응급체계와 패들렛 실시간 소통을 구축함.</li> <li>• 7.28. 평균 만족도 4.95점, 만족 이상 98.7%; 국민추천과 SAFE+ 운영패키지로 체감성과·확산성을 입증함.</li> </ul>                                                                                                      |
| <p><b>기관명<sup>4</sup></b><br/>(부서명)</p>                 | <p><b>광주광명초등학교(늘봄전담실)</b><br/><b>경기도광주하남교육지원청(늘봄문화교육팀)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b></p>                     | <p>해당 없음(최초 제출)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b></p>                       | <p><b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 안전·책임: 외부체험 사고와 교직원 책임 논의로 학교가 체험을 축소하기 쉬웠음.</li> <li>▪ 돌봄·격차: 맞벌이 가정은 방학 오전 돌봄과 교육을 위해 사교육을 이용했고, 승마·골프·프로선수 지도는 비용·접근성 격차가 컸음.</li> <li>▪ 교육과정: 단일 종목 중심 체험을 넘어 신체·디지털·정서·생태·생활역량의 균형 설계가 필요했음.</li> <li>▪ 협업·갈등: 교육지원청, 학교, 지역시설, 청소년수련관, 늘봄허브의 자원과 책임을 연결한 선례가 부족했고, 인근 시설과는 주차·생활소음의 이해관계도 존재했음.</li> <li>▪ 소통: 학부모가 활동·안전·결과를 실시간 확인하고 의견을 제시할 투명한 체계가 필요했음.</li> <li>▪ 목표: 안전은 더 촘촘하게, 기회와 전인적 성장은 더 넓게 하는 지역상생형 통합늘봄 모델을 구축함.</li> </ul> |

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>① S   Small &amp; Safe - 승마 10명, 축구·골프 15명 이내의 위험기반 정원, 전문강사·5명 이상 보조강사, 사전교육·보험·건강·귀가·응급 절차를 통합함.</p> <p>② A   Alliance &amp; Accountability - 교육지원청·학교 협업에 분당승마클럽·산정이글골프연습장·광주시청소년수련관·늘봄허브의 시설·전문인력을 연결함.</p> <p>③ F   Fair Access &amp; Full Development - 승마 1인 160,000원(8회), 골프 1인 200,000원(10회)을 지원하고, 스포츠·AI·환경·생활교육을 순환 편성해 비용·경험·내용의 격차를 함께 완화함.</p> <p>④ E   Evidence &amp; Engagement - 패들렛에 시간표·안전·사진·결과물을 실시간 제공하고 만족도 조사로 즉시 검증·환류함.</p> <p>⑤ +   Expansion Package - 운영·계약·점검·안전·귀가·응급·강사매칭·홍보·설문 절차를 타고 적용 패키지로 구조화함.</p> |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p>1 안전·기회 딜레마: 사고·이동·인술·귀가·응급 책임 때문에 체험 요구를 기존 방식으로 수용하기 어려웠음.</p> <p>2 복합위험: 말·골프채·접촉스포츠·조리·알레르기·AI 개인정보 등 위험 유형이 달랐음.</p> <p>3 학교 기준화: 민간시설의 보험·자격·계약·학생관리 방식을 학교 교육·안전 기준에 맞춰야 했음.</p> <p>4 교육과정·인력 구성: 방학 단기 일정에 AI·환경 강사를 확보하고 학년·시수·교구·난이도를 조정해야 했음.</p> <p>5 동시조정: 휴관일·시간표·이동·결석·체험비·지원금·재료배송·면접서류를 여러 기관과 반복 조율해야 했음.</p> <p>6 선례·갈등 부족: 주차·생활소음 관계를 조정하며 스포츠·AI·환경·생활교육과 실시간 환류를 결합한 모델을 새로 만들어야 했음.</p> <p>7. AI 굿즈 강좌를 열고 싶었으나 할 수 있는 강사를 구하기 매우 어려웠음.</p>                                                                       |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <p>1 문제 재정의: ‘체험 축소’가 아니라 ‘위험을 분해하고 책임을 연결하는 안전 재설계’로 전환함.</p> <p>2 현장검증: 승마장·골프연습장·청소년수련관을 직접 방문해 환경·동선·정원·시간·인력 가능성을 확인함.</p> <p>3 교육과정 큐레이션: 청소년수련관 팀장과 AI 강사진을 구성하고, 늘봄허브를 상시 탐색해 환경보드게임·친환경 농업·꿀벌 생태 강좌를 선별함. 선정 후 학년·시수·강사·면접·서류·재료를 재조정함.</p> <p>4 협상·검증: 일정·비용·출결·책임을 조율하고 사업자등록·</p>                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                               |                                                 | <p>영업배상보험 · 지도자 자격 · 개인정보 · 성범죄 조회 서류를 확보함.</p> <p>5 안전 표준화: 정원 · 보조인력 · 장비 · 사전교육 · 건강 · 귀가 · 응급 · 이송 절차를 표준화함.</p> <p>6 공동추진 · 증거화: 교육지원청 정책지원, 학교 현장총괄, 관리자 안전지원을 연결하고 패들렛 · 설문 · 보도 · 국민추천을 증빙으로 관리함.</p> <table border="1" data-bbox="419 521 1410 947"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 521 887 566">활용 전</th><th data-bbox="887 521 938 757">⇒</th><th data-bbox="938 521 1410 566">활용 후</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 566 887 947"> <ul style="list-style-type: none"> <li>•안전 · 책임 부담으로 외부 전문체험 개설 위축, 고비용 체험의 교육격차와 방학 돌봄 부담 지속</li> <li>•지역기관 · 강사 · 안전 · 소통 절차가 분산되어 담당자 개인 역량에 의존</li> </ul> </td><td data-bbox="887 757 938 757"></td><td data-bbox="938 566 1410 947"> <ul style="list-style-type: none"> <li>•책임분담형 안전체계와 지역자원 연계로 체험 기회 확대, 학교 부담 · 학부모 비용 부담 경감</li> <li>•SAFE+ 표준모델과 패들렛 · 설문 환류체계를 구축하여 만족도 4.95점, 만족 이상 98.7% 달성</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table> | 활용 전 | ⇒ | 활용 후 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•안전 · 책임 부담으로 외부 전문체험 개설 위축, 고비용 체험의 교육격차와 방학 돌봄 부담 지속</li> <li>•지역기관 · 강사 · 안전 · 소통 절차가 분산되어 담당자 개인 역량에 의존</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•책임분담형 안전체계와 지역자원 연계로 체험 기회 확대, 학교 부담 · 학부모 비용 부담 경감</li> <li>•SAFE+ 표준모델과 패들렛 · 설문 환류체계를 구축하여 만족도 4.95점, 만족 이상 98.7% 달성</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 활용 전                                                                                                                                                          | ⇒                                               | 활용 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |   |      |                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•안전 · 책임 부담으로 외부 전문체험 개설 위축, 고비용 체험의 교육격차와 방학 돌봄 부담 지속</li> <li>•지역기관 · 강사 · 안전 · 소통 절차가 분산되어 담당자 개인 역량에 의존</li> </ul> |                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•책임분담형 안전체계와 지역자원 연계로 체험 기회 확대, 학교 부담 · 학부모 비용 부담 경감</li> <li>•SAFE+ 표준모델과 패들렛 · 설문 환류체계를 구축하여 만족도 4.95점, 만족 이상 98.7% 달성</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |   |      |                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                               | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위<br/>학생의 안전과 체험권을 함께 보장하고, 고비용 · 희소 체험의 교육격차와 맞벌이 가정의 방학 돌봄 · 사교육비 부담을 완화함. 학교와 지역시설 사이의 생활환경 갈등도 학생 성장을 위한 교육협력 관계로 전환함.</p> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위<br/>승마 · 축구 · 골프, AI · 환경 · 생활교육을 학생 발달단계에 맞는 순환형 교육과정으로 재설계함. 위험도별 적정 정원, 전문기관과 안전보조인력의 역할 분담, 보험 · 자격 · 귀가 · 응급대응 절차를 표준화하여 새로운 지역연계형 놀봄 운영모델을 구축함.</p> <p>③ 적극적인 행위<br/>주공적자는 수요 분석과 기관 발굴부터 현장 방문, 강사 구성, 가격 · 일정 · 책임 협상, 계약 · 안전서류 검증, 시간표 조정, 패들렛 소통 및 만족도 환류까지 전 과정을 선제적으로 기획 · 조정 · 실행함.</p> <p><b>단독 판단 대신 전문적 검증을 선택하다:</b> 담당자는 새로운 사업을 개인의 판단만으로 추진하지 않고, 교육지원청 장학사 · 주무관과의 상시 컨설팅을 통해 교육적 타당성, 예산 · 계약의 적법성, 강사 자격과 현장 안전을 단계별로 검증하였다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |   |      |                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                            |



|                    |                                             |                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                          |                         |  |
|--------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--|
|                    |                                             | <b>Full Development</b>                                                                                                                                                                                              | 비용·경험·교육내용의 격차를 완화하고 전인적 성장을 지원           |                          |                         |  |
|                    | <b>E</b>                                    | <b>Evidence &amp; Engagement</b>                                                                                                                                                                                     | 패들렛 실시간 소통과 만족도 데이터에 기반한 투명한 환류           |                          |                         |  |
|                    | <b>+</b>                                    | <b>Expansion Package</b>                                                                                                                                                                                             | 운영·계약·점검·안전·귀가·응급·강사 매칭·홍보·설문 서식의 재사용 패키지 |                          |                         |  |
| 타교 확산 절차           |                                             |                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                          |                         |  |
|                    | <b>1</b><br>지역자원·전문<br>인력 지도화               | <b>2</b><br>수요·위험<br>분석                                                                                                                                                                                              | <b>3</b><br>협약·계약·강<br>사진·책임설계            | <b>4</b><br>운영·패들렛<br>소통 | <b>5</b><br>설문·성과<br>환류 |  |
| 미담사례 <sup>15</sup> | <b>민원<br/>관계가<br/>교육<br/>동맹으로<br/>바뀐 순간</b> | 산정이글골프연습장은 주차·생활소음 문제를 제기해 온 이해관계자였다. 김나연 교육연구사는 시설을 회피하지 않고 학생 체험의 파트너로 제안해 직접 방문·반복협의를 진행했다. 공동 체험을 준비하며 학교의 교육·안전 책임과 시설의 운영 여건을 상호 이해했고, 대표는 민원보다 사전협의를 배려를 우선하겠다는 뜻을 전했다. 갈등 당사자가 ‘아이들을 함께 키우는 교육 동맹’으로 바뀐 사례다. |                                           |                          |                         |  |
|                    | <b>현장을<br/>지켜본<br/>보조인력의<br/>국민추천</b>       | 준비·운영을 함께한 정주경 보조인력은 수요조사, 지역기관 협의, 안전서류와 현장지원 체계 구축을 직접 지켜본 뒤 2026.7.24. 인사혁신처 「적극행정 온」에 ‘지역사회 자원을 학교 교육으로 연결한 현장 중심 적극행정 사례’로 자발적으로 추천했다. 담당자의 자기평가가 아닌 현장 구성원의 공식 외부검증이라는 의미가 있다.                                 |                                           |                          |                         |  |

## -사례 46-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 학생의 의견을 학교 공간에 담다! 교육공동체와 함께 만든 공간 혁신<br>(학교 내부도색 : 교육공동체 참여형 색채디자인 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | ○기존의 획일적 학교도색 방식에서 벗어나 학생 학부모 교직원<br>이 직접 참여하는 공간디자인 체계 구축<br>○스티커 설문, e-알리미, 추진위원회를 통해 교육공동체 의견 수<br>렴<br>○학생 의견을 반영한 그래픽디자인으로 학교에 대한 자긍심과<br>소속감을 높임<br>○사용자 중심 행정서비스를 실현하고 학교 공간혁신의 새로운<br>모델 제시                                                                                                                                                                                                |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 하탑초등학교                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | ○추진배경<br>-학교내부도색은 대부분 시공업체 중심으로 추진되어 실제 공간<br>을 사용하는 학생과 교직원 의견이 충분히 반영되지 못함<br>-획일적인 색채 적용으로 학교특성과 교육철학을 담아내지 못하<br>고 단순 시설 유지관리 사업으로 추진되는 한계가 있었음<br>-학교 공간을 교육의 일부로 인식하고 교육공동체가 함께 만드는<br>공간 혁신이 필요하다고 판단함<br>○추진내용<br>· 학생 학부모 교직원 의견 수렴 추진<br>· 추진위원회 구성 및 운영<br>· 학생 스티커 설문<br>· 학부모 e-알리미 설문<br>· 디자인 시안 3종 제작<br>○의견을 분석하여 학교교육비전과 특색을 반영한 그래픽 디자인<br>개발<br>○추진위원회 심의를 거쳐 최종디자인 선정 후 공사 시행 |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | ○다양한 교육공동체의 의견을 모두 반영하기 어려움<br>○학생들의 의견이 디자인으로 실제 구현 될 수 있을지 우려<br>○방학중 짧은 공사기간내 설계와 의견수렴을 동시에 추진해야<br>하는 어려움이 있었음                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                   | <b>해결노력<sup>12</sup></b>                | ○단순 설문조사가 아닌 학생이 쉽게 참여 할 수 있도록 스티커<br>투표 방식을 도입                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                   | <p>○학부모는 e-알리미를 활용하여 시간과 장소에 관계없이 의견제출하도록 개선</p> <p>○디자인 업체와 지속적인 협의를 실시하여 교육공동체의 의견이 실제 설계에 반영되도록 노력</p> <p>○추진위원회를 운영하여 디자인 선정의 공정성과 투명성을 확보</p>                                                                                                                                                                      |
|  | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>담당여부</b> | <p>○교육수요자 중심의 적극행정</p> <p>-시설관리중심의 행정에서 벗어나 학생·학부모·교직원이 직접 참여하는 사용자 중심의 행정 구현</p> <p>○창의적 업무개선</p> <p>-기존 도장공사 절차에 ‘교육공동체 의견수렴’ 과정을 새롭게 도입하여 학교만의 고유한 공간디자인을 완성</p> <p>○ 적극적인 문제해결</p> <p>-다양한 이해관계자의 의견을 조율하고 디자인에 반영함으로써 시설사업의 만족도를 높이고 학교 공간의 활용가치를 향상시킴</p>                                                         |
|  | <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <p>○정성적 성과</p> <p>-학생이 학교 공간 구성에 직접 참여하는 새로운 시설사업 모델 구축</p> <p>-공급자 중심 시설행정에서 교육수요자중심 행정으로 전환</p> <p>-학교 공간에 대한 학생들의 애착과 자긍심 향상</p> <p>○정량적 성과</p> <p>-교육공동체 참여형 설문 실시(총 518명 대상)</p> <p>-e-알리미 열람 271명(52.3%)</p> <p>-설문참여 95(18.3%)</p> <p>-디자인 시안 3종 개발 및 사용자 선호도 조사 실시</p> <p>-교육공동체 의견을 반영한 최종 디자인 선정후 도색공사 완료</p> |
|  | <b>미담사례<sup>15</sup></b>          | <p>○ 학생들이 “우리의견이 실제 학교 벽에 반영되어 신기하다” “학교가 더 좋아졌다” 등의 반응을 보였으며 자신이 참여한 공간을 친구들과 둘러보며 자부심을 나타냈다.</p> <p>○ 학부모들은 “학교가 아이들 의견을 존중하는 모습을 보게 되어 만족스럽다” 고 평가하였으며, 교직원들은 “학교공간이 교육 활동과 연결되는 계기가 되었다” 고 긍정적인 의견 제시</p>                                                                                                           |

## -사례 47-

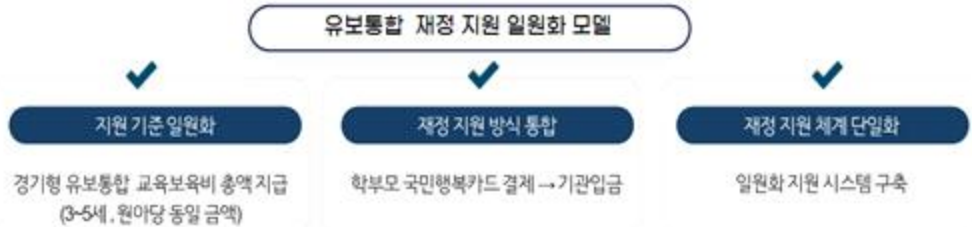
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 계량기 데이터 분석으로 숨은 누수를 찾아 운동장 지반 위험을 선제적으로 해소하다                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                   |                                         | 급수시설(상수도) 누수 원인 규명 및 운동장 지반 안전확보                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 상수도 누수공사 이후 2026. 2. 28.~5. 19.(약 3개월간) 급수 구간별 배관을 순차적으로 차단하고, 계량기 데이터 변동을 측정·분석하여 숨은 누수 원인을 최종 규명함. 농구장 조성 공사 전 지반침하(싱크홀) 위험을 선제적으로 해소하여 학생·교직원 안전을 확보하고, 상수도 요금 손실과 농구장 완공후 지반 침하로 인한 재굴착·재시공등 중복 공사비 발생을 방지함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 광문중학교<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 2026년 경기도교육청 정책구매제 연계 공모(학교회계 제도 개선)<br>- 동상(진행중)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운동장 메인 상수도 배관 누수로 광명시와 협의하여 누수 공사를 완료(2026.2.13~2.28)하였으나, 이후에도 상수도 맨홀내 물 고임 현상과 물사용이 없는 시간에도 계량기 수치 변화를 확인하여 추가 누수를 의심함</li> <li>○ 누수 원인을 규명하지 못한 상태에서 운동장 농구장 조성공사를 추진할 경우, 실제 누수 구간이 공사 예정 부지와 중복될 가능성을 배제할 수 없어 지반침하·싱크홀 등 안전 사고를 우려함</li> <li>○ 하수도관 맨홀을 순차적으로 개방하여 관로 연결 관계와 흐름을 확인하고, 누수 원인과의 연관 가능성을 검토함</li> <li>○ 2026.2.28.~5.19.(약 3개월간) 물 사용이 없는 시간대를 이용하여 상수도 계량기 수치를 측정·분석함</li> <li>○ 체육관, 급식실, 본관동, 운동장 등 급수 구간별 배관을 단계적으로 차단하여 계량기 변화를 측정·비교함</li> <li>○ 배관 도면 및 감리자료를 검토하고, 과거 시공 관계자에게 지속적으로 연락하여 배관 약식 도면을 확보함</li> <li>○ 운동장 지반침하와 싱크홀 위험을 사전에 확인하여, 농구장 조성 공사와 연계한 정비 계획을 수립함</li> </ul> |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | ○ 평일 수업, 지역주민 체육관 이용, 야간 당직 및 주말 공사등으로 단수 가능한 시간대 확보가 어려워 계량기 수치 변동을                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                            | <p>측정하는데 제약이 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계량기 수치 변동 원인과 누수발생 위치를 특정할 수 없어 본관동,체육관,급식실,운동장 메인 상수도관 및 하수도관 등 다양한 가능성 검토가 필요함</li> <li>○ 배관 준공도면 정보가 불명확하여 실제 배관 위치 확인이 어렵고, 공사 당시 현장소장과 연락이 원활하지 않아 실제 배관 연결 구조를 확인하는데 상당한 시간이 소요됨</li> <li>○ 하수도관(오수·하수) 누수 확인시 맨홀 뚜껑 오폐기(우수관→우수관)로 인한 혼선</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2026.2.28.~5.19.(약 3개월간) 물 사용이 없는 시간대를 활용하여 계량기 수치를 지속적으로 측정·기록하고, 사진촬영과 데이터 분석을 통해 누수 현상을 객관적으로 검증함</li> <li>○ 체육관, 급식실, 본관동, 운동장 등 급수 구간별 배관을 단계적으로 차단하고 계량기 변화를 비교·분석함</li> <li>○ 급수 구간별 배관을 단계적으로 차단하는 과정에서 운동장 지면으로 물이 분출되는 현상을 확인하고, 현장조사와 배관 추적을 통해 문제 배관 규명의 결정적 단서를 확보함</li> <li>○ 준공도면 및 감리자료 등 검토 및 공사 당시 현장소장과의 지속적 연락을 통해 실제 배관 연결 구조를 확인하고, 약식 배관도면을 확보함</li> <li>○ 상·하수도관 누수 원인 규명을 위해 민·관·학 자문 및 현장 협의를 실시함</li> <li>○ 문제 배관 조치후 동일 조건에서 37시간 36분 및 추가 14시간 동안 계량기 수치를 재측정하여 누수 해소 여부를 객관적으로 검증함</li> </ul> |
|  | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운동장 지반침하·싱크홀 위험으로부터 학생·교직원·지역 주민의 안전을 선제적으로 확보하기 위해 농구장 조성 공사 전 숨은 누수 원인을 끝까지 규명함</li> <li>○ 메인 상수도 누수 공사 완료 후에도, 약 3개월간 물 사용이 없는 시간대(야간,공휴일등)를 활용하여 장기간 계량기 데이터를 지속적으로 측정·기록하여 누수를 객관적으로 검증함</li> <li>○ 계량기 데이터를 24시간기준 누수량으로 환산·분석하여 연간 누수 규모와 상수도 손실 요금을 산정함</li> <li>○ 누수로 침하된 지반을 농구장 조성공사와 연계하여 별도 복구 공사와 예산 투입없이 지반문제를 해결함</li> <li>○ 급수 구간별 배관 차단, 준공도면 검토, 과거 시공 관계자에게 지속적 연락으로 약식 도면 확보</li> </ul>                                                                                                                |

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                          | ○ 상·하수도관 누수 원인 규명을 위해 학교운영위원(건축사)와 광명시 하수도 담당자, 광명교육지원청 토목담당자, 광명시 배관시공업체, 누수 탐지업체와 자문·현장 협의를 실시함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <b>주요성과<sup>14</sup></b> | <p>○ 장기간 미세 누수로 인해 운동장 지반침하 및 싱크홀 위험이 지속되었으나, 농구장 조성 공사 이전에 숨은 누수를 선제적으로 해결하여 학생·교직원·지역주민의 안전사고를 예방함</p> <p>○ 평균 0.644m<sup>3</sup>/일의 누수가 지속되었으나, 누수를 차단하여 월 약 4.6천원, 연간 약 56만원, 5년간 약 282만원의 상·하수도 요금 손실을 예방함</p> <p>○ 별도의 지반 복구 공사가 필요할 수 있으나, 농구장 조성 공사와 연계하여 지반을 보강함으로써 추가 공사와 재굴착·재시공을 예방하고 예산을 절감함</p> <p>○ 누수 조차 인지하기 어려운 상황에서 약 3개월간 계량기 데이터를 분석하고, 단계별 원인 추적을 통해 사용이 중단된 급수배관 밸브가 완전히 차단되지 않은 것을 누수 원인으로 최종 규명함. 조치후 37시간 및 추가 14시간 동안 계량기 수치 변동이 없음을 확인하여 조치 효과를 객관적으로 검증함</p> <p>○ 사후 보수 중심의 시설관리에서 계량기 데이터 분석, 단계별 배관 차단, 준공도면 검토 및 시공이력 확인을 연계한 데이터 기반 예방형 시설관리 체계를 마련함</p> <p>○ 하수 맨홀의 잘못된 표기 ‘오수’ 표기를 정정하여 시설정보의 정확성을 확보함</p> |
|  | <b>미담사례<sup>15</sup></b> | ○ 학교운영위원회(2026.6.22.) 보고 시, 학교운영위원장으로부터 지속적인 상수도 누수 문제 해결 노력과 끝까지 원인을 규명한 적극적인 업무 추진에 대해 감사와 격려를 받았으며, 부위원장 또한 누수 현장을 지속적으로 확인하는 과정을 직접 목격했다고 평가하고 학교운영위원들의 공감과 박수를 받음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## -사례 48-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 없던 길을 만든다. ‘안 된다’를 ‘된다’로,<br><b>전국 최초 유보통합 재정 지원 일원화 모델 개발</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                   | 「유보통합 재정 지원 일원화 모델」개발 및 시범사업(대상: 사립유·민간어린이집) 운영 설계                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 전국 최초 유보통합 재정 운영 모델을 창안하여 기존 기관 중심에서 ‘영유아 중심의’ 재정지원 체계를 구축하고, 제도 개선부터 현장 수용성 확보까지 전 과정을 주도함. 이에 모델 설계 완성 및 이를 실행할 경기교육 유보통합시스템 구축, 현장 적용 및 모델의 효용성 검토를 위한 시범사업 운영 설계를 완료하여 유보통합에 대비한 재정 운영 방안 모델을 마련함. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도교육청<br>(유보통합준비단)                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | -                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b>                                                                                                                                                                | <div> <div>□ 추진 배경</div> <div> <div>■ (유보통합 재정운영 방안 부재) 중앙의 ‘정부책임형 유보통합’ 중장기 로드맵 및 재정 투자 계획·지방관리체계 일원화 방향성 부재로 전국의 30% 영유아를 책임지는 경기도의 행·재정적 부담감 가중</div> <div>■ (이원화된 재정 지원 체계) 교육·보육의 이원화된 관리체계로 기관 유형에 따른 서비스 격차 지속</div> <div>■ (유보통합 정책에 대한 수요자 체감도 향상 필요) 수요자 중심 재정 지원 서비스 구현으로 유보통합 정책 체감도 향상 및 특색있는 영유아 중심 교육·보육 서비스 구현을 위한 기관의 자율성 확대 필요</div> </div> <div> <div>□ 추진 목적</div> <div> <div>■ (지원 체계 일원화) 교육·보육 현장의 다른 지원 형태를 지원기준·방식·시스템의 일원화로 유보통합 지방단위 관리체계 일원화 대비한 재정 체계 구축</div> <div>■ (행정 효율성 제고) 복잡한 보육지원 사무 및 유치원의 수기 출석 업무, 지도 감독기관의 행정부담 문제 해결</div> <div>■ (서비스 격차 완화) 재정 지원 수준과 방식의 차이로 인해 발생한 교육·보육 서비스 격차 완화하고, 기관 유형에 관계없이 차별없는 영유아 중심 서비스 지원</div> </div> <div> <div>□ 추진 내용</div> </div> </div> </div> |



## 1. 재정 지원 체계 대전환 실행을 위한 제도적 기반 마련

- 교육과 보육의 재정 지원구조 일원화를 위하여 수요자 중심의 재정 지원구조를 제안하며, 정책 실행을 위한 기반 마련
  - **사업 근거 마련**: 유보통합 관계 법령 개정 전으로 교육발전특구 지역내에서의 시범사업 운영을 위한 법률 근거 조항 입안
    - \* 및 현 재정 지원을 총괄하는 교육부의 일원화 지침 허용\*\* 요청
    - \* 「교육발전특구 지정·운영에 관한 법률」 제24조(유치원·어린이집 비용지원에 관한 특례) 입안
    - \*\* 규제혁신위원회 및 적극행정위원회 인건상정, 관련부서 지침 허용 공문 회신 등 요청
  - **사회보장제도 신설 협의완료** : 보건복지부와 적극적인 소통으로 「학부모 결제 후 기관 입금」 지원 체계 초석 마련
  - **정책연구용역** : 표준유아교육비, 표준보육비용 기준으로 (3-5세)원아당 교육·보육비용 총액 산출 및 일원화 방안 연구
    - 정책연구용역 예산 확보(76,000천원) → 협상에의한계약추진 → 착수·중간·최종보고회, 정책연구협의회(교육감참석) → 현장 설명회(유튜브 생중계 송출)

## 2. 전국 유일의 유보통합 재정 지원 일원화 시스템 구축

- 「지원방식 통합」 업무 체계 도입을 위하여 협업기반으로 전문성 확보, 행정 간소화, 사용자 편의성 증대 방향으로 시스템 구축
  - **업무 협약**: 유기적 업무 추진과 성공모델 구현을 위한 경기도교육청-양주시청-한국사회보장정보원\*과의 협약체결로 협업체계 운영
    - \* 사회보장기본법 시행령 제19조의거, 사회보장운영 지정 보건복지부 산하 공공기관
  - **통합 기준 설정**: 지원방식·지급기준에 대한 통합 운영 기준 (63종) 및 비용지원의 예탁-지급-정산 프로세스 구현
  - **재정 관리 자동화 구현**: 비용과 출석 자동연계로 지급액 산정 전산화, 자동결제 기능 탑재로 사용자 편리성 강화
    - 교육부 특교(14억6천) → 착수·중간보고회 → 베타테스트 운영 ‘사용자 중심 기능 점검으로 완성도 제고’ → 시스템 구축 시연회(교육감, 양주시장, 사보원장 참석)

|  |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                               | <div data-bbox="416 203 1430 271" data-label="Section-Header"> <h3>3. 정책의 효용성 확장성 검토를 위한 시범사업 운영 설계</h3> </div> <div data-bbox="416 275 1445 927" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 새로운 재정 일원화 모델의 현장 적용 및 면밀한 성과평가로 효용성 검토를 위한 시범사업 도입 준비</li> <li>○ 교육발전특구 연계 추진: 규제개선 특례 적용을 위하여 교육발전특구와 연계하여 현장 적용 시범사업 운영 준비 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 양주시의 교육발전특구 지정을 위한 사업 컨설팅 및 사업계획서 수립 협업<br/>→ 양주시 교육발전특구 관리지역 선정 → 성과관리 우수평가로 선도지역 승격</li> </ul> </li> <li>○ 현장 소통: 현장중심 설계를 위한 운영기관 별 재정 지원 현장 조사 및 관련 단체(공립유,사립유,어린이집) 소통</li> <li>○ 시범사업 운영 협의회: 관련기관 시범사업 운영 협의회(25년 기준 11회)운영으로 안정적이고 체계적인 시범사업 운영 방안 마련</li> <li>※ 유기적 협업체계의 조직·운영 및 그 성과를 인정 받아 교육발전특구 우수사례로 선정, 교육부장관 기관 표창 수상('25.3.20.)</li> </ul> </div>                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <div data-bbox="252 1462 384 1552" data-label="Text"> <p>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></p> </div> | <div data-bbox="416 992 1445 2040" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전국 최초로 추진되는 본 모델은 선행사례가 전무한 상태에서 추진되어, 정책 추진의 제도적 근거 마련부터 재정지원 기준, 운영체계의 새로운 설계. 또한 기존 지원체계 변화에 대한 현장의 우려를 해소하기 위해 지속적인 협의와 설득 과정이 요구</li> <li>○ 사업 근거 부재 : 기존 각종 사업별 보조금·지원금을 원아 당 총액으로 학부모 결제를 통해 기관 지원 체계로의 전환 운영을 위한 관계 법령 검토 및 교육부의 기존 지침 예외 운영 근거 필요</li> </ul> <div data-bbox="416 1406 1430 1753" data-label="Text" style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>※ 25년 하반기 시스템 구축완료로 일원화 모델 시범사업 실행을 위한 준비를 마쳤으나, 사업 근거 부재로 인하여 시범 사업 운영 중단<br/> ⇒ 교육부의 근거 미 허용 ⇒ 경기도교육청 적극행정위 안건 상정을 근거로 사업 추진하고자 감사관과 협의 진행 ⇒ ‘학부모 결제 후 기관 입금’ 형식에 대하여 공직선거관리법 위반 여부의 쟁점 소지가 우려되어 변호사 자문 및 선거관리위원회와 소통 ⇒ 선관위 의견 “교육부 의견에 따름” ⇒ 교육부 관련부서 재 협의 ⇒ 답변 회신 어려움 ⇒ 시범사업 추진 중단</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원 기준 마련: 현재 교육·보육 동일 누리과정비 지원임에도 상이한 지원 기준이 적용되고 있어, 재정 운영 전반을 분석하여 객관적이고 합리적인 일원화 기준안 필요</li> <li>○ 현장 수용: 기존 지원체계 변경에 따라 소규모 기관의 예산 감소 등의 우려로 현장의 불안감 존재</li> </ul> </div> |

|  |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>해결노력<sup>12</sup></b></p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 일원화 모델 설계 단계부터 교육부와 지속적인 협의 추진 및 교육·보육현황을 파악하기 위하여 지자체, 전문기관 등과 협업을 바탕으로 업무 추진함.</li> <li>○ 사업 근거 부재 → <b>법적 기반 및 지침 허용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법적 근거 조항 입안 및 제정 촉구</li> <li>- 교육부 관련부서 협의(공문2회, 협의 14회)</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">&lt; '26년 관계기관 협력회의 추진('26.2.19.)&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참석자: 교육부 영유아재정과장·기준정책과장·교육자치협력과, 경기도교육청 기획조정실장·정책기획관·유보통합준비단장, 한국사회보장정보원 유보대응준비단장</li> <li>○ 요청사항: 일원화 모델 시범적용을 위한 운영 근거 요청</li> <li>○ 교육부 의견: 교육부 적극행정위원회 안건 상정 등 검토<br/>↓ 협의 지속</li> </ul> <p style="text-align: center;">‘시범사업 운영 방안 승인 (교육자치협력과(영유아재정과 협조), '26.5.19.)’</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원 기준 마련 → <b>현장 중심의 합리적 기준 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관별 현장 조사를 통해 재정현황 파악과 개선점을 도출</li> <li>- 이를 반영한 기준안 설정 및 시스템 설계 반영</li> </ul> </li> <li>○ 현장 수용 → <b>지속적인 소통과 협의로 공감대 형성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련 단체들과 협의회 추진(6회)</li> <li>- 수용 가능한 의견을 정책에 반영하여 사업의 수용성과 실행력을 높임 (현장 의견을 반영한 시범기관 적용 범위 설정)</li> <li>- 베타테스트, 시연회 등을 본 사업 추진 사항 시 관련 기관과 함께 공유</li> </ul> </li> </ul> |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup> 해당여부</b></p> | <p><b>[공공의 이익 증진을 위한 행위]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>교육·보육 형평성 증진</b> : 유치원과 어린이집 간 상이한 재정지원 체계를 하나의 기준으로 통합함으로써, 영유아의 이용기관에 따른 재정 지원 격차 완화하고 교육·보육의 형평성 높임.</li> <li>○ <b>교육·보육 서비스 질 향상</b> : 사업별 목적 지정 예산 지원 방식에서 총액 재정지원 방식으로 전환하여 운영기관이 지역과 기관의 특성에 맞게 예산을 자율적으로 편성·운영할 수 있도록 함으로써, 획일적 예산 집행에서 벗어나 자율성과 책임성을 기반으로한 교육보육 서비스질 향상을 유도함</li> <li>○ <b>행정운영의 효율성 제고</b>: 재정지원 기준과 시스템을 하나의 체계로 일원화 및 전산화하여 행정 운영의 효율성 제고</li> </ul> <p><b>[창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위]</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                  | <p>○ 전국 어디에서도 시도하지 않은 ‘재정 운영 체계’를 직접 설계하고, 행정경험과 전문기관의 전문성을 융합하여 실행 가능한 유보통합 재정 일원화 모델 개발 구현</p> <p><b>[적극적인 협업과 소통]</b></p> <p>○ 보육시스템범 운영 공공기관인 사회보장정보원의 전문성과 교육발전특구 (양주시, 동두천양주교육지원청) 현장 협업으로 시스템 구축 완료</p> <p>○ 끊임없는 소통과 협의 : 시범사업 근거 마련을 위해 교육부와 2년여 간의 장기 레이스 협의 끝에 시범사업 운영방안 승인 완료(‘26.5.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |     |                                 |  |        |    |                                                |                                           |  |            |     |                   |                       |   |                                 |     |           |           |  |                     |                                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                        |                                                       |                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------|--|--------|----|------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|------------|-----|-------------------|-----------------------|---|---------------------------------|-----|-----------|-----------|--|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 주요성과 <sup>14</sup>                                                                               | <p>■ ‘기관 중심의 재정 지원’을 ‘영유아 중심의 재정지원’으로 정책 패러다임을 전환하는 전국 최초 유보통합 재정 운영 모델 구축</p> <p><b>&lt;유보통합 교육·보육비 원아당 지원 금액 일원화, 지원방식 통합, 단일 시스템 운영&gt;</b></p> <table><tr><th>구분</th><th>유치원</th><th>어린이집</th><th></th><th>일원화 모델</th></tr><tr><td>방식</td><td>(유아학비) 학부모 인증→기관<br/>(지원금) 기관<br/>(사립유 처우개선) 교직원</td><td>(보육료) 학부모 결제→기관<br/>(보조금) 기관<br/>(처우개선) 교직원</td><td></td><td>학부모 결제 →기관</td></tr><tr><td>지원액</td><td>기관·연령별<br/>지원금액 상이</td><td>시군별·기관·연령별<br/>지원금액 상이</td><td>⇒</td><td>※(처우개선)현행 유지<br/>3~5세 “동일<br/>금액”</td></tr><tr><td>시스템</td><td>유아학비지원시스템</td><td>보육통합정보시스템</td><td></td><td>경기교육 유보통합지원<br/>원시스템</td></tr></table> <p>■ 「경기교육 유보통합지원시스템(yubo.go.kr)」 구축</p> <table><tr><th> 학부모<br/>편의성제고</th><th> 교육보육기관<br/>업무 간소화</th><th> 행정기관<br/>관리 자동화</th></tr><tr><td>◆ 등하원 안심알리미 연계 유아 안전기능 강화<br/>◆ 결제 내역 알림으로 정책 지원 효과성 제고</td><td>◆ 출석자동 생성으로 행정 절차 간소화<br/>◆ 다양한 보조금 사업의 단일화로 회계 절차 간소화</td><td>◆ 예탁-운영-정산 원스탑 관리 기능 구현<br/>◆ 재정 데이터의 다각적 관리 기능</td></tr></table> <p>■ ‘26.5. 시범사업 근거 마련으로 시범사업 추진을 위한 실행 준비 완료</p> <p>- 시범사업 시행 계획 수립 완료(26.6.부교육감 결재)</p> | 구분                                                                                                   | 유치원 | 어린이집                            |  | 일원화 모델 | 방식 | (유아학비) 학부모 인증→기관<br>(지원금) 기관<br>(사립유 처우개선) 교직원 | (보육료) 학부모 결제→기관<br>(보조금) 기관<br>(처우개선) 교직원 |  | 학부모 결제 →기관 | 지원액 | 기관·연령별<br>지원금액 상이 | 시군별·기관·연령별<br>지원금액 상이 | ⇒ | ※(처우개선)현행 유지<br>3~5세 “동일<br>금액” | 시스템 | 유아학비지원시스템 | 보육통합정보시스템 |  | 경기교육 유보통합지원<br>원시스템 |  학부모<br>편의성제고 |  교육보육기관<br>업무 간소화 |  행정기관<br>관리 자동화 | ◆ 등하원 안심알리미 연계 유아 안전기능 강화<br>◆ 결제 내역 알림으로 정책 지원 효과성 제고 | ◆ 출석자동 생성으로 행정 절차 간소화<br>◆ 다양한 보조금 사업의 단일화로 회계 절차 간소화 | ◆ 예탁-운영-정산 원스탑 관리 기능 구현<br>◆ 재정 데이터의 다각적 관리 기능 |
| 구분                                                                                               | 유치원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 어린이집                                                                                                 |     | 일원화 모델                          |  |        |    |                                                |                                           |  |            |     |                   |                       |   |                                 |     |           |           |  |                     |                                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                        |                                                       |                                                |
| 방식                                                                                               | (유아학비) 학부모 인증→기관<br>(지원금) 기관<br>(사립유 처우개선) 교직원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (보육료) 학부모 결제→기관<br>(보조금) 기관<br>(처우개선) 교직원                                                            |     | 학부모 결제 →기관                      |  |        |    |                                                |                                           |  |            |     |                   |                       |   |                                 |     |           |           |  |                     |                                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                        |                                                       |                                                |
| 지원액                                                                                              | 기관·연령별<br>지원금액 상이                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 시군별·기관·연령별<br>지원금액 상이                                                                                | ⇒   | ※(처우개선)현행 유지<br>3~5세 “동일<br>금액” |  |        |    |                                                |                                           |  |            |     |                   |                       |   |                                 |     |           |           |  |                     |                                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                        |                                                       |                                                |
| 시스템                                                                                              | 유아학비지원시스템                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 보육통합정보시스템                                                                                            |     | 경기교육 유보통합지원<br>원시스템             |  |        |    |                                                |                                           |  |            |     |                   |                       |   |                                 |     |           |           |  |                     |                                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                        |                                                       |                                                |
|  학부모<br>편의성제고 |  교육보육기관<br>업무 간소화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  행정기관<br>관리 자동화 |     |                                 |  |        |    |                                                |                                           |  |            |     |                   |                       |   |                                 |     |           |           |  |                     |                                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                        |                                                       |                                                |
| ◆ 등하원 안심알리미 연계 유아 안전기능 강화<br>◆ 결제 내역 알림으로 정책 지원 효과성 제고                                           | ◆ 출석자동 생성으로 행정 절차 간소화<br>◆ 다양한 보조금 사업의 단일화로 회계 절차 간소화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ◆ 예탁-운영-정산 원스탑 관리 기능 구현<br>◆ 재정 데이터의 다각적 관리 기능                                                       |     |                                 |  |        |    |                                                |                                           |  |            |     |                   |                       |   |                                 |     |           |           |  |                     |                                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                        |                                                       |                                                |
| 미담사례 <sup>15</sup>                                                                               | <p>■ 한국사회보장정보원 유보통합대응준비단장: “본원은 정보화 사업을 추진하며 수많은 기관과 협업하고 있으나, 이러한 유기적 협업사례는 경기도교육청이 유일무이함”(한국사회보장정보원장 표창장 수상)</p> <p>■ 사립유치원 연합회장: “유보통합을 준비하는 선제적 대응 방안을 마련한 경기도교육청에 감사“</p> <p>■ 어린이집연합회장: “효율적이고 수요자 요구를 반영한 시스템을 만들어 주심에 감사. 시범사업에 참여하여 유보통합 재정 운영방안 마련에 협조하겠습니다”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                      |     |                                 |  |        |    |                                                |                                           |  |            |     |                   |                       |   |                                 |     |           |           |  |                     |                                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                        |                                                       |                                                |

## -사례 49-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 하드웨어(다기관 협업)와 소프트웨어(마을공동체·삼봉교육)가<br>융합된 100년 전통 봉담초 안전 통학로 구축기                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                   |                                         | (봉담형 안전한 맞춤 통학로 구축 및 교육 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 다원화된 행정 체계(시청, 구청, 경찰서)와의 끈질긴 현장 소통으로 돌파하여 교통안전 인프라 확충</li> <li>■ 교내 경사로 열선 설치 및 위험 노후 시설물 과감한 철거 등 선제적인 시설 개선을 단행</li> <li>■ 학교 브랜딩 사업 추진으로 안전한 교육환경과 학교 가치 향상 실현</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 봉담초등학교<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | 1. 추진배경<br>가. 외부 통학로 단절 및 사각지대<br>- 신도시 개발 이후 학생 통학량 증가로 교통안전 확보와 교육환경 개선의 필요성이 지속적으로 제기<br>나. 내부 노후 시설로 인한 붕괴 및 낙상 위험<br>- 1933년 개교 이래 누적된 교내 노후 시설(위험한 옹벽, 낡은 유치원 정자, 거대한 한옥 안내판, 농구장 주변 낡은 생활체육 시설 등)과 겨울철 결빙이 잦은 가파른 경사로 등 교내 보행 위협 요소 산재.<br>다. 지역사회 연계 필요성<br>- 학교 주변에 교통사고 위험성도 높아, 단순한 경계 공간인 학교 담장을 마을과 학교가 함께 만드는 안전 배움 공간으로 전환해야 할 필요성 제기<br>2. 추진내용: 하드웨어(시설)와 소프트웨어(교육·공동체)의 입체적 결합<br>가. 유관기관과 협업<br>- 화성시청, 효행구청, 화성서부경찰서 등 다기관 합동 현장 점검 상시화 및 맞춤형 통학로 인프라 개선 요구(북문 및 서문 횡단보도 신설, 북문 앞 주변 인도 및 안전펜스, 블라드 |

|  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                  | <p>볼라드 설치, 가파른 구간 평탄화 작업, 우선 제설망 구축)</p> <p>나. 학교내 통학로 혁신</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 전수조사를 통한 대대적인 교내 안전 공사 단행. 경사로 열선 설치공사, 외부 옹벽 및 배수로 전면 보수, 붕괴 위험이 있는 노후 생활체육시설, 정자, 한옥 안내판 전면 철거를 통한 보행로 폭 확대, 교내 통학 동선 개선 등</li> </ul> <p>다. 교육 연계 및 교육활동 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학부모와 지역주민으로 구성된 ‘봉담친구들’ 조직 및 화성시 마을공동체 공모사업 유치(안전 등굣길 벽화 조성).</li> <li>- 교육청 공모사업 ‘봉담을 배우다, 그리다, 기록하다’로 이어지는 삼봉교육을 운영하여 교육적 가치 실현</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 다원화된 행정 권한의 장벽과 행정구역 개편에 따른 혼란 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신호기와 횡단보도는 경찰서, 도로 포장과 볼라드, 제설 등은 화성시청 및 읍사무소 등으로 관리 주체가 분산되어 단일 창구를 통한 신속한 의사결정이 불가능했습니다. 게다가 2026년 초 효행구청 신설로 인해 관련 업무가 이관되면서, 기존에 진행 중이던 통학로 협의가 원점으로 돌아갈 심각한 업무 공백 위기에 직면</li> </ul> </li> <li>2. 학사 일정 중 대규모 교내 공사 추진의 물리적 한계 및 예산 제약 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경사로 열선 공사, 옹벽 보수 및 배수로 공사, 노후 체육시설 및 한옥 안내판 철거 등 중장비가 투입되는 대형 공사를 학생들의 등교가 이루어지는 학사 일정 중에 무사고로 진행해야 하는 어려움. 또한, 한정된 단위 학교 예산만으로는 이 모든 사업을 동시에 추진하기에 부족한 예산(2025~2026년 동안 교육청 개선사업 및 학교 사업으로 진행)</li> </ul> </li> <li>3. 관행적인 시설 유지에 대한 반발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전펜스 설치 등으로 학교 인근 상가의 불편함 호소 및 오랜 기간 학교의 상징처럼 여겨지던 거대한 한옥 안내판과 유치원 휴게 공간인 정자를 철거하는 것에 대해 보존을 요구하는 일부 의견이 있었으나 학생 안전이 최우선이라는 점 및 다른 방법으로 개선하는 설득 과정이 필요</li> </ul> </li> <li>4. 관계기관 교육 연계 사업의 다양한 의견 수용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지자체 및 기관, 학부모, 주민 등이 교육 연계사업과 관련이 있어 요구사항이 다양하여 고려할 것이 많아 사업 진행에 어려움</li> </ul> </li> </ol> |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>해결노력<sup>12</sup></b>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (사후 보수 → 예방 중심) 시설 이상 발생 후 대응하는 방식에서 벗어나 예방 중심 시설관리 체계를 구축함</li> <li>2. (임시 보수 → 근본 해결) 직접 현장을 확인하고 문제 원인을 분석하여 반복되는 시설 민원의 근본 원인을 제거함</li> <li>3. (학교 단독 → 관계기관 협업) 학생 안전 확보를 위해 관계기관과 지속적으로 협의하며 개선이 완료될 때까지 적극 추진함</li> <li>4. (학교 예산 부족 → 외부재원 확보) 환경개선사업과 교육청 및 시청 공모사업을 적극 발굴하여 학교 재정부담을 최소화함</li> <li>5. (행정지원 → 교육지원) 학생 및 교직원들과 지속적으로 소통하여 교육활동에 필요한 사항을 우선 반영하고 교육지원 중심 행정을 실천함</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <b>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공공의 이익 증진을 위한 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노후학교의 시설 문제 및 통학로 개선을 단순 보수가 아닌 근본적인 개선으로 해결하여 학생과 교직원이 안전하고 쾌적한 교육환경에서 생활할 수 있도록 하였으며, 확보한 예산을 학생 체험활동에 재투자하여 교육서비스의 질을 높임.</li> </ul> </li> <li>2. 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 관리라는 고유 업무에 매몰되지 않고 지자체 협력, 마을공동체 지원사업 유치, ‘삼봉교육’ 특색 교육과정 연계라는 세 가지 축을 융합하여 예산 한계를 극복하고 학교 공간혁신과 학교 브랜딩 사업을 추진하는 등 행정과 교육을 연계한 새로운 행정모델 제시</li> </ul> </li> <li>3. 적극적인 행위 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교내외 전수조사를 위해 현장을 직접 확인하고 관계기관과 지속적인 협의를 통해 위험 요소를 적극 발굴하여 능동적인 행정 실천</li> <li>- 시설을 유지관리하는 수준을 넘어 학생, 학부모, 교직원의 의견을 반영하여 학생 안전과 교육환경을 함께 고려하는 선제적 행정</li> </ul> </li> </ol> |
|  | <b>주요성과<sup>14</sup></b>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교내외 안전 인프라 구축 완료 <ol style="list-style-type: none"> <li>가. (외부 성과) 무단횡단이 빈번했던 복문(후문) 및 서문 앞 횡단보도 신설, 인도 설치, 안전펜스, 블라드 및 반사경 설치 등을 완료하여 물리적 사고 발생 확률을 대폭 낮춤</li> <li>나. (내부 성과) 교내 경사로 열선 공사를 통해 겨울철 블랙아이스로 인한 학부모 및 교직원 차량사고 우려 해소. 또한, 노후 생활체육시설과 한옥 안내판, 유치원 정자 등을 철거하</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>여 탁 트이고 넓은 보행로를 확보했으며, 외부 옹벽 및 배수로 전면 정비를 통해 집중호우 등 재난 상황에도 철저히 대비할 수 있는 안전한 교내 환경 조성</p> <p>2. 지역사회가 함께 만든 안전 의식 및 공간 혁신</p> <p>가. 노후화된 동문 벽면을 활용하여, 공동체 구성원 및 학생들이 합심하여 ‘교통안전 주제 기획 및 옐로우 존 조형물’이 결합된 대형 스토리텔링 벽화 제작 중</p> <p>나. 학교의 100년 역사와 지역 랜드마크를 담아내는 39학급 삼봉교육(봉담을 배우다, 그리다, 기록하다)을 전개하여 학교내 봉담체험 및 사진 콘테스트를 개최하는 등, 학생과 학부모의 학교 및 지역에 대한 자긍심을 고취</p>                                                        |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>1. 겨울철 반복되던 경사로 사고를 단순한 일상으로 여기지 않고 학교 내 국유지에 지자체, 교육청 협의를 통한 개선사업을 적극 추진하여 경사로 열선을 설치함으로써 학생 안전과 교직원 차량 안전 사고 위험 감소</p> <p>2. 학교 밖 위험한 옹벽과 낡은 시설들이 개선되고 보행로가 넓어진 것은 물론 통학 동선의 대대적 개편을 통한 학생 및 외부인(학부모 포함)의 학교 만족도 상승</p> <p>3. 학교 동문 벽면에 마을공동체 사업으로 인해 주민과 학부모(학생들)가 함께 만들어 가는 벽화 작업에 참여할 수 있어 좋아함</p> <p>4. 평소 학생 및 교직원의 의견을 먼저 경청하고 교육활동에 필요한 사항을 적극 지원하며, 행정과 교육이 함께 성장하는 학교 문화를 만들어 학교 구성원 모두에게 신뢰받는 행정을 실천함</p> |

## -사례 50-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 사업지연·세대수 불확실의 난제를 넘어, 선제적 기관(GH) 협력으로 신도시 과밀학급 예방과 학교 신설을 이끌어낸다.<br>(가칭)방송영상밸리초등학교 신설(2030.3월)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 2025년 4월부터 방송영상밸리지구 사업시행자(GH)와 지구 내 초등학교 설립 협의하여, 주택건설사업계획 미정임에도 2025년 12월 GH와 '학교시설설치 위수탁협약'을 체결함(사업시행자 부담금 175억 확보). 이후 2026년 7월 중앙투자심사 승인을 이끌어내며 신도시 내 과밀학급을 예방하고 적기 교육 여건을 확보하는 성과 거둠                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도고양교육지원청<br>(학생배치과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | (주·부공적자 역할)<br>· 주공적자(김진경): 방송영상밸리지구 내 협의 및 협약체결·투자심사 단위사업계획서 검토 및 조율<br>· 부공적자(이세희): 2025.1.1.~12.31. 일산동구 개발담당자로 2025년 방송영상밸리지구 학교설립 협의 추진, 학교시설설치 위·수탁 협약 체결<br>· 부공적자(윤지수): 2026.1.1.~현재까지 일산동구 개발담당자로 2026년 정기1차 경기도자체투자심사 안건 상정, 2026년 정기3차 교육부 중앙투자심사 안건 상정<br>(추진배경)<br>· 고양장항공공주택지구(사업시행자 LH, 이하 장항지구)와 방송영상밸리도시개발사업(사업시행자 GH, 이하 영상밸리지구) 사업 추진을 위한 사전 협의 당시(2017년), 사업 추진시기가 비슷해 각 지구 내 초교 1개소씩 설립하여 학생 분산·균형 배치 협의 완료[증빙자료 1]<br>· 장항지구 내에는 고양장항초가 2024년 9월 개교하였고, 설립 당시 포함되지 않은 장항지구 내 일부 블록(M-1, B-4)과 영상밸리지구 내 주상복합(M1~M4) 사업 추진시기에 맞춰 영상밸리지구 내 초등학교를 설립 후 배치 예정함<br>· 그러나 영상밸리지구 내 세대수 관련 시청-GH간 이견 발생 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(고양시의 실시계획인가 세대수 대비 감축 요구, GH에서 사업성 등의 이유로 수용 불가 입장)으로 주상복합용지 토지공급 승인 지연되며 개발계획이 연쇄 지연됨[증빙자료 2]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 영상밸리지구 내 초등학교로 배정 예정이었던 장항지구 M-1, B-4 계약세대 확인 결과, 입주시기(2028.7월)에 고양장항초(완성 51학급) 배치 시, 급당 60.1명(2028년 73학급, 2031년 최대 100학급 예상)으로 과대·과밀 불가피 ➡ 학교 신설 시급 판단 [증빙자료 3]</li> <li>· 그러나 영상밸리지구 개발 지연으로 세대수·입주시기를 확정할 수 없어 학교신설 시기와 규모를 결정하기 어렵고, 이에 따라 사업시행자(GH)는 학교용지법에 따른 녹지면적 축소에 따른 개발이익금을 담보 어려움[증빙자료 4]</li> </ul> <p><b>(추진내용)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 방송영상밸리지구 사업이 불확실한 상황에서도 학생들의 학습권 보장을 위한 학교설립 시급성을 사업시행자(GH)에 적극 설득</li> <li>· 2025.4월~12월까지 9개월간 여러 차례 협의한 끝에 사업지연에 따른 불확실성을 극복하고 2025. 12월 ‘학교시설설치 위수탁 협약’ 체결로 사업시행자 분담금 175억 원을 확보<br/>➡ 학교설립 토대를 마련하는 성과 도출[증빙자료 5]</li> <li>· 2026년 1월, 장항지구 2개 블록 우선 배치를 위한 최소 학급수(28학급) 및 개교시기(2029.3월)를 산정하여 자체투자심사 안건 상정하였으나 ‘재검토’ [증빙자료 6]</li> <li>· 이에 2026년 7월, 방송영상밸리지구 연내 토지공급 승인 예정 등 사업 가시화 시점에 맞춰 학급 규모 및 개교 시기 재검토 후 장항지구 2개 블록 및 방송영상밸리지구 학생배치를 위한 적정 학급수 산정하여 중앙투자심사 안건 상정하여 승인을 이끌어냄 [증빙자료 7]</li> <li>· 이에 따라 (가칭)방송영상밸리초등학교는 2030년 3월 개교를 목표로 설립을 추진할 수 있게 되었으며, 입주예정인 장항 지구 2개 블록은 인근 학교에 임시배치(사업시행자 통학버스 지원 예정) 후 2030년 3월 개교 시 신설교로 적정 배치하여 고양장항초 과밀을 예방하고, 신설교 설립을 통한 통학구역 내 학생 적정 배치를 달성하게 됨</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 방송영상밸리지구 사업 미정으로 인해 2025년 4월부터 GH와 협의하였으나 연중 담당자 변경, 시청과의 세대수 이견 조율 실패 등으로 방송영상밸리지구 내 학교설립 시기가 불투명했음</li> <li>• GH에 학생 적정 배치를 위한 학교 설립의 필요성을 계속 설득하였고, GH에서 그 필요성을 인식하여 학교시설설치 위수탁협약 체결에 동의하였음</li> <li>• 그러나 고양시 녹지과에서 당초 계획된 녹지면적의 축소에 대해 부정적임에 따라 1%축소에 따른 개발이익금 확보에 난항</li> <li>• 학교시설설치 위수탁협약서 조율 시에도 표준안에 근거한 협약서 문구에 대한 GH측과의 갈등이 있어 보완에 상당 시일(21일) 소요됨</li> </ul>                           |
| <p>해결노력<sup>12</sup></p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교설립의 필요성을 적극 설명하기 위해 GH와 녹지과 협의 시 배석하여 교육지원청의 의견 전달[증빙자료 8]</li> <li>• 녹지면적 1% 축소 후에도 지구계획 변경 시마다 녹지 면적은 조정되며, 투자심사 단위사업계획서 증빙자료에는 실제 녹지 면적이 줄어들었는지가 아닌, 사업시행자의 개발이익 확약이 중요하다는 점을 고려하여 GH에서는 확정 고시 전 개발이익을 담보하는 협약을 체결하고, 동시에 녹지면적 축소를 위한 노력을 병행하기로 함[증빙자료 3]</li> <li>• 이에 따라 추정 조성원가를 기초 2025년 12월 학교시설설치 위·수탁협약 체결함(사업시행자 분담금 17,547,500천원 확보)</li> </ul>                                       |
| <p>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>① 공공의 이익 증진을 위한 행위: 통학구역 내 초등학생의 쾌적하고 안전한 교육환경 조성을 위하여 학교 설립 추진.</li> <li>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위: 투자심사 전제조건 (주택건설사업계획 확정) 미비라는 행정적 난제를 해결하고자 사업시행자와 학교시설설치 위수탁협약을 선제적으로 체결하고, 통학구역 내 학생발생률 재검토를 통해 맞춤형 수용 규모를 재산정하는 전문성을 발휘하여 중앙투자심사 조건을 충족함.</li> <li>③ 적극적인 행위: 개발사업의 불확실성에도 불구하고 인근학교 배치 또는 모듈러 설치 등을 통한 임시방편을 선택하지 않고 적극적으로 학교시설설치 협약을 체결하여 학교신설의 초석을 마련하고, 자체투자심사의 결과에 낙담하지 않고 토지공급 가시</li> </ol> |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | 화 시점에 통학구역 내 전체 학생을 수용할 수 있는 규모를 재산<br>정하여 중앙투자심사 ‘조건부 승인’ 이란 성과를 도출함.                                                                                                                                                                                      |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | 1. 방송영상밸리 도시개발사업 지 내 학교설립을 위한 학교시설<br>위·수탁 협약 체결(2025.12월) 및 사업시행자 분담금(175억<br>원) 확보<br><br>2. (가칭)방송영상밸리초 개교 ‘조건부’ 승인(2026.7월)                                                                                                                             |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | 중앙투자심사 자료제출 후 교육부 사전 컨설팅(2026.5월) 시, 방<br>송영상밸리지구 내 주택건설사업계획 미정임에도 방송영상밸리지<br>구 주상복합에서 발생하는 학생 수를 학교 설립 수요로 반영한<br>것이 수용될지에 대한 우리 교육지원청의 우려에, 컨설팅 위원은<br>학교시설설치 위·수탁 협약 체결을 근거로 GH측의 사업추진 의<br>지를 확인할 수 있으며, 향후 사업 추진 가능성과 GH측에서 제출<br>한 사업일정의 신뢰도를 높게 평가함. |

## -사례 51-

|                                                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>사례제목<sup>1</sup><br/>(정책·사업명<sup>2</sup>)</div> |                                             | 노후 건물 옥상 2톤 고중량 시설(강수량측정소) 이전 협의를 통한 학생 안전사고 선제적 예방 및 교육 환경 개선                                                                                                                                                             |
|                                                      |                                             | 한강홍수통제소와의 적극적 기관 간 협의로 누수 및 구조적 위험 원인 근본 퇴출                                                                                                                                                                                |
| <div>사례요약<sup>3</sup></div>                          |                                             | 이천남초 5층 옥상에 설치되어 있던 약 2톤 무게의 한강홍수통제소 강수량측정소로 인해 하부 학년연구실 및 교실 내부 지속 누수가 발생함에 따라, 단순히 반복적인 옥상 방수공사를 실시하는 기존 관행에서 벗어나 국가기관(한강홍수통제소)에 적극적으로 피해 실태를 전달하고 협의 공문을 발송하여 시설물 전체 이전을 확정 및 추진함으로써 학생·교직원의 안전 확보 및 근본적인 교육 환경 개선을 달성함 |
| <div>기관명<sup>4</sup><br/>(부서명)</div>                 |                                             | 경기도이천교육지원청(이천남초등학교)<br>교육행정실                                                                                                                                                                                               |
| <div>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></div>                 |                                             | 2025년 경기도교육청 주관 E마이크로러닝 수상(교육감표창)                                                                                                                                                                                          |
| 사<br>례<br>내<br>용                                     | <div>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></div> | 이천남초등학교 5층 옥상에는 국가 수해 예방 목적으로 설치된 환경부 산하 한강홍수통제소의 강수량측정소(중량 약 2톤)가 위치해 있는데 건물 노후화와 약 2톤에 달하는 고중량 측정 시설의 지속적인 하중 압박이 맞물려 하부 학년연구실 및 교실에 지속적인 누수가 발생하고 단순 누수 문제를 넘어 장기적으로 노후 건물의 구조적 균열 및 안전사고, 학생들의 학습권 침해 우려가 지속적으로 제기됨    |
|                                                      | <div>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></div>        | 강수량측정소는 국가 수재해 예방을 위한 핵심 시설로, 단순 학교 측의 요구만으로 쉽게 이전하거나 철거하기 어려운 국가 자산이며 "기존에 설치된 시설이니 옥상 방수 공사만 계속하자"는 식의 소극적 대응으로 처리하기 쉬우며, 국가기관을 설득하여 이전 예산 및 대체 부지를 확보하는 과정에서 행정적 부담이 매우 컸음.                                             |
|                                                      | <div>해결노력<sup>12</sup></div>                | <div><div><div>활용 전</div><div><div>·</div><div>·</div></div></div><div>⇒</div><div><div>활용 후</div><div><div>·</div><div>·</div></div></div></div>                                                                          |
|                                                      | <div>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</div>       | <div>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</div> <div>단순 민원 처리를 넘어, 학생과 교직원의 안전을 위협하고 교육 환경을 저해하는 근본 원인(2톤 고중량 시설물)을 제거하여 쾌적하고 안전한 학교 환경 조성</div>                                                                                             |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>② <b>창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b><br/>매년 반복해서 예산을 들여 땀방식으로 처리하던 '방수 공사' 관행에서 벗어나, 국가기관과의 협의 및 이전을 추진하는 근본적·창의적 문제 해결 방식을 도입함</p> <p>③ <b>적극적인 행위</b><br/>자칫 관할권 다툼으로 이어지거나 장기화될 수 있는 유관기관 간 이해관계를 적극적인 공문 발송과 소통을 통해 유연하게 풀어나가며 이전을 실현시킴</p>                                                                                                   |
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <p><b>정성적 성과 (안전 및 교육환경 개선)</b><br/><b>학생 및 교직원 안전 선제적 확보:</b> 노후 건물 옥상의 2톤 하중 부담을 완전 제거하여 건물의 안전성 확보 및 낙하·붕괴 등 안전 사고 위험 예방.<br/><b>정상적인 교육 환경 회복:</b> 학년연구실 및 교실 내부 누수를 근본적으로 해결하여 교사들의 연구 환경과 학생들의 학습 환경 대폭 개선.</p> <p><b>정량적 성과 (예산 절감 효과)</b><br/><b>지속적 방수 공사 예산 절감:</b> 시설물 미이전 시 매년 반복적으로 투입되었을 옥상 임시 방수 및 누수 보수 공사 예산을 획기적으로 절감함</p> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p><b>교직원 및 학교 현장의 호평</b><br/>비만 오면 학년연구실 천장, 교실로 물이 새어 집기와 서류를 치우느라 불만이 높았던 교직원들이 "수년 간 해결되지 않던 누수의 근본 원인을 국가기관과의 협의로 말끔히 해결해 주어 안심하고 연구 및 수업에 매진할 수 있게 되었다"라며 감사와 신뢰를 표함.</p>                                                                                                                                                              |

## -사례 52-

|                                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목</b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                            | 데이터 역분석으로 찾아낸 ‘지하 숨은 누수’!<br>연간1,500만 원 예산 절감                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                       |                            | 본관 외부 노후 상수도관 누수 개선 공사                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>사례요약</b>                           |                            | <b>(원인규명)</b> 시청 '이상 없음' 판정에도 5개년 데이터 역분석, 타교 비교를 통해 '지하 숨은 누수' 규명<br><b>(신속대응)</b> 누수 확인 즉시 긴급 복구 공사를 실시하고 노후 상수도관 전면 교체 추진<br><b>(성과창출)</b> 연간 1,500만 원 예산 절감과 싱크홀 등 대형 안전사고 사전 예방                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>기관명</b><br>(부서명)                   |                            | 광남중학교<br>(교육행정실)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>각종대회 수상실적</b>                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>            |                            | <b>(추진배경)</b><br>○ 전입 후 수도요금 과다 지출 인지 및 외부 판정의 한계 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전입 직후 예산 집행 모니터링 중, 학교 규모 대비 수도요금이 정상 범위를 크게 초과함을 직관적으로 인지</li> <li>- 과거 계량기 교체, 샤워실 폐쇄 등 임시 조치와 설비업체 외 다양한 방면으로 자문을 구했으나 사용량 증가가 지속 되었고, 수도사업소 등 외부 전문기관 점검에서도 ‘이상 없음’ 판정을 받아 원인 규명에 난항을 겪음</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
|                                       | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용</b> | <b>(추진내용)</b><br>○ 5개년 데이터 역분석 등 다각적 자체 점검으로 ‘지하 숨은 누수’ 규명 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부 의견에 안주하지 않고 5개년 수도 사용량 데이터 역분석 및 타교 사례 비교</li> <li>- 휴일/야간 계량기 회전 자체 점검으로 지표면으로 드러나지 않는 ‘지하 숨은 누수’ 를 최종 확인</li> </ul> ○ 신속한 긴급 복구 및 근본적 해결을 위한 전면 교체 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>(긴급 복구)</b> 교육지원청과의 즉시 협의로 정확한 누수 지점을 확인한 후, 추가 피해 및 예산 낭비를 막기 위해 학교 자체 예산으로 긴급 복구공사 실시</li> <li>- <b>(예산 확보)</b> 배관 노후화로 인한 추가 누수 우려로 ‘상수도관 전면 교체’ 를 결단하였으나 자체 예산이 부족하여, 교육지원청에 사업 필요성을 피력하여 전액 예산 확보</li> </ul> |

|  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 추진중<br>어려움 | <p>○ 비전문성 및 외부 기관 의존에 따른 의사결정의 난제</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 전문성 부족에 따른 배관 구조 파악의 어려움</li> <li>- 과거 외부 업체 및 시청의 다각적 점검 결과 “이상 없음” 소견을 받음</li> <li>- 단기간 급증이 아닌 장기간에 걸친 점진적 사용량 증가로 인해, 시청에서도 명확한 이상 징후를 발견하기 어려웠던 상황임</li> <li>- 기존의 점검 이력에 의존하게 되어, 신임 담당자로서 추가 조사 및 사업 추진을 선뜻 결정하기 어려웠음</li> </ul> <p>○ 매설 도면 부재, 배관 구조·재질 상이로 인한 누수 탐지 한계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (시설 도면 부재) 기존 배관의 설치 연도 및 매설 경로 파악 불가</li> <li>- (배관 재질의 이원화) 인입관(동관)과 내부 배관(강관)의 재질 차이로 인한 누수 가능성 추정 어려움</li> <li>- (인입 구조의 복잡성) 옥외 배관이 실내로 직접 연결되는 복잡한 경로로 인해 누수 지점 특정 어려움</li> </ul> <p>○ 대규모 공사 시기 지연 및 공백기 관리 부담</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학사 일정상 대규모 전면 교체 공사는 여름방학 기간에만 추진 가능하여 공사 착공까지 상당 기간(약 5개월) 대기 발생</li> <li>- 착공 전까지 추가 누수 발생 우려에 따른 지속적인 자체 점검 및 현장 관리 부담 가중</li> </ul> <p>○ 대규모 교체 예산 확보의 어려움</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노후 배관 전체(약 100m) 교체에 상당한 예산이 소요되나, 단위학교 자체 예산만으로는 사업비 충당 불가</li> </ul> |
|  | 해결노력       | <p>○ 관성적 행정·답변에 타협하지 않는 적극적 데이터 정밀 분석</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제 해결을 위해 다각적 자체 데이터 검증 단행</li> <li>- (타교 비교) 인근 및 유사 규모 학교 데이터 분석 결과, 학생 1인당 수도사용 금액이 최대 규모 학교 대비 1.95배, 유사 규모 학교 대비 2.2배 높은 수치를 확인하여 누수로 최종 진단</li> <li>- (연도별 비교) 매년 학생 수는 감소함에도 수도 사용량은 매년 30% 이상 급증하는 이상 징후 발굴, 방학중에도 사용량이 비약적으로 줄어 들지 않음</li> </ul> <p>○ 현장 중심의 자체 유량 측정으로 누수 점검</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문 업체의 누수 지점 발굴 실패에 포기하지 않고, 교직원 자체 현장 실사 추진</li> <li>- (야간 지침 측정) 취약 시간대(16:30~익일 08:00) 수도 계량기 지침을 직접 측정하여 사용자가 없는 야간 시간에도 약 20㎥의 수돗물이 유실되고 있음을 입증</li> <li>- (인입 차단 테스트) 메인 인입 밸브 차단 후 5분 간격으로 지 침 변화를 정밀 측정하여 미세 누수 반응 추가 포착</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |              | <p>○ <b>교육지원청과의 적극적 협업을 통한 예산 확보 및 사업 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문성 한계 극복을 위해 교육지원청 시설 전문가 자문 요청 및 현장 합동 정밀 점검 실시</li> <li>- 소요 예산 충당을 위해 지원청과 적극 소통하여 공사비 지원을 끌어내고, 학사 일정에 맞춰 방학 중 공사 추진 협의 완료</li> <li>- 공사 준비 중 미세누수 발견 및 일부 실이 옥외 배관과 직접 연결되어 있음을 확인하여 공사내용 변경과 감압변 설치 반영</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | 적극행정<br>담당여부 | <p>○ <b>공공의 이익 증진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매설 기간이 오래되어 부식된 지하 노후 상수도관을 방치할 경우 발생할 수 있는 지반 약화 및 싱크홀 등의 대형 안전사고 위험을 선제적으로 예방하여 학생과 교직원의 안전한 교육환경을 조성함. 또한, 새어나가는 수도 요금을 차단하여 공공 자원의 낭비를 막음</li> </ul> <p>○ <b>창의성과 전문성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단순 요금 확인에 그치지 않고 관내 타 학교와의 비교 분석 및 5개년 상하수도 사용량의 '데이터 여행' 모니터링 기법을 도입하여 과학적 근거를 바탕으로 누수 가능성을 확신함</li> <li>- 기관의 관성적인 답변(정상 판정)을 극복하고 야간·휴일 인입 차단 점검을 통해 지하 속 은폐된 누수를 정확하게 진단</li> </ul> <p>○ <b>적극성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서 내 누적된 고민을 해결하고자 하는 의지를 바탕으로 도면 유실 및 복잡한 지하지장물 등 열악한 환경 속에서도 교육지원청과의 신속한 기술 협의를 통해 예산을 확보</li> <li>- 공사 과정에서 발견된 추가 미세 누수 징후까지 놓치지 않고 설계 변경을 추진하여 사업의 완성도를 높임</li> </ul> |
|  | 주요성과         | <p>○ <b>재정 운영의 효율성 제고 (교육재정 절감)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 약 6,000톤의 초과 누수를 방지하여 <b>연간 약 1,500만 원의 교육예산 절감 성과 달성.</b></li> </ul> <p>○ <b>대형 안전사고 원천 차단</b></p> <p>시간당 1.1톤씩 지하로 새어 들던 누수를 완벽히 보수함으로써, 장기 누수로 인한 <b>지반 침하(싱크홀) 및 교육시설 파손 우려를 선제적으로 원천 제거함.</b></p> <p>○ <b>디지털 및 지능형 시설 관리 토대 마련</b></p> <p>스마트 원격 점검 시스템 등 데이터 기반의 지능형 시설 관리 시스템 도입을 검토하는 예방적 행정의 기틀을 마련함.(광명시청과 협의 중)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>미담사례<sup>15</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장기 폐쇄된 체육관 샤워실을 재개방하여 주민(사용자)들로부터 “불편을 해결한 모범 행정“이라는 칭찬을 받음</li> <li>○ 외부의 '이상 없음' 판정에도 끝까지 누수를 규명하여 교직원<br/>의 깊은 신뢰와 격려를 얻음</li> <li>○ <b>[에너지 탐정단] 학습동아리 결성을 통한 성과 확산</b><br/>공공요금 절감 노하우를 공유하여 타 공공요금 발굴의 계기를 마련하고 동료들의 귀감이 됨</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 53-

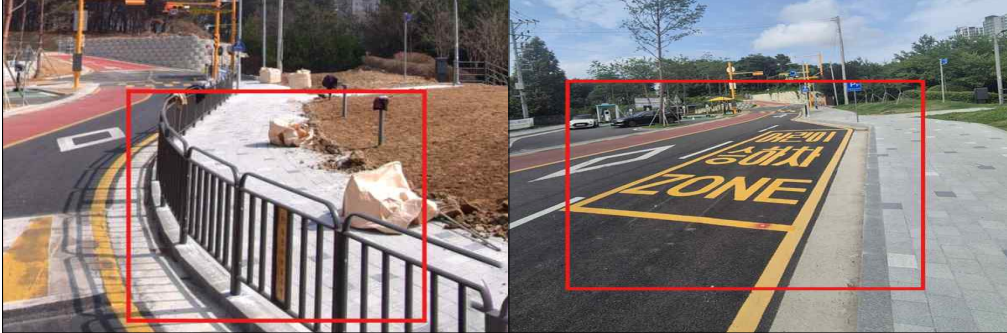
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 안전 기준은 유지하고, 지역별 해석차이는 개선하는 학교 승강기 설치 규제혁신                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                   |                                         | (학교 장애인 승강기 설치사업 방화시설 기준 개선 추진)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 장애학생 이동권 확보를 위한 학교 승강기 설치사업 추진 과정에서 비차별 60분 방화문 기준이 있음에도 소방기관별 적용 기준 차이로 추가 방화문 설치 문제가 발생하였다. 담당자는 관련 법령 및 기준을 검토하고 지역별 적용 사례를 확인한 후, 소방청 공식 질의를 통해 기준 명확화를 요청하였다. 기준 개선 시 전국 학교 승강기 설치사업 적용을 통한 교육재정 절감 효과가 기대되는 규제혁신 사례임                                                                                                                                                                              |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 부천교육지원청<br>(부천여월초등학교)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | 추진배경 및 추진내용<br>○ 장애학생 및 교직원의 이동권 보장을 위해 기존 학교 건물 내 장애인 승강기 설치사업 추진<br>○ 승강기 출입구 전실 방화시설 설치 과정에서 지역별 소방기관 간 기준 적용 차이 발생<br>○ 비차별 60분 방화문이라는 안전 성능 확보 기준이 있음에도,<br>일부 소방기관 : 별도 방화문 설치 불필요 판단<br>일부 소방기관 : 추가 방화문 설치 요구<br>○ 동일 시설사업임에도 기관별 해석 차이로 학교 현장의 예측 가능성이 저하되고 추가 예산 발생 우려 확인<br>○ 5층 규모 학교 기준<br>승강기 설치비 : 약 7천만 원<br>추가 방화문 설치비 : 약 6천만 원<br>○ 본래 장애학생 편의시설 확충 목적보다 부대시설 비용 부담이 과도하게 증가하는 문제 발생 |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | ○ 방화시설은 학생 안전과 직결되는 사항으로 단순 비용 절감 관점에서 접근할 수 없는 상황<br>○ 기존 관행에 따라 추가 시설을 설치할 경우 사업은 진행 가능하나, 동일 문제가 다른 학교에서도 반복될 가능성이 있음<br>○ 지역 소방기관별 기준 해석 차이를 학교 자체적으로 해결하기에는 한계가 있어 중앙 차원의 기준 검토 필요<br>○ 안전성을 확보하면서도 불필요한 비용 발생을 방지하는 합리적 해결방안 마련 필요                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div>해결노력<sup>12</sup></div> <div><div><div>활용 전</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>· 지역별 소방기관 판단에 따라 추가 시설 설치 여부 결정</li><li>· 학교별 개별 대응으로 동일 문제 반복 우려</li><li>· 추가 공사비 및 사업 지연 가능성 발생</li></ul></div></div><div>⇒</div><div><div>활용 후</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>· 중앙부처 공식 질의를 통한 기준 명확화 추진</li><li>· 전국 학교 적용 가능한 제도 개선 기반 마련</li><li>· 교육재정 절감 및 행정 효율화 기대</li></ul></div></div></div>                                                                                                                                        |
|  | <div><div>적극행정<sup>13</sup><br/>해당여부</div><div><div>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>- 특정 학교의 비용 절감에 그치지 않고 전국 학교 승강기 설치사업에서 반복될 수 있는 기준 적용 문제를 개선하여 교육재정 효율화를 도모함.</li></ul></div><div>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>- 기존 관행대로 추가 시설을 설치하는 방식에서 벗어나 관련 법령 및 성능 기준을 검토하고, 비차열 60분 방화문이라는 대체 기준을 활용한 합리적 해결 방안을 모색함.</li></ul></div><div>③ 적극적인 행위</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>- 현장에서 발견한 문제를 자체 해결에 머무르지 않고 소방청 공식 질의까지 확대하여 제도 개선을 추진함.</li></ul></div></div></div> |
|  | <div><div>주요성과<sup>14</sup></div><div><div>○ 학교 승강기 설치 과정에서 발생하는 방화시설 기준 적용 혼선에 대해 중앙부처 검토 기반 마련</div><div>○ 지역별 상이한 기준 적용으로 발생하는 학교 현장의 행정 불확실성 개선 추진</div><div>○ 비차열 60분 방화문 적용 기준이 명확화될 경우 학교당 약 6천만 원 규모 추가 비용 발생 예방 가능</div><div>○ 전국 학교 승강기 설치사업 확대 적용 시 약 200억 원 규모 교육재정 절감 효과 기대</div><div>○ 현장의 문제를 발견하여 규제 개선 과제로 발전시킨 교육시설 분야 적극행정 사례 창출</div></div></div>                                                                                                                                                                                              |
|  | <div><div>미담사례<sup>15</sup></div><div><div>○ 승강기 설치사업 추진 과정에서 발생한 추가 비용 문제를 단순히 규정에 따른 불가피한 사항으로 받아들이지 않고, 원인을 분석하여 제도 개선 방향을 모색함.</div><div>○ 장애학생 이동권 확보라는 본래 목적은 유지하면서도 교육재원이 불필요한 시설비 증가로 사용되지 않도록 개선 방안을 추진한 사례임.</div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

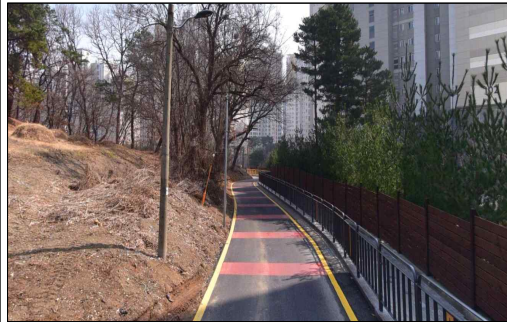
## -사례 54-

| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | <b>학교 안 권한의 벽을 넘어, 학교 밖 통학로를 열다</b><br>(공공·민간 관계기관 협업을 통한 통학로 신설·확장과 교내 안전동선 연계)                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|------|----------|--------------------------|------------|-------------------|---------|------------|----------|-------------------------|
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 학교의 직접적인 사업 추진 권한과 예산이 없는 교문 밖 통학로 문제를 관계기관 공동사업으로 전환하여, 보도·신호등·승하차존 설치(2025년)와 왕복 2차로 확장(2026년) 등 약 8.2억 원의 예산을 절감하고 학생 통학안전을 개선한 사례                                                                                                                                                                                                    |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 모담중학교, 모담초등학교                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 2025년도 학교안전사고 예방을 위한 학교안전관리 우수사례 선정                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <b>□ 추진배경</b><br>○ 모담초·중학교는 2025. 3. 1. 신도시 외곽의 성토부지에 개교한 신설 학교로, 주변 통학 기반시설이 학교 규모와 학생 통학 수요를 충분히 반영하지 못함.<br>○ 정문 좌측에는 차량 동시교행이 불가능한 협소·굴곡도로가 있어 맞은편 차량 확인과 정상적인 교행이 어렵고, 정문 우측에는 보행로가 없고 신호등·횡단보도도 설치되지 않아 위험함.<br>○ 향후 42학급까지 학생 증가가 예정되어 있어 통학로와 승하차 기반시설을 조속히 확충할 필요가 있음.<br>○ 학교 밖 도로와 교통시설은 학교의 권한·예산만으로 개선할 수 없어 관계기관 공동대응이 필함. |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         | <b>□ 추진내용</b><br>○ 학교는 현장 위험 요인을 ① 협소·굴곡도로 ② 보행로 단절 ③ 무단횡단 ④ 승하차공간 부족으로 구분하고, 안전조치와 중장기 구조개선을 단계적으로 추진함.                                                                                                                                                                                                                                 |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         | <table><tr><th>위험요인</th><th>추진과제</th></tr><tr><td>협소·굴곡 도로</td><td>임시 교행안내시설 운영 후 왕복 2차로 확장</td></tr><tr><td>보행로 미설치 구간</td><td>보행공간 신설 및 안전시설 정비</td></tr><tr><td>무단횡단 구간</td><td>신호·횡단체계 개선</td></tr><tr><td>승하차존 미설치</td><td>시소유 공원부지에 등학교 승하차 공간 설치</td></tr></table>                                                                |                          | 위험요인 | 추진과제 | 협소·굴곡 도로 | 임시 교행안내시설 운영 후 왕복 2차로 확장 | 보행로 미설치 구간 | 보행공간 신설 및 안전시설 정비 | 무단횡단 구간 | 신호·횡단체계 개선 | 승하차존 미설치 | 시소유 공원부지에 등학교 승하차 공간 설치 |
|                                                   |                                         | 위험요인                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 추진과제                     |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         | 협소·굴곡 도로                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 임시 교행안내시설 운영 후 왕복 2차로 확장 |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         | 보행로 미설치 구간                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 보행공간 신설 및 안전시설 정비        |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         | 무단횡단 구간                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 신호·횡단체계 개선               |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         | 승하차존 미설치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 시소유 공원부지에 등학교 승하차 공간 설치  |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         | ○ 학교에서 관계기관 협의를 주도하여 도로·교통·재산·전주                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |
|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |      |      |          |                          |            |                   |         |            |          |                         |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                            | <p>이설 등 기관별 과제를 하나의 실행계획으로 연결함.</p> <p>○ 학교 밖 통학로 개선으로 절감한 학교 예산으로 후속과제를 추진함.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup>  | <p>□ <b>【권한의 장벽】</b> 도로관리·공사는 김포시, 신호·차로 체계는 경찰서, 전주 이설은 한국전력 등으로 권한과 절차가 분산되어 있음.</p> <p>□ <b>【재산의 장벽】</b> 보행로 예정지에 학교 행정재산 117.81㎡가 포함되어 김포시에서 학교의 협조없이 보행로로 조성이 어려움. 아파트 측 토지와 수목 3그루도 사업구간에 포함되어 사유지 이용을 일반적인 행정 절차로 해결하기 어려움.</p> <p>□ <b>【시간의 장벽】</b> 장기간 도로확장 공사로 인해 학생 통학 시 안전사고 위험에 노출되어 조속한 공사가 필요함. 안전표지나 반사경만으로는 학생의 통학의 위험성이 계속 노출됨.</p>                                                                                                                                                         |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>         | <p>□ <b>【권한을 하나의 실행체계로 결합】</b> 학교에서 현장을 직접 분석해 위험요인과 개선과제를 구체화하고, 공사 가능한 공동사업안을 제시함. 김포시는 사업비·설계·시공, 경찰서는 신호·차로 체계, 교육지원청은 공유재산 대여 절차, 한국전력은 전주 이설 등 기관별 역할과 추진 절차를 조정함.</p> <p>□ <b>【공유·사유재산 문제해결】</b> 교육지원청과 협력하여 학교부지 117.81㎡의 무상사용 및 영구시설물 축조 행정절차를 마무리하여, 김포시의 보도·가드레일 시공 기반을 마련함. 통학로의 학생·주민 공동 안전효과를 설명하여 아파트 측 일부 토지 사용과 소나무 3그루 정비 동의를 확보함.</p> <p>□ <b>【단기임시조치→장기적 근본개선】</b> 도로에 반사경·피안로 등을 즉시 설치하고, 확장전까지 차량진입 알림시스템 설치를 요청함. 이후 보도·승하차존 설치, 신호체계 정비 방향을 모색하고, 및 1차로인 도로 확장을 위해 시청과 지속적으로 협의함.</p> |
|  | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <p>□ <b>【공익성】</b> 학생과 지역주민의 생명·신체를 보호하고 안전한 통행권을 확보한 사업으로 공익성이 높음. 보도·도로·횡단시설은 학생뿐 아니라 지역주민도 지속적으로 이용할 수 있어 지역 사회 보행권 보장에 기여함.</p> <p>□ <b>【창의성】</b> 공유재산·사유재산·지자체 재원·교통기관의 권한을 하나의 공동사업으로 결합함.</p> <p>□ <b>【적극성】</b> “학교 밖 도로는 지자체 업무” 라며 이첩하는 데 그치</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>지 않고, 학교에서 현장분석부터 주민설득, 행정절차, 기관조정까지 주도하여 구체적 성과로 연결함.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>주요성과<sup>14</sup></p> | <div data-bbox="411 342 1449 544"> <p>□ 보행 단절 해소</p> <p>○ 학교부지와 아파트 측 토지를 연결한 약 47m 구간에 김포시 예산 4,900만 원으로 보도·가드레일·피안로를 설치하고 신호등·횡단보도를 신설함.</p> </div> <div data-bbox="411 555 1449 952">  <div data-bbox="416 902 922 952">보행로 설치 전</div> <div data-bbox="922 902 1428 952">보행로 설치 후</div> </div> <div data-bbox="411 969 1449 1120"> <p>□ 차량 교행 및 승하차 환경 개선</p> <p>○ 근린공원 부지를 활용해 약 30m 규모의 어린이 승하차존과 가드레일을 조성함.</p> </div> <div data-bbox="411 1131 1449 1514">  <div data-bbox="416 1469 922 1514">승하차존 설치 전</div> <div data-bbox="922 1469 1428 1514">승하차존 설치 후</div> </div> <div data-bbox="411 1532 1449 1630"> <p>○ 도로 확장 전까지 차량진입 알림시스템을 1년 3개월간 운영하여 협소구간의 양방향 진입을 안내함.</p> </div> <div data-bbox="411 1641 1449 1995">  <div data-bbox="416 1951 922 1995">차량진입알림시스템이 구축되기 전</div> <div data-bbox="922 1951 1428 1995">차량진입알림시스템이 구축된 후</div> </div> <div data-bbox="411 2013 1449 2060"> <p>○ 양방향 교행이 어려웠던 단일차로를 왕복 2차로로 확장하여</p> </div> |

구조적 위험을 해소함.



단일 1차선 도로



2차선 도로

□ 학교 밖에서 교내까지 통학동선 연결

- 외부 통학로 개선 후 교내 초·중학생 보행동선을 색상별로 구분하여 정문에서 교실까지 이어지는 안전동선을 마련함.



학교별 보행로 표시(정문 밖)



학교별 보행로 표시(정문 안)

- 학생 교통안전 캠페인과 교통지도를 병행하여 개선시설이 실제 이용질서와 안전문화로 정착되도록 함.

□ 관계기관 자원 활용 및 확산모델 제시

- 관계기관 공동사업으로 전환하여 학교가 단독으로 추진하기 어려운 약 **8.2억 원** 규모의 통학환경 개선을 실현하고 학교 자체 재정부담을 최소화함.
- 전체 사업비 중 도시계획도로 확장·보도·승하차존·차량진입알림시스템 등 주요 시설을 지자체 재원으로 추진함.

|  |                    | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                               | 추진 내용                                              | 예산액<br>(천원) |
|--|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|
|  |                    | 도시계획도로 확장<br>(지자체)                                                                                                                                                                                                                                                                | 통학 취약 구간을 대상으로 도시계획도로 통학로 확장공사 완료                  | 700,000     |
|  |                    | 학생 안전 교육<br>(학교자체)                                                                                                                                                                                                                                                                | 초·중학교 학생 대상 교통안전 캠페인 등 안전 문화 교육활동 지원               | 1,350       |
|  |                    | 보도공사<br>(지자체)                                                                                                                                                                                                                                                                     | 인근아파트-학교 통학로 보도 신설                                 | 49,000      |
|  |                    | 승하차존 설치<br>(지자체)                                                                                                                                                                                                                                                                  | 기존 근린공원 부지를 도로로 변경(편입)하여 승하차존 신설                   | 40,681      |
|  |                    | 통학로 보행동선<br>(학교자체)                                                                                                                                                                                                                                                                | 학교별 보행동선을 색상별로 구분하여 외부에서 교실까지 이어지는 통학로 보행유도선 설치    | 2,772       |
|  |                    | 차량진입알림구축<br>(지자체)                                                                                                                                                                                                                                                                 | 차선 1개 구간에서 양방향 차량의 상호 진입을 안내·조정하기 위한 차량진입알림시스템을 구축 | 25,000      |
|  |                    | 계                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    | 818,803     |
|  |                    | <p>○ 학교가 부지 밖 통학안전 문제를 해결할 때 활용할 수 있는 ‘현장분석 → 부지·재산문제 해결 → 기관별 역할분담 → 관계기관 재원 사업화’의 협업 실행모델을 제시함.</p> <p>□ 학생 및 지역주민의 통행여건 개선</p> <p>○ 지역 내 도로 확장으로 향후 모담초·중학교 소속 학생 1,350명의 통학안전이 개선되었을 뿐만 아니라, 해당 지역 소속 주민 약 9만명의 차량 교행과 통행여건도 함께 개선되어 학교와 지역사회가 성과를 공유함.</p>                   |                                                    |             |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>□ 【학부모】 통학로와 도로확장공사가 완료된 후 학부모들은 간담회를 통해 감사인사를 전달하고 현수막을 직접 게시함.</p> <p>□ 【언론보도】 매일일보 등 기사 21건 보도</p> <p>○ 2025년 관계기관 협의를 통한 통학로 확장 추진과 2026년 왕복 2차로 확장공사 완료가 다수 언론에 연속 보도됨.</p> <p>○ 학교 주도로 여러 기관이 협력하여 장기간 지속된 통학불편을 실제 시설개선으로 해결한 사례로, 통학로 안전이 개선된 사항이 지역사회의 큰 관심을 받았음.</p> |                                                    |             |

## -사례 55-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 기다림은 줄이고 선택권을 더한, 인사상담 시스템 구축<br>수요자 중심 인사상담! 예약시스템 단계적 고도화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 방문·대기 중심 인사상담을 개선하여 시간대별 사전예약 체계 도입으로 <b>대기시간 대폭 단축 및 업무공백 최소화</b></li> <li>• (2025상) 예약 변경·취소 기능 부재에 따른 이용자 불편 및 담당자 수기관리 부담 발생</li> <li>• (2025하) 사무실 전화번호를 활용한 본인확인과 예약 조회·변경·취소 기능 구현으로 <b>이용자 자율형 예약관리 시스템으로 고도화</b></li> <li>• (2026상) 운영결과를 토대로 지속 개선, 단계적 시스템고도화로 <b>예약 편의성 강화→인사상담 접근성 향상→행정 효율성 제고</b></li> </ul>  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도교육청<br>지방공무원인사과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>사례 내용</b>                                      | <b>① 추진배경</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사상담은 전보·승진 등 직원 인사와 직접 관련되는 중요 행정서비스이나 기존에는 예약없이 방문 순으로 상담 실시<br/>→ 상담수요 집중 시기 장시간 대기 발생</li> <li>• 상담 참여를 위해 대기 시 업무공백으로 인한 부담 발생</li> <li>• 예약 취소 미반영으로 상담시간 활용도 저하</li> <li>• ‘직원이 기다리는 상담’ 에서 ‘직원이 시간을 선택하는 상담’ 으로 행정서비스를 전환하고 현장과 소통·공감하는 수요자 중심 상담시스템 구축 필요</li> </ul>                                                                                                                     |

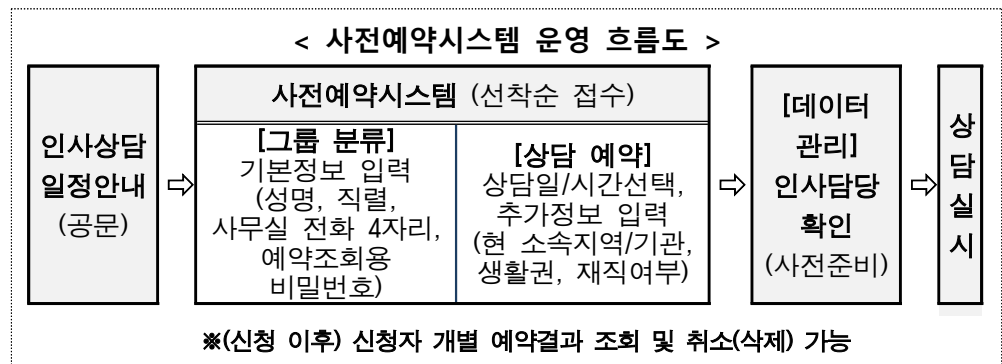
## ② 추진내용

### 가. 1차 개선[2025 상]: 시간대별 사전예약 도입

- 구글폼 기반 사전예약제 도입→대기시간 대폭 단축
- 시간대별 예약인원 설정으로 수요 분산, 담당자 상담수요 사전예측 가능(1인 1시간 당 최대 4명)
- 운영 결과 예약자가 직접 일정을 변경하거나 취소할 수 없어 담당자에게 개별 연락해야 하는 새로운 불편사항 발생

### 나. 2차 개선[2025 하]: 이용자 자율형 예약관리 시스템 구축

- 이용자가 직접 예약을 관리 할 수 있는 시스템 구축
- 사무실 전화번호를 본인 확인 수단으로 활용하여 예약 조회·취소·변경 기능 구현→이용자 편의성을 높임
- 취소 시간 즉시 재개방으로 상담기회 확대



※ 언론보도: [뉴시스] 경기교육청, 지방공무원 인사상담 ‘사전예약 시스템 도입’(2025.10.27.)

### 다. 3차 개선[2026 상]: 예약관리 시스템 사용자 편의성 제고

- 신청입력 시점 기준 예약 우선순위 판별로 중복 예약 방지
- 메인 화면 공지사항 배치, 상담장소 위치 안내 메뉴 추가
- 예약 확인 및 취소 용이 등 시스템 사용자 환경 개선

※ 언론보도: [포인트데일리] “누구나 쉽게 상담” 경기교육청 인사행정 새틀(2026.4.30.)

|  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                      |
|--|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|
|  |                           | 라. 단계별 운영 변화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                      |
|  |                           | 구분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 운영방식        | 주요 문제 또는 개선          |
|  |                           | 개선 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 현장 방문·순서 대기 | 대기시간 예측 곤란, 업무공백     |
|  |                           | 1차 개선                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 시간대별 사전예약   | 대기 완화 / 직접 취소·변경 불가  |
|  |                           | 2차 개선                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 조회·취소·변경 가능 | 빈 시간 재개방, 수기관리 감소    |
|  |                           | 3차 개선                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 편의성 제고      | 중복 예약방지, 사용자 편의 메뉴제공 |
|  | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup> | <b>① 이용자 불편사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 예약 변경·취소 시 담당자 개별 연락 필요</li> </ul> <b>② 상담 자원 활용 한계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 취소시간 미반영으로 상담 기회 활용 저하</li> </ul> <b>③ 변경사항 발생 시 수기 처리로 담당자 업무 부담 가중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 변경 요청시 반복적인 전화응대 및 수기관리 발생</li> </ul> <b>④ 개인정보 보호와 본인확인정보의 균형</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 보호방안과 간편한 본인확인 절차로 접근성 개선<br/>동시 마련 필요</li> </ul>                                                                                                                                                             |             |                      |
|  |                           | <b>① 이용자 불편사항을 운영 개선의 출발점으로 전환</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1차 사전예약제 도입 후 실제 운영과정에서 나타난 예약 취소·변경 불편과 빈 상담시간 문제 등 개선과제 발굴</li> <li>• 이용자 중심 예약관리 체계 설계</li> </ul> <b>② 간편하면서도 안전한 본인확인 방식 설계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 복잡한 회원가입이나 별도계정 발급 없이 사무실 전화번호 기반 간편 본인확인 기능 구현</li> <li>• 최소한 정보 확인만 필요</li> </ul> <b>③ 예약 취소·일정 변경·재개방 기능 구현</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 예약자가 직접 기존 예약을 취소하거나 희망하는 날짜와 시간으로 변경할 수 있도록 기능 구현</li> <li>• 취소시간 자동 재개방 기능 적용으로 제한된 상담 시간을 효율적으로 재배분하고 이용자의 상담 기회 확대</li> <li>• 예약 변경사항 자동 반영으로 수기관리 최소화</li> </ul> <b>④ 개선 전·후 업무절차</b> |             |                      |

| 구분                                                                                                                                                                                 | 문제점 (불편사항)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 개선방안 (시스템 구현 사항)                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 내담자                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>상담 대기자 현황에 대한 정보 부족 : 방문자 집중(장시간 대기, 상담 지연) → 3급지 등 원거리 방문자 복귀 불편</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>사전예약제로 상담인원 분산효과, 예측 가능성 부여</li> <li>상담 예정시간 등 예측가능성 확보</li> </ul> |
| 상담자                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>다수의 대기자 관리를 위해 심도 있는 상담 및 인사환경 등 상세설명 어려움</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>상담 적정시간(15분) 고려 상담 편성/운영 가능</li> </ul>                             |
| 사전 예약 방식 개선                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>상담시기마다 예약창구 제작 필요 (구글폼)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>영구적 활용 가능, 고정된 접속 주소 안내 가능</li> </ul>                              |
|                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>신청자 본인 상담예약 결과 확인 불가</li> <li>- 상담 전일마다 접수결과(순서) 공지 필요(예약 확인 문의 다수)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>신청자 본인이 상담예약 결과 확인 가능 (접수 시 설정한 비밀번호로 확인 가능)</li> </ul>            |
|                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>상담 취소/변경 불가</li> <li>- 중복접수자 등 별도 관리 필요</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>상담 취소/변경 가능</li> <li>- 신청자 본인, 관리자 모두 예약 삭제 가능</li> </ul>          |
| <p>⑤ 사용자 중심 설계를 반영한 적극행정 추진의 차별성</p> <p>가. 선착순 방문의 무기한 대기 불편을 사전예약으로 개선하고,<br/> 나. 사전예약 운영사항을 분석하여 재개선사항을 발굴하고<br/> 다. 이용자의 상담 시간 선택과 상담 기회 재배분이 가능한 시스템으로 고도화한 수요자 중심의 적극 행정임</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                           |
| 적극행정 <sup>13</sup> 해당여부                                                                                                                                                            | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>인사상담 접근성을 높이고 불필요한 대기시간과 업무공백을 줄여 제한된 상담시간을 효율적으로 활용하여 조직 전체의 행정 효율 높임</li> <li>취소된 상담시간을 즉시 재배정하여 상담기회의 공정성과 활용도 제고</li> </ul> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기존 구글폼 기반 신청도구의 “예약만 가능하고 이용자가 직접 관리하기 어려운 한계”를 분석하여 비예산으로 시스템을 고도화 함.</li> <li>사무실 전화번호를 활용한 간편 본인확인방식을 적용하여 접근성 개선과 개인정보보호를 동시에 확보</li> <li>단계적 기능 개선으로 실행 가능성과 이용 편의성 확보</li> </ul> <p>③ 적극적인 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>운영 결과 분석을 통해 단계적 개선 추진</li> <li>이용자 불편 해소 중심의 업무 절차 개선</li> </ul> |                                                                                                           |

|                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 시스템 자동화를 통한 업무 효율화 제고</li></ul>                                                                                                                                                                                                                    |              |                                     |                                       |                                |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----|---------|--|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| 주요성과 <sup>14</sup> | ① 정량적 성과 <ul style="list-style-type: none"><li>• 사전예약 만족도 88.6%→91.9%(지속 증가)</li><li>• 개선 체감도 88.8%→90.1%(지속 증가)</li><li>• 상담 참여 확대 및 인사상담 제도 관심도 증가</li></ul> ※ 지방공무원인사과-7656(2026.6.17.)「2026년도 상반기 정기인사 상담 만족도 조사 결과보고」                                                                 |              |                                     |                                       |                                |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|                    | <table><tr><th colspan="2">구 분</th><th>2025 하반기</th><th>2026 상반기</th><th>비 고</th></tr><tr><td colspan="2">설문 참여인원</td><td>678명<br/>- 상담 참여 347<br/>- 상담 미참여 331</td><td>1,106명<br/>- 상담 참여 384<br/>- 상담 미참여 722</td><td>설문 참여 428명 증가<br/>인사상담제도 관심도 증가</td></tr></table>                  | 구 분          |                                     | 2025 하반기                              | 2026 상반기                       | 비 고 | 설문 참여인원 |  | 678명<br>- 상담 참여 347<br>- 상담 미참여 331 | 1,106명<br>- 상담 참여 384<br>- 상담 미참여 722 | 설문 참여 428명 증가<br>인사상담제도 관심도 증가 |
|                    | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | 2025 하반기                            | 2026 상반기                              | 비 고                            |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|                    | 설문 참여인원                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              | 678명<br>- 상담 참여 347<br>- 상담 미참여 331 | 1,106명<br>- 상담 참여 384<br>- 상담 미참여 722 | 설문 참여 428명 증가<br>인사상담제도 관심도 증가 |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|                    | 1. 상담 참여자 대상 문항                                                                                                                                                                                                                                                                            | 상담참여자 개선 체감도 | 88.8%                               | 90.1%                                 | ↑ 1.3%                         |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 예약제 이용 만족도   | 88.6%                               | 91.9%                                 | ↑ 3.3%                         |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 상담 환경 만족도    | 89.7%                               | 90.5%                                 | ↑ 0.8%                         |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 상담자 태도 등 만족도 | 90.3%                               | 91.1%                                 |                                |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 고충전달 체감도     | 86.9%                               | 87.3%                                 | ↑ 0.4%                         |     |         |  |                                     |                                       |                                |
|                    | ② 정성적 성과 <ul style="list-style-type: none"><li>• (前) 직원이 상담을 위해 방문순으로 대기하는 방식에서 (後) 원하는 시간대를 사전선택하는 이용자 중심으로 전환</li><li>• 취소된 상담시간이 다른 직원에게 다시 제공되어 상담기회의 활용도와 재배분의 공정성 높임.</li><li>• 담당자의 전화 응대·명단 수정·일정 재조정 업무를 줄여 상담 품질과 핵심업무 집중도 높임.</li></ul> ⇒ (효과) 인사상담 접근성 향상, 상담 참여 확대, 이용 만족도 제고 |              |                                     |                                       |                                |     |         |  |                                     |                                       |                                |
| 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>• [증거기반 평가] 지표의 적절성<ul style="list-style-type: none"><li>- 단순히 인사를 처리하는 행정을 넘어 소통과 신뢰 형성을 핵심 가치로 삼고 이를 측정하려 한 점이 적절함</li><li>- 인사상담을 통해 고충을 해소하고 제도를 공유함으로써 인사 운영의 공정성 및 제도 수용성을 높일 수 있다는 인과관계를</li></ul></li></ul>                                  |              |                                     |                                       |                                |     |         |  |                                     |                                       |                                |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>논리적으로 제시함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담 결과를 분석하여 순환 전보나 고충 반영 등 향후 인사 제도 개선으로 환류(feedback)하겠다는 계획이 포함되어 정책 개선 의지가 뚜렷함</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [증거기반 평가] 목표달성자료 타당성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체 응답자 347명의 응답 분포(매우만족 222명, 만족 76명 등)를 투명하게 공개하고 측정 산식에 대입하여 88.8점이 도출되는 과정을 상세히 기술함.</li> <li>- 대면상담 사전예약제 도입으로 대기시간을 단축하여 시스템 만족도 86.8%를 달성한 점, 찾아가는 상담 확대로 접근성을 높인 점 등이 실적 상승의 원인으로 명확히 제시됨.</li> </ul> </li> <li>• ‘수요자 중심 인사행정’ 사례로 언론에 보도 되고, 자체 만족도 설문조사를 통해서도 높은 점수를 받는 등 대내외적으로 긍정적 평가를 받음</li> </ul> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## -사례 56-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | <b>학교는 편하게, 행정은 스마트하게!</b><br><b>『학교를 먼저 생각하는 AI·디지털 기반 행정 혁신』</b><br>(AI·디지털 기반 학교 현장 맞춤형 재무행정 지원체계 구축)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | 2026년 1월부터 학교 업무는 줄이고 필요한 정보를 쉽고 편리하게 활용할 수 있도록 AI·디지털 기반 재무행정 혁신을 추진<br><b>[종합기획]</b> 감사사례 체계화 및 부서 내 추진과제 설계<br><b>[맞춤지원]</b> 합동 컨설팅, 계약이지(Easy), 도토리 장터 운영<br><b>[확산]</b> AI 기반 웹툰 및 홍보영상 등 자체 제작 및 현장 지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도안산교육지원청<br>(재무관리과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         | 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <div> <input type="checkbox"/> 추진 배경           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (찾아 헤매는 학교, 흩어져 있는 정보) 학교 재무 업무는 예산·계약·자산관리 등 분야가 복잡하고 관련 법령·지침과 서식이 여러 경로에 분산되어 있어, 학교 담당자가 필요한 정보를 찾고 적용하는데 많은 시간과 어려움이 발생</li> <li>○ (정보는 많지만 이해와 활용이 어려운 현실) 기존 자료는 공문·지침·집합교육 등 문자와 설명 중심으로 제공되어 업무 경험이 부족한 학교 담당자가 내용을 쉽게 이해하고 실제 업무에 적용하는 데 한계 발생.<br/>이에 학교가 쉽게 접근하고 직관적으로 이해할 수 있는 사례·영상 중심의 콘텐츠로 전환 필요</li> <li>○ (나뉜 지원, 반복되는 학교 업무 부담) 기존 업무는 팀별·업무별 컨설팅과 사후 점검 중심으로 운영되어 학교 재정 전반을 종합적으로 지원하는 데 한계가 있었으며, 동일 학교에 대한 반복 방문과 분절된 안내로 현장의 업무 부담 가중</li> <li>○ (학교가 편하게 활용하는 지원체계 필요) 계약 서식 검색, 유희물품 공유, 법령·지침 확인 등 학교가 반복적으로 겪는 불편을 해소하기 위해 분산된 정보와 지원방식을 하나로 연결하고, AI·디지털 기술을 활용해 필요한 정보를 쉽고 빠르게 이해·활용할 수 있는 선제적 지원체계 구축 필요</li> </ul> </div> |  |

## □ 추진내용

### [1단계] 부서 내 사업을 하나의 현장 지원체계로 종합 설계

※ 재무관리과 역량강화 프로그램 운영계획, 재무분야 감사사례 체계화 및 활용계획

- 학교 현장의 반복적인 어려움을 단편적인 사업으로 해결하지 않고, 예산·계약·자산관리 분야의 지원 과제를 종합적으로 발굴·연계하여 **재무행정 현장 지원체계를 기획**
- 최근 2년간 경기도교육청 및 도내 25개 교육지원청 **감사사례를 수집**하고 예산·계약·자산관리 분야별로 **분석·체계화**하여, 사후 지적이 아닌 사전 예방과 현장에 활용할 수 있는 실무자료 마련
- 감사사례 분석 결과와 학교 담당자의 업무 수요를 바탕으로 현장 컨설팅, 실무 지원 서비스, 디지털 콘텐츠가 서로 연계 되도록 세부 실행과제를 구성함

### [2단계] 학교 현장에서 바로 활용하는 맞춤형 지원 추진

※ 재무관리과 합동컨설팅 운영계획, 계약이지(Easy) 구축 기본계획, 학교물품 공유장터 도토리장터 사이트 구축계획

- 기존 팀별·업무별로 이루어지던 학교 방문을 예산·계약·자산관리 담당자가 함께 참여하는 「**합동 컨설팅**」으로 전환하여, 한 번의 방문으로 학교 재정 전반을 종합적 진단 및 해결 방안 제공
- 계약 업무에 필요한 서식을 단계별로 한곳에서 확인하고 활용할 수 있는 「**계약이지(Easy)**」를 구축하여, 학교 담당자와 계약 상대자의 반복적인 서식 검색·문의 부담을 줄임
- 학교에서 사용하지 않는 유휴 물품과 필요한 물품을 서로 연결하는 「**도토리장터**」를 운영하여 학교 간 물품 공유를 활성화하고, 예산 절감과 자원 재활용을 지원함

### [3단계] AI·디지털을 활용하여 업무 정보를 쉽고 넓게 확산

※ AI기반 우당탕탕 재무실무 웹툰 제작 및 합동 컨설팅 연계 활용계획  
재무관리과 업무 홍보영상 공식 홍보채널 게시 계획  
재무 특(Talk)톡 웹페이지 구축 운영계획

- 감사사례를 생성형 AI로 분석하고 학교 현장에서 이해하기 쉬운 사례 중심의 이야기로 재구성하여 「**우당탕탕 재무실무**」 웹툰 을 자체 제작·배포함
- 직원들의 재무 업무 전문성과 AI·디지털 활용 역량을 결합하여

주요 제도와 실무를 설명하는 「재무관리과 홍보영상」을 자체 제작하여, 공문과 집합교육 중심의 안내를 반복 활용 가능한 디지털 콘텐츠로 확장

- 월별 주요 업무, 법령·지침 개정사항, 체크리스트 등 학교에서 필요한 재무 정보를 한곳에서 확인할 수 있도록 「재무 톡(Talk)톡」을 시범 구축하고, 현장 적용 가능성과 콘텐츠 구성방식을 검토함

#### [4단계] 현장 의견을 반영한 지원체계를 지속 개선

- 합동 컨설팅, 계약이지, 도토리장터, 재무 톡(Talk)톡 등의 운영 과정에서 확인된 학교의 질문과 개선 의견을 수집하여 관련 자료와 콘텐츠에 반영
- 현장 지원 결과를 다시 실무자료와 디지털 콘텐츠로 환류하여, 점검 후 지적하는 방식에서 학교가 사전에 확인하고 스스로 해결할 수 있도록 돕는 예방·지원 중심의 행정으로 전환

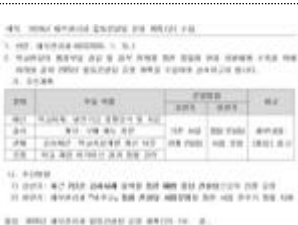
※ 2026년 상반기 주요 추진사업 한눈에 보기

| 연번 | 사업명                    | 목적        | 주요 내용                  |
|----|------------------------|-----------|------------------------|
| 1  | 역량강화 프로그램<br>[주 공적자]   | 총괄기획      | 현장 지원과제를 종합 기획·연계      |
| 2  | 합동 컨설팅<br>[주 공적자]      | 제도 개선     | 한 번의 방문으로 재정업무 종합 지원   |
| 3  | 감사사례 체계화<br>[부 공적자]    | 현장 친화     | 감사사례 분석·유형화를 통한 활용     |
| 4  | 도토리장터<br>[부 공적자]       | 현장 친화     | 학교 간 유희물품 공유 (홈페이지)    |
| 5  | 계약이지(Easy)<br>[부 공적자]  | 현장 친화     | 계약 단계별 서식 통합 제공 (홈페이지) |
| 6  | 우당탕탕 재무실무<br>[공동 추진]   | AI 콘텐츠 개발 | AI 기반 사례형 웹툰           |
| 7  | 재무관리과 홍보영상<br>[공동 추진]  | AI 콘텐츠 개발 | AI 기반 사례형 동영상          |
| 8  | 재무 톡(Talk)톡<br>[공동 추진] | AI 콘텐츠 개발 | AI 기반 재무 정보 상시 제공      |

추진 중  
어려움<sup>11</sup>

#### □ 추진 중 어려움

- (새로운 업무 방식에 대한 공감대 부족) 기존 업무 방식에 익숙한 상황에서 합동 컨설팅, AI 기반 콘텐츠 제작 등 새로운 과제를 추가로 추진해야 함에 따라, 직원들이 사업의 필요성과 추진 방향을 충분히 공감하고 자발적으로 참여하도록 이끄는 데 어려움이 있었음
- (AI·디지털 활용 역량의 한계) 생성형 AI와 디지털 도구를 활용한 웹툰, 영상 제작 등의 경험이 부족하여, 새로운 기술을 실제 업무에 적용하고 완성도 있는 결과물로 구현하기 위한 역량이 필요하였음
- (신규 사업에 대한 학교 인지도 부족) 계약이지(Easy), 도토리

|  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                          | <p>장터, 재무 톡(Talk)톡 등 새롭게 도입한 지원사업은 학교 현장에 충분히 알려지지 않아, 초기 이용과 참여를 활성화하고 실제 업무 활용으로 연결하는 데 한계가 있었음</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p>해결노력<sup>12</sup></p> | <p>□ 해결 노력</p> <p>○ (부서 내 소통과 협업 기반 마련) 다양한 방법을 활용한 부서 내 소통과 협업을 통하여 사업 추진 방향과 필요성을 지속적으로 공유하고, 참여형 조직문화를 조성하여 새로운 업무방식에 대한 공감대를 형성하고 부서 간 협업을 강화함</p> <div data-bbox="480 622 922 882">  </div> <div data-bbox="930 622 1372 882">  </div> <div data-bbox="646 893 762 922">소통 간담회</div> <div data-bbox="1018 893 1284 922">전입 직원 온보딩 프로그램</div> <p>○ (AI 활용 역량 강화) 생성형 AI 활용을 위한 부서 내 자체 연수와 AI 박람회 견학, 협력·소통 중심 학습동아리, R&amp;P 교육연구회를 운영하여 직원들의 AI·디지털 활용 역량을 높이고, 감사 사례 분석부터 웹툰·홍보영상 제작까지 실제 업무에 적용할 수 있는 실무 중심의 활용 능력을 체계적으로 강화함</p> <div data-bbox="480 1218 922 1478">  </div> <div data-bbox="930 1218 1372 1478">  </div> <div data-bbox="544 1491 858 1520">부서 내 AI 역량 강화 자체 연수</div> <div data-bbox="1074 1491 1222 1520">AI 박람회 견학</div> <p>○ (학교 현장 참여 및 활용 확산) 합동 컨설팅과 재무 톡(Talk)톡, AI 기반 웹툰·홍보영상 등을 연계하여 계약이지(Easy), 도토리 장터 등 신규 지원사업을 지속적으로 안내하고, 학교 의견을 반영하여 서비스를 개선하는 등 현장 중심의 홍보와 활용 확산을 추진</p> <div data-bbox="435 1823 734 2047">  </div> |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |            |        |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |            |        |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 합동 컨설팅                                                                             | 계약이지(Easy) | 도토리 장터 |
| 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <b>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (지원기반 마련) 학교 재무 업무 전반의 감사사례와 실무자료를 종합적으로 분석·체계화하여 현장에서 즉시 활용할 수 있는 재무행정 지원체계를 마련</li> <li>- (현장의 불편 해소) 예산·계약·자산관리 분야를 연계한 합동 컨설팅과 계약이지(Easy), 재무 톡톡, 도토리 장터 등 현장 맞춤형 지원체계를 구축하여 학교가 필요한 정보를 쉽고 신속하게 활용할 수 있도록 함으로써, 업무처리 과정에서 발생하는 불편을 해소하고 행정 효율성을 높임</li> <li>- (학교 현장 지원을 통한 공공의 이익 증진) 이를 통해 학교의 행정부담을 경감하고 재정 운영의 효율성과 투명성을 높이는 한편, 학교 간 자원 공유 활성화와 예산 절감 등 공공의 이익 증진에 기여</li> </ul>                                                                                                           |                                                                                    |            |        |
|                            | <b>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (전문성에 기반한 과제 발굴) 예산·계약·자산관리 분야의 전문 지식과 최근 2년간 감사사례 분석을 바탕으로 학교에서 반복적으로 발생하는 업무상 어려움을 유형화하고, 단순한 정보 제공이 아닌 사전 예방과 실무 활용이 가능한 현장 지원 과제를 종합적으로 발굴·설계함</li> <li>- (기존 업무 방식을 바꾼 창의적 지원 서비스 기획) 팀별로 분리되어있던 컨설팅을 예산·계약·자산관리 분야가 함께 참여하는 합동 컨설팅으로 전환하고, 계약 서식을 단계별로 제공하는 「계약이지(Easy)」, 학교 간 유희 물품을 연결하는 「도토리장터」, 분산된 재무 정보를 통합한 「재무 톡(Talk)톡」 등 기존에 없던 실용적인 지원 서비스를 자체 기획·구축함</li> <li>- (전문성과 AI·디지털 기술의 융합) 복잡한 법령·지침과 감사 사례를 학교 담당자가 쉽게 이해할 수 있도록 생성형 AI를 활용한 웹툰과 홍보영상으로 재구성하고, 디지털 도구를 실제</li> </ul> |                                                                                    |            |        |

|  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                 | <p>행정에 접목함. 또한 AI가 생성한 내용을 그대로 사용하지 않고 업무 담당자가 법령과 지침을 직접 검토·보완함으로써 콘텐츠의 정확성과 현장 활용도를 함께 확보함</p> <p>③ <b>적극적인 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>(선제적 과제 발굴)</b> 기존의 지원방식에 머무르지 않고, 학교 현장에서 반복적으로 발생하는 불편을 근본적으로 해결하기 위해 재무행정 전반을 종합적으로 분석하여 새로운 현장 지원 과제를 선제적으로 기획·추진함</li> <li>- <b>(선례 없는 사업 추진)</b> 별도의 운영 선례나 구축 사례가 없는 상황에서도 학교 맞춤형 지원 서비스를 자체적으로 기획·구축하고, 직원 간 협업과 지속적인 의견수렴을 통해 단계적으로 보완함</li> <li>- <b>(사후 대응에서 사전 예방으로)</b> 학교의 요청이나 민원 발생 이후 대응하는 소극적인 방식에서 벗어나, 학교 현장의 반복적인 불편 사항을 미리 발굴하고 필요한 정보를 적기에 제공할 수 있는 AI·디지털 기반 재무행정 지원체계를 구축</li> </ul>                                                            |
|  | <p><b>주요성과</b><sup>14</sup></p> | <p>□ <b>정량적 성과</b></p> <p>○ <b>(학교 맞춤형 재무행정 지원체계 구축)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감사사례 분석 315건, 합동 컨설팅 참여학교 8교, 계약이지(Easy) 등록 서식 40종, 재무 톡(Talk!)톡 콘텐츠 85건, 도토리장터 구축</li> </ul> <p>○ <b>(AI·디지털 콘텐츠 제작·확산)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서 직원 AI 자체 연수: 15시간</li> <li>- AI·디지털 관련 견학 운영: 3회</li> <li>- 우당탕탕 재무실무 웹툰 제작: 27편</li> <li>- AI 기반 홍보영상 제작: 4편</li> </ul> <p>□ <b>정성적 성과</b></p> <p>○ <b>(직원의 전문성을 조직의 공동 자산으로 확장)</b> 예산·계약·자산관리 담당자의 업무 전문성과 AI 활용 역량을 콘텐츠 제작과 디지털 지원 서비스 구축으로 연결하고, 이를 부서 공동의 지식자산으로 축적하였음. 담당자가 변경되더라도 동일한 수준의 현장 지원이 가능하도록 업무 노하우를 조직의 지속 가능한 역량으로 확장하여 개인의 경험에 의존</p> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>하던 지원체계를 조직 중심의 지원체계로 전환</p> <p>○ <b>(사후 대응에서 사전 예방 중심의 행정으로 전환)</b> 감사 지적이나 민원 발생 이후 대응하던 기존 방식에서 벗어나 감사 사례 분석과 실무 중심 콘텐츠를 통해 학교가 반복적으로 겪는 어려움을 사전에 예방할 수 있는 지원체계를 구축하였음. 학교가 필요한 정보를 미리 제공하는 예방 중심의 행정으로 전환하여 행정 효율성과 업무 신뢰도를 높임</p> <p>○ <b>(학교 중심의 현장 지원 행정 실현)</b> 분산되어 있던 정보와 지원서비스를 하나의 체계로 연계하여 학교가 필요한 정보를 쉽고 신속하게 활용할 수 있는 환경을 마련함. 합동 컨설팅, 계약이지(Easy), 재무 톡(Talk)톡, 도토리장터 등을 유기적으로 운영함으로써 학교 현장의 업무 부담을 줄이고 체감도 높은 재무행정 지원체계를 구현</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>미담사례<sup>15</sup></p> | <p>○ <b>(학교 현장의 높은 호응과 체감도 향상)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AI 기반 재무관리과 업무 홍보영상과 웹툰 등 현장 맞춤형 콘텐츠를 접한 학교 교사들은 “어렵던 업무를 쉽게 이해할 수 있었다.”, “학교에서 꼭 필요한 콘텐츠다.”, “실무에 바로 활용할 수 있어 도움이 된다.” 등의 긍정적인 반응을 보였음 또한 유튜브 댓글과 합동 컨설팅 과정에서 후속 콘텐츠 제작 요청이 이어지는 등 학교 현장의 높은 만족도와 체감도를 확인할 수 있었음</li> </ul> <div data-bbox="427 1451 754 1711">  </div> <div data-bbox="528 1722 644 1751"> <p>합동 컨설팅</p> </div> <div data-bbox="762 1451 1098 1711">  </div> <div data-bbox="874 1722 991 1751"> <p>유튜브 댓글</p> </div> <div data-bbox="1106 1451 1441 1711">  </div> <div data-bbox="1201 1722 1350 1751"> <p>재무 톡(Talk)톡</p> </div> <p>○ <b>(언론을 통한 적극행정 우수사례 확산)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 맞춤형 재무행정 지원체계 구축 사례가 지역 언론에 소개되며 AI·디지털 기반 행정혁신 사례로 확산되었음.</li> </ul> <p>이를 통해 학교 중심의 적극행정 실천 사례를 교육공동체와 공유하고, 단순한 행정 지원을 넘어 학교 현장을 적극적으로</p> |

지원하는 행정이라는 긍정적인 인식을 확산하는 계기가 되었음



언론보도 1 (2026.5.13)



언론보도 2 (2026.5.21)



언론보도 3 (2026.7.27.)

○ (현장 의견이 다시 개선으로 이어진 선순환)

- AI 활용 콘텐츠와 디지털 지원 서비스를 일방적으로 제공하는데 그치지 않고, 유튜브 댓글과 합동 컨설팅, 학교 담당자의 의견을 통해 현장의 요구를 지속적으로 수렴하여 내용 보완 및 후속 콘텐츠 발굴 등 학교의 반응이 다시 서비스 개선으로 이어지는 현장 중심의 선순환 구조를 가능하도록 함

## -사례 57-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 업무협업 G-ONE(지원이)으로 교육공동체의 소통은 쉽게!<br>교육공동체 G-ONE(지원이)으로 교직원 업무는 똑똑하게!<br>(「AI-데이터 중심의 경기교육 디지털플랫폼」 구축·운영 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | <b>■ G-ONE을 통한 404만 학생·학부모 소통개선과 15만 교직원의 업무경감 실현</b><br>(24.9.~12.) 기본계획 도출, 초거대 AI 실증사업 2건으로 실현가능성 검증<br>(25.8.~26.2.) AI-데이터 중심의 경기교육디지털플랫폼 구축 및 3단계 개통<br>- 실무협의체 427명, AI학습용 데이터 63만종으로 특화모델 구축<br>- 학생·학부모 404만·교직원 15만 이용, 5년간 1,393억 재정효과 기대                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도교육청<br>(정보화담당관 디지털플랫폼담당/디지털서비스담당)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 1. 2026년 교육분야 정부혁신 우수사례 경진대회 입상(최우수상, 교육부주관)<br>2. 2026년 범정부 정부혁신 우수사례 경진대회 심사 진행 중(행안부 주관)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<sup>10</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>교원의 불편한 행정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간 AI 활용 비용 지속적 증가(1인 연 35만원)</li> <li>- 단순반복업무, 불편한 자료 검색 및 공유의 어려움</li> <li>- 데이터 기반 정책 수립을 위한 의사결정 한계</li> </ul> </li> <li>• <b>교육공동체(학생·학부모·교직원)의 어려운 소통</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 서비스 분산에 따른 소통과 운영의 어려움</li> <li>- 종이동의서 사용 등 아날로그 행정 지속</li> <li>- 민간서비스 사용으로 개인정보 및 데이터 유출 사고 위험</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                   | <b>추진내용</b> <p><b>【소통은 쉽게 행정은 똑똑하게, 경기교육 디지털플랫폼 G-ONE 구축】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>404만 학생·학부모 맞춤형 소통! 교육공동체 G-ONE(지원이)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (한 곳에서, 학교생활 모든 정보 확인) 가정통신문, 성적 등 자녀별로 궁금한 모든 정보를 한 곳에서 확인</li> <li>- (2,800개 학교 맞춤형 AI 질의응답) 내·외부시스템을 연계한 정보를 기반으로 AI가 학생(자녀) 소속에 맞게 실시간 답변</li> <li>- (안전하고 편리한 소통) 온라인 전자동의서 서비스와 다문화가정을 위한 번역 및 자막/통역이 가능한 화상회의 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>■ <b>15만 교직원의 스마트한 업무 혁신! 업무협업 G-ONE(지원이)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (전국 최초 초거대 경기도교육청 특화 AI 서비스) 63만여 종의 데이터를 기반으로 교육행정 전 분야 답변과 참고문서 제공, 교육분야 특화 문서 초안 생성 서비스(보고서/보도자료/가정통신문/초중등평가계획서 등) 제공</li> <li>- (AI 기반 초연결 협업 환경) 메신저를 중심으로 메일, 일정, 할 일, 화상회의, 드라이브가 하나로 연결된 협업환경 제공</li> </ul> </li> </ul> |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- (데이터 기반 교육 행정 지원) 교육데이터를 ML/DL 기반으로 추이분석·예측한 교육행정데이터 분석서비스 제공</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | 추진 중<br>어려움 <sup>11</sup>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (전문성 요구) 전국 최초 초거대 AI 모델을 구축에 따른 선례·기준 부재로 기술 검증과 성능 담보의 어려움 발생</li> <li>• (현장적용 가능성) 전례 없는 교육행정 250개 전 분야 AI 사업이자 419만 명 대규모 사업으로 사전 현장적용 가능성 검토 필요</li> <li>• (기술 불확실성) 공공SW사업 중소기업 참여 원칙에 따라 대규모·신기술 사업의 기술 불확실성 해소 필요</li> <li>• (학습데이터 확보) AI 모델(Gen AI, ML/DL) 개발을 위한 광범위한 대규모 데이터 확보 필요</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (현장검증 선행) NIA 초거대 AI 실증사업 3건 응모·2건 채택으로 학교생활기록부 작성 안내, 학생, 학부모 학교생활안내 2개 과제를 현장 검증 완료 후 구축 계획에 반영( '24.9.~12.)</li> <li>• (대기업참여제한 예외 최초 승인) AI 신기술·빅데이터·419만 명 대규모 플랫폼 운영에 필요한 대기업 기술역량을 필요성을 입증하여 과기부로부터 구축사업과 운영·유지관리사업 모두 예외 승인 획득</li> <li>• (대규모 학습데이터 확보) 각급기관·부서 및 업무분야별 실무 협의체(427명) 운영을 통해 63만 건의 학습데이터를 확보하여 경기교육 특화 AI 모델 구축( '25.8.~)</li> <li>• (보안·편의성 동시 확보) 나이스 학적정보 연계로 회원가입·자녀등록을 일괄 처리하고, 국가정보원 인증 민관협력존을 활용하여 정보보안지침 준수와 사용 편의성을 동시 충족</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
|  | 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공의 이익: 교직원 업무 경감과 교육공동체 소통 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육행정 업무부터 학교생활정보까지 궁금한 질문에 AI가 답변하는 방식의 정보제공으로 쉬운 접근과 업무 경감</li> <li>- 교육공동체 소통 창구를 하나로 통합하고 모바일 서비스를 지원하여 편의성과 효율성 제고</li> </ul> </li> <li>• 창의성과 전문성: 전국 최초 초거대 디지털 신기술 적극 수용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 시도교육청 최초로 초거대 AI를 교육행정에 도입하고, 파인튜닝(Fine-Tuning)과 검색증강생성(RAG)을 결합하여 경기교육 특화 질의응답 메커니즘 구현</li> <li>- 단일 모델에 의존하지 않고 국내·외 검증된 LLM을 목적별로 적용하는 멀티 LLM 체계를 설계하여 성능과 비용을 동시 최적화</li> </ul> </li> <li>• 적극성: 경기도교육청형 AI 특화 모델 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울/인천/충북교육청 등 외산 AI를 구독하여 제공하는 형태가 아니라 경기도교육청형 AI 특화 모델을 구축함으로써 데이터 주권(소버린 AI) 수호</li> </ul> </li> </ul> |
|  | 주요성과 <sup>14</sup>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>전국최초</b> 초거대 경기도교육청 자체 교육특화 AI 서비스 구축</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

- (실현 가능성 검증) **고난도 업무 2개 분야(학교생활기록부/교육공무직 급여) AI 서비스 실증(POC)을 통해 경기도교육청 특화 AI 서비스 실현 가능성 사전 검증( '24.9월~12월)**
- (방대한 학습데이터 확보) 250개 행정 업무 분야의 원천 데이터 140,357\*종을 직접 발굴·정제하여 AI 학습자료로 활용
  - \* 법령(5,984), 업무자료(2,730), 정보공시(101,544), 교육통계(637), 홈페이지(29,462)
- (AI 검증) 교육행정기관 및 학교의 업무분야별 실무협의체(427명)를 구성하여 AI 서비스 정확성 및 신뢰도 검증(1~3차 수행, '25.8.~)
- (AI 기술 융합) 파인튜닝(Fine-Tuning) 및 검색-증강 생성(RAG) 기술을 결합하여 경기교육행정에 적합한 질의 응답 메커니즘 구현
- (최적의 AI 모델 적용) 단일 AI 모델에 의존하지 않고 국내 우수 및 검증된 글로벌 민간 LLM\*을 목적에 맞게 적용하여 성능 최적화
  - \* Exaone-4.0(LGCNS), Gauss2(삼성SDS), Gemma4(구글), GPT-OSS(오픈 AI), Qwen3(알리바바)
- **최대규모** 핵심 교육시스템 연계로 학생·학부모·교직원 사용자 정보에 기반한 선제적 맞춤형 서비스 제공
  - (13개 핵심 교육시스템 연계) 나이스, 나이스플러스, K-에듀파인, 2,800여개 학교홈페이지 등 13개 핵심 교육시스템 연계로 사용자 정보 기반 맞춤형 서비스 제공
    - \* AI 질의 (예) 학부모: '과천중학교 6월 학사일정은 어떻게 되지?', 교사: '최근 3년간 우리학교 체험학습 계획서 찾아줘.'
  - (편의성) 나이스 학적 정보 연계로 한 번 가입으로 고등학교를 졸업할 때까지 계속 사용, 나이스학부모서비스 연계로 다자녀 학부모도 자녀정보를 한 곳에서 확인
- **전국최초** 과학적·지능형 교육행정 구현 및 보안성과 신뢰성 확보
  - (데이터 분석·예측) 교육데이터를 ML/DL 기반으로 추이분석·예측한 데이터 분석서비스 제공으로 실효성 높은 미래 맞춤형 교육정책 수립에 기여
    - \* 지역별 학생 수 장기 추이 예측, 택지지구 내 학생수 증감에 대한 요인 분석 등
  - (보안성 확보) 국가정보원이 인증(보안 '上' 등급)한 민관협력존\* 활용으로 데이터 보안성과 최신 민간 기술 유연성 동시 확보
    - \* 행정안전부 국가정보관리원 대구센터 민관협력존
  - (내·외부 전문가 자문) 교수, 변호사, 각종단체, 연구위원 등이 참여하는 자문단을 구성하여 전문가 의견 수렴 및 반영
- **최대효율** 행정·재정적 비용의 획기적 절감 및 업무 효율성 극대화
  - (교사 업무 경감) 평가계획서 AI 초안 생성을 통해 작성 시간 80%이상 단축으로 교육 본연의 가치에 집중할 수 있는 환경 조성(5일→1일)
  - (업무 효율 극대화) 화상회의 시 AI 실시간 자막·번역 서비스,

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>대화 기록 및 회의록 초안 자동 작성으로 교육행정 업무 효율화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (교육 재정 효율화) 향후 5년간 ‘G-ONE’ 구축·운영을 통해 1,393억원의 예산 절감 및 경제적 기대 효과 예상 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 향후 5년간 투자비용 1,319억 대비 경제효과(총 2,712억, 업무협업 80.8억, 가정통신문 130.8억, 전자동의서 152.7억, 초안생성1,042.1억, AI 대화 1,305.6억)</li> </ul> </li> <li>• <b>포용배려</b> 학생·학부모 실생활 편의 획기적 증진 및 다문화 가정 복지 실현 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 민간 알림장 앱을 ‘G-ONE’으로 통합하여 학부모의 정보 접근성과 디지털 편의성 극대화로 만족도 대폭 향상</li> <li>- 23개 언어 실시간 AI 번역·요약 서비스로 다문화 가정 등 촘촘한 교육 복지 사각지대 해소 기여</li> <li>- 화상회의 시 AI 실시간 자막·번역 서비스, 대화 기록 및 회의록 초안 자동 작성을 통해 회의록 정리에 소요되던 행정력 낭비 최소화</li> </ul> </li> </ul>    |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•(언론보도) 경기일보 특집보도 ‘경기교육 디지털플랫폼’ 소개 등 다수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생·학부모 소통 창구 일원화와 교직원 업무협업 AI 서비스의 추진 방향·성과를 집중 조명하여 대외 인지도 제고</li> </ul> </li> <li>•(표준사례 확산) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정안전부/서울/경북교육청/관세청 등 생성형 AI 구축을 위한 협의 및 방문 요청. 이에 자체 특화 AI 모델 구축 경험과 학습데이터 정제 노하우를 공유하여 공공부문 AI 도입의 표준 사례로 확산</li> <li>- 국가정보관리원, 경기도청 등에서 AI 가드레일 보안체계 구축을 위한 선진사례를 배우기 위해 방문. 경기교육 디지털플랫폼 기술 적용 사항을 안내하여 AI 보안 표준사례 확산에 기여함</li> </ul> </li> <li>•(수상경력) 2026년 교육분야 정부혁신 우수사례 경진대회 최우수상 수상(교육부 주관) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 범정부 정부혁신 우수사례 경진대회(행정안전부 주관) 심사가 진행</li> </ul> </li> </ul> |

## -사례 58-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 경기도 최초! 적정규모사업과 특수학교 설립사업 동시 해결                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                   |                                         | (적정규모학교 육성 및 공립특수학교 설립)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학령 인구 감소로 폐교 위기에 놓인 송탄초의 교육여건 개선과 평택의 숙원사업인 최초 공립특수학교 설립을 하나의 사업으로 연계 추진하여 신설대체 이전과 특수학교 부지확보를 동시 해결함.</li> <li>○ 학부모, 동문, 지역관계자와 적극적인 소통과 맞춤형 설득을 기획하여 기존 학부모 87.9% 반대를 87.9% 찬성으로 이끌고, 2029. 3월 송탄초 이전 개교 확정(29. 9월)과 2031. 3월 공립특수학교 설립 토대를 구축함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도평택교육지원청<br>(기획경영과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  |                                         | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (추진배경)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 송탄초는 지속적인 학령인구 감소로 적정규모학교 육성이 필요한 상황으로 2023년 기 추진한 이전 계획은 학부모 반대로 무산되어 학교 존치 여부가 불투명한 상황이었음.</li> <li>- 평택시는 인구 65만 명 규모 도시임에도 공립특수학교가 없어 특수학생 배치율*이 매우 낮고, 특수학급 과밀과 타·시군으로 장거리 통학이 지속되어 특수학교 설립이 절실함.<br/>* (특수학교 평균 배치율) (전국) 25.7%, 경기도 18.4%, 평택 15.1%</li> <li>- 학교 이전과 특수학교 설립이라는 두 가지 현안을 각각 추진 할 경우 해결까지 오랜 시간이 소요되어 새로운 해결 방안 마련 필요</li> </ul> </li> <li>○ (추진내용)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (주공적자) 송탄초 신설대체이전과 공립특수학교 설립을 연계한 패키지 추진 모델 마련</li> <li>- (부공적자) 송탄초 신설대체이전 계획과 공립특수학교 설립계획을 수립하여 추진 모델 이행</li> <li>- (주·부공적자) 이전 적지의 활용 방안으로 특수학교 설립 시 지역사회에 긍정적 영향에 대한 적극적 설명(향후 학교시설 복합화 추진 등)</li> <li>- (주·부공적자) 학부모 설명회, 설문조사, 동문 및 주민설명회, 지역사회 협의회 등을 통한 지속적인 소통과 의견 수렴을 실시함.</li> </ul> </li> </ul> |

|  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- (주·부공적자) 학교설립계획심의위원회 심의 통과 및 이전 확정 공고 시행</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 학부모 설문조사 결과 87.9%가 학교 이전에 반대하여 정책 추진이 사실상 중단될 위기에 처함.</li> <li>○ 지역사회에서는 학교 이전에 따른 공동화 우려와 학교 역사성 상실, 특수학교에 대한 부정적 인식 등으로 반대 주민 설득이 어려움.</li> <li>○ 평택 관내 90여개 학교 부지중에 특수학교 부지는 ‘0’ 개로 적합한 부지 확보 난항이 계속되어 장기간 해결되지 못한 지역 현안이었음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (지역 상생형 학교설립 모델 기획) 단순한 학교 이전에 한정하지 않고, 학교 이전과 특수학교 설립을 함께 해결하는 새로운 정책 모델을 기획하고 추진함.</li> <li>○ (적극적 사전협의) 교육지원청과 평택시 간 지속적인 실무협의와 지역사회 관계자 사전 협의회를 개최하여 추진 기반 마련</li> <li>○ (이해관계자별 해결 방안 제시) 2023년 반대했던 사유를 정확히 분석하고, 해결 방안을 마련하여 이해관계자별 맞춤형 설득 적극 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동문회 : 학교 역사 계승 및 학교명 유지</li> <li>- 지역사회 : 학교시설 복합화 및 지역발전 효과</li> <li>- 평택시 : 특수학교 설립을 통한 지역 교육복지 향상</li> </ul> </li> <li>○ (학부모가 공감하는 소통형 설명회 개최) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학부모들에게는 학교 이전으로 달라지는 교육환경과 재학생들이 받게 될 교육적 혜택을 중심으로 설명함.</li> <li>- 저녁 시간대 추가 설명회 개최와 학교와 교육지원청 홈페이지에 내레이션을 포함한 설명자료를 탑재하여 학부모들의 정서적 공감대를 구축함.</li> </ul> </li> </ul> |
|  | 적극행정 <sup>13</sup> 해당여부 | <p>① (공공의 이익 증진) 학생 감소로 인한 소규모 학교 문제와 특수교육 대상 학생들의 교육권 보장을 동시 해결하여 교육공동체 전체의 공익을 증진함.</p> <p>② (창의성과 전문성) 학교 이전과 특수학교 설립을 연계하는 패키지 방식을 최초로 제안하여 지역 상생형 학교설립 모델을 수립함.</p> <p>③ (적극적인 행위) 기존 반대사유를 분석하고, 해결방안을 마련하여 지역사회 다양한 이해관계자들과 적극적으로 소통하고, 행정적 지원을 제안하여 이전을 확정함.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 주요성과 <sup>14</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정성적 성과) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 이전 갈등을 지역 상생 모델로 전환</li> <li>- 학교 상실이 아닌 학교 재탄생이라는 주민 공감대 형성으로 학교설립 정책 모델 제시</li> <li>- 평택 최초 공립특수학교 설립 기반 마련</li> <li>- 교육지원청-평택시-지역사회 협력체계 구축</li> </ul> </li> <li>○ (정량적 성과) <ul style="list-style-type: none"> <li>- (학부모 찬성) (2023년) 12.1% → (2025년) 87.9%</li> <li>- 학교설립계획심의위원회 심의 통과</li> <li>- 송탄초 2029. 3월 신설 대체 이전 개교 확정 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신설비 713억, 재학생 인센티브 최대 40억 확보</li> </ul> </li> <li>- 평택 공립특수학교 2031년 설립 기반 마련(부지 확보) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 특수학교 부지비(11,344㎡) 전액 절감(약 200억 이상 예상)</li> </ul> </li> <li>- 언론보도 및 지역사회 협의 지속 추진</li> </ul> </li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (학부모 의견) 2025. 10월 개최한 학부모 설명회에서는 “새 환경에 새로운 학생들이 섞이는 만큼 모두 함께 잘 어울릴 수 있는 환경이 조성되도록 지속적인 관심과 지도가 필요하다.”는 학부모님들의 의견이 제시됨.</li> <li>○ (국회 토론회) 평택 최고 공립특수학교 설립 추진 확정 이후, 2026. 1월 국회에서 「미래형 지역통합 특수학교의 가치와 비전을 2030 평택특수학교에서 찾다」라는 주제로 토론회가 개최됨.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## -사례 59-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 신·증축 학교시설 구조설계 개선으로 설계 대전환, 1교당 1,234만 원 절감<br>(「신·증축 학교시설 구조설계 개선 TF」 운영)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 2026년 경안초·오포중·미사4고 구조설계 편차와 기준 부재를 확인하고 TF·외부 전문가 검토·현장 실증을 통해 검토 결과를 현장에 반영, 철근 7.24톤·공사비 1,234만 원을 절감하고 구조설계기준 마련 기반을 구축함. 이를 통해 실무자가 활용 가능한 일관성 있는 바닥 구조설계 기준 마련 및 예산절감 효과를 도출함.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도광주하남교육지원청<br>(교육시설과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>각종대회<br/>수상실적<sup>7</sup></b>                  | 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div> <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li> <b>❶ 설계기준 정립 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 입직·저경력·비전공 공무원이 구조설계 검토 업무를 수행하는 과정에서 전문성 편차가 있었고, 담당 공무원이 명확한 검토 기준 없이 설계안을 수용하는 관행이 지속되어 학교별 설계 편차와 불필요한 예산 낭비 우려가 발생함.</li> <li>- 이에 실무형 구조설계 기준을 정립할 필요가 있었음.</li> </ul> </li> <li> <b>❷ 구조설계 편차 확인</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026년 관내 신축 학교인 경안초, 오포중, 미사4고의 구조설계를 비교 분석한 결과, 학교별 슬래브 철근 배근 방식과 콘크리트 설계기준 강도 적용 차이가 확인되었고, 구조설계 기준이 일관되지 않은 원인을 분석함.</li> </ul> </li> <li> <b>❸ TF 구성 및 외부 검토 병행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026년 4월 「구조설계 개선 TF」를 구성하고 외부 구조전문가 검토와 학교별 현황분석을 병행하여 구조안전성, 시공성, 경제성을 종합적으로 검토함.</li> <li>- 이는 단순 설계도서 검토에 그치지 않고 구조전문가 검토, 현장 의견 수렴, 실증 결과 확인을 연계하여 실제 현장에 적용 가능한 검토체계로 발전시키기 위한 것이었음.</li> </ul> </li> <li> <b>❹ 미사4고 현장 실증 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이후 미사4고 현장에서 옥상층 슬래브를 대상으로 현장 실증을 추진하여 철근 배근 방식 조정 결과를 실제 시공에 반영하였고,</li> <li>- 현장 적용 가능성과 철근 7.24톤 및 공사비 1,234만 원 절감 효과를 확인함.</li> </ul> </li> </ol> |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p><b>⑤ 구조설계 기준 제도화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최종적으로 구조설계 비교검토서, 공사비 비교표, 특별 적용 검토서 및 과업지시서 개정안을 마련하여 향후 신·증축 학교에 공통 활용 가능한 구조설계 기준을 정립함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                        | <div>    </div> <div> <div>TF 회의(총 3회 실시)</div> <div>미사4고 철근 검측 전경</div> <div>TF 운영 성과 발표</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p><b>① 전문성 높은 구조설계 검토 업무:</b> 구조설계 검토는 전문성이 높은 분야로서 내부 인력만으로 구조안전성, 시공성, 경제성을 동시에 판단하는 데 한계가 있었음.</p> <p><b>② 공통 기준 부재:</b> 학교별로 적용 중인 설계 기준과 방식이 달라 공통의 구조설계 기준을 마련하기가 쉽지 않았음.</p> <p><b>③ 외부 협조 및 예산 제약:</b> 외부 구조전문가의 협조를 이끌어 내는 과정과 별도 예산 확보 없이 실질적인 검토를 추진해야 하는 여건상 어려움이 있었음.</p> <p><b>④ 현장 적용 우려:</b> 미사4고 현장에서는 배근 방식 변경이 실제 시공 과정에 무리 없이 적용될 수 있는지에 대한 우려도 존재 하였음.</p> <p><b>⑤ 고난도 복합 과제:</b> 본 과제는 구조안전성을 전제로 설계 기준의 적정성, 실제 시공 가능성, 공사비 영향을 동시에 검토 해야 하는 고난도 업무로서 내부 인력만으로 판단하기 어려운 전문 영역이었음.</p>                                                                                                |
| 해결노력 <sup>12</sup>     | <p><b>① TF 총괄 및 실무 방향 정리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 김병갑 주무관은 구조설계 개선 TF 운영을 총괄하면서 학교별 상이한 구조설계 적용 현황을 비교·검토할 수 있도록 업무 방향을 정리하고, 외부 구조전문가 검토가 실제 업무 개선으로 이어질 수 있도록 전체 추진체계를 조정함.</li> </ul> <p><b>② 현장 적용을 위한 협의 주도</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감리사·시공사 등 관계자와 실무 협의를 진행하여 외부 구조 전문가의 검토 결과가 실제 업무에 반영될 수 있도록 하고, 배근 방식 변경의 적용 범위와 시공 일정을 조율하는 등 현장 적용을 주도함.</li> </ul> <p><b>③ 설계 편차 및 강도 차이 분석</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이은미 주무관은 경안초, 오포중, 미사4고의 구조설계 현황과 콘크리트 설계기준 강도 적용 차이를 분석하고, 학교별 설계 편차가 구조안전성, 시공성, 공사비에 미치는 영향을 실무적으로</li> </ul> |

|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <p>정리하여 TF 검토가 구체적으로 이루어질 수 있도록 지원함.</p> <p><b>④ 검토 결과의 문서화 및 기준 구체화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련 자료를 재확인하며 안전성과 공사비 영향을 함께 검토하고, 그 결과를 구조설계 비교검토서, 공사비 비교표, 특별 적용 검토서 및 과업지시서 개정안으로 정리하여 실무자가 활용할 수 있는 구조설계 기준으로 구체화함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <p><b>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교시설 구조설계의 편차와 비효율을 개선하여 예산 집행의 합리성을 높이고, 현장 실증을 통해 확인된 절감 효과를 향후 신·증축 학교에 확대 적용할 수 있는 기반을 마련하였음.</li> <li>- 이를 통해 구조안전성을 전제로 공사비 절감과 업무 표준화를 함께 도모하여 교육재정의 효율적 운영과 교육시설 사업의 안정적 추진에 기여하였음.</li> </ul> <p><b>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조설계 검토를 단순히 전문가 판단에 의존하지 않고, 학교별 설계 현황 비교, 외부 구조전문가 검토, 현장 실증, 공사비 비교 분석을 연계하여 실무형 검토체계로 정리하였음.</li> <li>- 특히 비전공자, 저경력자, 구조해석에 어려움 있는 공무원을 위해 구조설계 검토 업무를 일반화하여 쉽게 해석 할 수 있도록 비교검토서와 검토서식을 마련함으로써 업무 역량 강화에 기여하였음.</li> </ul> <p><b>③ 적극적인 행위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 관행대로 설계안을 수용하는 데 그치지 않고, 구조설계 차이를 직접 비교·분석하여 개선 필요성을 도출하고, TF를 구성하여 외부 전문가와 협업하며 현장 실증까지 추진하였음.</li> <li>- 또한 감리사·시공사와 직접 협의하여 적용 범위와 시공 일정을 조정하고, 검토 결과를 과업지시서 개정안까지 연결함으로써 문제 인식에서 검토, 현장 적용, 제도화까지 전 과정을 적극적으로 수행하였음.</li> </ul> |
|  | <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>정량적 성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미사4고 옥상층 슬래브 현장 실증을 통해 철근 7.24톤과 공사비 1,234만원을 절감하는 성과를 확인하였으며, 이를 바탕으로 1개교 전체 적용 시 약 5,131만원의 절감 가능성을 제시함.</li> <li>- 이를 2029~2030년 개교 예정 광주·하남 지역 4개교에 확대 적용할 경우 약 2억 500만원, 경기도 내 27개교에 확대 적용할 경우 약 13억 8,500만원의 예산 절감 효과를 기대할 수 있음.</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>정성적 성과</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조설계 비교검토서, 공사비 비교표, 특별 적용 검토서 및 과업지시서 개정안을 마련하여 구조설계 기준의 표준화 기반을 구축함.</li> <li>- 신규 입직·저경력·비전공 공무원도 활용 가능한 실무형 검토체계를 마련하여 학교별로 달랐던 구조설계 기준을 일관되게 정리함.</li> <li>- 이를 통해 발주·검토 과정의 혼선을 줄이고 교육시설 사업을 보다 안정적이고 예측 가능하게 추진할 수 있는 기반을 마련함.</li> <li>- 마련된 비교검토서, 공사비 비교표 및 과업지시서 개정안은 향후 관내 신·증축 학교의 구조설계 검토에 공통 활용할 수 있어 동일·유사 사업으로의 확산 가능성이 높음.</li> </ul>                                                                                              |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>❶ <b>회의실 검토를 넘어 현장으로 이동:</b> 미사4고 현장 실증 과정에서 TF는 회의실 검토에 머무르지 않고 현장사무실에서 감리사·시공사와 함께 적용 범위, 시공 일정, 실증 방법을 직접 조율함.</p> <p>❷ <b>실제 시공을 통한 적용성 확인:</b> 2026년 5월 16일 철근 배근 착수, 5월 20일부터 22일까지 콘크리트 타설을 진행하며 구조검토 결과가 실제 현장에서도 무리 없이 적용될 수 있음을 확인함.</p> <p>❸ <b>현장 여건을 반영한 유연한 판단:</b> 단변 길이 3m 미만 슬래브는 시공성을 고려하여 기존 설계된 배근 방식을 유지하는 등 현장 여건을 반영한 유연한 판단으로 관계자의 신뢰와 수용성을 높임.</p> <p>❹ <b>끝까지 검토를 이어간 실무 노력:</b> 이은미 주무관은 예상과 다른 결과가 나오더라도 관련 자료를 재확인하며 안전성과 공사비를 함께 검토하여 현장에 맞는 기준 마련에 기여함.</p> |

## -사례 60-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | “더 간편한 방과후학교, 「 <b>똑딱 A·I 프로그램</b> 」으로 회계관리부터 강사관리까지 <b>한번에 OK!</b> ”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                   | (「방과후학교 업무 자동화·간소화 프로그램」자체 개발 사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 초3 방과후학교 이용권 도입 등 매년 증가하는 방과후학교 행정업무 경감을 위해 「<b>방과후학교 업무 자동화·간소화 프로그램</b>」개발 및 운영으로 학교 현장 맞춤형 지원 강화<br/>(2025.11.10. 지원 계획 수립, 2026.2.15. 똑딱 A·I 프로그램 개발)</li> <li>■ <b>똑딱 A·I 프로그램 개발 및 사용자 매뉴얼 제작·배포</b>(2026.3.9.) 후 단순 반복적인 회계와 강사 관리 업무의 <b>자동화·간소화</b>로 학교의 행정업무 경감과 효율적인 방과후학교 업무 환경 개선에 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | <div> <div>남양주시 도농초등학교<br/>(교무실)</div> <div>경기도교육청<br/>(지역교육정책과)</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 해당없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <div> <div> <b>【추진 배경】</b> <div> <b>매년 증가하는 방과후학교 행정업무</b> <p>초3 방과후 이용권 도입(*학생 1인 연 50만원) 등 교육부의 방과후학교 단계적 지원 계획에 따라 단위학교에서 처리하는 방과후학교 행정업무(각종 지원금 회계 처리, 프로그램 강사 채용, 프로그램 운영 관리 및 학생 관리 등)가 크게 증가함</p> <p>☞ 업무담당자의 업무 과중으로 이를 개선하기 위한 적극적 노력 필요</p> </div> <div> <p>현장의 목소리 ‘2026년 초3 방과후 이용권 도입’ ➡ <b>복잡한</b> 회계 업무 어떻게?</p> <p>‘매년 강사 채용 서류 준비, 너무 힘들다!’ ➡ <b>반복적</b> 서류 업무 해결은?</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>(복잡한 회계 관리) 지원금 정산, 수강료 환불 등 회계 처리의 어려움</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초3 이용권 도입, 자유수강권, 지자체지원금 등 각종 지원금 정산 처리와 학생 개인별 징수 요구 및 수강취소에 따른 잦은 환불로 회계처리가 복잡함. 또한 연중 지속적으로 업무를 처리함</li> <li>☞ <b>복잡하고 지속적인 회계 처리 경감을 위한 자동화 시스템 필요</b></li> </ul> </li> <li>■ <b>(강사 채용 및 관리) 매년 프로그램 강사 위·수탁 계약 실시</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방과후학교는 매년 프로그램 강사 모집·평가·선정·위수탁 계약을 반복적으로 실시하며, 계약 시 강사별 구비서류가 약 11개이나 대부분 강사별로 서류를 반복하여 개별 작성함</li> <li>☞ <b>반복적 강사별 서류 작성 업무 경감을 위한 간소화 시스템 필요</b></li> </ul> </li> <li>■ <b>(신규 업무자 어려움 호소) 늘봄전담실 신규인력 대규모 배치</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- '25년부터 초등 방과후학교 업무를 늘봄전담실에서 담당하며, 늘봄행정</li> </ul> </li> </ul> </div> |
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>실무사 713명 배치(2025.3.1.자 신규 배치)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 늘봄행정실무사 미배치교는 '25년~'26년 매년 기간제근로자(653명)을 신규 배치하나 이들의 방과후학교 업무 전문성 부족</li> </ul> <p>☞ <b>신규자 채용교(기간제근로자)는 방과후학교 업무 처리에 어려움 호소</b></p> <p>■ <b>(본예산 절감 필요) '방과후학교 출결관리시스템' 지원 예산 절약</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방과후학교 업무 증가에 따라 2025년부터 희망하는 공립초에 출결 관리시스템(회계 및 학생관리 민간업체 프로그램) 운영비(연 90만원)를 지원하고 있어 매년(2025년~2026년) 6억 이상의 본예산 소요됨</li> </ul> <p>☞ <b>예산 절감을 위해 경기도교육청 자체 프로그램 개발 필요</b></p> <p><b>【추진 내용】</b></p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> <p><b>적극적</b> “더 간편한 방과후학교!</p> <p><b>행정 노력</b> 똑딱 A-I 프로그램으로 회계 관리부터 강사 관리까지 한번에 OK!”</p> </div> <p>■ <b>(똑딱A프로그램) 방과후학교 회계 관리 프로그램 개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 똑딱A(Account)프로그램은 회계 관리 자동화 프로그램으로,</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>① 기본적인 강좌정보와 도서/재료 금액 입력 ⇒ ② 강좌별 개별 시트 생성 ⇒ ③ 학생정보 입력 ⇒ ④ 분기별 징수금액 산정/ 각종 지원금 정산/ 수강취소에 따른 환불액 계산/ 분기별 결산·환불보고서 생성/ 학생 개별조회 기능을 통한 지원금·수익자부담금 처리 현황 확인</p> </div> <p>위의 절차대로 학교 실정에 맞게 방과후학교 데이터를 입력하면 엑셀 매크로가 작동하여 학생별·분기별 징수금액 계산, 지원금 정산, 회계 보고서 생성 등 다양한 회계처리를 자동으로 계산함</p> <p>☞ 학교 담당자가 방과후학교 회계 집행 현황을 한눈에 파악하고, 검수할 수 있는 시스템 구축(개발: 주공적자 남OO, 기획: 부공적자 강OO)</p> <p>☞ 검수 작업 후 공문을 통해 경기도 관내 공립초 일괄 배포(2026. 3. 9. 첫 배포 후 3. 25. 업데이트 버전 배포/검수·배포: 부공적자 이OO)</p> <p>■ <b>(똑딱I프로그램) 방과후학교 강사관리 프로그램 개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 똑딱I(Instructor)프로그램은 강사관리 프로그램으로,</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>① 학교명 입력 ⇒ ② 학교주소, 관할 경찰서 자동생성 ⇒ ③ 프로그램명/ 강사 성명·주소·주민번호/ 계약기간/ 강의시간/ 강사료/ 특약사항 등 강사계약 관련 기본사항 입력 ⇒ ④ 계약서 생성 클릭 ⇒ ⑤ 위탁 계약서/ 청렴서약서/ 중립성 준수 서약서/ 개인정보 이용 동의서/ 생범죄 및 아동학대 전력 조회 동의서·신청서/ 행정정보공동이용 동의서 자동생성 ⇒ ⑥ 외부강사 관리 대장 자동생성</p> </div> <p>위의 절차대로 진행 시 각종 필수 서류에 계약 기본사항들이 자동 입력되어 일괄 출력 후 서명만 하면 서류 구비 완료</p> <p>☞ 학교 담당자가 계약에 필요한 서류를 일일이 찾아서 작성할 필요 없이 강사별 필수 서류가 자동 생성되어 서류 준비에 소요되는 업무시간을 획기적으로 감축. 또한 외부강사 관리 대장이 자동으로 생성되어 별도의</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                        | <p>관리대장 작성 불필요(개발: 주공적자 남OO, 기획: 부공적자 강OO)</p> <p>☞ 검수 작업 후 공문을 통해 경기도 관내 공립초 일괄 배포(2026. 3. 9. 첫 배포 후 3. 25. 업데이트 버전 배포/검수·배포: 부공적자 이OO)</p> <p>■ (사용자 매뉴얼 제작) 사용설명서 및 안내 동영상 제작·배포</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 처음 이용하는 프로그램의 현장 활용도를 높이기 위해 똑딱 A·I 프로그램 사용 설명서를 제작함. 똑딱A프로그램의 경우 회계처리 각 단계에 대한 세부 설명이 필요하여 안내 동영상도 같이 제작하여 경기도 공립초에 공문 안내(2026. 3. 9. 안내/ 제작: 부공적자 강OO)</li> </ul> <p>☞ 경기도교육청 홈페이지 &gt; 뉴스/소식&gt; 통합자료실&gt; 자료실 게시</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | 추진 중 어려움 <sup>11</sup> | <p>■ (정보보호 검토) 프로그램 개인정보보호 및 정보보안 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간 클라우드 기반의 프로그램으로 개발할 시 개인정보보호 및 정보보안과 관련하여 해당 법령과 지침에 저촉될 우려가 있는지 사전 검토 필요</li> </ul> <p>■ (방과후 운영 현황 상이) 학교마다 상이한 방과후학교 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방과후학교는 학교마다 다양한 세부 운영 기준 및 회계 처리 기준을 적용하고 있어 다수의 학교에 통용될 수 있는 프로그램 개발의 어려움 발생</li> </ul> <p>■ (프로그램 오류 개선) 프로그램 완성도를 위한 검수 인력 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 개발 후 개선사항을 반영한 업데이트 버전에 대해 꼼꼼한 검수 작업 필요(학교 현장 업무담당자 의견 반영이 반드시 필요)</li> </ul> <p>■ (프로그램 이해 부족) 생소한 엑셀 매크로 실행에 대한 진입장벽</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 처음 접하는 엑셀 회계 프로그램에 대하여 ‘어렵다’라는 선입견과 오인식으로 인한 학교 현장의 프로그램 사용에 대한 거부 우려</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | 해결노력 <sup>12</sup>     | <p>■ (부서 간 소통과 협업) 정보화담당관과 협의를 통해 방향 모색</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서 협의 결과, 개인정보보호법에 따라 민간 클라우드 사용 불가하며, 민간 유사 업체들의 집단 민원 발생할 수 있음을 확인</li> <li>- 클라우드 기반이 아닌 현재의 엑셀 매크로 기반의 똑딱 A·I 프로그램 개발로 방향 모색(협의: 2025. 12. 23./ 남OO, 강OO 참석)</li> </ul> <p>■ (학교현장 의견 반영) 업무담당자와 소통 및 현장 반영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개발자가 소속 학교 담당자와 소통하며 방과후 업무 처리방식을 엑셀에 반영하여 프로그램 개발(개발: 주공적자 남OO)</li> <li>- (‘26. 2~4월중) 개발자가 각 지역 실무인력 대상 프로그램 연수 시 강사로 초빙되어 현장의 의견을 수렴하여 프로그램 업데이트 반영</li> </ul> <p>■ (지원단 T/F 운영) 오류 검수와 개선사항 수렴을 위한 지원단 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (‘26. 5월) 각 지역의 유능한 실무인력을 추천받아 핵심지원단(6명), 검수지원단(25명) 위촉·운영(기획·운영: 부공적자 이OO)</li> <li>- (‘26. 6월) 늘봄실장과 실무사로 이루어진 검수지원단에게 업데이트된 똑딱A프로그램에 대한 검수 요청(검수지원: 부공적자 이OO)</li> <li>- (‘26. 7월) 검수지원단의 피드백을 핵심지원단과 개발자가 같이 협의하여 현장 다수의 의견을 반영하는 프로그램 개선방향 모색</li> </ul> <p>■ (지역별 핵심요원 연수) 권역별 실습 연수 실시 및 지역 연수 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (‘26. 2월) 프로그램 개발 후 배포하기 전 지역별 핵심요원을 대상으로</li> </ul> |

|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <p>4권역에 나눠 실습 연수 및 실시간 줌 연수 진행하여 프로그램 이해도 제고(강의: 주공적자 남OO, 기획·운영: 부공적자 강OO)</p> <p>- ('26. 3월) 프로그램 배포 시 각 지역에 실무인력 프로그램 자체 연수 실시 및 홍보 요청(안내 및 홍보: 부공적자 이OO)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p><b>적극행정<sup>13</sup></b><br/><b>해당여부</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>(공공이익 증진)</b> 단위학교의 방과후 행정업무를 획기적으로 경감, 학생 개인별 징수액·지원금 사용 현황·수익자부담금 소요액 등을 확인할 수 있어 학생과 학부모, 업무담당자 모두에게 편리성 제공</li> <li>■ <b>(창의성과 전문성)</b> 교육청이 업무 간소화 및 효율화를 위한 업무를 분석하고 개선 과제를 발굴하여, 교육공학 전문적 지식이 있는 교원과 협업하여 경기도교육청 자체 프로그램 개발</li> <li>■ <b>(적극적 행위)</b> 현장의 업무 간소화를 위해 교육청이 선제적으로 기획하고, 학교 교원이 본인의 전문성을 바탕으로 업무담당자와 협업하며 자발적으로 프로그램을 개발하고, 이에 그치지 않고 학교 현장의 목소리를 반영하여 끊임없이 프로그램 개선에 노력</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | <p><b>주요성과<sup>14</sup></b></p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>(자동화된 방과후학교 회계 관리)</b> 학생 지원금·수강료 등 자동 회계 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 똑딱A프로그램을 통해 학교별 각기 다른 회계 처리 기준 반영 및 학생별 다양한 지원금 자동 처리로 효율적인 학생 수강료 산출 및 회계 관리</li> </ul> </li> <li>■ <b>(예산 절감효과)</b> 똑딱A프로그램 보급으로 민간 프로그램 대체 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산상 민간 업체 프로그램을 사용하지 못하는 학교에 자체 프로그램 보급으로 학교예산 절약 효과 및 향후 학교 지원 본예산 절감 기대</li> </ul> </li> <li>■ <b>(채용서류 준비 시간 단축)</b> 약 2,067시간의 행정력 절감 효과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공립초 1,378교 대상 평균적으로 1교당 26개의 프로그램 운영 시 소요되는 약 2,067시간 절감 추산(26명의 강사서류 준비시간 약 90분×1,378교)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 2026.3월 통계조사 결과 1,378교/ 36,421개의 프로그램 운영(평균 26개 운영)</p> |
|  | <p><b>미담사례<sup>15</sup></b></p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>(고양_똑딱AI프로그램 연수)</b> '26.3.31~4.3. 기간에 걸쳐 91교 담당자 대상으로 학교 컴퓨터실에서 권역별 실습연수 실시(P초등학교 방과후담당자曰 “실제로 현장에서 직접 입력하고 실행해보니 생각보다 어렵지 않고 학교 현장에서 많은 도움을 받을 수 있을 것 같아 적극 활용할 것” 26.4.1 기사발췌)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## -사례 61-

|                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) |                                         | 전국 시도교육청 최초 지방공무원 직접 제작 현장 맞춤형 마이크로러닝 콘텐츠로 연수 체제 대전환<br>(「2025년~2026년 마이크로러닝 콘텐츠 개발·제작 운영」사업)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>(학습 혁신)</b> 공급자 중심의 60분 이러닝에서 벗어나 수요자 맞춤의 5~15분의 마이크로러닝 연수 체제로 대전환을 주도함.</li> <li>◦ <b>(생태계 조성)</b> 전국 시도교육청 최초 지방공무원 등이 시나리오 기획부터 촬영, 영상 편집 전 과정을 수행하는 교육 콘텐츠 제작 생태계를 개척함.</li> <li>◦ <b>(제도·기술 마련)</b> 마이크로러닝 수강을 위한 플랫폼 기능과 콘텐츠 학습자 대상 상시학습 세부 인정 기준을 마련함.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   |                                         | 경기도교육청<br>(행정역량과)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      |                                         | 해당 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기존 원격연수의 한계와 새로운 교육 트렌드 반영 필요<br/>               가. 기존 60분 단위 이러닝의 한계: 기존 원격연수는 차시당 30분 내외 분량의 긴 영상으로 설계되어 급격하게 변하는 법령, 지침, 정책 등을 적시에 현행화하여 보급하기 어려웠음.<br/>               나. 신규 및 저경력 공무원 등 맞춤 직무 교육자료 필요: 종이 매뉴얼 대신 짧고 직관적인 영상 등에 익숙한 세대에 맞는 새로운 교육 자료 필요성이 제기됨.</li> <li>2. 전 기관 수요조사를 통한 요구 분석 기반 수요자 중심의 콘텐츠 제작 주제 선정<br/>               가. 전 기관을 대상으로 콘텐츠 개발 수요조사를 실시하고, 그 결과를 분석하여 현장에서 필요로 하는 콘텐츠를 개발 주제로 선정하는 수요자 중심의 교육 설계 기반을 마련함.</li> <li>3. 추진 전략 다각화를 통한 빈틈없는 마이크로러닝 연수 체제 구축<br/>               가. 수요자 맞춤형: 직무 분야에 대한 전문성을 가진 공무원 등을 콘텐츠 개발·제작 TF로 구성하여 고도의 품질관리 체계하에 양질의 직무 콘텐츠를 자체 제작함.<br/>               나. 현장 공모형: 현장 실무자들이 본인만의 노하우 등을 콘텐츠로 직접 제작·공모하는 현장 밀착형 우수 교육자료 발굴 체계 마련<br/>               다. 외부 임차형: 외부 전문기관의 직무 외 다양한 분야(AI, 외국어, 인문학 등)의 우수한 콘텐츠를 임차 및 제공하여 자기 계발 지원</li> </ol> |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 마이크로러닝 연수에 대한 제도적 기준 부재<br/>               가. 5분~15분 내외의 마이크로러닝 콘텐츠가 교육 트렌드로 대두되고 있었으나, 기존 지방공무원 교육훈련 지침 내 상시학습 세부 인정기준과 마이크로러닝 연수를 수강할 수 있는 기능이 부재했음.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>2. 전 교직원 대상 콘텐츠 제공을 위한 연수 플랫폼 탑재 한계</p> <p>가. 교원 직무연수 인정 체계의 상이로 인한 플랫폼 탑재 무산</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 교직원에게 마이크로러닝 연수를 제공하고자 남부연수원과 협업을 적극적으로 추진했으나, 교원의 직무연수 인정 체계가 다른 직종과 상이하여, 기타 연수로 제공하려 해도 학습 플랫폼 내 연수 구분 설정 기능 부재로 인해 남부연수원 탑재를 통한 콘텐츠 제공이 무산됨.</li> </ul> <p>3. 자체 제작 콘텐츠의 저작권 침해 및 품질 격차 우려</p> <p>가. 저작권 침해 위험 및 크리에이터의 영상 제작 품질 격차 우려</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공무원 크리에이터들이 동영상 제작을 자체 기획·제작하는 과정에서 서체, 이미지, 배경음악 등을 활용할 시 발생할 수 있는 잠재적 저작권 미확보 리스크로 대두됨.</li> <li>- 전문 영상 제작 기술이 부족한 현장 크리에이터들의 개발 콘텐츠 간 최종 완성도(화질, 음향 등) 품질 격차 발생</li> </ul> <p>4. 대규모의 임차 콘텐츠의 민감 사항 포함 위험</p> <p>가. 외부 전문기관의 2,000여 편 이상의 방대한 콘텐츠를 임차하여 제공 시 별도 검증 체계가 없어 혐오·차별 표현, 민감 요소 등의 포함이 우려됨.</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>해결노력<sup>12</sup></p> | <p>1. 마이크로러닝 콘텐츠 학습 환경 및 제도 개선</p> <p>가. 마이크로러닝 콘텐츠 학습자 상시학습 세부 인정기준 마련[부공적자]</p> <p>기존에는 없던 마이크로러닝 콘텐츠 학습에 대한 상시학습 세부 인정기준을 마련하여 비정형학습 활성화 기여</p> <p>2. 마이크로러닝 연수 학습이 가능한 플랫폼 기능 마련·개선</p> <p>가. 콘텐츠 학습을 위한 플랫폼 기능 마련 및 지속적 개선 주도[부공적자]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 울곡연수원 학습 플랫폼 내 마이크로러닝 수강 페이지 구축</li> <li>- 학습 플랫폼 총괄 담당 기관인 중앙교육연수원에 지속적으로 개선을 요구하여 카테고리 검색 기능 추가 제안, 영문 대소문자 구분 기능 제거 등 기능 개선을 주도하여 학습자의 접근성 제고</li> </ul> <p>나. 유튜브(YouTube) 탑재를 통한 무장벽 자율 학습 채널 개척</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남부연수원 탑재 무산에 좌절하지 않고, ‘행정역량플러스’ 유튜브 채널에 직무역량 마이크로러닝 콘텐츠를 탑재하여 로그인 없이 접속할 수 있게 하여 콘텐츠 활용도를 높이고 전 교직원이 학습할 수 있도록 방안을 마련함</li> </ul> <p>3. 고품질 콘텐츠 제작을 위한 품질관리 체계 구축 및 저작권 확보 방안 마련</p> <p>가. 마이크로러닝 콘텐츠 크리에이터 역량 강화를 위한 밀착 연수 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 콘텐츠 기획부터 영상 제작까지 전 과정을 유기적으로 연계한 실습 중심의 연수를 연 2회 이상 운영하여 수요자 맞춤형 자체 제작 콘텐츠 크리에이터들의 역량 강화를 지원함.</li> </ul> <p>나. 마이크로러닝 콘텐츠 품질관리 체계 구축 및 고도화</p> |

|                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- 동료검토(피어리뷰), 부서검토, 2차에 걸친 내용·기술 멘토링, 최종 기능 검사 등 단계별 순환적 품질관리 체계를 구축하고,</li><li>- 전년도 우수 활동자들을 분임 멘토로 배치, TF에 새로 유입된 멘티들을 상시 코칭하는 등 품질관리 체계를 고도화하여 고품질의 콘텐츠를 제작할 수 있도록 함.</li></ul> <p>다. 저작권 확보 방안 마련을 통한 콘텐츠 운영 리스크 제로</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 수요자 맞춤형 자체 제작 최종 납품물에 대해 저작권 등 권리관계를 정비하도록 제작 전문 업체에 과업 수행을 요청하여 저작권 리스크를 사전 봉쇄하고 장기적인 품질 운영 기반을 마련함.</li></ul> <p>4. 외부 임차 콘텐츠 민감도 검증을 통한 콘텐츠 안전성 및 신뢰도 확보</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 대규모 임차 콘텐츠에 대해 다양한 직급의 검증지원단이 자체 민감도 검증 체크리스트를 통해 매일 검증하는 자체 민감도 검증 체계를 구축하여 안전하고 신뢰할 수 있는 학습 환경 조성</li></ul>                                                                                                                                                                                                                              |        |                             |                            |       |                            |                  |  |    |       |      |     |       |      |     |         |    |       |      |    |       |    |           |        |    |       |     |   |        |        |       |       |           |       |                  |     |       |        |      |       |       |    |  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------|----------------------------|-------|----------------------------|------------------|--|----|-------|------|-----|-------|------|-----|---------|----|-------|------|----|-------|----|-----------|--------|----|-------|-----|---|--------|--------|-------|-------|-----------|-------|------------------|-----|-------|--------|------|-------|-------|----|--|
| 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <p>1. 공공의 이익 증진</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 짧고 직관적인 5분~15분 내외의 마이크로러닝 콘텐츠를 제공해 급변하는 환경에 신속히 대응할 수 있는 학습 환경을 수립하여 스스로 직무 해결책을 찾아 실무에 유효하게 활용하는 능동적 학습 생태계를 조성함.</li><li>- 기존의 집합 교육이나 장시간 이러닝 방식은 출장비, 강사료, 대관료, 공백기간 동안의 업무 차질 등 큰 간접 비용이 발생하나, 마이크로러닝은 3~5분 내외의 모듈형 콘텐츠로 제작되어 예산을 대폭 절감함.</li></ul> <p>2. 창의성과 전문성</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 마이크로러닝 학습자에 대한 상시 학습 세부 인정 기준을 새롭게 마련하는 등 제도 개선과 마이크로러닝 수강을 위한 페이지를 구축하고 학습 접근성 제고를 위한 기능 개선을 주도하였음.</li></ul> <p>3. 적극적인 행위</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 수요자 맞춤형 자체 제작 콘텐츠 품질관리 체계 및 임차 콘텐츠 민감도 검증지원단 운영 등 기존에는 존재하지 않았던 시스템 체계를 새롭게 구축하고 고도화함.</li><li>- 기존 사업 대상은 아니나, 교원에게까지 양질의 행정역량 마이크로러닝 콘텐츠를 제공하기 위해 유튜브 채널 상 콘텐츠 공개 탑재 추진</li></ul>                                                                                                                  |        |                             |                            |       |                            |                  |  |    |       |      |     |       |      |     |         |    |       |      |    |       |    |           |        |    |       |     |   |        |        |       |       |           |       |                  |     |       |        |      |       |       |    |  |
| 주요성과 <sup>14</sup>         | <p>1. 정량적 성과</p> <p>가. 마이크로러닝 콘텐츠 보급 및 이수 대폭 확대</p> <div>[단위: 편, 명, %]</div> <table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th colspan="3">2025<br/>(기준: 2025. 12. 31.)</th><th colspan="3">2026<br/>(기준: 2026. 7. 16.)</th><th rowspan="2">비고</th></tr><tr><th>콘텐츠 수</th><th>이수완료</th><th>만족도</th><th>콘텐츠 수</th><th>이수완료</th><th>만족도</th></tr><tr><td>수요자 맞춤형</td><td>40</td><td>5,984</td><td rowspan="3">91.1</td><td>21</td><td>1,482</td><td rowspan="3">91</td><td>T/F 자체 개발</td></tr><tr><td>현장 공모형</td><td>28</td><td>1,788</td><td>26*</td><td>-</td><td>공모전 운영</td></tr><tr><td>외부 임차형</td><td>1,174</td><td>6,481</td><td>* 심사 진행 중</td><td>2,511</td><td>외부 전문기관<br/>임차 용역</td></tr><tr><td>합 계</td><td>1,242</td><td>14,253</td><td>91.1</td><td>2,322</td><td>3,993</td><td>91</td><td></td></tr></table> <p>※ (운영 개시) 2025년: '25. 7월 / 2026년: '26. 6월</p> | 구 분    | 2025<br>(기준: 2025. 12. 31.) |                            |       | 2026<br>(기준: 2026. 7. 16.) |                  |  | 비고 | 콘텐츠 수 | 이수완료 | 만족도 | 콘텐츠 수 | 이수완료 | 만족도 | 수요자 맞춤형 | 40 | 5,984 | 91.1 | 21 | 1,482 | 91 | T/F 자체 개발 | 현장 공모형 | 28 | 1,788 | 26* | - | 공모전 운영 | 외부 임차형 | 1,174 | 6,481 | * 심사 진행 중 | 2,511 | 외부 전문기관<br>임차 용역 | 합 계 | 1,242 | 14,253 | 91.1 | 2,322 | 3,993 | 91 |  |
| 구 분                        | 2025<br>(기준: 2025. 12. 31.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                             | 2026<br>(기준: 2026. 7. 16.) |       |                            | 비고               |  |    |       |      |     |       |      |     |         |    |       |      |    |       |    |           |        |    |       |     |   |        |        |       |       |           |       |                  |     |       |        |      |       |       |    |  |
|                            | 콘텐츠 수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 이수완료   | 만족도                         | 콘텐츠 수                      | 이수완료  | 만족도                        |                  |  |    |       |      |     |       |      |     |         |    |       |      |    |       |    |           |        |    |       |     |   |        |        |       |       |           |       |                  |     |       |        |      |       |       |    |  |
| 수요자 맞춤형                    | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5,984  | 91.1                        | 21                         | 1,482 | 91                         | T/F 자체 개발        |  |    |       |      |     |       |      |     |         |    |       |      |    |       |    |           |        |    |       |     |   |        |        |       |       |           |       |                  |     |       |        |      |       |       |    |  |
| 현장 공모형                     | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,788  |                             | 26*                        | -     |                            | 공모전 운영           |  |    |       |      |     |       |      |     |         |    |       |      |    |       |    |           |        |    |       |     |   |        |        |       |       |           |       |                  |     |       |        |      |       |       |    |  |
| 외부 임차형                     | 1,174                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6,481  |                             | * 심사 진행 중                  | 2,511 |                            | 외부 전문기관<br>임차 용역 |  |    |       |      |     |       |      |     |         |    |       |      |    |       |    |           |        |    |       |     |   |        |        |       |       |           |       |                  |     |       |        |      |       |       |    |  |
| 합 계                        | 1,242                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14,253 | 91.1                        | 2,322                      | 3,993 | 91                         |                  |  |    |       |      |     |       |      |     |         |    |       |      |    |       |    |           |        |    |       |     |   |        |        |       |       |           |       |                  |     |       |        |      |       |       |    |  |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | <p>나. 임차 콘텐츠 민감도 검증을 통해 총 2,270편 중 부적격 콘텐츠 84편 사전 선별 및 제외 처리 완료</p> <p>2. 정성적 성과</p> <p>가. 상시학습 인정 세부기준 신설을 통한 비정형 학습 체계화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존에 부재했던 마이크로러닝 학습 및 콘텐츠 제작 활동에 대한 ‘상시학습 인정 세부기준’을 최초로 정립하여 비정형 자율 학습의 제도적 기반 마련 [부공적자]</li> </ul> <p>나. 학습자 중심의 플랫폼 기능 개선 및 무장벽 학습 채널 개척</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙교육연수원와의 적극적 협의를 통해 플랫폼 기능 개선[부공적자]</li> <li>- 유튜브 채널을 활용하여, 별도 로그인 없이 전 교직원이 상시 접근 가능한 ‘접근성 높은 무장벽 학습 환경’ 조성</li> </ul> <p>다. 저작권·품질·민감도 3중 안전망 구축을 통한 고품질 교육 생태계 확립</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저작권 확보 및 권리관계 사전 정비에 대한 전문업체 과업 수행을 통해 저작권 리스크 완벽 차단</li> <li>- 단계별 멘토링 기반 품질관리 체계 구축으로 현장 크리에이터 제작 콘텐츠의 완성도 표준화 및 고도화 달성</li> <li>- 외부 임차 콘텐츠에 대한 자체 민감도 검증 체계를 신설하여 신뢰도 높은 교육 환경 구축</li> </ul> |
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>[현장 업무 처리 차질을 막아주는 10분 실무 핵심 가이드]</p> <p>업무 처리 도중 막히거나 급하게 확인이 필요한 순간마다 긴 규정집이나 이러닝 대신 10분 내외의 마이크로러닝 영상을 통해 필요한 내용을 즉시 확인·처리하는 현장밀착형 학습이 정착함. 만족도 조사 응답자는 “필요한 내용이 10분 내외로 제작되어 있어 당장 업무 시 급할 때 바로 찾아 활용할 수 있어 매우 유익했다”라며 “마이크로러닝 콘텐츠는 짧은 시간 안에 핵심 내용을 습득할 수 있어 업무 중에도 부담 없이 학습할 수 있었고, 실제 업무에 바로 적용이 가능했다”라고 전함.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## -사례 62-

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>사례제목<sup>1</sup></b><br>(정책·사업명 <sup>2</sup> ) | 외부 검증의 위기를 넘어 129교 정산업무까지 없애다!<br>(무상급식경비 교육비특별회계 편입 및 정산체계 개편)                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사례요약<sup>3</sup></b>                           | 2025년 시청 감사 과정에서 3억 원 이상 무상급식 보조금 지원 학교 32교에 외부 회계법인 검증 요구가 제기되었습니다.<br>법령·조례·타지역 사례를 분석하고 행안부·교육부·도교육청·평택시와 10회 협의하여 검증 면제가 아닌 회계관리 주체 일원화 방안을 마련했습니다.<br>2026년 시 보조금을 교육비특별회계에 편입하고 지원청·도교육청 일괄정산 체계를 구축했습니다.<br>그 결과 129교의 학교 직접 정산을 폐지하고 32교의 외부검증 문제를 해소했으며, 연 3,200만 원 이상을 절감했습니다. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>기관명<sup>4</sup></b><br>(부서명)                   | 경기도평택교육지원청<br>(평생교육건강과 급식팀)                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>각종대회 수상실적<sup>7</sup></b>                      | 해당 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>사<br/>례<br/>내<br/>용</b>                        | <b>추진배경<br/>및<br/>추진내용<sup>10</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> 추진배경<br>○ 2025년 평택시 감사에서 연간 보조금 3억 원 이상 지원학교 32교에 외부 회계법인 검증 요구가 제기됨.<br>○ 학교별 검증 계약·비용·증빙자료 준비와 기존 129교의 직접정산이 반복되어 급식 담당자의 행정부담이 가중됨.<br>○ 보조금 관리의 적법성과 책임성을 유지하면서 학교업무를 줄이는 정산구조 혁신이 필요함.<br><input type="checkbox"/> 추진내용<br>○ 2025년 관련 법령·조례·타시도 사례를 분석하고 기관별 법적·회계 쟁점을 정리함.<br>○ 행안부·교육부·도교육청·평택시 등과 10회 협의하고 교육장·시장에게 정책적으로 보고함.<br>○ 2026년 평택시 무상급식 보조금을 교육비특별회계에 편입하여 지원청·도교육청 일괄정산 체계로 전환함. |
|                                                   | <b>추진 중<br/>어려움<sup>11</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 법적 의무와 현장 부담의 충돌<br>○ 시청은 감사 대응과 보조금 관리 책임, 도교육청은 적법성, 학교는 업무경감을 중시하여 해법에 대한 이해가 달랐음.<br>○ 요구를 그대로 적용하면 32교에 매년 회계법인 검증비와 행정부담이 발생하고, 향후 대상이 확대될 우려가 있었음.<br><input type="checkbox"/> 제도·회계구조 개편의 높은 난이도<br>○ 학교 단위 보조금 정산 관행이 10년 이상 지속되어 담당기                                                                                                                                                        |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>관과 예산경로를 바꾸는 선례와 해석이 제한적이었음.</p> <p>○ 2026년 예산·정산 일정 전에 중앙부처·도교육청·지자체의 합의를 동시에 확보해야 했음.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 해결노력 <sup>12</sup>         | <p>□ 현장 중심으로 문제를 재정의</p> <p>○ “검증을 할 것인가”가 아니라 “누가 관리하고 정산할 것인가”로 쟁점을 전환함.</p> <p>□ 법리·회계 전문성 활용</p> <p>○ 「지방자치단체 보조금 관리에 관한 법률」, 관련 조례와 타지역 사례를 비교해 교육비특별회계 편입의 타당성을 확보함.</p> <p>□ 다기관 협업과 설득</p> <p>○ 10회 실무협약에서 기관별 우려에 대한 검토자료를 제시하고, ‘적법한 관리와 학교업무 경감’을 공동 목표로 조정함.</p> <p>□ 단계적 실행</p> <p>○ 1단계로 32교 외부검증 현안을 해소하고, 2단계로 2026년 시 보조금 편입과 지원청·도교육청 일괄정산 시스템을 구축함.</p> <p>□ 주 공적자의 역할</p> <p>○ 현안진단, 법령검토, 협의자료 작성, 기관조정, 회계체계 설계, 학교 안내까지 전 과정을 기획하고 실무를 주도함.</p> |
| 적극행정 <sup>13</sup><br>해당여부 | <p>① 공공의 이익 증진을 위한 행위</p> <p>○ 매년 129교의 반복 정산과 32교이상의 외부검증 부담을 없애면서 보조금 관리의 투명성과 책임성을 유지해 학교가 급식운영과 학생 지원에 집중할 수 있도록 함.</p> <p>② 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위</p> <p>○ 단순히 검증 면제를 요청하지 않고 관리·정산 주체를 교육청으로 일원화하는 구조적 해법을 설계했으며, 학교급식 현장 경험과 법령·회계 전문성을 결합함.</p> <p>③ 적극적인 행위</p> <p>○ 통상적인 보조금 교부·정산 업무 범위를 넘어 중앙부처·도교육청·지자체와 10회 협의하고 예산 흐름과 회계체계를 재설계하여 실제 제도 시행까지 이끌어냄.</p>                                                                                                   |
| 주요성과 <sup>14</sup>         | <p>□ 학교업무: 129교 개별 정산 → 지원청·도교육청 일괄정산, 학교 직접 정산 0건</p> <p>□ 외부검증: 32교 회계법인 검증 부담 예상 → 검증 요구 해소</p> <p>□ 재정효율: 연 3,200만 원 이상 검증비 발생 예상 → 매년 비용 절감</p> <p>□ 행정품질: 적법성 또는 업무경감의 양자택일 → 투명성·책임성과 학교지원 동시 달성</p> <p>□ 확산성: 평택 최초 교육비특별회계 편입 모델 구축 → 타 교육지원청·지자체 적용 가능</p>                                                                                                                                                                                                   |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 미담사례 <sup>15</sup> | <p>○ 처음에는 법적 요구이므로 학교가 감수해야 한다는 분위기가 있었으나, 현장의 반복 업무를 방치하지 않고 회계관리 구조 자체를 바꿈.</p> <p>○ 학교 담당자가 매년 수행하던 증빙 취합·정산서 작성·회계법인 대응에서 벗어나 급식 운영과 학생 지원에 집중할 수 있도록 '학교가 하던 일을 교육청이 책임지는' 지원행정을 실현함.</p> |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|