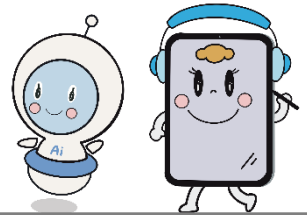


2025 학교 스마트기기

유지관리 서비스 매뉴얼





목차

1장 스마트기기 소개

03

1. 스마트단말기
 - 1) 갤럭시 탭 S9 FE+ SM-X610(24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
 - 2) 갤럭시 탭 S7 FE SM-T733(23년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 3) 갤럭시 탭 S6 Lite SM-P610 (예비)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 4) 자주 묻는 질문 (SM-X610, SM-T733N, SM P610)
 - 5) 아이패드 10세대 A2696(23,24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
 - 6) 아이패드 9세대 A2602 (예비)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 7) 자주 묻는 질문 (A2696, A2602)
 - 8) 삼성 크롬북 XQ520QEA(23,24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
 - 9) 자주 묻는 질문 (XQ520QEA)
 - 10) 삼성 윈도우북 NT520QFD(24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
 - 11) LG 윈도우북 12T50Q(23년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 12) 자주 묻는 질문 (NT520QFD, 12T50Q)
 - 13) LG 웨일북 14TN30S(24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
 - 14) LG 웨일북 14TW30Q(23년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 15) 자주 묻는 질문 (14TN30S, 14W30Q)
2. 충전보관함
 - 1) 등대씨앤씨 충전 보관함(23,24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 원격전원 관리
 - 2) SIG 충전 보관함(23년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 원격제어 설정

2장 스마트기기 장애조치

27

1. 장애 유형별 서비스 지원
 - 1) 일반 장애 시 처리절차
 - 2) 고장/파손 시 처리절차
 - 3) 분실 시 처리절차
2. 채널별 서비스 지원
 - 1) 전화 상담
 - 2) GSMS(스마트기기 유지보수 시스템)
 - 3) QR 접수
 - 4) 카카오톡 채널
 - 5) KT플라자 방문 접수
 - 6) 챗봇

3장 사용자 제품사용 주의사항

35

1. 안전사용 주의사항
2. 스마트기기 사용 가이드
 - 학습용 전용, 중고거래 주의 등

별첨. 주요 연락처 / KT플라자 정보 / 거점센터 정보

37

1장

“스마트기기 사용방법”

1.스마트단말기

- 1) 갤럭시 탭 S9 FE+ SM-X610(24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
- 2) 갤럭시 탭 S7 FE SM-T733(23년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
- 3) 갤럭시 탭 S6 Lite SM-P610 (예비)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
- 4) 자주 묻는 질문 (SM-X610, SM-T733N, SM P610)

- 5) 아이패드 10세대 A2696(23,24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
- 6) 아이패드 9세대 A2602 (예비)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
- 7) 자주 묻는 질문 (A2696, A2602)

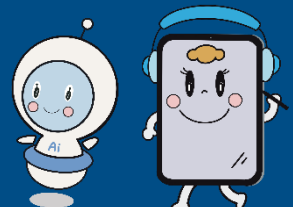
- 8) 삼성 크롬북 XQ520QEA(23,24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
- 9) 자주 묻는 질문 (XQ520QEA)

- 10) 삼성 윈도우북 NT520QFD(24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
- 11) LG 윈도우북 12T50Q(23년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
- 12) 자주 묻는 질문 (NT520QFD, 12T50Q)

- 13) LG 웨일북 14TN30S(24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 와이파이 연결 및 관리방법
- 14) LG 웨일북 14TW30Q(23년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
- 15) 자주 묻는 질문 (14TN30S, 14W30Q)

2.충전보관함

- 1) 등대씨앤씨 충전보관함(23,24년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 원격전원 관리
- 2) SIG 충전보관함(23년)
 - 제품 주요 사양(SPEC) 및 외형
 - 원격제어 설정

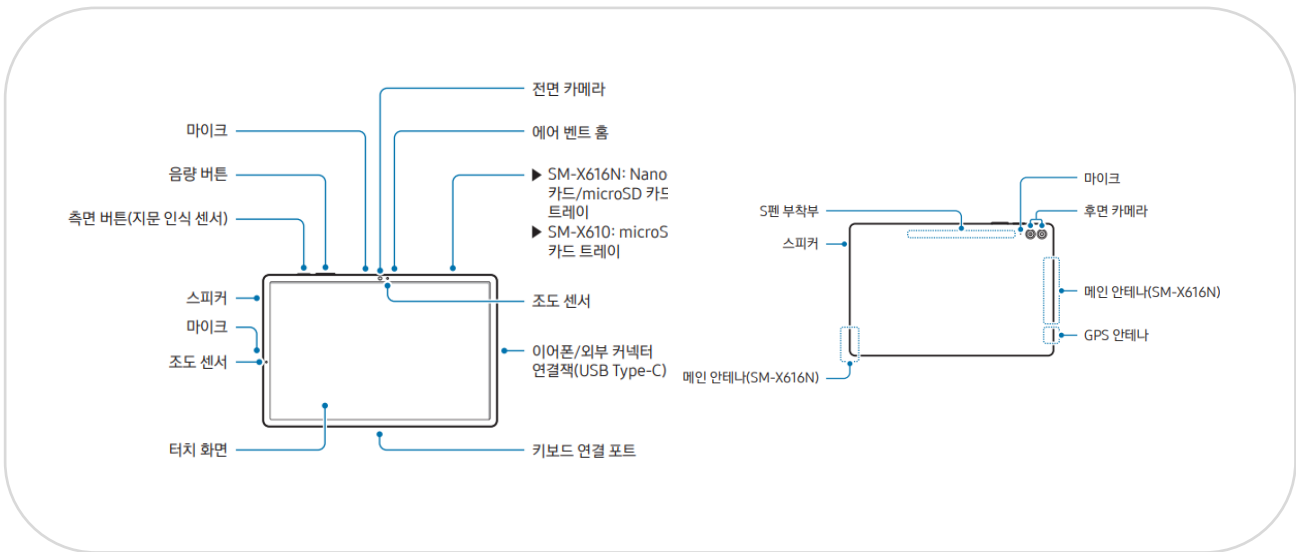




신규보급 **갤럭시 탭 S9 FE+** SM-X610



각 부분의 이름



제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• SM-X610	카메라	• 800만화소(후면), 500만 화소(전면)
운영체제	• Android	연결	• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 G+5 GHz
CPU	• Octa Core(2.4GHz,2.0GHz)		• 블루투스 Bluetooth v5.3 , S펜 지원
디스플레이	• 2560 x 1600 (WQXGA), 12.4인치(31.5cm) TFT	센서	• 가속도 센서,지문 센서,자이로 센서,지자기 센서, 홀 센서,조도 센서
메모리	• 8G	크기 및 무게	• (세로x가로x두께, mm) 185.4 x 285.4 x 6.5 무게(g) 627
저장용량	• 128GB(내장)	배터리	• 10090mAh



신규보급

갤럭시 탭 S9 FE+

SM-X610

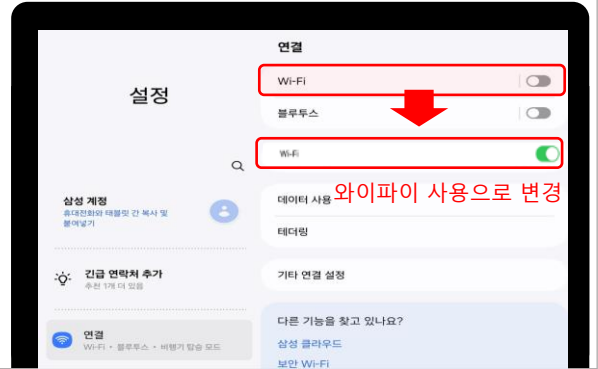
와이파이 설정

1단계 와이파이 기본 연결

1 설정 앱 실행



2 설정 -> 연결 -> Wi-Fi -> 사용으로 선택



3 학교 와이파이 이름(SSID) 선택 후 비밀번호 입력



4 연결확인

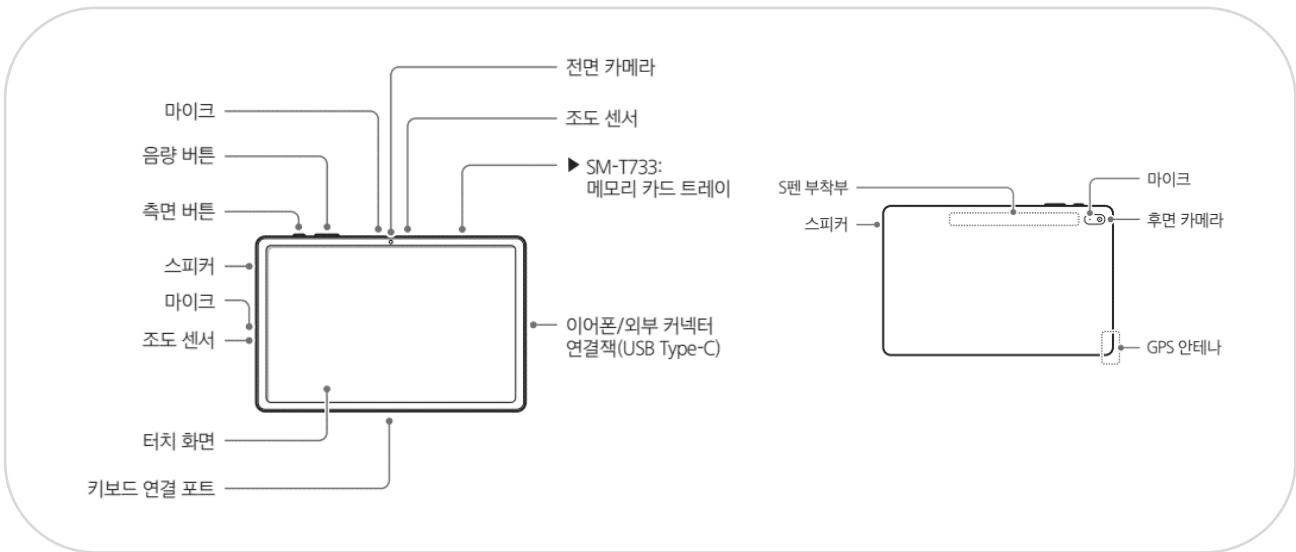




기존보급 갤럭시 탭 S7 SM-T733



각 부분의 이름



제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• SM-T733	카메라	• 800만화소(후면), 500만 화소(전면)
운영체제	• Android	연결	• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 G+5 GHz
CPU	• Octa Core(2.4GHz,1.8GHz)		• 블루투스 Bluetooth v5.2 , S펜 지원
디스플레이	• 2560 x 1600 (WQXGA), 12.4인치(31.5cm) TFT	센서	• 가속도 센서, 자이로 센서, 지자기센서, 홀 센서,조도센서
메모리	• 6G	크기 및 무게	• (세로x가로x두께, mm) 185.0 x 284.8 x 6.3 무게(g) 610
저장용량	• 128GB(내장)	배터리	• 10090mAH



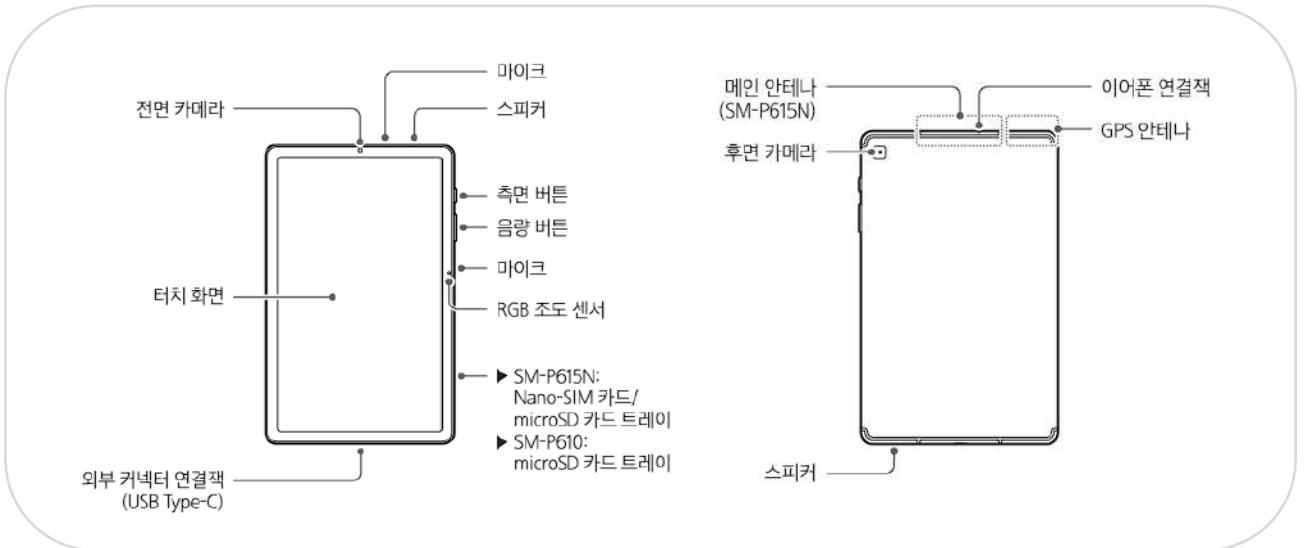
예비품

갤럭시탭 S6 Lite

SM-P610



각 부분의 이름



제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• SM-P610	카메라	• 800만 화소(후면), 500만 화소(전면)
운영체제	• Android	연결	• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 G+5 GHz • 블루투스 Bluetooth v5.0 , S펜 지원
CPU	• Octa Core (2.3GHz, 1.7GHz)		
디스플레이	• 2000 x 1200(WUXGA+) 10.4인치(26.4cm) TFT	센서	• 가속도 센서, 자이로 센서, 지자기센서, 홀 센서, 조도센서
메모리	• 4G	크기 및 무게	• (세로×가로×두께, mm) 154.3 x 244.5 x 7.0 무게(g) 465
저장용량	• 64GB (내장)	배터리	• 7040mAh



공통

갤럭시 탭

SM-X610

SM-T733N

SM-P610



자주 묻는 질문

● 갤럭시 탭 관리는 어떻게 하나요?



스마트기기에는 **MDM Agent** 앱이 설치가 되어 있습니다.

MDM 관리자 페이지를 통해 교육에 필요한 서비스 명령을 전달하여 단말제어, 관리, 보호, 앱 배포 등을 수행 할 수 있습니다.

(관리방법 예시)

잠금 비밀번호 분실 학생 기기의 비밀번호 초기화가 필요한 경우.

MDM관리자 계정 접속 → 단말현황 → 해당 학생의 기기 확인 후 체크박스 선택 → 하단 초기화 메뉴 → 비밀번호 초기화

● 창을 열 때마다 이상한 목소리가 들려요. 어떻게 끌 수 있나요?



해당 기능은 시각장애인을 위한 토크백 및 보이스 어시스턴트 기능입니다.

설정에서 해당 기능을 해제 할 수 있습니다.

설정해제 방법)

1. 설정 → 접근성 → Talkback 비활성화 / 설정 상단 돋보기 터치 후 Talkback 검색해도 바로 이동 가능합니다.
2. 설정 → 접근성 → 스크린리더 → Voice Assistant 비활성화

● 블루투스 키보드는 어떻게 연결하나요?



아래의 설정을 통해 블루투스 키보드를 연결할 수 있습니다.

1. 블루투스 키보드의 전원이 켜져 있는지 확인
2. 갤럭시 탭 근처에 키보드 두기
3. 키보드의 Fn키 + c 버튼을 동시에 약3초 누르기
4. 우측 하단 블루투스 연결등이 점등 확인
5. 갤럭시 탭에서 블루투스 기기찾기를 실행하여 목록에서 키보드 선택하여 연결

● 전체 화면으로 보고 싶은데, 화면 아래 내비게이션 바를 가릴 수 없나요?



화면에 내비게이션 바가 나타나지 않도록 설정하여 더 넓은 화면으로 사용할 수 있습니다.

1. 설정 메뉴(톱니바퀴 모양)를 열기
2. 디스플레이 → 내비게이션 바를 선택
3. 내비게이션 스타일 항목에서 스와이프 제스처를 선택
4. 내비게이션 바가 숨겨지고, 제스처 힌트가 바 형태로 나타납니다.

※ 옵션 더보기기를 눌러 여러 방향으로 원하는 설정이 가능합니다.



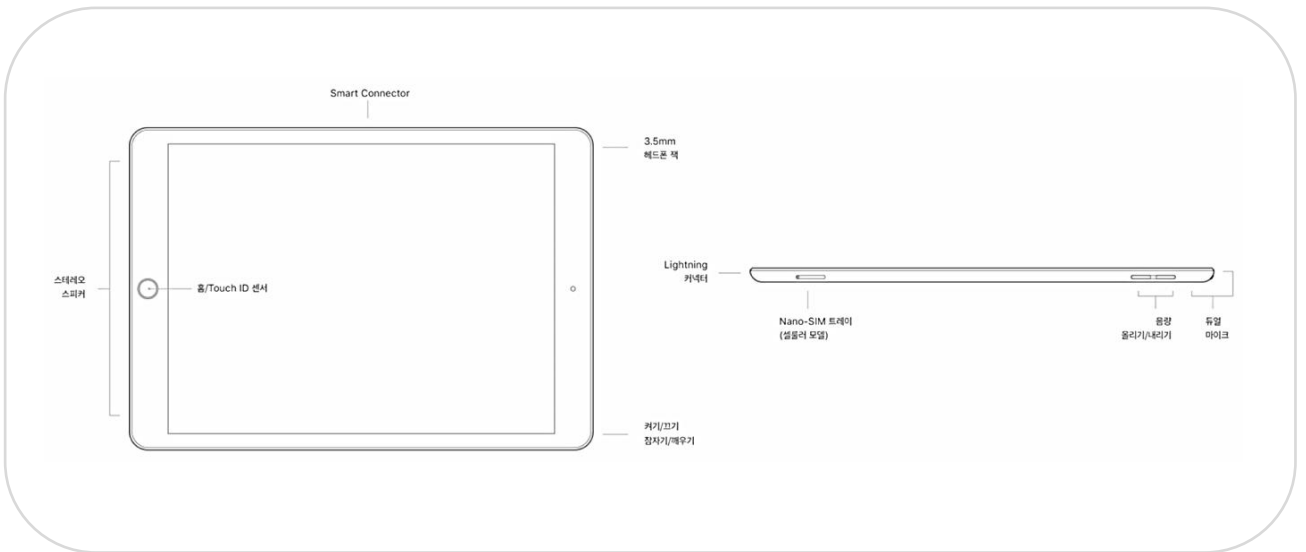
신규/기존보급

아이패드 10세대

A2696



각 부분의 이름



제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• A2696	카메라	• 8MP 와이드 카메라(후면) 12MP울트라 와이드 카메라 (전면)
운영체제	• iOS	연결	• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 G+5 GHz
CPU	• A14 Bionic		• 블루투스 Bluetooth v5.2 , Apple Pencil(1세대) 지원
디스플레이	• 2160x 1620, 10.2"(27.5cm), Retina display, 터치스크린	센서	• Touch ID, 3축 자이로 센서, 가속도계, 주변광 센서, 기압계
메모리	• 4G	크기 및 무게	• (세로x가로x두께, mm) 248.6 x 179.5 x 7 무게(g) 477
저장용량	• 64GB(내장)	배터리	• 7538mAh, Li-Polymer /USB-C 충전



신규/기존보급

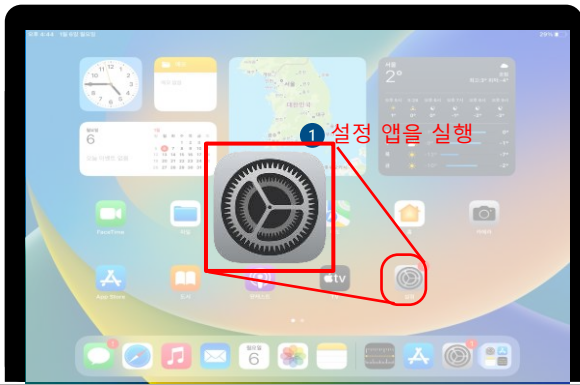
아이패드 10세대

A2696

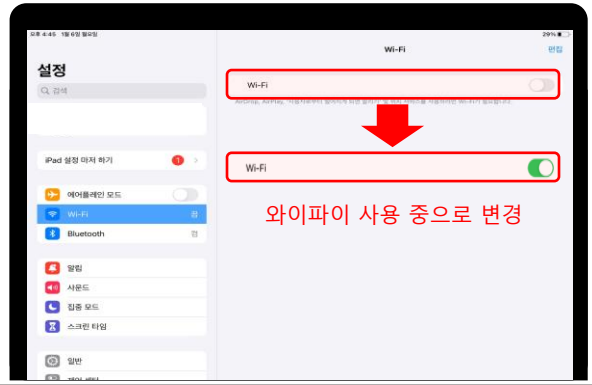
와이파이 설정

1단계 와이파이 기본 연결

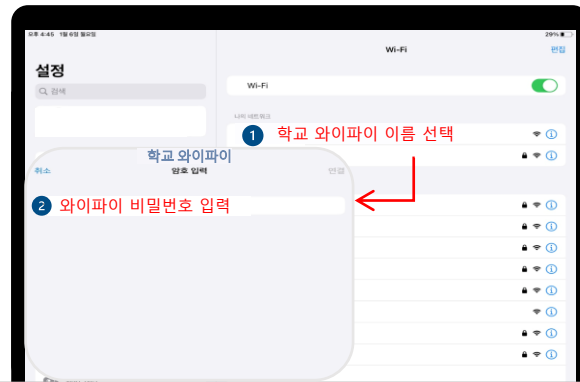
1 설정 앱 실행



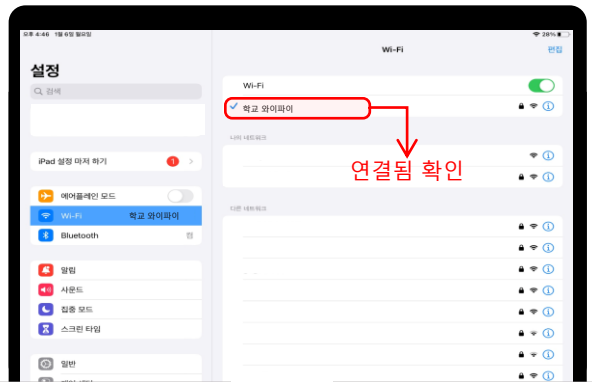
2 설정 -> Wi-Fi -> 사용으로 선택



3 학교 와이파이 이름(SSID) 선택 후 비밀번호 입력



4 연결확인

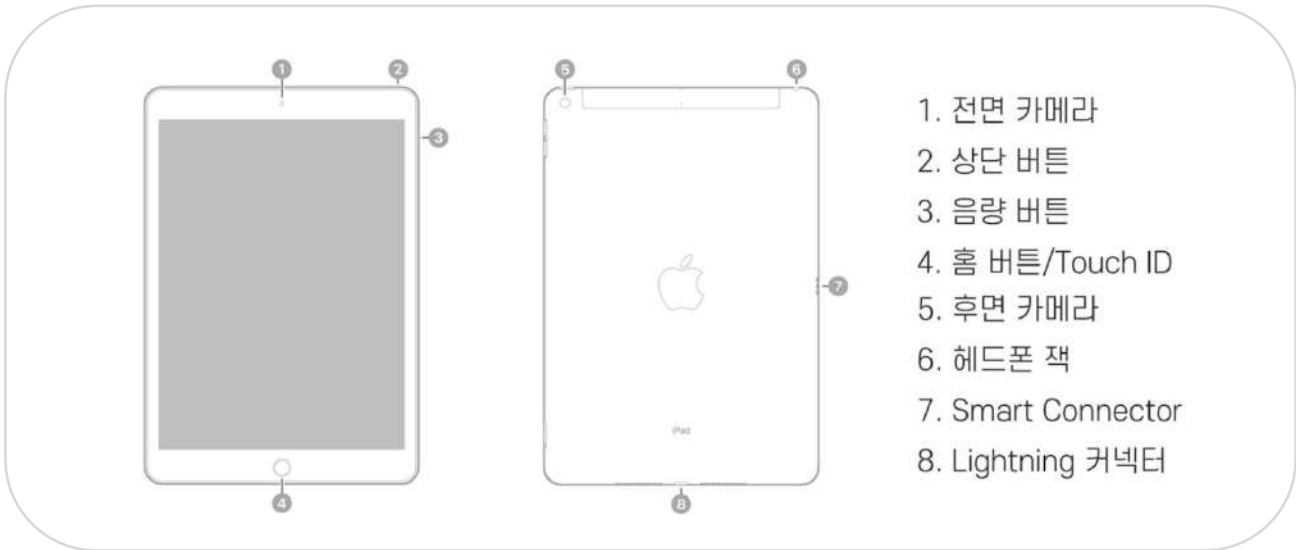




예비품 **아이패드 9세대** A2602



각 부분의 이름



제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• A2602	카메라	• 8MP 와이드 카메라(후면) 12MP울트라 와이드 카메라 (전면)
운영체제	• iPadOS	연결	• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4 G+5 GHz
CPU	• A13 Bionic		• 블루투스 Bluetooth v4.2 , Apple Pencil(1세대) 지원
디스플레이	• 2160x 1620, 10.2"(25.9cm), Retina display, 터치스크린	센서	• Touch ID, 3축 자이로 센서, 가속도계, 주변광 센서, 기압계
메모리	• 3G	크기 및 무게	• (세로×가로×두께, mm) 174.1 x 250.6 x 7.5 무게(g) 487
저장용량	• 64GB(내장)	배터리	• 8557mAh, Li-Polymer / Lightning 8-pin 충전



신규/기존보급

아이패드 10세대

A2696

A2602



자주 묻는 질문

사양
6/23

장
매
조
치

주
의
사
항

별
첨

● 아이패드 10세대 관리는 어떻게 하나요?



아이패드는 **ASM(Apple School Manager)** 을 통한 기기 관리가 가능 합니다.

ASM을 통한 학교 조직을 위해 대량의 Apple 기기를 빠르고 원활하게 배포 할 수 있는 방법을 제공하며 단말제어,관리,보호,앱을 구매하여 MDM상으로 앱 배포가 가능 합니다.

앱 배포 예시)

MDM관리자 계정 접속 → 통합설정 → 통합설정 오른쪽 하단 + 클릭 → 배포 앱 → 배포 할 앱 추가 후 적용

● 아이패드 펜슬 연결은 어떻게 하나요?



Apple Pencil(1세대)와 iPad(10세대) 펜슬은 정상적으로 연결이 가능하지만 연결이 정상적으로 되지 않았을 경우 아래의 방법으로 해결 할 수 있습니다.

1. Apple Pencil의 캡을 분리
2. Apple Pencil과 USB-C 케이블을 각각 USB-C-Apple Pencil 어댑터의 양쪽에 꽂습니다
3. 케이블의 다른 쪽 끝을 iPad에 꽂아 주시면 정상적으로 연결하여 사용 가능

● 키보드 연결을 어떻게 하나요?



아래의 설정을 통해 블루투스 키보드를 연결할 수 있습니다.

1. 블루투스 키보드의 전원이 켜져 있는지 확인
2. 아이패드 근처에 키보드 두기
3. 아이패드 설정 → 블루투스 On → 기타기기 아래에서 블루투스 액세서리를 확인
4. 키보드 이름을 선택하여 iPad와 키보드를 페어링

● 아이패드와 스마트TV 미러링 어떻게 하나요 ?



아래 설정을 통해 스마트TV와 미러링 연결할 수 있습니다.

1. 아이패드에서 제어 센터를 열기
2. 화면 미러링 버튼을 선택
3. Apple TV 또는 AirPlay2 지원 스마트TV를 재생 대상으로 선택
4. 스마트TV 화면에 AriPlay 암호가 나타나는 경우 iPad에서 암호를 입력 해주시면 됩니다.

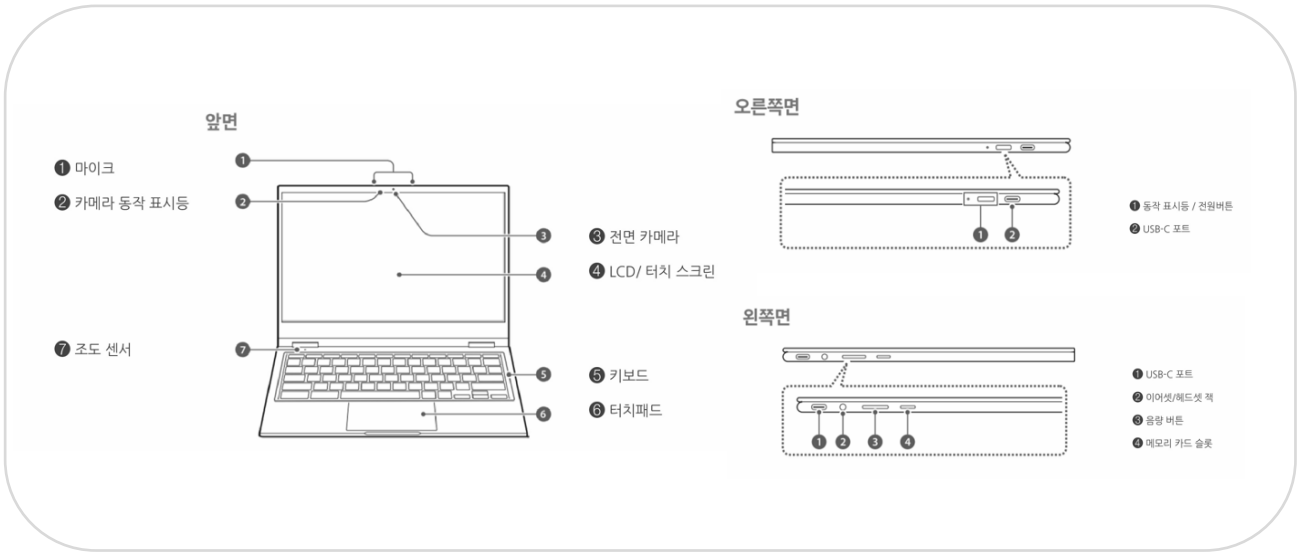
※ 다시 iPad로 전환 하려면 제어 센터를 열고 화면 미러링 버튼을 눌러 미러링 중단을 눌러 주시면 됩니다.



신규/기존보급 **삼성 크롬북 XQ520QEA**



 **각 부분의 이름**



 **제품 사양(SPEC)**

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• XQ520QEA	카메라	• 8MP(전면), 1MP (후면)
운영체제	• Chrome OS	연결	• Wi-Fi 6 (Gig+), 802.11 ax 2x2
CPU	• Intel® Processor N200(1.0 GHz, Quad core)		• 블루투스
디스플레이	• 2560x1600, 12.4" TFT WQXGA Touch Screen	센서	• MicroSD Card Reader
메모리	• 4G	크기 및 무게	• USB-C
저장용량	• 64GB eMMC(내장)		• TPM (Trusted Platform Module)*
		배터리	• 조도센서, 가속 센서, 중력 센서
			• (세로x가로x두께, mm) 287.9 x 206.6 x 16.9
			무게(kg) 1.25
			• 45.5 wh



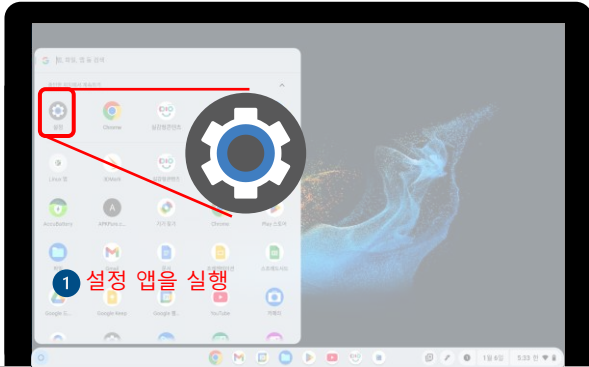
신규/기존보급

삼성 크롬북 XQ520QEA

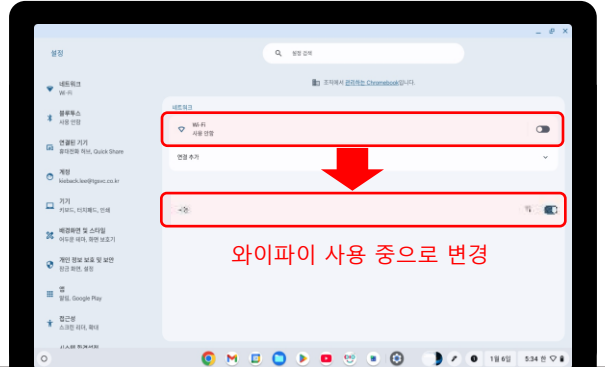
와이파이 설정

1단계 와이파이 기본 연결

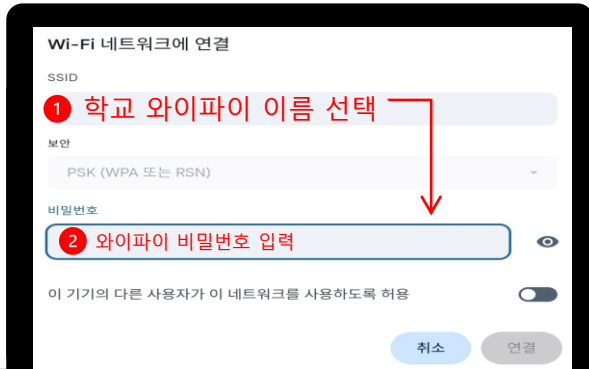
1 설정 앱 실행



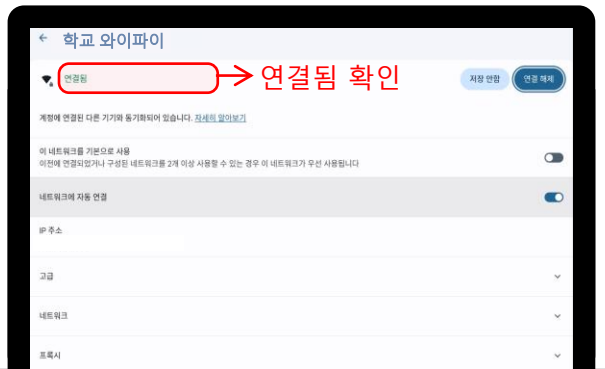
2 설정 -> Wi-Fi -> 사용으로 선택



3 학교 와이파이 이름(SSID) 선택 후 비밀번호 입력



4 연결확인



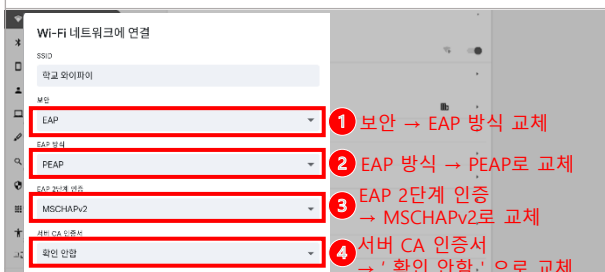
2단계 연결 방식 추가 설정



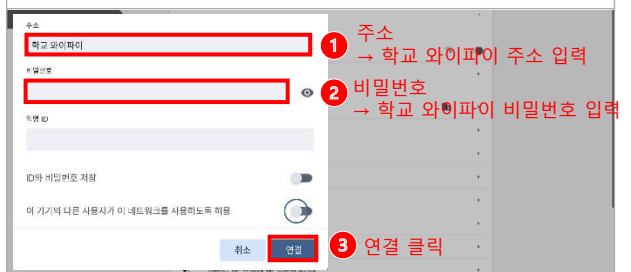
학교 무선망 연결시 연결 방식 설정을 바꿔 주셔야 합니다.

Wi-Fi 연결 → Wi-Fi 연결 세부설정 → EAP 방식 PEAP 교체 → EAP 2단계 인증 MSCHAPv2 선택 → 서버 CA 인증서 '확인 안함' 선택 → 주소 및 비밀번호 입력 → 완료

1 학교 Wi-Fi 선택 후 보안 방식 교체



2 주소 및 비밀번호 입력 후 연결





신규/기존보급

삼성 크롬북

XQ520QEA



자주 묻는 질문

사용방법
9/23

장
애
조
치

주
의
사
항

별
첨

● 삼성 크롬북 관리는 어떻게 하나요?



삼성 크롬북은 CEU 구글워크스페이스를 통한 기기 관리가 가능 합니다.

CEU 구글 워크스페이스 관리자 페이지를 통해 교육에 필요한 서비스 명령을 전달하여 사용자 추가,단말제어, 관리, 보호, 앱 배포,분실 단말 사용중지 등을 수행할 수 있습니다.

(관리방법 예시)

삼성 크롬북 분실 학생 기기의 사용중지 설정이 필요한 경우.

CEU 구글워크스페이스 관리자 계정 접속 → 기기,Chrome,기기 → 해당 학생의 기기 일련번호 확인 후
마우스 커서 → : 작업메뉴 클릭 → 사용 중지 클릭

● 마우스 연결은 어떻게 하나요?



아래의 설정을 통해 블루투스 마우스를 연결할 수 있습니다.

마우스에는 따로 USB 리시버가 있지 않습니다.

1. 마우스 하단 전원 ON
2. 오른쪽 하단 배터리 선택
3. 블루투스에서 블루투스 선택 → 새 기기 페어링을 선택
4. 연결을 하고자 하는 마우스 기기를 선택하고 화면에 표시된 안내를 따릅니다.

※ 연결이 되지 않는 경우 크롬북 블루투스 설정을 OFF / 마우스 전원 OFF 상태에서 위 방법대로 다시 한번 진행 해주시면 정상 연결 확인 할 수 있습니다.

● 삼성 크롬북 터치패드 작동이 되지 않을때 어떻게 하나요?



아래 설정을 통해 삼성 크롬북 터치패드 미작동시 연결 할 수 있습니다.

1. 터치패드에 먼지가 묻어 있는지 확인을 하여 닦아 줍니다.
2. ESC키를 여러 번 눌러 줍니다.
3. 10초동안 드럼을 두드리듯 손가락으로 터치패드를 눌러 줍니다.
4. Chromebook을 껐다 켵니다.

※ 연결이 되지 않는 경우 크롬북 파워워시를 진행하여 기기 초기화가 필요 할 수 있습니다.

● 삼성 크롬북 사용중 시각장애인 모드 설정이 되어 해제를 어떻게 하나요 ?



아래의 설정을 통해 시각장애인 모드 해제를 할 수 있습니다.

Chromebook에는 시각 장애인 사용자가 Chrome 운영체제를 이용 하도록 도움을 주는 스크린 리더인 ChromeVox가 내장 되어 있습니다.

(스크린 리더 사용 또는 사용 중지를 원하는 경우)

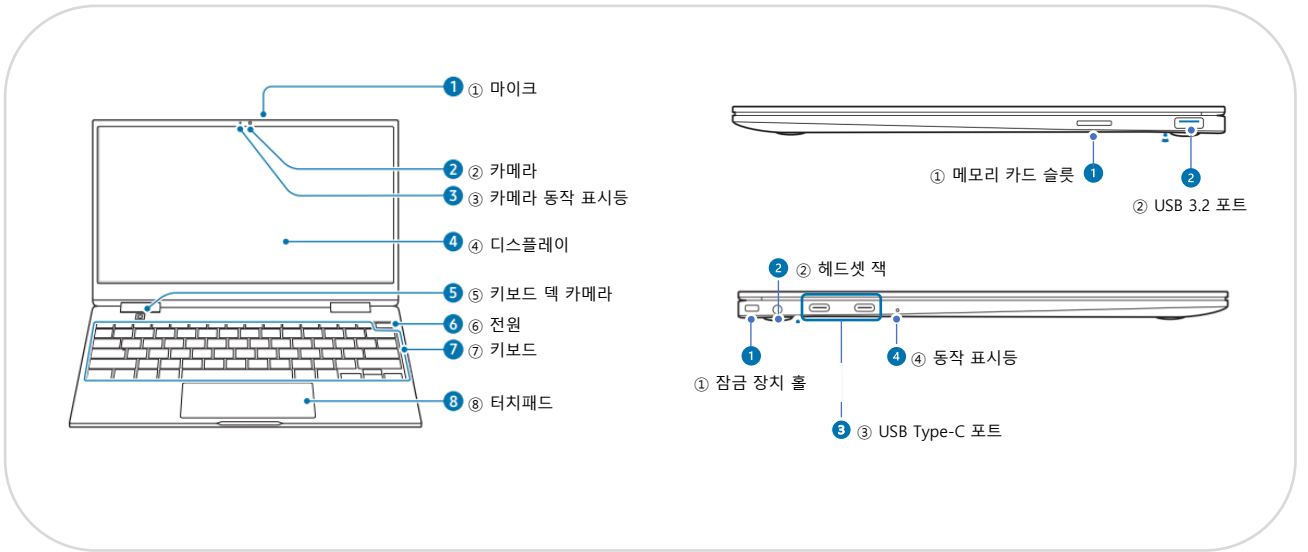
아무 페이지 클릭 → Ctrl + Alt + Z 동시에 클릭하여 ChromeVox 사용 중지 할 수 있습니다.



신규보급 **삼성 윈도우북 NT520QFD**



각 부분의 이름



제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• NT520QFD	카메라	• 전면 1M Camera (전면), 8M Camera (후면)
운영체제	• Windows 11 Pro	연결	• 블루투스 5.1, Wi-Fi 6 (Gig+), 802.11 ax 2x2 • 2 USB Type-C USB3.2 • MicroSD Multi-media Card • Reader 1 헤드폰 출력/마이크 입력 콤보
CPU	• Intel®Pentium ®Processor N200		
디스플레이	• WQXGA (2560 x 1600), 31.5cm	센서	
메모리	• 8GB	크기 및 무게	• (세로x가로x높이, mm)287.9 x 206.6 x 16.9 무게(g) 약 1280
저장용량	• 128GB eMMC	배터리	• 45.5wh / AC 45W Type-C 어댑터



신규보급

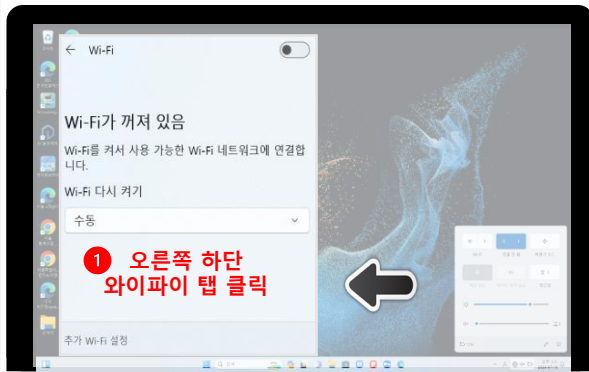
삼성 윈도우북

NT520QFD

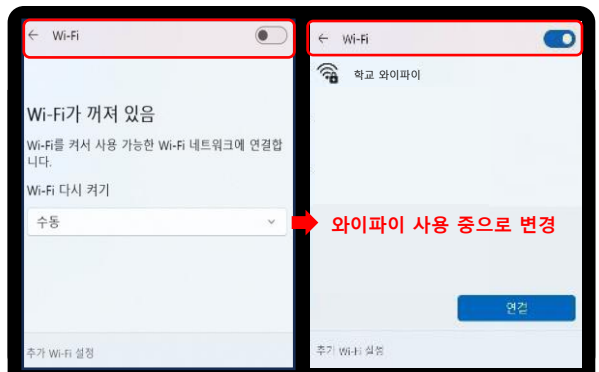
와이파이 설정

1단계 와이파이 기본 연결

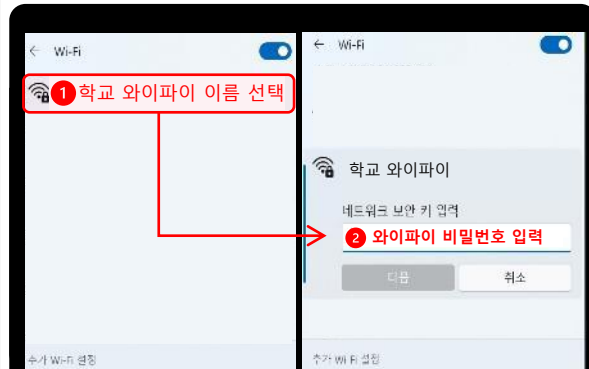
1 Wi-Fi 설정 창 띄우기



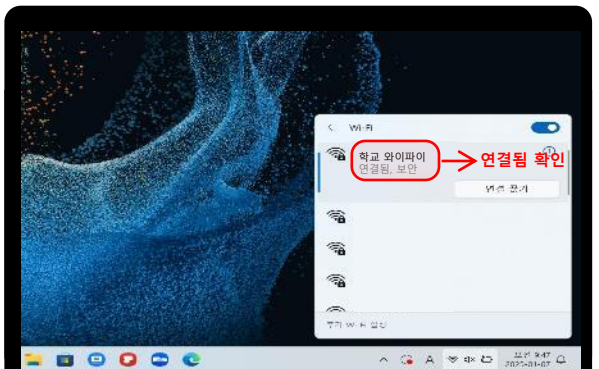
2 Wi-Fi → 사용으로 선택
→ 학교 와이파이 클릭



3 학교 와이파이 이름(SSID) 선택,
비밀번호 입력 후 다음 클릭



4 연결 확인



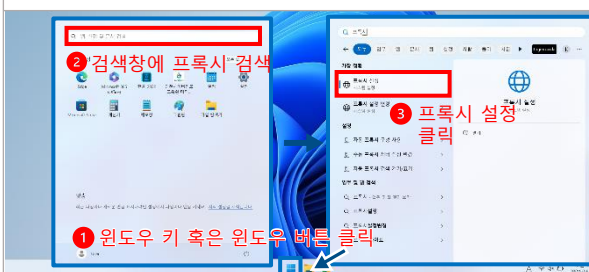
2단계 연결 방식 추가 설정



학교 무선망 연결 시 수동 프록시 끄므로 설정 해주셔야 합니다.

설정 (윈도우키 + I) → 네트워크 및 인터넷 → 프록시 → 수동 프록시 설정 끄 → 완료

1 키보드에서 윈도우 키를 누르시고 검색 창에
프록시 검색 후 프록시 설정으로 들어갑니다.



2 수동 프록시 설정에서 설정 버튼을 클릭 후
프록시 서버 사용을 끄므로 설정 해주세요.





기존보급

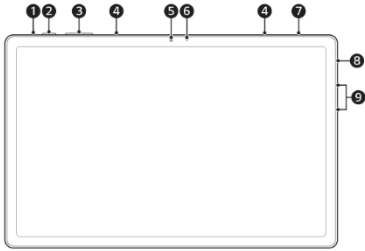
LG 윈도우북

12T50Q



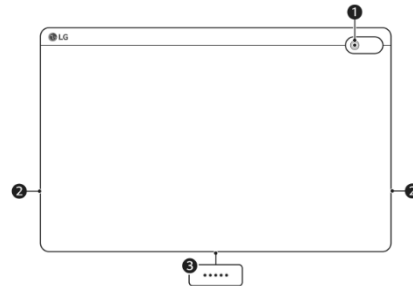
각 부분의 이름

앞면



- 1 전원 표시등
- 2 전원 / 절전 버튼
- 3 볼륨 버튼
- 4 내장 마이크
- 5 전면 카메라
- 6 전면 카메라 동작 상태 표시등
- 7 microSD 카드 트레이
- 8 헤드폰 포트 (4극 이어마이크 포트¹)
- 9 USB-C™ 포트² (USB 3.2 Gen 2x1³ / LAN 어댑터 연결 가능 포트)

뒷면



- 1 후면 카메라
- 2 내장 스피커
- 3 키보드 연결 단자¹

제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• LG 2in1 PC 12T50Q	카메라	• 전면 1M FF Camera / 후면 5M AF Camera
운영체제	• Windows 11 Pro	연결	• Intel® Wireless-AX201 • 블루투스 5.1 • MicroSD • 2x USB-C (2x PD In/Out) 1x Headphone/Mic-in comb jack
CPU	• Jasper Lake Intel Celeron N5100		
디스플레이	• WQXGA (2560 x 1600), 31.4cm	센서	• Accelerometer & Gyroscope Sensor Hall IC Sensor, Compass Sensor
메모리	• 8G	크기 및 무게	• (세로x가로x두께, mm) 289 x 193 x 8.9 무게(kg) 1.313
저장용량	• 128GB eMMC	배터리	• 38 wh (65 W type C W / DC Cable)



공통

윈도우북

NT520QFD

12T50Q



자주 묻는 질문

● 윈도우북 관리는 어떻게 하나요?



윈도우북에는 **MDM Agent** 앱이 설치가 되어 있습니다.

MDM 관리자 페이지를 통해 교육에 필요한 서비스 명령을 전달하여 단말제어, 관리, 보호, 앱 배포, 사용 시간 제한 설정 등을 수행할 수 있습니다.

관리방법 예시)

학생 기기의 사용시간 제한 설정이 필요한 경우.

MDM관리자 계정 접속 → 통합설정 → 오른쪽 하단 + Windows 통합 설정 시작 → 사용 시간 설정 → 학교 운영 시간에 맞추어 주중/주말 시간 설정하여 적용 가능 합니다.

● 키보드 커버 장착 하기가 어려워요.



아래의 방법으로 키보드 커버를 장착 할 수 있습니다.

1. 키보드 커버의 상단 고정부에 PC를 끼운 후 하단 고정부에 끼워 장착 해주세요.
2. PC 상단을 들어 올려 PC와 키보드 연결부를 고정 해주세요.
3. 스타일러스 펜 고정 부위를 키보드 커버 후면에 고정 해주세요.

※ 키보드 커버를 분리하기

→ 키보드 커버 하단 고정부를 분리한 후 PC를 분리 해주세요.

● 펜슬 작동하여 사용 방법이 궁금해요.



펜슬 연결 후 아래 방법으로 여러 동작으로 작동 사용 방법이 가능 합니다.

1. 클릭 : 터치 펜을 한번 눌러 클릭이 가능 합니다.
2. 더블 클릭 : 앱 실행을 할 수 있도록 두 번 눌러 클릭 할 수 있습니다.
3. 드래그 : 누른 상태로 이동을 하여 여러 앱을 한번에 일괄로 드래그 할 수 있습니다.

※ 펜슬 조작이 정상적으로 이루어지지 않는 경우

통합 콜센터 031-289-6200 으로 문의하여 확인 할 수 있습니다.

● 카메라 사용을 차단 할 수 있나요 ?



윈도우북에는 MDM Agent 앱이 설치가 되어 있으므로

MDM 관리자 페이지를 통해 기기에서 카메라 사용을 차단 할 수 있습니다.

차단방법 예시)

MDM관리자 계정 접속 → 통합설정 → 오른쪽 하단 + Windows 통합 설정 시작 → 차단 → 카메라 차단 허용 적용

※ 통합 콜센터 031-289-6200으로 MDM을 통한 카메라 차단 방법 문의도 가능 합니다.



신규보급 **LG 웨일북 14TN30S**

사용방법

13/23

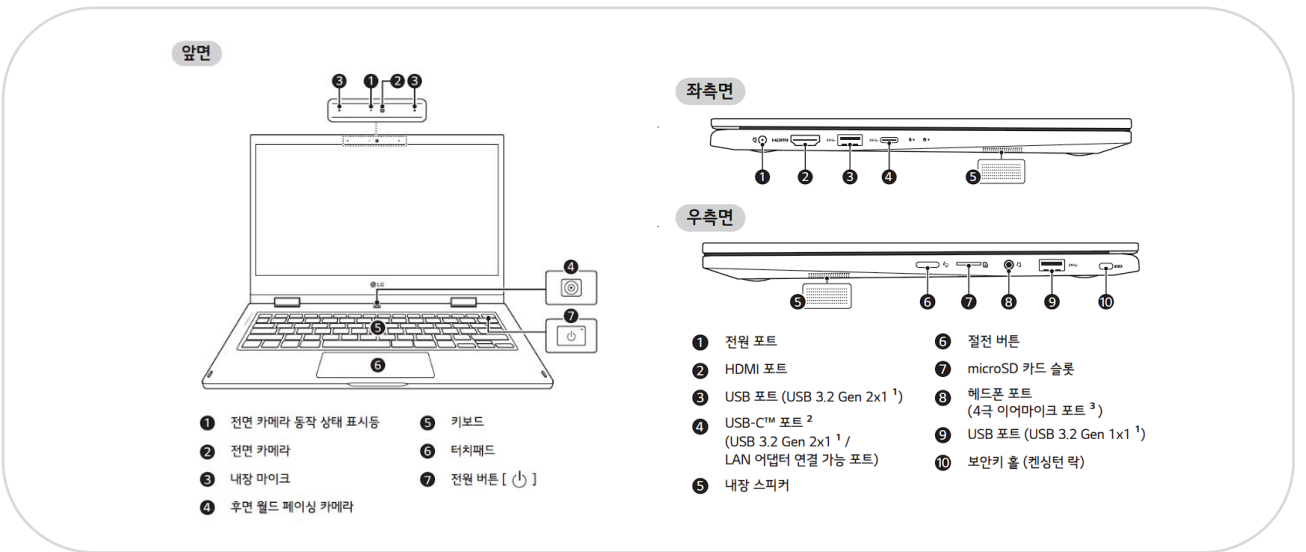
장애평지

주의사항

별첨



각 부분의 이름



제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• Whalebook 14TN30Q	카메라	• 5M 월드페이스 카메라 + 1M HD 웹캠
운영체제	• Whale OS	연결	• Intel® Wireless-AX201 • 블루투스 5.1 • 1x USB-C, 2x USB 3.2 Gen2, 1x Headphone/HDMI, DC-in
CPU	• 인텔® Alder Lake 쿼드코어 N100		
디스플레이	• 35.5cm 터치스크린, FHD(1920X1080) IPS LCD	센서	• G-Sensor, Gyro Sensor, Accelerometer, 밀리터리 등급 MIL-STD-810G
메모리	• 4G	크기 및 무게	• (세로x가로x두께, mm) 326 x 227 x 19.7 무게(kg) 1.49
저장용량	• 64GB eMMC	배터리	• 49Wh / Type-C Adaptor(65W)



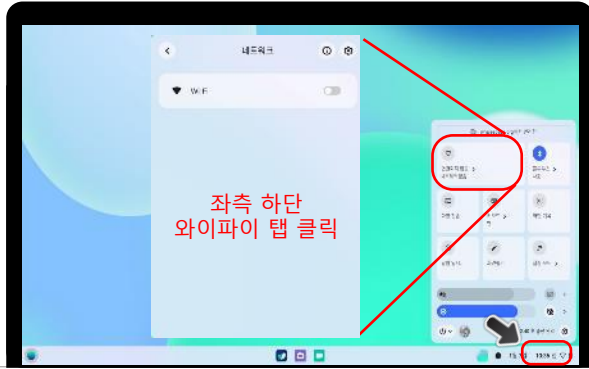
신규보급

LG 웨일북 14TN30S

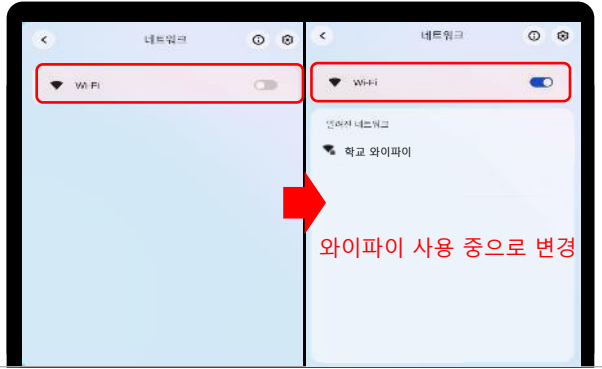
와이파이 설정

1단계 와이파이 기본 연결

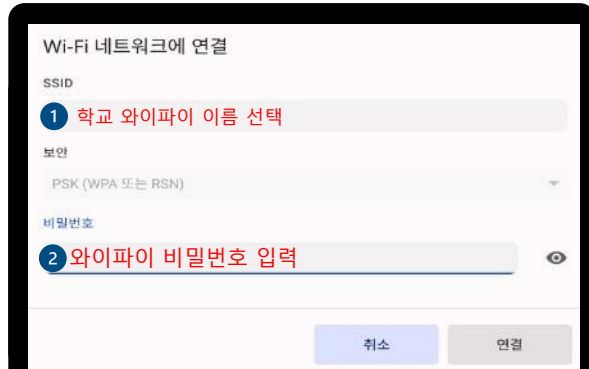
1 Wi-Fi 설정 창 띄우기



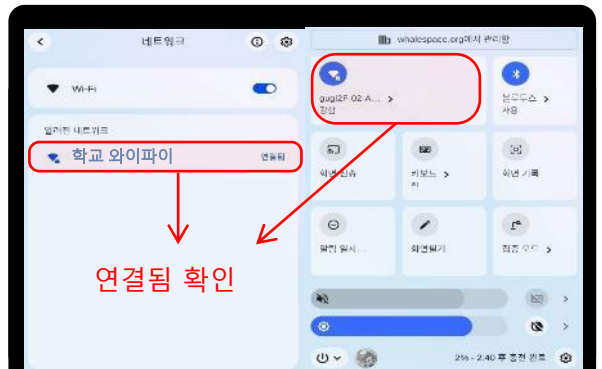
2 네트워크 -> Wi-Fi -> 사용으로 변경



3 학교 와이파이 이름(SSID) 선택 후 비밀번호 입력



4 연결확인



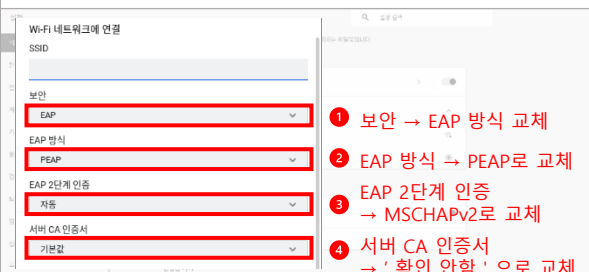
2단계 연결 방식 추가 설정



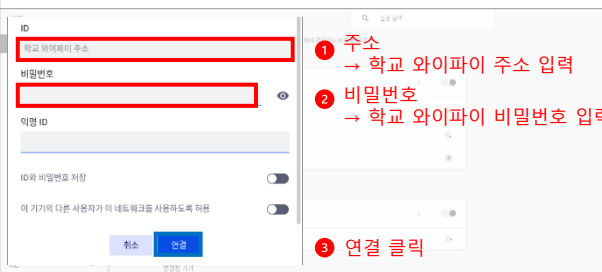
학교 무선망 연결시 연결 방식 설정을 바꿔 주셔야 합니다.

Wi-Fi 연결 → Wi-Fi 연결 세부설정 → EAP 방식 PEAP 교체 → EAP 2단계 인증 MSCHAPV2 선택 → 서버 CA 인증서 '확인 안함' 선택 → 주소와 비밀번호 입력 → 완료

1 학교 Wi-Fi 선택 후 보안 방식 교체



2 주소 및 비밀번호 입력 후 연결





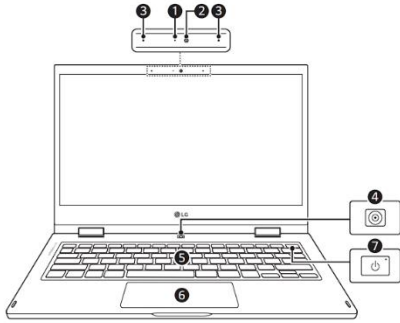
기존보급

LG 웨일북 14TW30Q



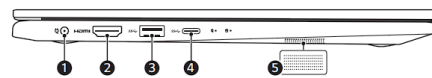
각 부분의 이름

앞면

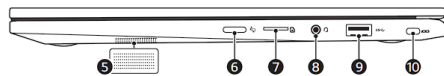


- 1 전면 카메라 동작 상태 표시등
- 2 전면 카메라
- 3 내장 마이크
- 4 후면 월드 페이스 카메라
- 5 키보드
- 6 터치패드
- 7 전원 버튼 [⏻]

좌측면



우측면



- 1 전원 포트
- 2 HDMI 포트
- 3 USB 포트 (USB 3.2 Gen 2x1¹)
- 4 USB-C™ 포트² (USB 3.2 Gen 2x1¹ / LAN 어댑터 연결 가능 포트)
- 5 내장 스피커
- 6 절전 버튼
- 7 microSD 카드 슬롯
- 8 헤드폰 포트 (4극 이어마이크 포트³)
- 9 USB 포트 (USB 3.2 Gen 1x1¹)
- 10 보안키 홀 (켄싱턴 락)

제품 사양(SPEC)

구분	세부 내용	구분	세부 내용
모델명	• Whalebook 14TW30Q	카메라	• 5M 오토포커스 월드페이싱 카메라 + 1M HD 웹캠
운영체제	• Whale OS	연결	• Intel® Wireless-AX201 • 블루투스 5.1 • 1x USB-C, 2x USB 3.2 Gen2, 1x Headphone/HDMI, DC-in
CPU	• 인텔® 셀러론® 쿼드코어 N5100 프로세서		
디스플레이	• 35.5cm 터치스크린, FHD(1920X1080) IPS LCD	센서	• G-Sensor, Gyro Sensor, Accelerometer, 밀리터리 등급 MIL-STD-810G
메모리	• 4G	크기 및 무게	• (세로x가로x두께, mm) 326 x 227 x 19.7 무게(kg) 1.49
저장용량	• 64GB eMMC	배터리	• 49 wh / AC 48W



공통

LG 웨일북 14TN30S

14TW30Q

자주 묻는 질문

사용방법

15/23

장애 조치

주의 사항

별첨

● LG 웨일북 관리는 어떻게 하나요?

LG 웨일북은 웨일스페이스를 통한 기기 관리가 가능합니다.
웨일스페이스 관리자 페이지를 통해 교육에 필요한 서비스 명령을 전달하여
조직관리, 단말제어, 관리, 보호 등을 수행할 수 있습니다.

(관리방법 예시)

학생 기기의 유튜브 차단이 필요한 경우

웨일스페이스 관리자 계정 접속 → 정책 → 네이버 웨일 → 사용자 및 브라우저 설정 → 콘텐츠 →
사이트 차단에 유튜브 도메인 주소를 입력하여 차단 설정을 할 수 있습니다.

● LG 웨일북 초기화 방법이 궁금해요.

아래 방법을 통한 초기화를 진행 할 수 있습니다.

1. 웨일북에서 계정 로그아웃을 진행 합니다.
2. Ctrl + Alt + Shift + r 을 길게 눌러 줍니다.
3. 다시 시작을 선택하여 줍니다.
4. 표시 되는 상자에서 파워워시 계속을 선택 하여 진행을 완료 합니다.

● LG 웨일북 전체 단축키 사용법이 궁금해요.

아래 방법으로 LG 웨일북에 전체 단축키를 확인 할 수 있습니다.

Ctrl + Alt + / 키를 눌러주세요 → 웨일 OS 에서 사용 가능한 단축키 정보가 표시 됩니다.

※ 또는 키보드 설정 에서 단축키 보기를 선택하여 웨일북 전체 단축키를 확인 할 수 있습니다.

● LG 웨일북 OS 업데이트 어떻게 하나요?

아래의 설정을 통한 웨일 OS의 업데이트 확인 후 업데이트 진행이 가능합니다.

웨일북은 Wi-Fi 또는 이더넷에 연결 되면 자동으로 업데이트 여부를 확인 하고
다운로드를 진행 합니다.

업데이트 확인 방법)

작업 표시줄 왼쪽 하단 (시작메뉴) 를 열고 설정 → 네이버 웨일 OS 정보 → 네이버 웨일 OS 업데이트
확인 클릭하여 업데이트 진행이 가능합니다.



신규보급 **등대씨엔씨 충전보관함** S-PDG 시리즈

<p>공통제원</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 제조사 : 등대씨엔씨 · 케이블타입 : C to C 코일케이블 · UV살균&쿨링팬 · 디지털도어락 · 충전상태확인(LED)
-------------	--

모델명 •S12-12PDG(12대)



전면

내부



조작판

모델명 •S12-24PDG-u(24대)



전면

내부



조작판

모델명 •S16-30PDG-u(30대)



전면

내부



조작판

모델명 •S14-42PDG-u(42대)



전면

내부



조작판

사양서
22/23
장애평지
주의사항
제품전



기존보급

등대씨엔씨 충전보관함

S-PDG 시리즈

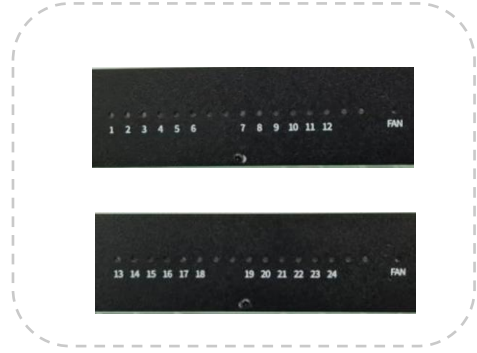
공통제원

- 제조사 : 등대씨엔씨
- 케이블타입 : C to C 코일케이블
- UV살균&쿨링팬
- 디지털도어락
- 충전상태확인(LED)

모델명 •S12-24PDG(24대)



전면

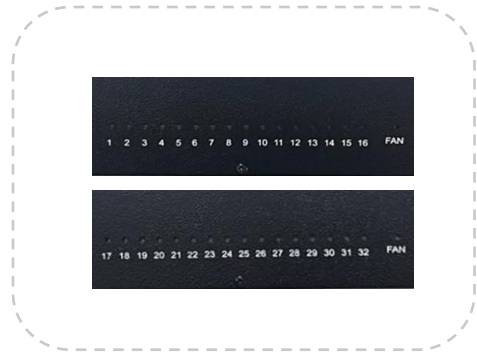


조작판

모델명 •S16-32PDG(32대)



전면

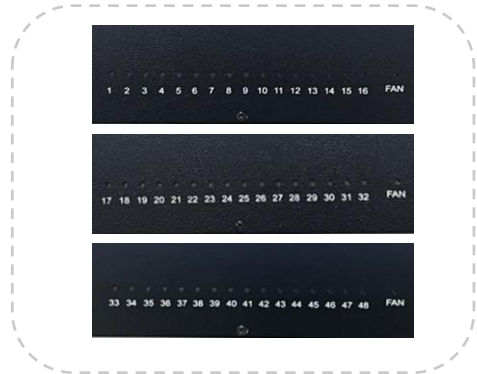


조작판

모델명 •S16-48PDG(48대)



전면



조작판



신규보급

등대씨앤씨 충전보관함

S12-PDG 시리즈



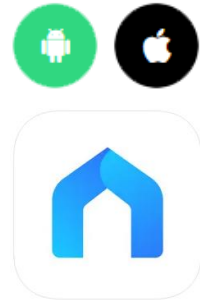
원격전원 관리 : Wi-Fi 스마트플러그를 통해 충전함을 원격 전원 관리가 가능합니다.



IoT 콘센트
앱 설치 링크



Tp-link Tapo APP을 설치
tapo P110 모델을 선택 등록
다양한 전원 관리 기능 활용



축하합니다!

Tapo 기기가 최신 상태이며 사용할 준비가 되었습니다!





기존보급

SIG 충전보관함

ST2-iNCT 시리즈

공통제원

- 제조사 : SIG(에스아이지) • 케이블타입 : C to C
- UV살균&쿨링팬 • 디지털 도어락 • 충전상태확인(LED)



구분	세부 내용
모델명	•ST2-iNCT 10W
보관대수	•10대
크기	•450(W) x 480(H) x 480(D)
무게	•35kg



구분	세부 내용
모델명	•ST2-iNCT 20W
보관대수	•20대
크기	•450(W) x 940(H) x 530(D)
무게	•54kg



구분	세부 내용
모델명	•ST2-iNCT 32W
보관대수	•32대
크기	•630(W) x 940(H) x 530(D)
무게	•64kg



구분	세부 내용
모델명	•ST2-iNCT 40W
보관대수	•40대
크기	•740(W) x 940(H) x 530(D)
무게	•75kg



기존보급

SIG 충전보관함

ST2-iNCT 시리즈

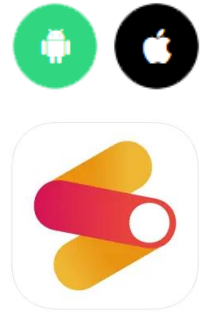


원격제어 설정 : Wi-Fi 무선통신을 통해 충전함을 원격제어가 가능합니다.

싱크프로 커넥티드
매뉴얼 확인 및
APP설치 링크



싱크프로 커넥티드 APP을 설치
충전보관함을 등록
다양한 원격제어 기능 활용



충전함 리스트 확인

학교에서 보관중인 모든 충전함의 현황(on/off)을 확인하고 관리할 수 있습니다.

충전함 등록

관리중인 충전함을 대수에 제한이 없이 커넥티드 앱을 통해 등록할 수 있으며, 등록된 충전함을 관리할 수 있습니다.

윤번충전 설정

스마트단말을 1/2 그룹으로 설정이 가능하며, 1시간 단위로 충전하여 전력 사용량을 조절할 수 있습니다.

비밀번호 변경 관리

도어락 비밀번호를 변경할 수 있어, 비밀번호 유출로 인한 단말기 분실우려가 감소합니다.

충전 전원 on/off 설정

전원공급 차단 설정이 가능하며, 장시간 충전으로 인한 배터리 수명 단축 방지와 화재를 예방할 수 있습니다.

충전함 내부온도 확인

충전함 내부 온도를 모니터링하여 과열여부를 확인할 수 있습니다.

원격 도어락 오픈

커넥티드 앱을 통해 도어락을 오픈할 수 있습니다.



스마트단말 충전상태 및 보관현황 확인

미연결/대기/충전중/완충 상태를 확인할 수 있으며, 보관중인 충전대수를 파악하여 수업준비를 더욱 편하게 할 수 있습니다.

2장

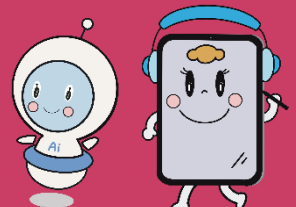
“스마트기기 장애조치”

1. 장애 유형별 서비스 지원

- 1) 일반 장애 시 처리절차
- 2) 고장/파손 시 처리절차
- 3) 분실 시 처리절차

2. 채널별 서비스 지원

- 1) 전화 상담
- 2) GSMS(스마트기기 유지보수 시스템)
- 3) QR 접수
- 4) 카카오톡 채널
- 5) KT플라자 방문 접수
- 6) 챗봇

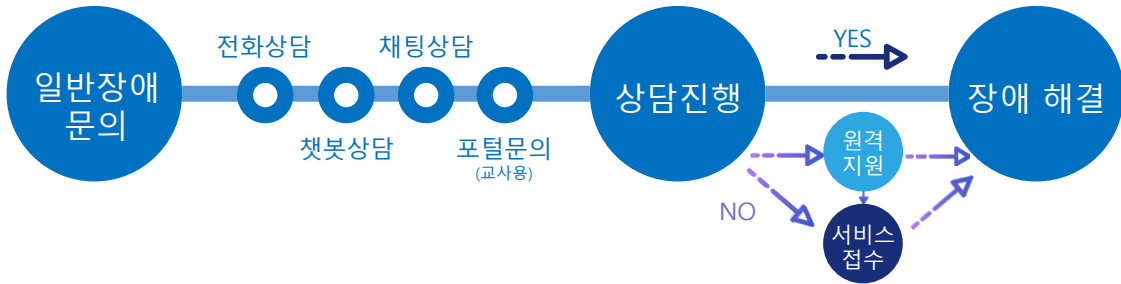




장애 유형별 서비스 지원



일반 장애시 처리 절차



고장/파손시 처리 절차



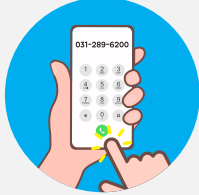
분실시 처리 절차





스마트기기 전화상담

경기도 교육청 스마트기기 전담 콜센터가 운영됩니다.
전담 상담사를 통해 쉽고 편리하게 지원을 받아보세요.



경기도교육청 디지털 인프라 통합기술지원 센터

031-289-6200
ARS '0번' 학교스마트기기



전화상담 프로세스



- ☑ 대표번호: 031-289-6200 (ARS '0번')
- ☑ 운영시간 : 평일 월~금 오전 8시~18시 (토,일,국공휴일 휴무)

전화상담 지원범위

서비스접수는 물론, 일반 상담 그리고 전문 기술지원까지 원스톱으로 받아 보실 수 있습니다.
아래 지원범위를 참고해보세요.

상담 지원	<ul style="list-style-type: none"> 스마트기기의 사용방법 프로그램 오류, 장애관련 문의 주변기기 연결 문의 서비스(절차,비용,진행상황)문의 등
서비스접수 지원	<ul style="list-style-type: none"> 스마트기기 고장/파손/분실 액세서리(펜,케이스,마우스..) 고장/파손/분실 충전함, 무인보관함 고장/파손 등



GSMS(스마트기기 유지보수 시스템) -교직원 전용

경기도교육청 스마트기기 유지보수 시스템

GSMS (경기도교육청 Smart-Device Maintenance System)

교직원, 교육지원청 담당자 전용 사이트가 운영됩니다.
다양한 서비스를 한곳에서 받아보세요.

※ 스마트기기 유지보수시스템(GSMS)은 **공인 인터넷망에서도 접속이 가능**합니다.



<https://gsms.goe.go.kr>

- ✓ GPI (인증서)로그인을 통해
교직원과 교육지원청 담당자만 사용 가능
 - ✓ 통합채널로 상담예약, 접수는 물론
각종 유용한 정보 제공
- * 분실접수는 해당 사이트에서만 접속가능

GSMS(스마트기기 유지보수 시스템) 지원범위



GSMS(스마트기기 유지보수 시스템) 이용 프로세스

상담예약	상담예약	• 경기도교육청 전담 상담사와의 상담예약
	상담예약 조회/변경	• 상담예약의 예약시간 확인, 시간 변경 등
A/S접수	A/S접수	• 장애, 고장/파손 AS 접수, 분실접수
	A/S접수 내역조회	• 접수내용과 진행상황 확인
공지사항	공지사항, 만족도조사, 설문조사, 일정관리	• 경기도교육청 스마트기기 공지사항 등
센터찾기	거점센터찾기, KT플라자 찾기	• 수리센터와 내방센터 위치 확인
스스로 해결	FAQ, 동영상&이미지 가이드, 사용설명서	• 각종 유용한 정보 제공

* 우리 학교 전체 기기 조회 가능: GSMS 로그인 후 우측 상단 마이페이지에서 보유장비현황을 통해 학교 전체기기 조회 가능



모바일 QR 접수

스마트기기 뒷면에 부착된 QR코드 스캔으로 간편하게 서비스 접수가 가능합니다.

기기 뒷면에 기재된 **관리번호**만으로 학교와 기기 정보 확인!
간편하게 **비대면** 서비스 접수가 가능해요!

경기교육청
학교 스마트기기 서비스 접수

경기교육청 학습용 스마트기기의 A/S 서비스를 접수할 수 있는 페이지입니다.

QR스캔이 어려운 경우 활용

바로가기 링크: gsms.goe.go.kr/qr-reception

모바일 QR 접수 프로세스

자세히 알아보까요?

- 서비스 진행을 위한 사항 확인**
- 기기 뒷면 QR스캔으로 학교와 기기정보 바로 확인**
- 기기 증상, 방문 주소 요청 사항 입력**
- 접수자 정보 입력**
- 접수 완료 접수 내용 확인**



학생이 접수시 - 접수 후 무인보관함에 기기를 보관할 수 있도록 선생님께 전달 후 선생님 성함 기재
교직원 접수시 - 대면/비대면(무인보관함) 전달 방법을 선택

모바일 QR 접수 지원 범위

모바일 QR 접수 지원

- 스마트기기 고장/파손
- 액세서리(펜,케이스,마우스..) 고장/파손



경기도교육청 카카오 채널

경기도 교육청의 '스마트기기' 카카오톡 채널에서 유용한 정보는 물론, 채팅상담도 받아보세요.

Ch 경기도교육청 카카오톡 채널 연결하기

QR코드 스캔 또는

카카오톡 채널 검색

- 카카오톡을 실행해주세요.
- 검색창에 '경기도교육청 스마트기기'를 입력해주세요.
- 채널을 추가해주세요.

바로가기 : https://pf.kakao.com/_VMuDG

카카오 채널 프로세스



카카오 채널 (챗봇) 지원 범위

각종 유용한 정보는 물론, 각종 서비스연결까지 한번에 받아볼 수 있습니다.

	소식	<ul style="list-style-type: none"> · 유용한 정보 	<ul style="list-style-type: none"> · 공지사항 (새로운 소식) · 스마트 기기 활용 방법 · 서비스 규정 (절차,비용) · 자주하는 질문과 답변 모음 (FAQ)
	1:1 채팅	<ul style="list-style-type: none"> · 1:1 실시간 채팅 ※ 운영시간 : 평일 8시~18시까지 	<ul style="list-style-type: none"> · 전담 상담사와의 실시간 채팅 · 기술지원, 일반지원, AS접수 등
	챗봇	<ul style="list-style-type: none"> · 인공지능(AI) 상담 ※ 운영시간 : 24시간 365일 	<ul style="list-style-type: none"> · AI를 통한 질문 자동답변 · 서비스 채널 연결 (QR접수,채팅) · 챗봇 내 정보 연결(매뉴얼,FAQ)

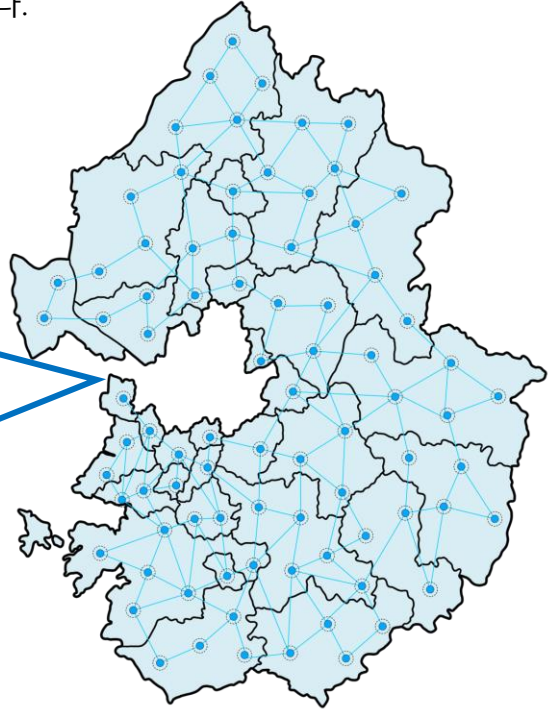
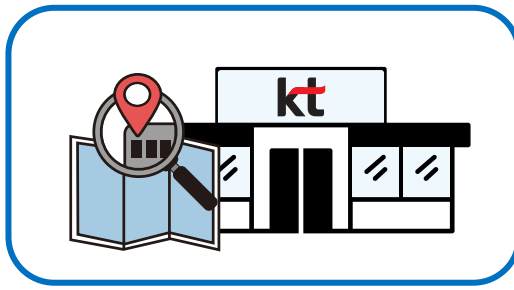


KT플라자 방문 접수

경기도 KT플라자를 통해서도 서비스 접수가 가능합니다.

직접 방문하여 수리를 맡길 수 있는 경기도 내 KT플라자 운영

- ✓ 가까운 KT플라자(지정점)를 통해 서비스 접수 가능



* KT플라자 운영시간은 지점마다 다르니 확인 후 방문 바랍니다.

KT플라자 접수 프로세스



가까운 KT플라자 지정점 찾아가기



서비스접수



수리 완료 후 제품 찾기



가까운 KT플라자 찾아보기

경기도교육청 스마트기기 카카오톡채널에서 가까운 KT플라자 확인이 가능합니다.

KT플라자 접수 지원 범위

서비스접수 지원

- 스마트기기 고장/파손
- 액세서리(펜,케이스,마우스..) 고장/파손



스마트기기 카카오 챗봇

경기도교육청 스마트기기 전담 카카오 챗봇이 운영됩니다. 24시간 365일 이용해보세요.
운영시간 : 채팅상담 09:00~18:00 (주말 및 국공휴일 휴무)

QR로 챗봇 접속하는 방법

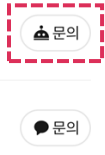


- 1 카카오톡 실행
- 2 상단 검색창 클릭
- 3 코드스캔 후 간편가입



챗봇 채팅 **ON**
챗봇으로 문의하기

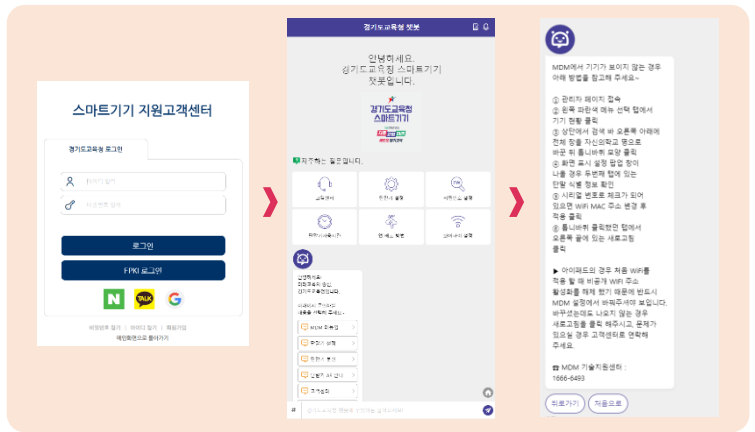
상담원 채팅 **ON**
월요일 09:00 ~ 18:00



카카오톡 채널 접속 링크: http://pf.kakao.com/_VMuDG

스마트기기 유지보수시스템 챗봇

스마트기기 유지보수 시스템
Smart-device Maintenance System
<https://gsms.goe.go.kr>



챗봇 지원 범위

채팅 상담, FAQ 확인, KT플라자 조회 및 서비스접수 방법까지 원스톱으로 확인 하실 수 있습니다.
아래 지원범위를 참고해보세요.

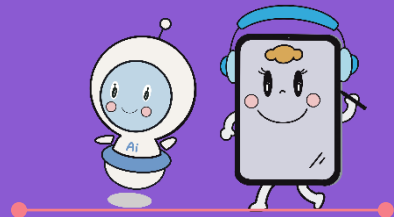
사용방법 문의	초기설정, 와이파이 설정, 계정 설정, 매뉴얼 확인
장애 문의	조치방법, 자가해결
서비스 접수	QR접수, 서비스 예약, 원격예약
서비스센터 위치 조회	가까운 센터 위치 찾기
담당센터 연결	콜센터 상담사 연결, 상담 예약, 유지보수업체 연결

3장

“사용자 제품사용 주의사항”

1. 안전사용 주의사항

2. 스마트기기 사용 가이드





안전사용 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
사용하기 전에 반드시 잘 읽고 제품을 안전하게 사용해 주세요.

! 전원관련 주의 사항

- 손상된 전원 코드나 플러그, 험거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 젖은 손이나 다른 신체 부위로 제품, 전원코드, 플러그, 콘센트를 절대 만지지 마세요.
- 충전 중인 상태에서 젖은 손으로 제품을 사용하지 마세요.
- 충전기의 연결부(외부커넥터 연결잭과 플러그)에 전도성 이물질(액체물질, 금속가루, 연필심 등)이 들어가지 않도록 주의하고, 연결부를 뾰족한 물체로 찌르거나 무리한 힘을 가하지 마세요.
- 전원 코드 부분을 무리하게 힘을 주어 잡아 당김, 구부리거나 망가뜨리지 마세요.
- 지급된 정품 충전기만 사용하고 콘센트에 바르게 연결해주세요.

! 사용관련 주의 사항

- 제품을 너무 낮거나 높은 온도에서 장시간 보관하지 마세요.
- 제품을 오랜 시간 동안 직사광선에 노출하지 마세요.
- 여름철 주차 중인 자동차 안과 같이 뜨거운 환경에서 제품을 장시간 사용하거나 방치하지 마세요.
- 제품을 온돌바닥이나 전기장판 등 과열의 우려가 있는 곳에 두지 마세요.
- 제품을 열기구(난로, 전자레인지 등), 가열 조리 기구, 고압 용기 가까이에 두거나 안에 넣지 마세요.
- 피복 벗겨짐 등의 손상된 케이블과 고장 나거나 파손된 충전기, 배터리는 사용하지 마세요.
- 전원이 연결되어 있는 제품의 표면이나 통풍구에 신체가 장시간 닿지 않도록 주의해주세요.
- 고장나거나 액이 새는 배터리는 맨손으로 절대 만지지 마시고, 콜센터로 문의해주세요.

“안전사항을 준수하여, 편리하게 스마트기기를 이용해보세요.”



학습전용 / 중고거래 주의



- 지급된 스마트기기의 경우 경기도교육청의 소중한 자산입니다.
- 스마트기기는 교육용 목적으로만 사용이 가능하며, 개인 목적으로의 사용은 불가합니다.
- 경기도교육청의 자산으로 개인간 거래 및 양도, 판매 등의 행위는 금지됩니다.

★ 스마트기기는 학습 전용 기기로 학습 외 목적으로는 사용 불가
→ 지정된 앱과 허용된 사이트 외 접근 불가합니다.

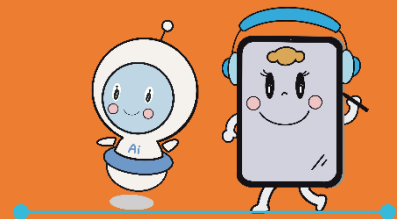
★ 스마트기기는 중고거래 절대 불가
→ 중고거래를 포함한 개인간 양도나 거래는 법적 재제가 발생할 수 있으니 주의바랍니다.

별첨.

1. 주요연락처

2. KT플라자 정보

3. 지역별 거점센터 정보





주요 연락처



스마트기기 사용 관련 고객센터 연락처

통합콜센터

대표번호 : 031-289-6200

- **0번 연결시 : 학교 스마트기기 유지관리 문의** (운영시간 : 평일 월~금 오전 8시~18시 / 토,일,국공휴일 휴무)
- 1번 연결시 : 학교 와이파이[Wifi] 관련 문의
- 2번 연결시 : 스쿨넷 관련 문의
- 3번 연결시 : 스마트기기 관리시스템 MDM 문의
- 4번 연결시 : 내 PC지키미 관련 문의
- 5번 연결시 : 기타 업무 문의

스마트단말기 관리 솔루션

- 안드로이드 MDM 기술지원 : 1666-6493
- 아이패드 ASM(Apple school manager) 스마트기기 문의 : 1566 - 4065 (FOX SOFT)
- 구글 고객센터 : 02-531-9000

스마트단말기 제조사

- | | | |
|---------------------|--------------------|------------------------|
| • 삼성 : 1588-3366 | • 에이수스 : 1644-2225 | • 아이브리지닷컴 : 1577-9145 |
| • 애플 : 080-333-4000 | • 에이텍 : 1544-5510 | • 태클라스트코리아 : 1800-5583 |
| • 엘지전자 : 1544-7777 | • 엠피지오 : 1599-0730 | • 포인투랩 : 02-553-9012 |
| • 레노버 : 1670-0088 | • 에이서 : 1644-2225 | • 포유디지털 : 1544-9701 |

충전보관함 고객센터

신규 보급

- DDCNC(등대씨엔씨) : 02-761-8977

이전 보급

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| • SIG : 1661-6821 | • 스마트 아이디어 : 051-805-4388 |
| • 스마트원(이노맥스) : 031-925-3779 | • 유니콤(UNICOM) : 1588-5081 |
| • 앱코 : 1670-6421 | • 동해삼육사회적협동조합 : 033-539-1616 |
| • 솔리드 싱크(스마트 액세스) : 1577-0243 | • 더시너지 : 070-7734-4279 |
| • 도원산업 : 031-764-3248 | • 엠엔지이엔티(투키) : 1588-3109 |
| • 성주컴텍 : 1661-1537 | |



KT플라자 방문 접수 1/2

학교 밖에 있는 경우 인근의 KT플라자 방문을 통한 서비스 접수가 가능합니다.
가까운 KT플라자를 확인하여 편리하게 AS접수를 이용해 보세요!
※ 접수 가능한 KT플라자는 추후 추가될 수 있습니다.

지역	지점명	주소	연락처
고양	KT플라자_화정역점	경기 고양시 덕양구 화정로 65-1 KT플라자 화정역점	031-968-8845
	KT플라자_일산점	경기 고양시 일산동구 중앙로1275번길 38-9 삼희포시즌플라자 1층 KT플라자 일산점	031-902-0701
	KT플라자_마두역점	경기 고양시 일산동구 중앙로 1192 월드플라자 1층 1,2호 KT플라자 마두역점	031-932-9765
	KT플라자_대화역점	경기 고양시 일산서구 중앙로 1567 KT플라자 대화역점	031-925-9962
	KT플라자_원흥역점	경기 고양시 덕양구 권율대로 672 봄오피스텔 1층 116호 KT플라자 원흥역점	031-966-9401
	KT플라자_고양점	경기 고양시 일산동구 중앙로 1228 KT 고양지점 1층 KT플라자 고양점	031-905-6464
	KT플라자_덕양점	경기 고양시 덕양구 호국로790번길 59 KT 덕양지점 1층 KT플라자 덕양점	031-962-5008
과천	KT플라자_과천점	경기 과천시 중앙로 131 1층 KT플라자 과천점	02-507-7172
광명	KT플라자_하안점	경기 광명시 하안로 295, 노벨빌딩 1층 KT플라자 하안점	02-899-8145
	KT플라자_광명점	경기 광명시 광명로 898, 102호 KT플라자 광명점	02-2612-4010
	KT플라자_철산점	경기 광명시 철산로23 대광빌딩 1층 KT플라자 철산점	02-3666-9318
구리	KT플라자_구리리맥스점	경기 구리시 경춘로 239 리맥스빌딩 1층 KT플라자 구리리맥스점	031-565-3773
	KT플라자_구리점	경기 구리시 경춘로 202 KT 구리지점 1층 KT플라자 구리점	031-551-0500
군포	KT플라자_산본점	경기 군포시 산본로323번길 16-14 1층 KT플라자 산본점	031-395-4010
김포	KT플라자_운양점	경기 김포시 김포한강11로 288-31 1층 106호 KT플라자 운양점	031-997-7020
	KT플라자_사우점	경기 김포시 사우중로 88 KT플라자 사우점	031-982-8016
	KT플라자_구래점	경기 김포시 김포한강9로 95, 1층 KT플라자 구래점	031-997-6790
	KT플라자_김포점	경기도 김포시 북변중로 9 kt 김포지점 1층 KT플라자 김포점	031-981-0920
남양주	KT플라자_도농로점	경기 남양주시 도농로 29(다산동) 부영플라자 1층 KT플라자 도농로점	02-491-2010
	KT플라자_남양주점	경기 남양주시 경춘로 1242 KT 남양주지점 1층 KT플라자 남양주점	031-592-0020
동두천	KT플라자_동두천점	경기 동두천시 중앙로 260 KT 동두천지점 1층 KT플라자 동두천점	031-862-1299
부천	KT플라자_부천상동점	경기 부천시 상동로 90 메가플러스 107호 KT플라자 부천상동점	032-323-7050
	KT플라자_원종점	경기 부천시 소사로 712 KT플라자 원종점 KT플라자 원종점	032-684-9831
	KT플라자_역곡점	경기 부천시 부일로 749번길 4 KT플라자 역곡점 KT플라자 역곡점	032-351-9423
	KT플라자_부천남부역점	경기 부천시 소사구 경인로 236 KT플라자 부천남부역점	032-613-6010
	KT플라자_송내역점	경기 부천시 소사구 송내대로 35 KT플라자 송내역점	032-614-4010
	KT플라자_부천역점	경기 부천시 부천로 16 1층 KT플라자 부천역점	032-668-7551
	KT플라자_부천점	경기 부천시 원미구 부일로 406 KT 부천지점 1층 KT플라자 부천점	032-651-1166
	KT플라자_모란점	경기 성남시 중원구 성남대로 1142 1층 KT플라자 모란점	031-754-0016
성남	KT플라자_오리점	경기 성남시 분당구 성남대로 34, 1층 KT플라자 오리점	031-717-8010
	KT플라자_서현역점	경기 성남시 분당구 분당로53번길 21 KT플라자 서현역점	031-8017-9061
	KT플라자_수내역점	경기 성남시 분당구 백현로 101번길 16 114호 KT플라자 수내역점	031-713-3050
	KT플라자_수내푸른마을점	경기 성남시 분당구 돌마로366번길 42 동한플라자 106호 KT플라자 수내푸른마을점	031-719-8922
	KT플라자_수진역점	경기 성남시 중원구 광명로 120 대연빌딩 1층 KT플라자 수진역점	031-759-7205
	KT플라자_성남점	경기 성남시 수정구 산성대로 309 1층 KT플라자 성남점	031-758-8046
	KT플라자_분당점	경기 성남시 분당구 성남대로779번길 6 KT 분당지점 1층 KT플라자 분당점	031-704-3113
	KT플라자_분당본사점	경기 성남시 분당구 불정로 90 KT 분당본사 B1층 KT플라자 분당본사점	031-719-7899
	KT플라자_정자역점	경기 성남시 분당구 느티로 16 KT플라자 정자역점	031-719-8680
	KT플라자_인계점	경기 수원시 팔달구 권광로 184, 127,128호 KT플라자 인계점	031-221-9371
수원	KT플라자_신영통점	경기 수원시 영통구 영통로 136, 114호 KT플라자 신영통점	031-206-0000
	KT플라자_영통구청점	경기 수원시 영통구 효원로 397 중앙플라자 1층 KT플라자 영통구청점	031-216-6751
	KT플라자_화서점	경기 수원시 팔달구 팔달로 117 KT플라자 화서점	031-248-7686
	KT플라자_영통역점	경기 수원시 영통구 반달로 22 1층 KT플라자 영통역점	031-256-3010
	KT플라자_수원매탄점	경기 수원시 영통구 중부대로259 1층 KT플라자 수원매탄점	031-216-0000
	KT플라자_수원점	경기 수원시 장안구 정조로 947 KT 수원지점 1층 KT플라자 수원점	031-258-5035
	KT플라자_남수원점	경기 수원시 권선구 경수대로 401 KT 남수원지점 1층 KT플라자 남수원점	031-237-0000
	KT플라자_동수원점	경기 수원시 영통구 중부대로 324 KT 동수원지점 1층 KT플라자 동수원점	031-215-3376



KT플라자 방문 접수 2/2

지역	지점명	주소	연락처
시흥	KT플라자_시화점	경기 시흥시 공단1대로 247 KT 시화지점 1층 KT플라자 시화점	031-498-9876
안산	KT플라자_안산중앙역점	경기 안산시 단원구 예술대학로 9 보배플라자 103호 KT플라자 안산중앙역점	031-405-5095
	KT플라자_안산역점	경기 안산시 단원구 중앙대로 453 1층 KT플라자 안산역점	031-492-5772
	KT플라자_본오점	경기 안산시 상록구 샘골로 120 KT플라자 본오점	031-408-3014
	KT플라자_안산점	경기 안산시 단원구 중앙대로 809 KT 안산지점 1층 KT플라자 안산점	031-475-5299
안성	KT플라자_안성중앙점	경기 안성시 중앙로 393 1층 KT플라자 안성점 KT플라자 안성중앙점	031-677-8350
	KT플라자_안성점	경기 안성시 중앙로 445 KT 안성지점 1층 KT플라자 안성점	031-671-0000
안양	KT플라자_범계점	경기 안양시 동안구 시민대로 161 1층 KT KT플라자 범계점	031-380-6881
	KT플라자_범계로데오점	경기 안양시 동안구 평촌대로223번길 49 1층 KT플라자 범계로데오점	031-476-9242
	KT플라자_안양일번가점	경기 안양시 만안구 안양로292번길 13, 1층 KT플라자 안양일번가점	031-469-9294
	KT플라자_안양점	경기 안양시 동안구 평촌대로 243 KT 안양지점 1층 KT플라자 안양점	031-386-8448
KT플라자_서안양점	경기 안양시 만안구 안양로 225 KT 서안양지점 1층 KT플라자 서안양점	031-464-1910	
양주	KT플라자_육정신도시점	경기 양주시 회천남로 92 센타플라자 1층 KT플라자 육정신도시점	031-868-8225
양평	KT플라자_양평점	경기 양평군 양평읍 시민로 52 KT 양평지점 1층 KT플라자 양평점	031-775-1168
여주	KT플라자_여주점	경기 여주시 청심로 204 KT 여주지점 1층 KT플라자 여주점	031-881-0099
연천	KT플라자_전곡점	경기 연천군 전곡읍 전곡로 81 KT 전곡지점 1층 KT플라자 전곡점	031-833-2002
오산	KT플라자_오산중앙점	경기 오산시 성호대로 93 1층 KT KT플라자 오산중앙점	031-372-6617
	KT플라자_오산점	경기 오산시 경기대로 324 KT 오산지점 1층 KT플라자 오산점	031-374-0201
용인	KT플라자_수지구청점	경기 용인시 수지구 풍덕천로 140, 1층 KT플라자 수지구청점	031-896-8990
	KT플라자_김량장점	경기 용인시 처인구 금령로 96 KT플라자 김량장점	031-322-6888
	KT플라자_보정점	경기 용인시 기흥구 죽전로 39 1층 KT플라자 보정점	031-897-8473
	KT플라자_상현점	경기 용인시 수지구 만현로 102 KT플라자 상현점	031-266-2664
	KT플라자_광고상현역점	경기 용인시 수지구 광고중앙로 311 KT플라자 광고상현역점	031-217-9756
	KT플라자_용인점	경기 용인시 처인구 금학로 385 KT 용인지점 1층 KT플라자 용인점	031-335-0200
	KT플라자_성북역점	경기 용인시 수지구 수지로 119 1층 114호 KT플라자 성북역점	031-898-4390
의정부	KT플라자_의정부로데오점	경기 의정부시 행복로 31 KT플라자 의정부로데오점	031-848-8010
	KT플라자_의정부점	경기 의정부시 신흥로 174 KT 의정부지점 1층 KT플라자 의정부점	031-875-4499
이천	KT플라자_이천점	경기 이천시 이섭대천로 1254 KT 이천지점 1층 KT플라자 이천점	031-637-0808
파주	KT플라자_금릉역점	경기 파주시 금빛로 24-17 월드플라자 101, 102호 KT플라자 금릉역점	031-948-7212
	KT플라자_파주점	경기 파주시 문화로 56 KT 파주지점 1층 KT플라자 파주점	031-949-9501
	KT플라자_문산점	경기 파주시 문산읍 문향로 66-1 KT플라자 문산점	031-954-2267
평택	KT플라자_평택역점	경기 평택시 평택로32번길 2 1층 KT플라자 평택역점	031-655-2110
	KT플라자_평택점	경기 평택시 평택4로 78 KT 평택지점 1층 KT플라자 평택점	031-658-1499
포천	KT플라자_포천점	경기 포천시 원양로49번길 25 KT 포천지점 1층 KT플라자 포천점	031-531-3051
하남	KT플라자_하남신장점	경기 하남시 신평로 53 1층 KT플라자 하남신장점	031-796-2380
	KT플라자_하남점	경기 하남시 신장로154번길 20 KT 하남지점 1층 KT플라자 하남점	031-793-0000
화성	KT플라자_동탄센트럴파크점	경기 화성시 동탄지성로 104 KT플라자 동탄센트럴파크점	031-8003-5194
	KT플라자_동탄나루마을점	경기 화성시 동탄솔빛로 68, 1층 KT플라자 동탄나루마을점	031-8015-4206
	KT플라자_동탄호수공원점	경기 화성시 동탄순환대로 127-17, 우성메디피아 115, 116호 KT플라자 동탄호수공원점	031-374-7340
	KT플라자_동탄역점	경기 화성시 동탄대로 489 우성KTX타워 115,116호 KT플라자 동탄역점	031-378-0733
	KT플라자_화성점	경기 화성시 향남읍 발안로 21 KT 화성지점 1층 KT플라자 화성점	031-8059-4527



지역별 거점센터(외근전담센터)

스마트기기의 A/S접수 또는 수리진행 상황 등 관련 문의는
스마트기기 콜센터 031-289-6200 (ARS "0"번) 으로 연락 바랍니다.

지역	센터명	주소	연락처
가평	가평센터	가평군 가평읍 가화로 157, 1층	031-581-2240
고양	고양1센터	고양시 일산동구 중앙로 1261번길55 효산캐슬404호	031-964-3582
	고양2센터	고양시 일산동구 호수로 340-38 ,216호 (비잔티움1단지)	031-932-1144
광명	광명센터	광명시 덕안로 104번길17, B2층 B229호	02-847-1985
광주하남	광주하남1센터	하남시 하남대로 198번길29 2층	031-796-9144
	광주하남2센터	하남시 대청로 22번길17, 304호	031-795-6412
구리남양주	구리남양주1센터	구리시 이문안로3 2층	031-552-3582
	구리남양주2센터	남양주시 화도읍 경춘로 2247번길37-66	031-515-3996
군포의왕	군포의왕센터	군포시 엘에스로 175 SA타워 110호 (산본동)	031-395-3582
김포	김포센터	김포시 장기동 2083-6 김포마스터비즈파크 341호	070-8810-6602
동두천양주	동두천양주센터	양주시 부흥로 2153	031-858-8200
부천	부천1센터	부천시 원미구 길주로 275 중동프라자 505호(중동)	032-329-3582
	부천2센터	부천시 석천로 345 부천테크노파크 3단지 304동 701호	032-323-7901
성남	성남1센터	성남시 수정구 복정로 118번길17 101호	031-759-4434
	성남2센터	성남시 분당구 야탑로 95 세신옴니코아빌딩 704호	031-753-3582
수원	수원1센터	수원시 권선구 호매실로 90번길 101, 라니힐 프라자 403호	031-212-2860
	수원2센터	수원시 팔달구 효원로 303 삼호파크타워 211호	031-225-3582
시흥	시흥1센터	시흥시 배곧동 224-1 해든메디컬센터 1010호	032-666-7900
	시흥2센터	시흥시 은계호수로 49, 3039호(그랑트리캐슬)	031-507-0036
안산	안산1센터	안산시 상록구 남산평길 114 2층	031-480-3210
	안산2센터	안산시 단원구 산단로 341 정우벤처타운 2차 407호	031-418-4645
안성	안성센터	안성시 공도읍 용머리큰길69-1	031-655-0616
안양과천	안양과천1센터	안양시 동안구 엘에스로 35, 306호(호계동, 호계아크로리버)	1800-9086
	안양과천2센터	안양시 동안구 엘에스로 76, 413호(호계동, 디오밸리)	031-479-4100
양평	양평센터	양평군 양평읍 시민로 78번길9-10 2층	031-773-2711
여주	여주센터	여주시 청심로 35-9	031-886-8686
연천	연천센터	연천군 연천로 211	031-834-4067
용인	용인1센터	용인시 처인구 포곡읍 석성로 1021, 2층	031-337-2022
	용인2센터	용인시 처인구 영문로 46-1 초원마을상가 102호	031-339-2568
의정부	의정부센터	의정부시 배꽃길63 더리브센텀스퀘어3동 9층 917호	031-829-3582
이천	이천센터	이천시 영창로 314, 주공프라자 403호	031-635-2867
파주	파주1센터	파주시 탄현면 한산로 70-12	031-902-7700
	파주2센터	파주시 조리읍 고산읍 고산말길14-47, 201호	070-8795-5851
평택	평택1센터	평택시 관광특구로 41 용헌빌딩 702호	031-665-3582
	평택2센터	평택시 포승읍 서동대로 1297 6호	031-691-1851
포천	포천센터	포천시 원동교길43-1	031-542-2207
화성오산	화성오산1센터	오산시 경기대로 658번길69-3	070-8874-6758
	화성오산2센터	화성시 정남면 내항로214-59	070-7777-4473