CRM 2021-40

우리 학교 선생님을 위한

한눈에 알아보는 위(Wee) 클래스

본 자료는 경기도교육청 소속 전문상담교사 선생님들의 의견을 바탕으로 작성되었습니다. 본 자료를 활용할 때에는 소속 교육청의 정책 방향을 반영하여 수정하여 사용해주십시오.

일러두기

이 책자는 학교 선생님들이 위(Wee) 클래스를 이해하고, 적극 이용할 수 있도록 내용을 구성하였습니다.

'우리 학교 선생님을 위한 한눈에 알아보는 위(Wee) 클래스'는 평소 학교 선생님들이 가장 궁금해하는 상담 대상, 신청 절차 및 방법 등을 제시하고 있습니다.

위(Wee) 클래스 운영 내용 및 방식 등이 지역이나 학교 여건에 따라 다소 상이할 수 있습니다.

Contents

1. 학생상담 05

상담 이해 06
상담 대상 07
상담 절차 09
- 상담신청 10
- 접수상담 11
- 심리검사 12
- 개인상담/집단상담/비대면상담 14
- 상담종결 및 추수상담 20

2. 자문 및 교육/연수 21

교사 자문 22
학생 교육/교사 및 학부모 연수 25

3. 학교 외 연계 지원 26

위(Wee) 프로젝트 기관 연계 지원 27
지역사회 유관기관 연계 지원 28

선생님을 위한 위(Wee) 클래스 상담 게시판

상담에 대한 이해와 소통 UP! 오해와 편견 DOWN!

우리 반에 상담이 필요한 학생이 있어요! 상담신청은 어떻게 해야 하나요?
.....-10쪽-

위(Wee) 클래스에서 받을 수 있는 심리검사에는 어떤 것들이 있나요?
.....-12쪽-

상담선생님이 말하는 비밀 보장이란 무엇인가요?
.....-15쪽-

위(Wee) 클래스에서도 비대면상담이 가능한가요?
.....-18쪽-

이미 상담받은 학생이 또 상담을 받을 수 있나요?
.....-20쪽-

학부모님께서 학생이 상담 받는 것을 거부합니다. 어떻게 해야 하나요?
.....-24쪽-

1. 학생상담

상담 이해

상담 대상

상담 절차

- ☑ 상담신청
- ☑ 접수상담
- ☑ 심리검사
- ☑ 개인상담/집단상담/비대면상담
- ☑ 상담종결 및 추수상담

상담 이해 | 학생들에게 상담이 필요한 이유는?

최근 급격한 사회변화에 따라 심리·정서적인 어려움을 호소하는 학생들이 점점 늘어나고 있습니다. 이런 학생들이 어려움을 극복하고 건강하게 성장하기 위해서는 학교의 체계적인 심리·정서적 지원이 필요합니다.

위(Wee) 클래스는 상담을 통해 학생들의 고민을 함께 해결하며 학교생활 적응과 심리적 안정을 돕고 있습니다. 위(Wee) 클래스와 학교의 모든 선생님들이 학생에게 관심을 가지고 협력한다면, 학생들이 학교생활을 행복하고 건강하게 할 수 있게 될 것입니다.

Q

상담실을 왜 위(Wee) 클래스라고 부르나요?

위(Wee) 클래스는 학생들의 체계적인 심리·정서적 지원을 위해 추진된 위(Wee) 프로젝트에 따라 학교에 설치된 상담공간입니다. 문제있는 학생들만 이용한다는 기존 상담실에 대한 부정적 인식을 해소하고 누구나 편안하게 자신의 이야기를 꺼내놓을 수 있는 감성소통 공간이라는 의미를 담기 위해 위(Wee) 클래스라는 이름을 붙였습니다.

A

더 알아봐요!

위(Wee)는 **We(우리들) + education(교육)**과
We(우리들) + emotion(감성)의 합성어로,

나(I)와 너(You) 속에서 우리(We)를 발견할 수 있도록 사랑(♥)으로 지도하고, 감성과 사랑이 녹아있는 위(Wee) 공간에서 학생의 잠재력을 찾아내자는 의미를 가지고 있습니다.

상담 대상 | 어떤 학생이 상담을 통해 도움을 받을 수 있나요?

위(Wee) 클래스는 모든 학생에게 열려 있는 공간입니다.
위(Wee) 클래스에서는 학생 누구나 상담을 받을 수 있습니다.

아래와 같은 문제로 어려움을 호소하는 학생들이 도움을 받을 수 있습니다.

- ☑ 친구 간에 갈등이 잦거나 함께 어울리는 친구가 없는 등 교우관계에 어려움이 있는 학생
- ☑ 공격적이고 충동적인 행동을 보이거나, 위축되고 자신감이 부족한 모습을 보이는 등 관계 및 적응에 갈등을 겪는 학생
- ☑ 수업시간에 대부분 엎드려 있거나 집중하지 못하고 단기간에 성적이 하락하는 등의 모습을 보이는 학생
- ☑ 지각, 조퇴, 결석이 잦고 교칙을 어기는 등 일상적인 학교생활에 어려움이 있는 학생
- ☑ 가족 간의 대화가 단절되거나 부모님과의 갈등으로 어려움이 있는 학생
- ☑ 우울, 불안 등 심리·정서적 어려움을 겪는 학생
- ☑ 자살 및 자해, 학업중단 등의 위기 학생
- ☑ 학교폭력, 아동학대, 성폭력 등 피해 경험 후 심리적 고통을 호소하는 학생
- ☑ 학교환경 변화(전·편입, 복학 등)로 학교생활에 어려움을 겪는 학생
- ☑ 가정환경 변화(이혼, 재혼, 가족상실 등)로 심리적 갈등을 호소하는 학생

학부모도 위(Wee) 클래스를 이용할 수 있나요?

학생을 상담할 때 필요하다면 학부모 상담도 진행할 수 있습니다. 또한 학부모가 자녀와의 관계에서 어려움을 겪는 경우에도 상담을 진행할 수 있습니다.

더 알아봐요!

학부모가 원하는 상담주제가 자녀와 관련된 내용이 아닌 경우 학부모가 상담을 받을 수 있는 외부상담기관을 안내해드릴 수 있습니다.

교사인 저도 상담받을 수 있나요?

학생과 관련된 경우 상담을 진행할 수 있습니다. 그러나 상담주제가 교사 본인에 관한 내용인 경우 외부상담기관을 안내해드릴 수 있습니다.

더 알아봐요!

교사 본인에 관한 내용으로 상담을 진행할 수 없는 이유는 이중관계 때문입니다. 이중 관계란 상담자와 내담자 관계 외 다른 역할 관계가 중복되어 있는 것을 말합니다. 상담자는 내담자의 상담효과에 영향을 미칠 수 있는 이중 관계를 피해야 합니다.

상담 절차 | 상담은 어떻게 진행되나요?

상담신청

- 방문/전화/온라인 신청

접수상담

- 상담신청서 및 동의서 작성
- 상담계획 안내

심리검사

- 필요한 경우 실시

개인상담/집단상담/비대면상담

- 상담 실시/출결 확인

상담종결 및 추수상담

- 학생과 합의하여 종결
- 지속적인 학생상담 지원

상담신청

위(Wee) 클래스를 직접 방문하시거나 전화 또는 교내 메신저, 메일 등을 통해 학생상담을 신청하고 궁금한 점들을 문의하실 수 있습니다.

방문 신청 | 전화 신청 | 온라인 신청

Q 학생상담을 신청하려면 학부모에게 먼저 알려야 하나요?

A 지속적인 상담을 진행할 경우, 상담 선생님이 학부모께 연락하여 위클래스 상담에 대한 안내를 드립니다. 상담을 신청하시는 선생님께서 학생을 위클래스에 보내시기 전에 학부모님께 상담 의뢰에 대해 먼저 상의해주시면 상담 진행에 도움이 됩니다.

Q 그렇다면 학부모에게 어떻게 설명하는 것이 좋을까요?

A 학생의 문제행동을 바로 말하기보다는 학생의 장점, 노력하는 모습 등 긍정적인 점을 이야기해주세요. 그리고 상담이 필요하다고 생각한 이유(관찰내용)와 상담을 통해 학생이 받을 수 있는 도움에 대해 안내해 주세요.

Q 긴급하게 학생상담을 진행해야 할 때도 학부모에게 알려야 하나요?

A 학교폭력, 자해·자살 등 위기 상황에서 학생 보호가 필요한 경우에는 학부모 동의 없이도 상담이 진행될 수 있습니다. 하지만 상담 이후에도 학부모에게 학생상담 사유와 상황에 대해서 설명할 필요가 있습니다.

접수상담

상담 실시 전 상담신청서 및 동의서 등 필요한 서류를 작성하고, 상담 과정에 대해 전반적으로 안내합니다. 초기상담을 통해 학생의 중요한 정보를 수집하고 상담 방향을 설정합니다.

상담신청서 작성

목적 주요 호소문제, 가정·학교 환경 등 파악

내용 인적사항, 상담받고 싶은 영역, 상담신청 일시, 이전 상담 경험 여부 등

상담 사전동의서 및 개인정보 수집·이용동의서 작성

목적 효과적인 상담 활동 운영 및 원활한 상담 서비스 제공

내용 개인정보 수집목적, 수집항목, 보유 및 이용 기간, 학생 참여 동의, 비밀보장의 원칙 및 한계 등

상담계획 안내

목적 상담 진행에 대한 전반적인 안내

내용 상담시간 및 기간,상담자와 내담자 역할, 진행 과정 및 초기목표 등

초기상담

목적 학생의 기본적인 정보 수집

내용 주요 호소문제, 상담신청 경위, 문제 발생 배경 및 지속기간, 가족사항, 사회·문화적 자원, 행동관찰 등

심리검사

상담을 진행하면서 면담, 행동관찰 외에도 다양한 심리검사를 활용하여 학생들의 심리적 특성을 파악할 수 있습니다. 심리검사는 목적에 따라 적합한 검사를 선택하여 실시합니다.

검사유형

다음과 같은 학생들이 도움을 받을 수 있습니다.

성격 및 인성검사

- 학생의 성격을 이해하고 싶어요.
- ○○학생이 친구 관계가 어려워요.
- ○○학생이 요즘 너무 우울하고 불안해 보여요.

학습 및 인지검사

- ○○학생이 학습의욕과 집중력이 많이 떨어져요.
- 학생의 인지적 특성을 알고 싶어요.

투사검사

- 학생의 욕구, 갈등, 불안 등 다양한 심리적 특성을 알고 싶어요.
- 방어적인 학생의 심리 특성을 알고 싶어요.
- 학생이 아직 한글을 다 익히지 못해 문항에 응답하기 어려워요.

학생이 신청하면 심리검사를 받을 수 있나요?

위(Wee) 클래스에 구비된 심리검사는 누구나 받을 수 있습니다. 다만 심리검사는 목적에 적합한 검사를 선택하여 실시해야 하기 때문에, 상담선생님의 판단에 따라 진행 여부가 결정됩니다.

종합심리검사(Full Battery Assessment)는 무엇을 말하나요?

종합심리검사는 한 개인에 대한 심층적인 이해를 얻기 위한 검사로, 여러 가지 검사, 즉 지능검사, 로샤검사, 다면적인성검사, 문장완성검사, 집-나무-사람 그림검사, 벤더게슈탈트검사, 동적가족화 그림검사, 주제통각검사 등을 사용합니다. 종합심리검사 실시가 필요할 경우, 전문검사기관에 연계할 수 있습니다.

개인상담

상담선생님과 학생이 일대일 만남을 통하여 생활 속 문제를 해결할 뿐만 아니라 사고, 감정 및 행동 면에서 인격적인 성장을 위해 노력하는 과정입니다.

진행방식

- 접수상담 후 주 1회, 보통 4~10회기 상담 진행
- 필요시 장기상담 진행
- 학생상담 윤리 준수
  - 상담내용의 비밀보장에 관한 윤리를 준수합니다.
  - 내담자 존중에 관한 상담윤리를 준수합니다.

상담내용

성격

- 나의 강점을 알고 싶을 때
- 성숙한 사람이 되고 싶을 때
- 자신에 대해 좀 더 알고 싶을 때
- 소심하고 수줍어하는 성격을 좀 더 적극적인 성격으로 바꾸고 싶을 때

관계

- 학교생활에 적응하기 어려울 때
- 사람들로부터 소외감을 느낄 때
- 의사를 분명하게 표현하고 싶을 때
- 가족, 친구 등 대인관계에 어려움이 있을 때

정서

- 사소한 일에도 신경질이 날 때
- 우울, 긴장, 불안, 죄책감이 심할 때
- 쉽게 화가 나거나 혼란을 느낄 때
- 절망감, 의욕 상실, 무력감이 심할 때

학업

- 계획대로 공부가 되지 않을 때
- 생각이 많아 집중이 어려울 때
- 시험 전 긴장과 불안이 높을 때
- 공부를 해도 성적이 낮게 나올 때

Q 학생과 상담한 내용을 담임선생님(학부모)에게 알려주나요?

A

상담은 비밀보장을 전제로 이루어집니다. 비밀보장은 상담 신뢰관계 형성에 필수적이며, 지속적인 상담을 위해 반드시 필요합니다. 따라서 담임선생님(학부모)이 상담내용에 대해 알고자 하는 경우 학생의 동의를 받은 후 학생의 성장과 발달에 있어 필요한 부분에 대해 정보를 제공할 수 있습니다.

더 알아봐요!

학생의 안전과 보호를 위해 비밀보장 예외 사항이 존재합니다.

- 자신 또는 타인의 생명이나 안전이 위험한 경우
- 아동학대 및 학교폭력을 알게 되거나 의심이 되는 경우
- 법에 따라 정보를 공개해야 하는 경우
- 전염성이 있는 치명적인 질병을 가지고 있는 경우 등

Q 상담은 일주일에 몇 번 정도 하나요?

A

보통 일상적인 상담 장면에서는 일주일에 1회 정도 상담을 진행합니다. 단, 위기 학생의 경우는 주 1회 이상 상담을 진행하기도 합니다.

Q 학생이 상담을 받았는데 변화를 보이지 않아요!

A

상담 효과는 단기간에 나타나지 않습니다. 학생이 경험한 문제의 기간이 길수록 변화가 일어나기까지 시간이 길어질 수 있습니다. 당장 가시적인 변화가 나타나지 않을 수 있으나 학생의 내면에서는 변화가 일어나는 중일 수 있으니 좀 더 시간을 두고 지켜봐 주시기 바랍니다.

집단상담

학생들은 집단상담을 통해 사회성을 연습할 수 있는 기회를 얻게 되고, 집단 구성원들의 지지와 이해를 받으며 정서적 친밀감과 소속감을 경험할 수 있습니다.

실시내용

대상	내용	방법
학생	• 주제별 집단상담 • 매체별 집단상담	• 집단원 특성에 맞는 주제와 내용 구성 • 집단상담 신청 및 동의(학생, 학부모) • 방문/비대면

주제별 집단상담

주제	내용	추천 학생
학습	• 학습 동기 점검 및 정립 • 학생 특성을 고려한 효율적 학습 방법 안내	• 학습 동기가 부족한 학생 • 학습전략을 배우고 싶은 학생
정서	• 본인이 경험하는 감정에 대한 평가 • 감정 조절 방법에 대한 계획 및 연습	• 우울하고 무기력한 모습을 보이는 학생 • 분노 조절에 어려움을 겪는 학생
대인관계	• 나와 타인 이해 • 대인관계 기술 습득	• 친구/가족 관계에서 어려움을 겪는 학생 • 대인관계 기술을 배우고 싶은 학생
학교폭력	• 공감, 의사소통, 갈등 해결, 자기존중감, 감정조절 등	• 학교폭력 피해학생 • 학교폭력 가해학생

매체별 집단상담

주제	내용	추천 학생
미술	• 자기표현의 기회 • 긴장 완화 및 스트레스 해소 • 다양한 집단원 수용 경험	• 자기표현이 부족한 학생 • 스트레스 해소가 필요한 학생
연극	• 20명 이상 집단 적용 • 친밀감 및 공동체 의식 형성 • 다양한 주제 범위	• 정서적 어려움을 호소하는 학생
사진	• 집단활동 주제 다양함 • 사진작품 제작 활동 • 수행 결과에 대한 부담이 낮음	• 수행 결과 및 타인의 평가에 민감한 학생
놀이	• 학생 참여가 적극적이고 활발함 • 학급 단위 프로그램 유용	• 자신의 심리적 어려움이나 감정을 말로 표현하기 어려운 학생

Q

학급단위 집단상담을 신청하려면 담임교사가 무엇을 해야 하나요?

A

집단상담 신청 이유와 희망 주제를 상담선생님에게 알려주시고 일정을 논의해주십시오. 학급에서 세심하게 관찰해야 할 학생이나 상황을 미리 알려주시면 더욱 좋습니다!

비대면상담

원격수업 기간에 대면상담 진행이 어려운 경우나 학생이 대면상담을 원치 않는 경우, 위(Wee) 클래스에서는 다양한 비대면상담 매체를 통해 개인상담, 집단상담뿐만 아니라 심리검사, 교육 등을 맞춤형으로 지원합니다.

비대면상담 이용

대상

- 원격수업 기간 중 상담 신청 학생
- 위기 사안 발생(자살 및 자해 시도 등) 시 즉각적인 대응이 필요한 학생
- 등교 거부 또는 가출 학생
- 대면상담을 선호하지 않는 학생 등

역할

담임교사

- 학생상담 문의
- 학생 및 학부모 상담 동의 확인
- 위(Wee) 클래스 상담 의뢰서 작성
- 상담 일정 확인
- 상담 학생 출결 확인

상담교사

- 비대면상담 안내
- 상담 접수(학생 및 학부모 동의)
- 상담 일정 예약
- 비대면상담 진행
- 상담 학생 출결 관리

학생

- 상담 신청 및 동의
- 비대면상담 방법 선택 (온라인 채널, 줌, 전화 등)
- 상담 일정 예약
- 비대면상담 매체 접속

비대면상담 내용

개인상담

- 상담방법: 전화상담, 채팅상담, 학교 홈페이지 사이버 상담, OO클래스룸 온라인상담, 랜선 위클래스 활용 화상상담 등

집단상담

- 상담방법: 화상상담(소그룹 기능 활용)
- 프로그램: (예시) 온라인 대화기법, 의사소통 기술 훈련 프로그램 등

심리검사

- 검사방법: 온라인 심리검사 사이트
- 검사종류: 각종 표준화심리검사

교육 및 행사

- 내용: 학생·학부모 상담주간, 온라인 등교 맞이 행사 등
- 운영방법: OO클래스룸, e학습터, 학교 홈페이지, 온라인 채널 교육 및 행사, 가정통신문 및 문자 안내

온라인상담 및 심리지원 서비스 정보 제공

- 위(Wee) 학생위기상담종합지원서비스
- 위(Wee) 닥터: 정신과 전문의 원격화상자문서비스
- 상다미쌤: 실시간 모바일 심리상담서비스(OOOO 채널)
- 다 들어줄 개: 실시간 모바일 상담서비스(OOOO 플러스 친구)
- 청소년 사이버 상담센터: https://www.cyber1388.kr

Q

비대면상담은 대면상담과 어떻게 다르게 운영되나요?

A

기본적으로 비대면상담은 대면상담의 운영 방식과 동일하나, 비대면 상담매체를 통해 운영되는 점이 다릅니다. 위(Wee) 클래스마다 운영하는 비대면상담 방식은 다를 수 있습니다.

상담종결 및 추수상담

상담종결은 학생과 상담선생님의 합의를 통해 이루어집니다. 하지만 종결 후에도 상담에서 이룬 변화들이 유지되고 있는지 확인하는 추수상담 과정을 거치게 됩니다. 위(Wee)클래스는 학생들이 재학하는 동안 지속적으로 상담을 지원하고 있습니다.

상담종결

• 마지막 상담시간에 무엇을 하나요?

- 상담 종결 준비과정을 거친 후 상담선생님과 학생이 합의 후 종결합니다.
- 상담 초기 학생과 함께 설정한 상담목표 달성 여부를 점검합니다.
- 상담에서 변화한 내용과 앞으로 해나가야 할 내용을 확인합니다.
- 학생에게 일어난 변화들을 본인에게 확신시켜 줍니다.

추수상담

• 상담종결 후 추수상담을 진행하는 이유는 무엇인가요?

- 학생이 상담 경험을 일상생활에 적용, 일반화할 수 있도록 돕습니다.
- 학생의 행동 변화를 지속적으로 점검합니다.
- 학생이 잘하는 점은 강화하고 부족한 점은 보완하도록 돕습니다.

• 추수상담 방법

- 위(Wee) 클래스 내방상담 진행
- 쉬는시간 또는 점심시간 등을 이용한 상담 진행
- 대면이 어려운 경우 전화, 문자, 쪽지 등 다양한 매체 활용

• 추수상담 기간

- 상담 종료 후 보통 1개월 이내 추수상담 진행
- 재학기간 동안 학교생활 적응을 돕기 위한 지속적인 추수상담 진행

※ 추수상담 후 필요한 경우 상담목표를 재구성하고 상담을 재개할 수 있음

2. 자문 및 교육/연수

교사 자문

학생 교육/교사 및 학부모 연수

교사자문

교사는 학생, 학부모와 신뢰관계를 형성하고 협력 관계를 구축하는 것이 효과적인 교육을 위해 매우 중요합니다. 다음은 학생 및 학부모 상담을 진행할 때 알아두면 도움이 되는 내용입니다.

학생상담 자문

대상 담임교사, 교과교사

내용 학생 심리건강 및 발달 특성 이해, 생활지도, 학생 및 학부모 대화방법, 학생사안 해결 지원 등

방법 대면(방문), 비대면(전화, SNS 등)

학생과 상담할 때 이렇게 하시면 좋아요!

- ☑ 충분한 상담시간을 확보해주세요.
- ☑ 조용하고 안락한 장소를 선택해주세요.
- ☑ 학생이 어색해하거나 불편해하지 않도록 편안한 분위기를 만들어주세요.
- ☑ 학생에 대해 좋았던 모습을 이야기하면서 대화를 시작해주세요
- ☑ 신뢰관계를 형성할 수 있도록 지도·조언보다는 학생의 말에 경청, 공감해주세요.
- ☑ 자기표현을 못하는 학생과 상담할 때는 천천히 다가가거나, 친한 친구를 통해 정보를 파악해 보세요. 또한 SNS를 활용해 학생이 편안한 방식으로 대화할 수 있도록 해보세요.

선생님이 알아두면 좋은 상담 기술!

경청

학생의 이야기를 들을 때에는 선생님이 이야기를 잘 들어주고 있다고 느낄 수 있도록 하는 것이 중요합니다. 자연스럽게 학생 쪽으로 몸을 기울이고 학생과 눈 맞춤을 하며 듣습니다.

공감

어떤 비판도 하지 않고 학생을 배려하고 학생이 하는 행동(또는 말)을 최대한 이해하려고 노력하는 것이 필요합니다. 진솔한 대화의 대화 방식을 통해 선생님의 의도를 전달하면서 학생이 '내가 공감받고 있구나'라고 느낄 수 있도록 노력해 보시길 바랍니다.

진솔한 대화

대화의 주체가 '너'가 아니라 '나'가 되는 대화법입니다. 학생에 대한 평가나 비난 없이 선생님의 감정이나 욕구를 표현하기 때문에 학생의 감정을 상하지 않게 대화할 수 있습니다.

관찰: 선생님이 _____를 보았을 때
느낌: 선생님이 _____라고 느껴
욕구: 왜냐하면 선생님은 _____가 중요하기 때문에
부탁: _____해 줄 수 있겠니?

예시) 학생이 연락도 없이 늦게 등교한 상황
"왜 늦게 왔니?" (X)
"선생님은 네가 **아무 연락 없이 늦게** 와서 **걱정**했단다. 왜냐면 **무슨 사고(안전욕구)**라도 났을까봐 말이야 혹시 앞으로 늦는 일이 있을 때는 **미리 연락을 줄 수 있겠니?**" (O)

개방형 질문

학생의 대답이 '예', '아니오' 또는 단답형이 아닌 자신의 생각을 말할 수 있도록 하는 질문 형태입니다. 이런 질문은 교사가 의도하는 방향의 대화가 아닌 학생의 관점, 의견, 생각 그리고 감정도 파악해 볼 수 있습니다.
예시) "또 늦잠 자서 늦었니?" (x)
"오늘 늦게 온 이유를 말해주겠니?" (o)

학부모상담 자문

대상 담임교사, 교과교사

내용 학부모 특성 이해, 소통 방법, 부모 양육 태도 등

방법 대면(방문), 비대면(전화, SNS 등)

학부모와 상담할 때 이렇게 하시면 좋아요!

- ☑ 학부모가 원하는 방법으로 진행해주세요
  - → 표정이나 태도를 보여줄 수 있는 내방상담이 가장 효과적
  - → 어투가 느껴지는 전화상담도 유용함
  - → 비언어적인 메시지 전달이 어려운 SNS나 문자 등을 이용한 상담은 오해가 생기지 않도록 내용 작성에 유의
- ☑ 학부모의 마음을 편안하게 하기 위해 학생의 장점 및 긍정적인 부분을 먼저 이야기해주세요
- ☑ 학생에 대해 부정적인 평가(떠든다, 산만하다 등)가 반영된 표현의 사용은 피해주세요.
- ☑ 학부모의 고충과 개인적인 이야기가 길어질 경우 현재 겪는 어려움에 대해 공감을 한 후 학생의 이야기로 화제를 전환해주세요.

Q

학부모가 학생상담을 거부합니다. 어떻게 하면 좋을까요?

먼저 학부모가 상담을 거부하는 이유를 확인하고 공감해주세요. 그리고 학부모에게 학생상담의 필요성을 말씀드려 주세요. 학생의 성장과 발달에 도움이 된다고 생각하는 부분을 설명해 주시면 좋습니다. 충분히 설명했음에도 학부모가 계속 반대하시면 학부모의 의견을 존중해 주세요.

A

학생 교육/교사 및 학부모 연수

위(Wee) 클래스에서는 학생상담 활동 이외에 학생을 위한 상담교육과 교사 및 학부모를 위한 다양한 연수를 지원하고 있습니다.

대상	내용	방법
학생	• 또래상담자 양성 교육	• 동아리 정규 시간 또는 방과 후 소집단 교육 • 창의적 체험활동 시간
교사	• 위(Wee) 클래스 이용 내용 및 절차 안내 • 학생 및 학부모 상담 기술	• 집합, 온라인, 안내물 배부 등
학부모	• 부모-자녀 관계 향상, 의사소통 유형 및 기술 • 아동·청소년 발달 특성의 이해	• 집합, 온라인, 가정통신문 및 안내물 배부 등

3. 학교 외 연계 지원

위(Wee) 프로젝트 기관 연계 지원
지역사회 유관기관 연계 지원

위(Wee) 프로젝트 기관 연계 지원

위(Wee) 프로젝트는 위(Wee) 클래스, 위(Wee) 센터, 위(Wee) 스쿨체계로 구축되어 있습니다. 위(Wee) 클래스에서 1차적 상담을 진행하고 상황에 따라 위(Wee) 센터, 위(Wee) 스쿨에 연계하여 학생에게 필요한 지원을 할 수 있습니다.

기관	대상	내용
교육지원청 위(Wee) 센터	학생·학부모·교사	• 개인상담, 학교 순회상담, 심리평가 • 학교폭력 가해 학생 및 학부모 특별교육 프로그램 운영 등
병원형 위(Wee) 센터	심리·정서적 어려움으로 진단 및 치료가 필요한 중·고 학생	• 위탁형 대안교육 프로그램 운영, 치유형 위탁기관 운영 • 치료와 회복, 성장 중심의 상담 및 치료 프로그램 운영 등
가정형 위(Wee) 센터	가정, 학교에서의 위기상황으로 돌봄과 대안교육이 필요한 학생	• 안정적인 주거환경 및 돌봄 제공 • 위탁형 대안교육 실시 • 상담 및 치유 프로그램 운영 등
위(Wee) 스쿨	장기적인 치유가 필요한 고위기 학생	• 위탁교육 및 학생관리 • 학교교육, 진로, 직업교육

지역사회 유관기관 연계 지원

지역사회에는 다양한 영역에서 학생을 도울 수 있는 유관기관들이 있습니다. 위(Wee) 클래스는 학생이 겪고 있는 어려운 상황에 따라 적합한 지역사회 유관기관에 학생을 연계하여 지원하고 있습니다.

집필진

송미향 | 수원교육지원청 위(Wee)센터 전문상담교사
이선화 | 판교고등학교 전문상담교사
이선민 | 수원교육지원청 위(Wee)센터 전문상담교사
이소정 | 매탄초등학교 전문상담교사
임종만 | 안양과천교육지원청 위(Wee)센터 전문상담교사
최은희 | 경기과학고등학교 전문상담교사
형남교 | 이천교육지원청 위(Wee)센터 전문상담교사

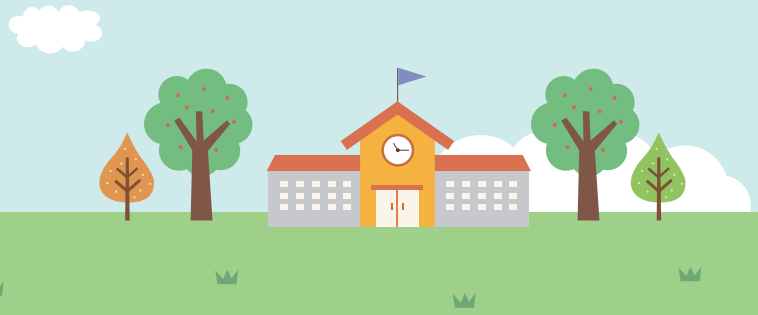
우리 학교 선생님을 위한 **한눈에 알아보는 위(Wee) 클래스**

발행일 2021년 5월

발행처 한국교육개발원 위(Wee)프로젝트연구·지원센터

디자인·인쇄 리드릭

※본 내용의 무단 복제를 금합니다. <비매품>

우리 학교 선생님을 위한

한눈에 알아보는 위(Wee) 클래스